

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 13 de noviembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



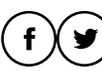
N° Atenciones del miércoles 13 de noviembre: 501

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	204
Piura	39
Lima provincias	37
La Libertad	32
San Martín	20
Áncash - Chimbote	15
Lambayeque	15
Junín	15
Moquegua	13
Tacna	12
Huánuco	12
Áncash – Huaraz	11
Cajamarca	10
Arequipa	9
Huancavelica	8
Ayacucho	8
Ucayali	7
Tumbes	7
Loreto	7
Apurímac	5
Cusco	5
Madre de Dios	4
Ica	4
Amazonas	2

 **TOTAL 501**

Por canal

Presencial		92
Telefónico		297
WhatsApp		10
Correo electrónico		9
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		24
Campaña en prestador		69
Redes sociales		0

 **TOTAL 501**

Por tipo de casos

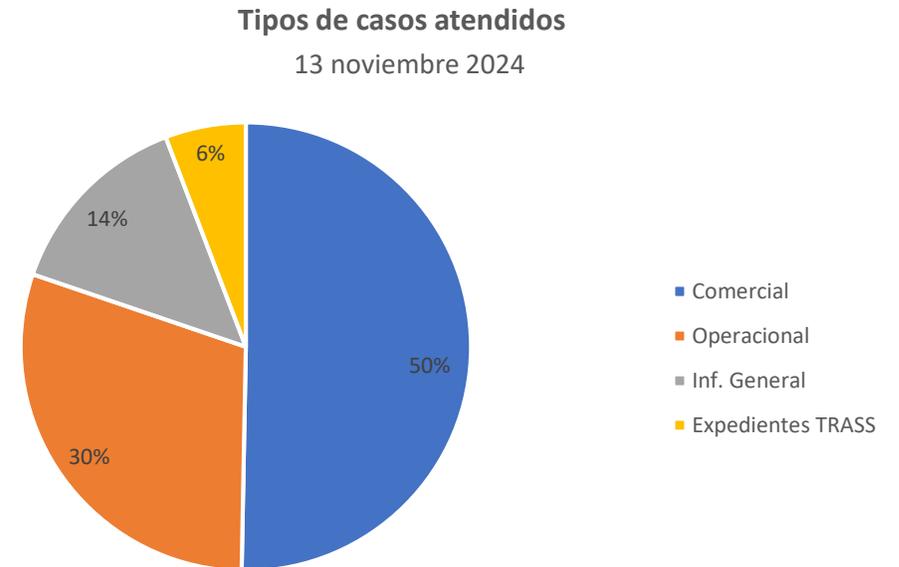
Comercial		252
Operacional		150
Otros		70
Expedientes TRASS		29

 **TOTAL 501**

En lo que va del 2024...
125281 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 13 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	56	37%
Problemas con alcantarillado	39	26%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	15	10%
Aniego por rotura de tubería de agua	12	8%
Falta de agua en conexión domiciliaria	10	7%
Otros	18	12%
TOTAL	150	100%

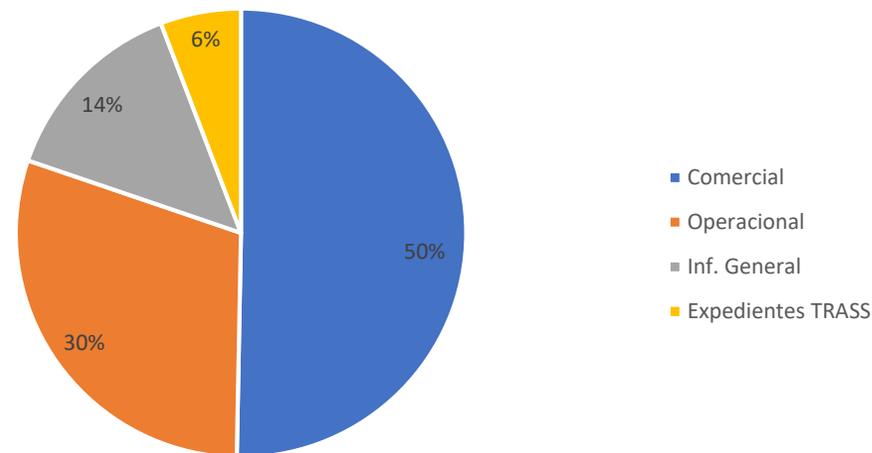


En lo que va de 2024...
37617 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 13 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	102	40%
Consumo elevado	62	25%
Pedido de medidor	17	7%
Problemas con el acceso al servicio	14	6%
Desacuerdo con resolución del TRASS	13	5%
Facturación excesiva	12	5%
Problemas con la facturación	12	5%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	7	3%
Facturación indebida	5	2%
Información sobre tarifas de agua	4	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	2	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
TOTAL	252	100%

