

**Registro de las Medidas Correctivas al 10 de setiembre de 2013**

| EXPEDIENTE           | EMPRESA                              | INCUMPLIMIENTOS DETECTADOS   | RESOLUCIÓN QUE IMPONE | SITUACIÓN ACTUAL   |
|----------------------|--------------------------------------|--|-----------------------|--|
| 00001-2007-GG-GFS/MC | RURAL TELECOM S.A.C.                 | REGLAMENTO DE CONTINUIDAD: Art. 7º: No cumplimiento con la obligación de informar periódicamente a OSIPTEL sobre los reportes de desabastecimiento de tarjetas prepago efectuados por los usuarios.  | 093-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 329-GFS/2010  |
| 00003-2007-GG-GFS/MC | AMERICATEL PERÚ S.A.                 | DIRECTIVA DE RECLAMOS Art. 19º, numeral 1, 3 y 32 Art. 26º, 27º CONDICIONES DE USO 40º, 31º, 44 º  | 094-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 058-GFS/2008  |
| 00004-2007-GG-GFS/MC | NEXTEL DEL PERÚ S.A.                 | CONDICIONES DE USO Art. 48   | 095-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 159-GFS/2008  |
| 00005-2007-GG-GFS/MC | MILLICOM PERÚ S.A.                   | REGLAMENTO DE CALIDAD Artt. 8º   | 096-2007-GG/OSIPTEL   | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 239-GFS/2007<br>Se inició Exp. 00019-2007-GG-GFS/PAS |
| 00006-2007-GG-GFS/MC | OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A. | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 097-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 059-GFS/2008  |
| 00007-2007-GG-GFS/MC | PERUSAT S.A.                         | REGLAMENTO DE CALIDAD Artt. 8º   | 098-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 072-GFS/2008  |
| 00008-2007-GG-GFS/MC | 1910 S.A.                            | REGLAMENTO DE CALIDAD Artt. 8º   | 099-2007-GG/OSIPTEL   | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 239-GFS/2007<br>Se inició Exp. 00020-2007-GG-GFS/PAS |
| 00009-2007-GG-GFS/MC | TEMEKI COMUNICACIONES S.A.C.         | RGIS Art. 12º  | 101-2007-GG/OSIPTEL   | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 155-GFS/2008<br>Se inició Exp. 00011-2008-GG-GFS/PAS |
| 00010-2007-GG-GFS/MC | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.            | CONDICIONES DE USO Art. 39   | 100-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió la MC Informe N° 413-GFS/2011<br>Informe N° 273-GFS/2012                    |
| 00011-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.           | CONDICIONES DE USO Art. 52º : Deje de cobrar el concepto renta o cargo mientras el servicio se encuentre suspendido. Art 31º: Devuelva los montos cobrados a los abonados por concepto de renta o cargo u otro que haga sus veces por el periodo en el cual el servicio se encontró suspendido   | 129-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 259 -GFS/2011   |
| 00014-2007-GG-GFS/MC | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.            | CONDICIONES DE USO Arts. 35º: La empresa no ha efectuado devoluciones correspondientes a los usuarios que fueron afectados por la interrupción del servicio ocurrida entre 10:00 y las 23:59 horas del 14 de febrero de 2006 y entre las 00:00 y las 23:59 horas del 15 de febrero de 2006.  | 135-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 531 -GFS/2011   |
| 00018-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.           | REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS La empresa operadora ha transgredido lo dispuesto en el artículo 15º y en el artículo 43º del Reglamento General de Tarifas  | 206-2007-GG/OSIPTEL   | EO cumplió MC Informe N° 814-GFS/2009  |
| 00019-2007-GG-GFS/MC | LAT PERÚ S.A.C.                      | RESOLUCIÓN N° 019-2006-CD/OSIPTEL Art. 1º : LAT no viene prestando el servicio de guía telefónica "1945-103". En las dos oportunidades que se accedió al servicio sin obtener la información consultada, dicho servicio fue cobrado mediante la facturación de llamadas de larga distancia internacional, contraviniendo lo dispuesto por el artículo 1º de la "Norma Complementaria que regula la prestación del servicio de información actualizada de guía telefónica a través del número básico 103", aprobada mediante Resolución N° 019-2006-CD/OSIPTEL; | 207-2007-GG/OSIPTEL   | Supervisión al cumplimiento de MC concluye en archivo Informe N° 613-GFS/2010          |

|                      |   |  |                      |  |
|----------------------|---|--|----------------------|--|
| 00021-2007-GG-GFS/MC | 1910 S.A.                                     | RESOLUCIÓN N° 019-2006-CD/OSIPTTEL Art. 1° : 1910 S.A. no presta el servicio de información actualizada de guía telefónica a través de su número "1910-103".   | 287-2007-GG/OSIPTTEL | Supervisión al cumplimiento de MC concluye en archivo Informe N° 913 -GFS/2012         |
