

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 19 de noviembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



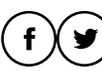
N° Atenciones del martes 19 de noviembre: 611

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	270
Piura	103
Lima provincias	27
Huánuco	23
Áncash - Chimbote	21
Junín	21
Áncash – Huaraz	14
Ica	14
Tumbes	13
Lambayeque	11
San Martín	9
Madre de Dios	9
La Libertad	9
Cusco	8
Cajamarca	8
Moquegua	8
Ayacucho	7
Puno	7
Amazonas	6
Ucayali	6
Arequipa	5
Tacna	3
Apurímac	3
Loreto	2
Huancavelica	2
Pasco	2

 **TOTAL** 611

Por canal

Presencial		153
Telefónico		327
WhatsApp		10
Correo electrónico		2
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		31
Campaña en prestador		88
Redes sociales		0

 **TOTAL** 611

Por tipo de casos

Comercial		295
Operacional		167
Otros		108
Expedientes TRASS		41

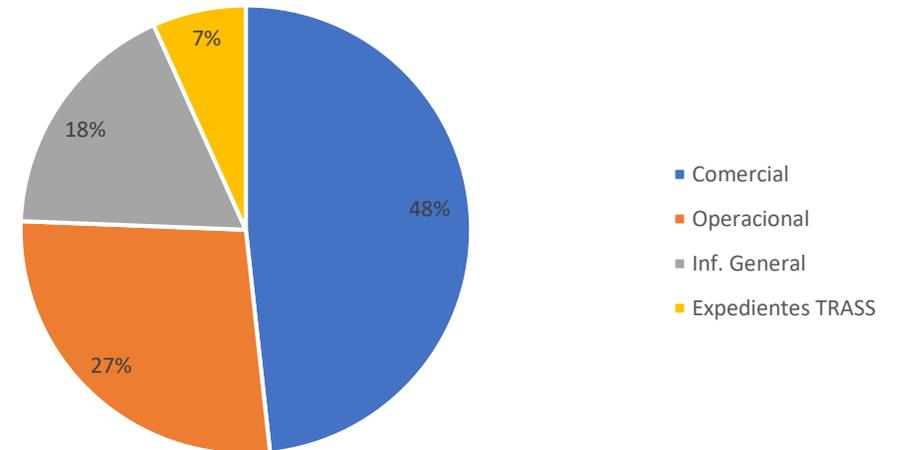
 **TOTAL** 611

En lo que va del 2024...
127693 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 19 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	51	31%
Problemas con alcantarillado	22	13%
Falta de agua en conexión domiciliaria	13	8%
Aniego por rotura de tubería de agua	9	5%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	7	4%
Otros	65	39%
TOTAL	167	100%

Tipos de casos atendidos
19 noviembre 2024

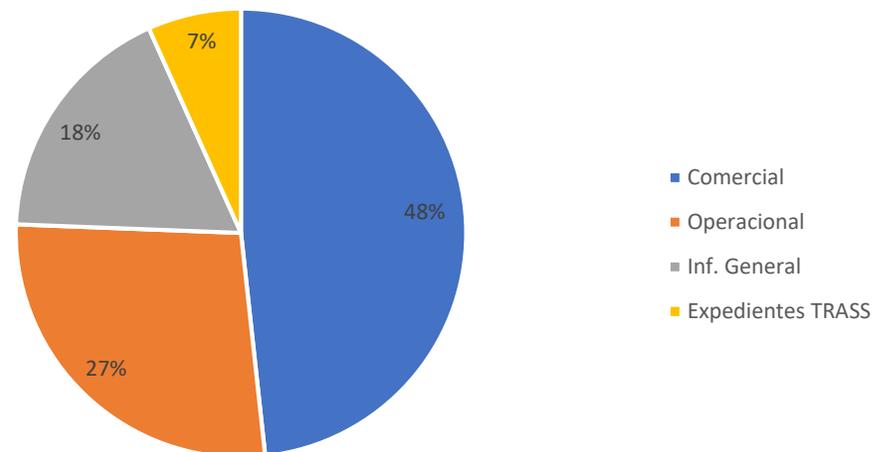


En lo que va de 2024...
38261 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 19 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	90	31%
Consumo elevado	60	20%
Facturación excesiva	59	20%
Pedido de medidor	17	6%
Problemas con la facturación	16	5%
Facturación indebida	14	5%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	14	5%
Problemas con el acceso al servicio	10	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	7	2%
Información sobre tarifas de agua	6	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	1	0%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	295	100%

Tipos de casos atendidos
19 noviembre 2024



En lo que va de 2024...