Tipos de casos atendidos
13 noviembre 2024



En lo que va de 2024...
63867 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Barranca / Barranca Restricción del servicio de agua potable en las localidades de Barranca, Supe y Supe Puerto desde el lunes 18 hasta el viernes 22 de noviembre, debido a trabajos de mantenimiento de la infraestructura hidráulica II Etapa 2024, programados por la Junta de Usuarios del Valle Pativilca. (Redes Sociales)	<p>SUNASS, a través de su Oficina de atención al Usuario (OAU) Huacho, tomó conocimiento de la restricción y suspensión del servicio de agua potable en las localidades de Barranca, Puerto Supe y Supe. La OAU se comunicó con el jefe de producción y recolección de la EPS Barranca, Feliciano Flores, quien informó que los trabajos de mantenimiento en la infraestructura hidráulica II Etapa 2024 afectaron las unidades de producción y el normal abastecimiento del servicio. Por esta razón, el recurso hídrico será distribuido en horarios específicos: las zonas abastecidas por la red de Molinos recibirán servicio de 6:00 a 12:00 horas; las zonas abastecidas por la red Atarjea, de 6:00 a 13:00 horas; y los sectores abastecidos por la red Buena Vista, de 14:00 a 20:00 horas. Los centros poblados de Supe y Puerto Supe serán abastecidos mediante camión cisterna desde las 8:30 horas, mientras que las zonas del cercado de Supe se abastecerán de manera habitual, con excepción de las áreas alejadas, que recibirán agua a través de camión cisterna.</p> <p>La OAU Huacho realizará el seguimiento de este caso para asegurar que se cumplan los horarios de abastecimiento y monitorear el restablecimiento completo del servicio.</p>	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Tumbes / Tumbes / Corrales</p> <p>Corrales sufre por falta de agua potable debido a rotura de tubería. La rotura de una tubería de 10 pulgadas en la línea de impulsión que abastece al reservorio Loma del Viento ha generado una crisis de desabastecimiento de agua potable en el distrito de Corrales. El incidente, que ocurrió en el sector Pueblo Nuevo, en el ingreso a Tumbes, ha afectado a cientos de familias que dependen del servicio diario para sus necesidades básicas.</p> <p>(Hechicera)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, tomó conocimiento de la falta de agua en las partes altas del distrito de Corrales desde el 10.11.2024 y está coordinando acciones con la Gerencia Operacional de Agua Tumbes para la culminación de los trabajos. La suspensión del servicio se originó debido a la rotura de la línea de impulsión de 10 pulgadas, que abastece desde la planta de agua potable El Milagro hacia la parte alta del distrito de Corrales</p> <p>La ODS Tumbes está verificando la programación y cumplimiento del cronograma de abastecimiento alternativo en las zonas afectadas. Asimismo, la finalización de los trabajos está programada para el 16.11.2024.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Tumbes / Tumbes / Tumbes</p> <p>Colapso de desagüe inunda principales calles de Las Mercedes. Los pobladores de Las Mercedes vienen reclamando sin ser escuchados por la empresa responsable de la administración de los servicios de agua potable y alcantarillado. A pesar de que llevan varios días con el colapso de desagüe, Otass no se apersona al lugar.</p> <p>(Hechicera)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, en comunicación telefónica con el jefe de Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales de Agua Tumbes, solicitó acciones y información de la nota publicada. Al respecto, Agua Tumbes envió a personal especializado de alcantarillado; sin embargo, en la zona mencionada en la nota, no existía desborde alguno.</p> <p>La ODS corroboró lo indicado mediante tomas fotográficas.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Pisco / Amarilis</p> <p>Pisco: rotura de tubería ocasionó que familias no tengan agua hasta por 10 horas. La rotura de una tubería de agua potable inundó varias calles de la provincia de Pisco, dejando sin servicio a cientos de vecinos. El aniego afectó principalmente a las calles Conde de la Monclova, Fermín Tangüis, Pérez Figueroa, San Clemente, y zonas céntricas de la ciudad como la misma iglesia de la plazuela Belén.