| 00022-2007-GG-GFS/MC | CONVERGIA PERÚ S.A.                           | NORMA COMPLEMENTARIA GUIA TELEFÓNICA 103   | 289-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 792 -GFS-170/2009   |
| 00024-2007-GG-GFS/MC | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.                     | CONDICIONES DE USO Incumplimiento del Art. 24°.- Proceda a diferenciar debidamente, en los recibos que emita, cada uno de los conceptos facturados por los servicios que presta, de manera que permita entender la aplicación de las tarifas cobradas. Incumplimiento del Artículo 31°.- Devolución por pagos indebidos o en exceso.- La empresa operadora se encuentra obligada a devolver a los abonados las sumas correspondientes a pagos indebidos o en exceso, aún cuando estos no hubieren solicitado dicha devolución, incluyendo el respectivo interés. | 290-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 721-GFS/2012  |
| 00025-2007-GG-GFS/MC | INFODUCTOS Y TELECOMUNICACIONES DEL PERÚ S.A. | REGLAMENTO DE CALIDAD Arrt. 8º   | 314-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 071 -GFS/2008   |
| 00026-2007-GG-GFS/MC | GILAT TO HOME PERÚ S.A.                       | REGLAMENTO DE CALIDAD Arrt. 8º   | 313-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 142-GFS/2008  |
| 00027-2007-GG-GFS/MC | IMPSAT PERÚ S.A.                              | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 312-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 073-GFS/2008  |
| 00028-2007-GG-GFS/MC | COMPAÑÍA TELEFÓNICA ANDINA S.A.               | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 311-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 065-GFS/2008  |
| 00030-2007-GG-GFS/MC | GAMACOM S.R.L.                                | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 309-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 091-GFS/2008  |
| 00031-2007-GG-GFS/MC | L.A.&C. SISTEMAS S.A.                         | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 308-2007-GG/OSIPTTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 205-GFS/2008<br>Se inició Exp. 00016-2008-GG-GFS/PAS |
| 00032-2007-GG-GFS/MC | TELE CABLE SIGLO 21 S.A.A.                    | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 307-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 145-GFS/2008 286-GFS/2008                                     |
| 00033-2007-GG-GFS/MC | STAR GLOBAL COM S.A.                          | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º  | 306-200-GG/OSIPTTEL  | EO cumplió MC Informe N° 074-GFS/2008  |
| 00035-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.                    | CONDICIONES DE USO Art. 35º, 36º Y 37º   | 315-2007-GG/OSIPTTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 379-GFS/2007<br>Se inició Exp. 00028-2007-GG-GFS/PAS |
| 00036-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A.                    | REGLAMENTO DE PRESELECCION - Incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 31° de la Resolución N° 006-99-CD/OSIPTTEL, toda vez que se negó a recibir la documentación remitida por una empresa operadora de larga distancia y exigió la presentación de documentación no establecida como requisito por las normas vigentes.  | 278-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 263 -GFS/2010   |
| 00037-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.                    | REGLAMENTO DE PRESELECCION - Incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 7° de la Resolución N° 006-99-CD/OSIPTTEL: La empresa TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A. no viene prestando el servicio de facturación y recaudación para el tráfico del sistema de preselección solicitado por la empresa AMERICATEL PERÚ S.A., respecto de los servicios telefónicos con líneas abiertas y control.   | 279-2007-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 828 -GFS/2012   |

|                      |   |   |                      |   |
|----------------------|---|---|----------------------|---|
| 00038-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.                | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 6º de las CdUD. LEGISLATIVO N° 716, Artículo 5 literal d)  | 280-2007-GG/OSIPTEL  | EO <u>incumplió</u> MC en el extremo de lo dispuesto por el numeral 1) del artículo 1º de la Res. 280-2007-GG/OSIPTEL Informe N° 724-GFS/2012<br>En consecuencia, se inició un PAS Exp. 00065-2012-GG-GFS/PAS |
| 00039-2007-GG-GFS/MC | WI-NET PERÚ S.A.                          | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º   | 304-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 092 - GFS/2008   |
| 00040-2007-GG-GFS/MC | DIGITAL WAY S.A.                          | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º   | 303-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 220 - GFS/2008   |
| 00041-2007-GG-GFS/MC | COMSAT PERÚ S.A.C.                        | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º   | 302-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 078 - GFS/2008   |
| 00042-2007-GG-GFS/MC | RED PRIVADA VIRTUAL S.A.                  | REGLAMENTO DE CALIDAD Art. 8º   | 301-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 170 - GFS/2008   |
| 00043-2007-GG-GFS/MC | OMNISAT COMUNICACIONES Y SERVICIOS S.R.L. | Contrato de Concesión Clausula 6, numeral 6.02  | 299-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 416 - GFS/2008   |
| 00045-2007-GG-GFS/MC | GENARO CABRERA                            | PLAN MINIMO DE EXPANSION - Incumplimiento de la Cláusula 6, numeral 6.2 de su Contrato de Concesión, referido con el Plan Mínimo de Expansión   | 317-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 164 - GFS/2009   |
| 00046-2007-GG-GFS/MC | MERY ESTHER ORCHARD CHILMAZA DE UZÁTEGUI  | RGIS Art. 12º   | 365-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 637- GFS/2007  |
| 00047-2007-GG-GFS/MC | TELECABLE TRUJILLO S.A.C.                 | RGIS Art. 12º   | 356-2007-GG-/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe N° 633- GFS/2007  |
| 00048-2007-GG-GFS/MC | DIRECTV PERU S.R.L.                       | REGLAMENTO DE TARIFAS - Incumplimiento de la obligación de comunicar tarifas a OSIPTEL, según lo dispuesto en los artículos 11 º y 15º Resolución N° 060-CD-2000/OSIPTEL  | 369-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 441- GFS/2011  |
| 00049-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.                | CONDICIONES DE USO Artículo 35º.- Interrupción del servicio por causas no atribuibles al abonado Artículo 36º.- Cómputo de la interrupción del servicio Artículo 37º.- Período de interrupción del servicio Artículo 39º.- Interrupción del servicio por caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera del control de la empresa operadora | 407-2007-GG/OSIPTEL  | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 566- GFS/2011 En consecuencia se inició un PAS Exp. 00036-2011-GG-GFS/PAS   |
| 00051-2007-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.                | REGLAMENTO DE PRESELECCION - Incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 28º y 31º de la Resolución N° 006-99-CD/OSIPTEL: De la supervisión efectuada es posible concluir que cuando algunas cartas de preselección fueron suscritas por los usuarios que no cuentan con la autorización de sus abonados.   | 439-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 964 - GFS/2012   |
| 00052-2007-GG-GFS/MC | AMERICATEL PERÚ S.A.                      | REGLAMENTO DE PRESELECCION - Incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 28º y 31º de la Resolución N° 006-99-CD/OSIPTEL: De la supervisión efectuada es posible concluir que cuando algunas cartas de preselección fueron suscritas por los usuarios que no cuentan con la autorización de sus abonados.   | 433-2007-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° N° 799- GFS/2012   |

|                       |                             |   |                     |  |
|-----------------------|-----------------------------|---|---------------------|--|
| 00054-2007-GG-GFS/MC  | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.   | DEVOLUCIONES Art 31º - La empresa no devolvió los montos cobrados indebidamente respecto de 3456 líneas prepago por el servicio "BLAH" en el periodo comprendido entre el 19 de mayo y el 30 de junio de 2005. Art. 8º: La empresa carecía de la información histórica de las activaciones y desactivaciones que se habían sucedido en el lapso comprendido entre las fechas en las cuales se efectuó el cobro indebido y las supervisiones, toda vez que solamente posee información referida a los titulares actuales de los servicios móviles; | 613-2007-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 430 - GFS/2011                                      |
| 00055-2007-GG-GFS/MC  | JERONIMO LOZANO SANTISTEBAN | RGIS Art. 12º   | 578-2007-GG/OSIPTEL | EO incumplió con MC Inf. 021-GFS/2009<br>Se inició Exp. 0005-2009-GG-GFS/PAS |
| 00056-2007-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.  | CONDICIONES DE USO - La empresa no comunicó la interrupción dentro del día hábil siguiente de producida la causa y tampoco cumplió con la devolución a sus abonados por la interrupción de los servicios suplementarios o adicionales de acuerdo a lo dispuesto en los artículos 35º y 37º de las Condiciones de Uso  | 612-2007-GG/OSIPTEL | IMPUGNADA EN INSTANCIA CONTENCIOSO ADMINISTRATIVA                            |