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el gerente de Operaciones de la EPS Emapisco, Alberto Salcedo, respecto a la incidencia de un aniego de agua potable de grandes proporciones ocurrido entre las calles Fermín Tangüis e Ismael Aspillaga y la restricción del servicio, quien informó que el hecho ocurrió el 10.11.2024 en horas de la mañana, debido a la rotura de una tubería de 355 mm. Ante esto, se tomaron acciones de reparación, comenzando con el cierre de válvulas cercanas a la red dañada; sin embargo, estas no lograron controlar el flujo de agua, lo que impidió realizar los trabajos de reparación. Por ello, fue necesario cerrar forzosamente las válvulas en el reservorio apoyado 02, lo cual generó la restricción del servicio.</p> <p>Finalmente confirmó que el problema fue resuelto el mismo día del incidente, con la reparación de la tubería dañada y el bombeo del agua acumulada en la calle San Clemente en horas de la tarde. Cabe mencionar que la ODS Ica no recibió ningún reporte o denuncia de los usuarios sobre este caso.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Pasco / Pasco / Yanacancha</p> <p>Calles terminan intransitables a causa de lluvias en Yanacancha. Entre las vías afectadas se encuentran la intersección de la avenida Próceres y el jirón Micaela Bastidas. Vecinos pudieron grabar el colapso del desagüe, que ocurre cada año en esta temporada de lluvias.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Pasco, acudió junto a la EPS a las zonas afectadas para verificar los colapsos reportados y constatar que no hubo afectaciones en viviendas. La EPS se encuentra realizando una campaña de descolmatación de buzones, utilizando una Hidrojet prestada por OTASS para agilizar las labores de limpieza.</p> <p>Durante la tarde, la ODS realizó un seguimiento de los trabajos. Además, se orientó a los usuarios sobre los canales de atención disponibles para reportar problemas en caso de presentarse nuevas incidencias.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Huánuco / Huánuco / Amarilis</p> <p>Huaico en Huánuco por activación de quebrada causa colapso de 30 viviendas. Tras las fuertes lluvias acompañadas de tormentas eléctricas, se activó la quebrada Ricardo Palma y produjo un huaico en el distrito de Amarilis, provincia de Huánuco, que causó el colapso de 30 viviendas y vías, informó el Centro de Operaciones de Emergencia Nacional (COEN). El Consorcio Amarilis y el MVCS, con apoyo de maquinaria pesada, ejecutan trabajos de limpieza.</p> <p>(Andina)</p>	<p>Continuando con el monitoreo del caso reportado el 12.11.24, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huánuco, verificó que Seda Huánuco y Otass iniciaron con los trabajos de limpieza del sistema de alcantarillado en San Luis Amarilis. La ODS programó una visita para el 14.11.24 a fin de verificar la limpieza de los buzones atorados.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del miércoles 13 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2225
Áncash - Chimbote	4	1	0	0	0	0	10	0	15	3208
Áncash – Huaraz	6	0	0	0	0	5	0	0	11	1562
Apurímac	4	1	0	0	0	0	0	0	5	1488
Arequipa	6	3	0	0	0	0	0	0	9	5744
Ayacucho	2	5	0	0	0	0	0	1	8	1982
Cajamarca	1	2	0	0	0	7	0	0	10	1498
Cusco	0	5	0	0	0	0	0	0	5	2424
Huancavelica	3	0	0	0	0	0	5	0	8	1465
Huánuco	5	5	0	0	0	0	0	2	12	2122
Ica	0	4	0	0	0	0	0	0	4	1695
Junín	0	15	0	0	0	0	0	0	15	3729
La Libertad	7	5	0	0	0	0	20	0	32	3436
Lambayeque	7	8	0	0	0	0	0	0	15	4796
Lima Metropolitana y Callao	1	198	0	0	0	0	0	5	204	53906
Lima provincias	1	1	0	0	0	1	34	0	37	4779
Loreto	7	0	0	0	0	0	0	0	7	1547
Madre de Dios	0	4	0	0	0	0	0	0	4	1792
Moquegua	1	1	0	0	0	11	0	0	13	1678
Pasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1558
Piura	3	25	0	9	0	0	0	2	39	12668
Puno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1734
San Martín	19	1	0	0	0	0	0	0	20	2250
Tacna	7	5	0	0	0	0	0	0	12	2477
Tumbes	2	5	0	0	0	0	0	0	7	1991
Ucayali	6	1	0	0	0	0	0	0	7	1527
TOTAL	92	297	0	9	0	24	69	10	501	125281