| 00002-2008-GG-GFS/MC  | NEXTEL DEL PERÚ S.A.        | REGLAMENTO DE TARIFAS - Incumplimiento al artículo 11º y 15º del Reglamento General de Tarifas, por cuanto la información registrada en el Sistema de Información y Registro de Tarifas no es exacta, en tanto la información contenida en dicho registro no se ajusta a las verdaderas condiciones de la tarifa promocional aplicadas por NEXTEL   | 326-2008-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 581 - GFS/2010                                      |
| 00003-2008-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.  | REGLAMENTO GENERAL DE LA LEY DE TELECOMUNICACIONES: La empresa ha transgredido lo establecido en el artículo 138º del Texto Único Ordenado del Reglamento General de la Ley de Telecomunicaciones, al haber restringido indebidamente el servicio de llamadas de larga distancia a través del sistema de preselección y llamada por llamada de la línea telefónica N° 44-291418, y el servicio de llamadas de larga distancia en la modalidad de llamada por llamada de la línea telefónica N° 74-251243.   | 216-2008-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 595 - GFS/2010                                      |
| 00004-2008-GG-GFS/MC  | TELMEX PERÚ S.A.            | REGLAMENTO DE CALIDAD - No haber cumplido con publicar mensualmente en su página Web los resultados de los indicadores de calidad de los servicios públicos que prestan, dentro de los 20 días calendarios siguientes al del periodo de medición.   | 371-2008-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 335 - GFS/2009                                      |
| 00005-2008-GG-GFS/MC  | LD TELECOM S.A.             | REGLAMENTO DE CALIDAD - No haber cumplido con publicar mensualmente en su página Web los resultados de los indicadores de calidad de los servicios públicos que prestan, dentro de los 20 días calendarios siguientes al del periodo de medición.   | 372-2008-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 336 - GFS/2009                                      |
| 00006-2008-GG-GFS/MC  | COMSAT PERÚ S.A.C.          | REGLAMENTO DE CALIDAD - No haber cumplido con publicar mensualmente en su página Web los resultados de los indicadores de calidad de los servicios públicos que prestan, dentro de los 20 días calendarios siguientes al del periodo de medición.   | 236-2009-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 676 - GFS/2009                                      |
| 00001-2009-GG-GFS/MC  | TELMEX PERÚ S.A.            | RESOLUCIÓN N° 049-2000-CD/OSIPTEL: Incumplimiento de lo dispuesto en el numeral 2 del artículo 4º de las normas relativas a la comercialización del tráfico y/o de los servicios públicos de telecomunicaciones.  | 038-2009-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 363 - GFS/2010                                      |
| 00001-2009-GG-GFS/PAS | CONVERGIA PERÚ S.A.         |   | 435-2009-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe Nº 079 - GFS/2011                                      |

|                      |                                      |   |                      |   |
|----------------------|--------------------------------------|---|----------------------|---|
| 00002-2009-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS - Infracción tipificada en el art. 43° del Reglamento General de Tarifas, por cuanto habría incumplido los artículos conforme a los artículos 11º, 12º y 16º de citado Reglamento, al haber detectado que la empresa operadora facturó la renta "Speedy Pack" a los usuarios que les correspondía la promoción del primer mes gratis.             | 057-2009-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 1079-GFS/2011  |
| 00003-2009-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.           | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento del artículo 18° - Modificaciones en los sistemas, instalaciones y/o equipos.   | 076-2009-GG/OSIPTTEL | EO <u>incumplió</u> MC en el extremo de lo dispuesto por el numeral 3) del artículo 1º de la Res. 076-2009-GG/OSIPTTEL Informe N° 784-GFS/2012 En consecuencia, se inició un PAS Exp. 00070-2012-GG-GFS/PAS |
| 00006-2009-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A.           | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento del artículo 24° la empresa no ha entregado, como resultado de la digitalización de los nodos, los decodificadores respectivos a los usuarios del Plan Estelar; asimismo, facturó a los usuarios del Plan Estelar por prestaciones que no fueron efectivamente realizadas; toda vez que brinda un menor número de canales a los facturados. | 099-2009-GG/OSIPTTEL | Supervisión al cumplimiento de MC concluye en archivo Informe N° 1056-GFS/2012  |
| 00007-2009-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.              | REGLAMENTO DE CALIDAD - Incumplimiento del artículo 13º del Reglamento de Calidad, al no observar la diligencia respecto a los indicadores de calidad de su página web.   | 125-2009-GG/OSIPTTEL | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00001-2010-GG-GFS/MC | OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A. | CONDICIONES DE USO - INCUMPLIMIENTO DE LOS ARTS. 38°, 72° Y 73° DE LAS CDU debiendo comunicar a los usuarios trabajos de mantenimiento, al OSIPTTEL las interrupciones que afecten a sus arrendatarios y realizarles los descuentos en las tarifas.   | 051-2010-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 1052 - GFS/2012  |
| 00002-2010-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | TUO INTERCONEXIÓN Art. 79º J, 79º - Incumplimiento de lo dispuesto por la Res. 043-2003-CD/OSIPTTEL Negación de programar las tarifas rurales a los operadores rurales  | 052-2010-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 064-GFS/2012   |
| 00003-2010-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.              | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Incumplimiento del art. 3º del Decreto Supremo N° 023-2007-MTC, cual se aprueba el Reglamento de la Ley N° 28774, situación que implica infracción al Art. 13º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones, aprobado por Resolución N° 002-99-CD/OSIPTTEL   | 401-2010-GG/OSIPTTEL | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00006-2010-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.              | REGLAMENTO DE PORTABILIDAD - Incumplimiento con lo dispuesto en el artículo 4º del Reglamento de Portabilidad, al no haber acreditado la decisión de los abonados cuyos números fueron portados, de terminar su contrato con el operador cedente y de contratar con dicha empresa, manteniendo el mismo número.   | 257-2010-GG/OSIPTTEL | EO cumplió MC Informe N° 379-GFS/2012   |
| 00007-2010-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.              | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Art. 12º: La empresa no ha utilizado un mecanismo que deje constancia de que cada uno de sus abonados recibió la información de los incrementos de tarifas o rentas fijas periódicas.  | 441-2010-GG/OSIPTTEL | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00008-2010-GG-GFS/MC | BT LATAM PERÚ S.A.                   | LEY 27336 - Incumplimiento a lo dispuesto en el artículo 16º de la Ley N° 27336 e incumplimiento de resguardar por un periodo no menor de tres (3) años la información de sustento correspondiente a las interrupciones ocurridas, independientemente de que sean o no consideradas de su responsabilidad o que generen obligación de devolución y/o compensación.              | 012-2010-GG/OSIPTTEL | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |

|                      |                            |   |                      |   |
|----------------------|----------------------------|---|----------------------|---|
| 00002-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A. | CONDICIONES DE USO - Art. 2º: TDP realizó la migración de planes tarifarios sin consentimiento de los abonados del servicio.  | 286-2011-GG/OSIPTEL  | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00003-2011-GG-GFS/MC | GLOBAL CROSSING PERÚ S.A.  | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 38º y 39º de las Condiciones de Uso   | 283-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1136-GFS/2012  |
| 00004-2011-GG-GFS/MC | DIGITAL WAY S.A            | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º y 39º de las Condiciones de Uso   | 284-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1015-GFS/2012  |
| 00005-2011-GG-GFS/MC | AMERICATEL PERÚ S.A.       | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º y 39º de las Condiciones de Uso   | 291-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1018-GFS/2012  |
| 00007-2011-GG-GFS/MC | NEXTEL DEL PERÚ S.A.       | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 38º y 39º de las Condiciones de Uso   | 591-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1054-GFS/2012  |
| 00008-2011-GG-GFS/MC | TELMEX PERÚ S.A.           | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º, 38º y 39º de las Condiciones de Uso  | 477-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 769-GFS/2012   |
| 00010-2011-GG-GFS/MC | STAR GLOBAL COM S.A.       | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º y 39º de la referida norma  | 354-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1016-GFS/2012  |