Atención por tipo de casos del miércoles 13 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	1	1	0	0	2	2225
Áncash - Chimbote	1	12	0	2	15	3208
Áncash – Huaraz	1	5	0	5	11	1562
Apurímac	0	2	0	3	5	1488
Arequipa	0	7	2	0	9	5744
Ayacucho	2	5	0	1	8	1982
Cajamarca	2	1	0	7	10	1498
Cusco	5	0	0	0	5	2424
Huancavelica	3	2	0	3	8	1465
Huánuco	4	7	0	1	12	2122
Ica	3	0	0	1	4	1695
Junín	7	6	0	2	15	3729
La Libertad	2	28	2	0	32	3436
Lambayeque	5	6	3	1	15	4796
Lima Metropolitana y Callao	64	105	17	18	204	53906
Lima provincias	6	24	1	6	37	4779
Loreto	4	3	0	0	7	1547
Madre de Dios	2	2	0	0	4	1792
Moquegua	0	5	0	8	13	1678
Pasco	0	0	0	0	0	1558
Piura	26	9	3	1	39	12668
Puno	0	0	0	0	0	1734
San Martín	2	14	0	4	20	2250
Tacna	4	3	1	4	12	2477
Tumbes	5	2	0	0	7	1991
Ucayali	1	3	0	3	7	1527
TOTAL	150	252	29	70	501	125281



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	13 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	31	73	14	7	125	36203
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	15	16	4	1	36	10540
3	EPS GRAU S.A.	Piura	39	15	3	4	61	18507
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	9	4	0	13	7080
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	5	5	1	4	15	2822
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	3	32	2	1	38	5575
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	8	9	0	3	20	4773
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	0	0	2	4	3199
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	4	7	0	4	15	2482
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	12	0	2	15	3399
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	3	6	0	0	9	1423
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	4	0	2	6	1834
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	15	0	4	21	2308
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	4	3	0	0	7	1472
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	6	21	1	4	32	1609
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	2	0	7	10	1051
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	5	2	0	0	7	2117
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	1181
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	5	0	0	6	1227
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	1	3	0	3	7	1524
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	4	0	0	1	5	1206
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	486
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	6	0	8	14	1306
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	3	2	0	3	8	736
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	818

Tipo de casos por EPS (2)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	13 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	665
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	385
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	1004
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	2	4	988
30	EMAPISCO S.A.	Ica	4	0	0	0	4	518
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	1	1	325
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	313
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	49
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	149
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	1	0	0	2	612
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	2	1	0	0	3	290
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	402
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	447
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	71
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	1	0	0	0	1	67
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	112
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	62
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	177
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	34
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	45
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	47
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	37
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	3	0	0	0	3	12
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	51
TOTAL			149	251	29	63	492	121778

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	13 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	0	4	2	1	7	3007
2	Comas	3	6	3	0	12	3035
3	San Juan De Lurigancho	0	16	3	0	19	5288
4	Villa El Salvador	1	2	0	0	3	1187
5	Independencia	3	0	0	0	3	1007
6	Callao	2	9	2	1	14	2829
7	Puente Piedra	0	3	0	0	3	1745
8	Ate	1	1	0	0	2	1309
9	Ventanilla	1	1	0	0	2	969
10	Santiago De Surco	1	1	0	0	2	721
11	Lima	0	6	0	1	7	1269
12	Carabayllo	4	2	0	0	6	1865
13	Los Olivos	0	1	0	0	1	1390
14	La Victoria	1	1	0	1	3	566
15	Villa María Del Triunfo	5	1	0	0	6	1082
16	La Molina	0	1	0	0	1	415
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	393
18	Ancón	0	0	0	0	0	138
19	Bellavista	0	0	1	0	1	386
20	Lurín	0	0	0	0	0	175
21	Breña	0	2	0	0	2	455
22	Rímac	1	0	0	1	2	1230
23	Chorrillos	5	1	0	0	6	611
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	35
25	Otros	3	14	3	2	22	5095
TOTAL		31	73	14	7	125	36202

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

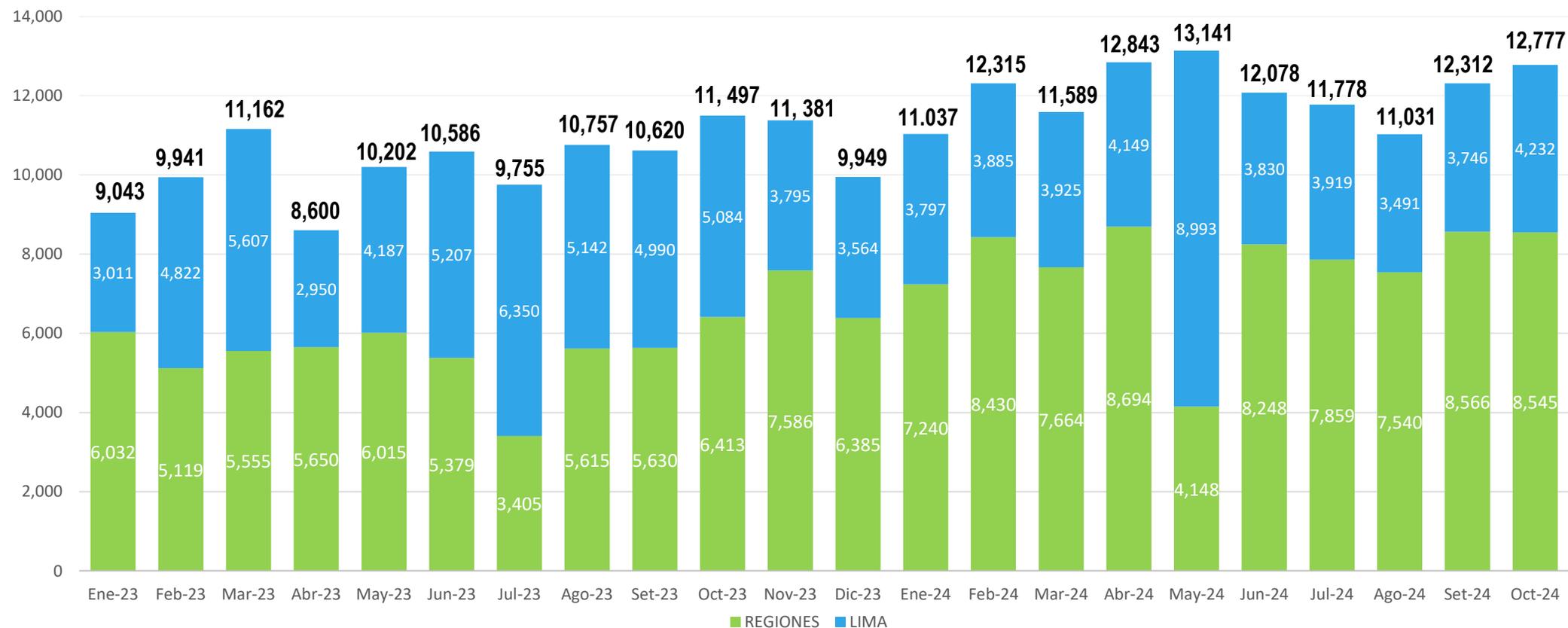


13 noviembre de 2024

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	0	0	6	6	2632
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	1	0	1	2	600
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	0	0	0	0	271
TOTAL		1	1	0	7	8	3503