| 00012-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MULTIMEDIA S.A. | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º, 38º y 39º de la referida norma.  | 478-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1020-GFS/2012  |
| 00013-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A. | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los artículos 35º, 38º y 39º de laS Condiciones de Uso.   | 479-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1019-GFS/2012  |
| 00014-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.    | CONDICIONES DE USO Art. 38º y 39º   | 480-2011-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 1051-GFS/2012  |
| 00015-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.    | DIRECTIVA DE RECLAMOS Art. 32º  | 645-2011-GG/OSIPTEL  | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00017-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.    | REGLAMENTO GENERAL DE TARIFAS - Infracción tipificada en el artículo 43º del Reglamento de Tarifas , por cuanto la empresa no ha cumplido con el plazo de vigencia determinado inicialmente por ésta para las promociones ofrecidas                 | 048-2012-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 576-GFS/2013   |
| 00018-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.    | CONDICIONES DE USO -Incumplimiento del artículo 8 de las CDU, tipificada como infracción artículo 3 del anexo 5 de la Res. 116-2003-CD/OSIPTEL  | 498-2011-GG/OSIPTEL  | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 928-GFS/2011<br>Se dio inicio al Exp. 00051-2011-GG-GFS/PAS   |
| 00019-2011-GG-GFS/MC | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.  | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento del artículo 8 de las CDU, tipificada como infracción artículo 3 del anexo 5 de la Res. 116-2003-CD/OSIPTEL   | 499-2011-GG/OSIPTEL  | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 929-GFS/2011<br>Se dio inicio al Exp. 00052-2011-GG-GFS/PAS   |
| 00020-2011-GG-GFS/MC | NEXTEL DEL PERÚ S.A.       | CONDICIONES DE USO -Incumplimiento del artículo 8 de las CDU, tipificada como infracción artículo 3 del anexo 5 de la Res. 116-2003-CD/OSIPTEL  | 500-2011-GG/OSIPTEL  | EO <u>incumplió</u> MC en el extremo de lo dispuesto por el literal a y b del artículo 1º de la MC. Informe N° 930-GFS/2011<br>En consecuencia, se inició un PAS Exp. 00053-2011-GG-GFS/PAS |
| 00021-2011-GG-GFS/MC | CABLE BOX PERÚ E.I.R.L.    | CONDICIONES DE USO Art. 7º, 9º, 10º y 35º DIRECTIVA DE RECLAMOS Art. 12º, 19º, 21º, 29º y 32º   | 043- 2012-GG/OSIPTEL | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)   |
| 00022-2011-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A. | REGLAMENTO DE CALIDAD - Infracción tipificada en el artículo 12º de la referida norma, debido a que la EO no ha cumplido con publicar en su página Web los indicadores de calidad correspondientes al periodo de agosto de 2005 a diciembre de 2008 | 259-2012-GG/OSIPTEL  | EO cumplió MC Informe N° 620-GFS/2012   |

|                       |                                      |  |                        |  |
|-----------------------|--------------------------------------|--|------------------------|--|
| 00023-2011-GG-GFS/PAS | OPTICAL IP SERVICIOS MULTIMEDIA S.A. | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento del artículo 38º de las Condiciones de Uso, por cuanto no cumplió con la obligación de remitir la acreditación al OSIPTEL dentro de los dos (02) días hábiles siguientes de efectuado el trabajo correctivo de emergencia.   | 260-2012-GG/OSIPTEL    | EO cumplió MC Informe N° 1017-GFS/2012   |
| 00004-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | REGLAMENTO DE CALIDAD - Infracción tipificada en el artículo 13º del Reglamento de Calidad por publicación de información inexacta en su página Web correspondiente al indicador TR en el mes de agosto de 2010 (aplicó criterios para la determinación de los parámetros del indicador que no corresponden a los definidos en el Reglamento de Calidad).  | 299-2012-GG-OSIPTEL    | EO cumplió MC Informe N° 1159-GFS/2012   |
| 00005-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | LINEAMIENTOS DE COMPETENCIA - Inobservancia de la obligación de prestar planes tarifarios sin que distorsione el régimen tarifario, establecida en el artículo 4º de los Lineamientos de Competencia   | 265-2012-GG/OSIPTEL    | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)  |
| 00006-2012-GG-GFS/MC  | CONVERGIA PERÚ S.A.                  | CONDICIONES DE USO - Incumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículos 39º de las Condiciones de Uso. debido a que en cinco (5) eventos se ha verificado que no viene cumpliendo con comunicar y acreditar al OSIPTEL las interrupciones por caso fortuito, fuerza mayor u otras circunstancias fuera de su control dentro del plazo previsto.   | 292-2012-GG/OSIPTEL    | EO cumplió MC Informe N° 1014-GFS/2012   |