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

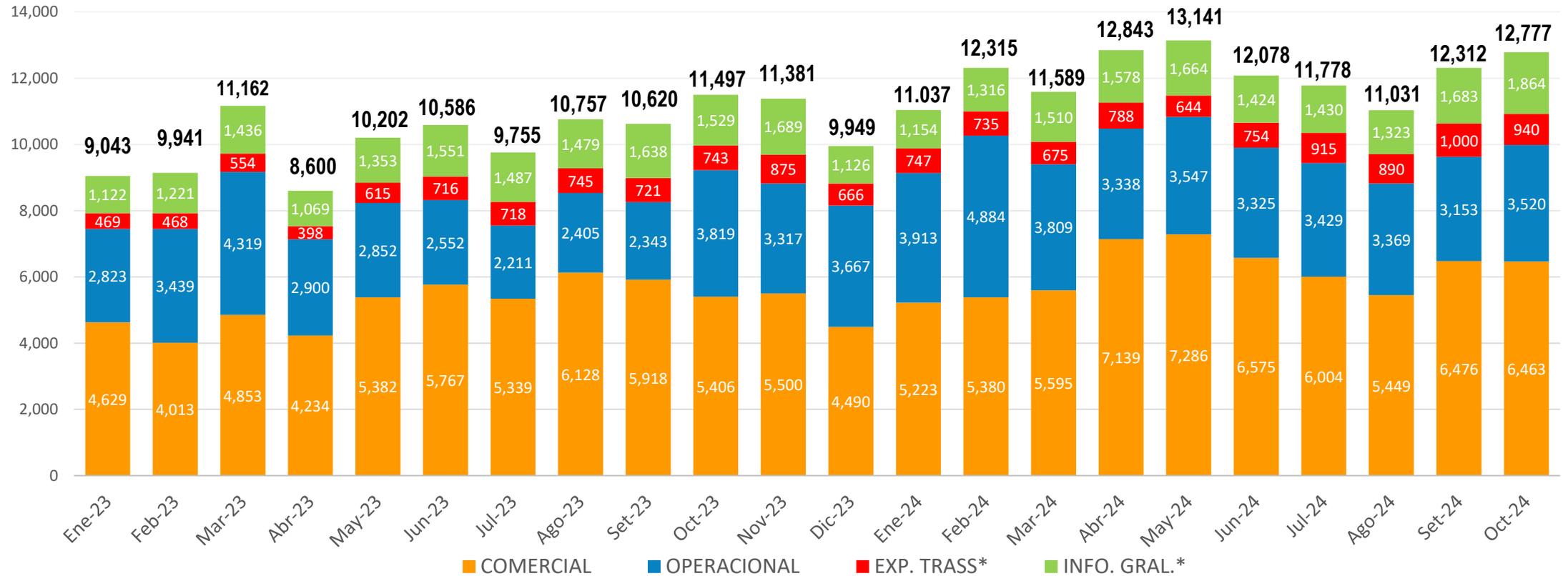
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En octubre 2024 se evidencia un crecimiento del **11%**, en relación a octubre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del 18% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