| 00007-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | REGLAMENTO DE CALIDAD - Infracción tipificada en el artículo 13º del Reglamento de Calidad por publicación de información inexacta en su página Web, correspondiente al indicador TLLC en los periodos de agosto de 2008 a diciembre de 2009 y de enero a diciembre de 2010.   | 288-2012-GG/OSIPTEL    | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)  |
| 00010-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 19º del Reglamento Genral de Infracciones y Sanciones, por cuanto habría incumplido con remitir información solicitada mediante carta N° 104-GG.GPRC/2012 y N°296-GG.GPRC/2012, de acuerdo al artículo 9º de las Normas de Comercialización, aprobada mediante Resolución N° 049-2000-CD/OSIPTEL   | 391-2012-GG/OSIPTEL    | EO cumplió MC Informe N° 121-GFS/2013.   |
| 00012-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA DEL PERU S.A.A.           | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 001-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL                            | N° 499-2012-GG/OSIPTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 720-GFS/2013<br>En consecuencia, se inicio un PAS Exp. 00048-2013-GG-GFS/PAS |
| 00013-2012-GG-GFS/MC  | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.              | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 002-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL.                           | N° 500-2012-GG/OSIPTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 721-GFS/2013<br>En consecuencia, se inicio un PAS Exp. 00049-2013-GG-GFS/PAS |
| 00014-2012-GG-GFS/MC  | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.            | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe N° 005-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante la Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL y sus modificatorias | N° 491-2012-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC. Informe N° 703-GFS/2013   |

|                       |                           |  |                        |  |
|-----------------------|---------------------------|--|------------------------|--|
| 000015-2012-GG-GFS/MC | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 004-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL. | N° 492-2012-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe N° 704-GFS/2013  |
| 000016-2012-GG-GFS/MC | NEXTEL DEL PERÚ S.A.      | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 005-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL. | N° 497-2012-GG/OSIPTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 722-GFS/2013<br>En consecuencia, se inicio un PAS Exp. 00050-2013-GG-GFS/PAS |
| 000017-2012-GG-GFS/MC | AMERICATEL PERÚ S.A.      | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 006-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL. | 493-2012-GG-GFS/MC     | MC Revocada por Resolución N° 071-2013-GG/OSIPTEL  |
| 000018-2012-GG-GFS/MC | CONVERGIA PERÚ S.A.       | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 007-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL. | N° 501-2012-GG/OSIPTEL | EO cumplió MC Informe N° 509-GFS/2013  |
| 000019-2012-GG-GFS/MC | IDT PERÚ S.R.L.           | REGLAMENTO GENERAL DE INFRACCIONES Y SANCIONES - Artículo 12º del Reglamento General de Infracciones y Sanciones , por cuanto habría incumplido con remitir la información obligatoria correspondiente a los periodos 2010-III hasta 2011-IV detallados en los Anexos I y II del Informe 008-FINANZAS/2012, respetando los formatos claramente establecidos y detallados mediante Resolución N° 024-2009-CD/OSIPTEL. | N° 502-2012-GG/OSIPTEL | EO <u>incumplió</u> MC Informe N° 723-GFS/2013<br>En consecuencia, se inicio un PAS Exp. 00051-2013-GG-GFS/PAS |
| 000021-2012-GG-GFS/MC | TELEFÓNICA MÓVILES S.A.   | TUO DE LASCONDICIONES DE USO - Anexo 5, Art. 2º; por no reportar la interrupción al día siguiente de ocurrido el evento.   | 539-2013-GG/OSIPTEL    | IMPUGNADA EN INSTANCIA ADMINISTRATIVA  |
| 0004-2013-GG-GFS/MC   | TELEFÓNICA DEL PERÚ S.A.A | TUO DE LASCONDICIONES DE USO - Anexo 5, Art. 2º; por no cumplir con la velocidad de bajada mínima garantizada establecida en sus contratos de abonado.   | 305-2013-GG/OSIPTEL    | En proceso de verificación (Instancia de supervisión)  |
| 0005-2013-GG-GFS/MC   | AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. | REGLAMENTO DE CALIDAD - Anexo 4; , por la existencia de estaciones cuyos valores TINE han superado el 5% durante 7 días al mes (consecutivos o no) en forma reiterativa  | 538-2013-GG/OSIPTEL    | IMPUGNADA EN INSTANCIA ADMINISTRATIVA  |