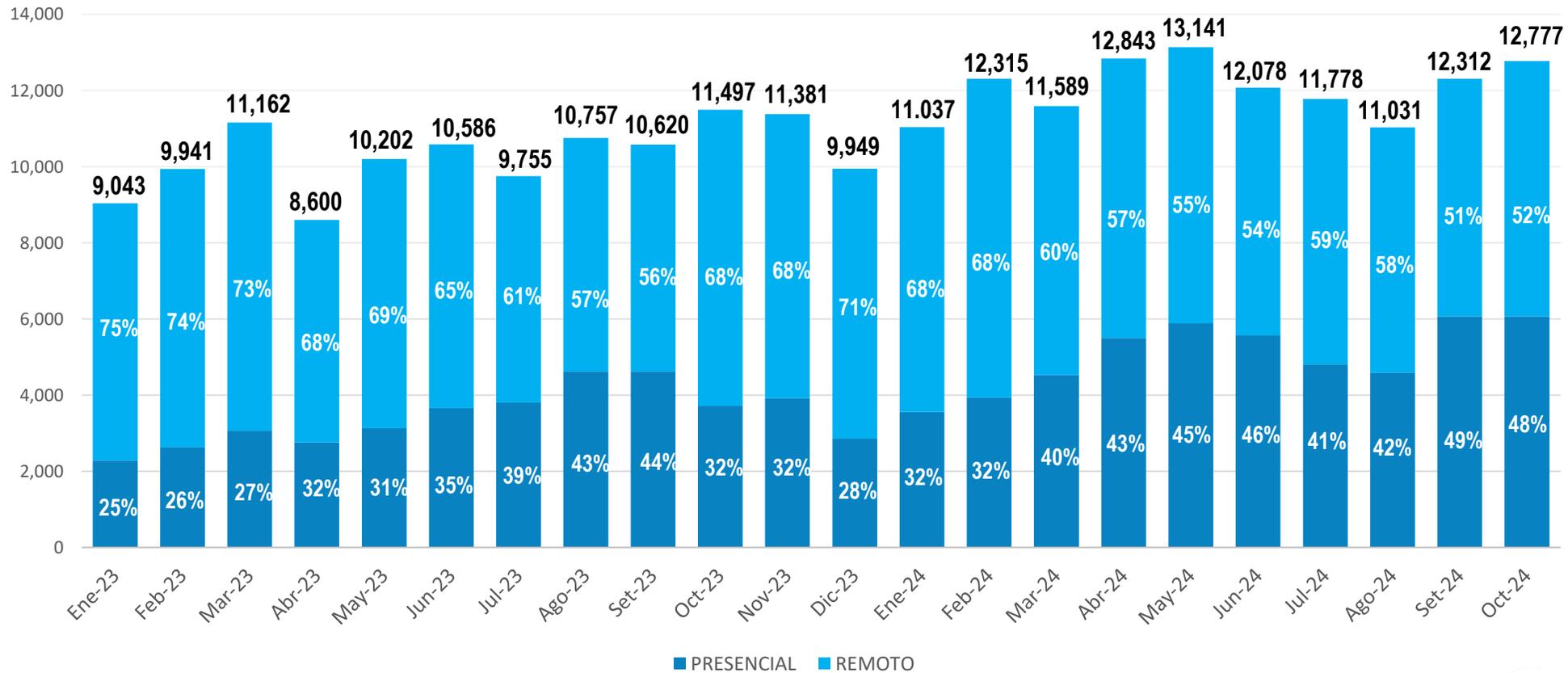
TIPO DE CASOS 2023-2024



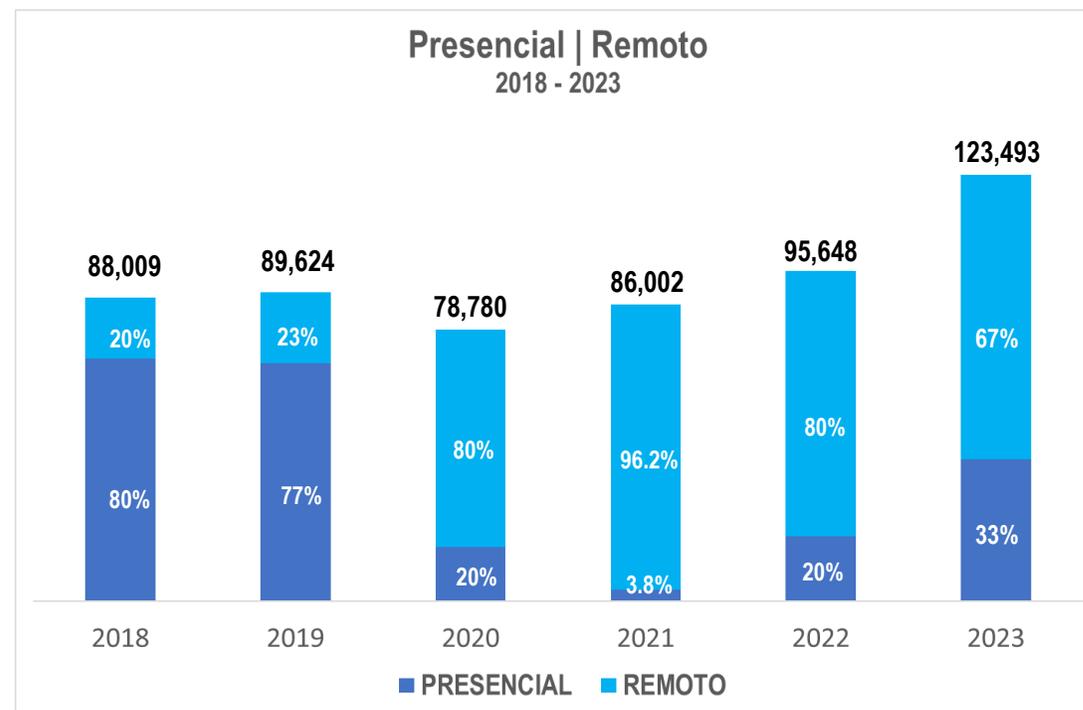
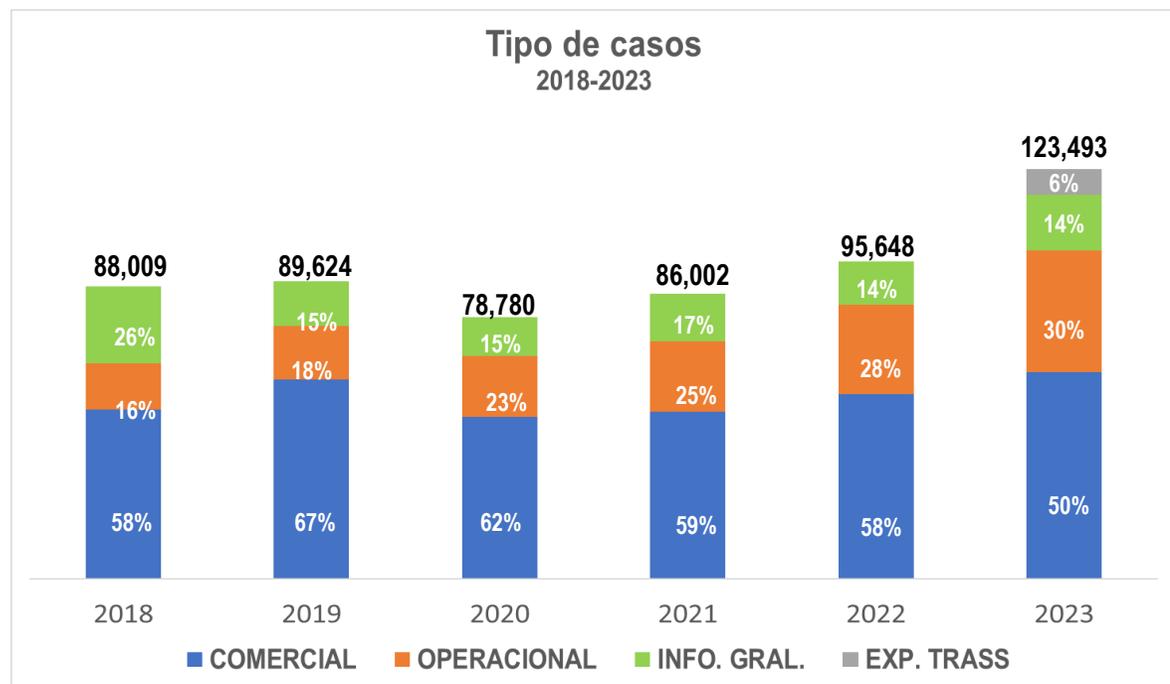
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023

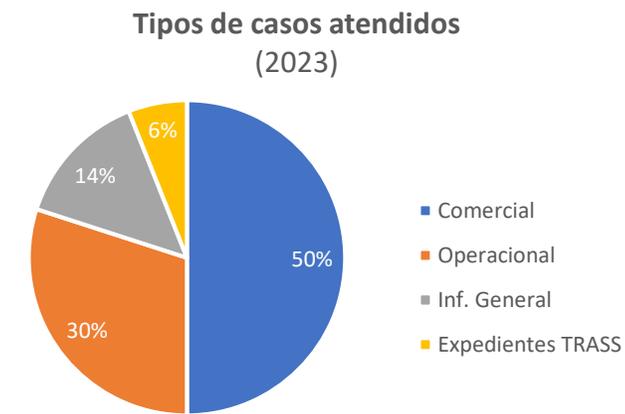


Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