65135 casos comerciales

Atención por canal de atención del martes 19 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	2	0	0	0	0	4	0	0	6	2268
Áncash - Chimbote	5	5	0	0	0	0	10	1	21	3287
Áncash – Huaraz	0	2	0	0	0	12	0	0	14	1591
Apurímac	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1514
Arequipa	5	0	0	0	0	0	0	0	5	5770
Ayacucho	2	5	0	0	0	0	0	0	7	2002
Cajamarca	2	4	0	0	0	0	0	2	8	1547
Cusco	6	2	0	0	0	0	0	0	8	2464
Huancavelica	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1489
Huánuco	2	20	0	0	0	0	0	1	23	2198
Ica	10	4	0	0	0	0	0	0	14	1740
Junín	3	18	0	0	0	0	0	0	21	3832
La Libertad	6	3	0	0	0	0	0	0	9	3477
Lambayeque	1	8	0	0	0	0	0	2	11	4866
Lima Metropolitana y Callao	73	166	0	1	0	2	27	1	270	54950
Lima provincias	0	27	0	0	0	0	0	0	27	4874
Loreto	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1570
Madre de Dios	1	8	0	0	0	0	0	0	9	1827
Moquegua	3	5	0	0	0	0	0	0	8	1688
Pasco	0	1	0	0	0	1	0	0	2	1570
Piura	3	34	0	1	0	12	51	2	103	13016
Puno	2	5	0	0	0	0	0	0	7	1770
San Martín	9	0	0	0	0	0	0	0	9	2295
Tacna	2	1	0	0	0	0	0	0	3	2502
Tumbes	7	6	0	0	0	0	0	0	13	2033
Ucayali	4	1	0	0	0	0	0	1	6	1553
TOTAL	153	327	0	2	0	31	88	10	611	127693

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lambayeque / Lambayeque / Lambayeque Restricción de agua en el distrito de Lambayeque. (Exitosa)	<p>Continuando con las acciones de monitoreo reportado el 29.10.24, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tomó conocimiento de una suspensión del servicio en el distrito de Lambayeque por averías en la EBAR, que afecta a las zonas donde aún persiste la restricción. Se debe precisar que se recibió un aproximado de 12 reportes por falta de agua entre el 28.10.2024 al 31.10.2024 pertenecientes a las zonas de: PJ San Martín y Nuevo Mocce.</p>	PENDIENTE
Lambayeque / Ferreñafe / Cañaris Incendio forestal deja sin agua a caseríos de Chiclayo. Un incendio forestal dejó sin agua a los caseríos Huayquepampa y Corralpampa, en el distrito de Cañaris, provincia de Ferreñafe, en la región Lambayeque. El fuego ha quemado la tubería que llevaba el agua de un riachuelo a los caseríos. . (Nacional)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, al tomar conocimiento de la falta de agua en los caseríos Faiquepampa y Corralpampa que afecta a 300 usuarios, ubicados en el distrito de Cañaris, a causa de un incendio forestal, se contactó con el Área Técnica Municipal (ATM) y el personal de Defensa Civil de la Municipalidad Distrital de Cañaris. Según informaron, desde el viernes 15 de noviembre, el incendio forestal ha provocado daños en la tubería del canal San Isidro, que suministra agua a las localidades mencionadas. Asimismo, al 19 de noviembre, las autoridades locales continúan en campo evaluando los daños ocasionados por el incendio. Sin embargo, también refieren que no han recibido hasta la fecha el apoyo de las entidades correspondientes.</p> <p>Ante esta situación, la ODS se comunicó con el Centro de Operaciones de Emergencia Regional (COER), el cual indicó que la Municipalidad Distrital de Cañaris debe activar la plataforma de emergencias. Por ello, la ODS ha exhortado al alcalde de Cañaris a gestionar de manera urgente e inmediata dicha activación, a fin de recibir el apoyo del COER y de las demás entidades competentes.</p> <p>Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lambayeque / Lambayeque / Lambayeque</p> <p>La EP EPSEL reportó averías en Estación de Bombeo de Aguas Residuales suspenden servicio de agua potable.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tomó conocimiento de la suspensión del servicio de agua en el distrito de Lambayeque, por averías en la EBAR N° 5, por lo que se contactó con personal de la Zonal Lambayeque, quienes informaron que están efectuando las reparaciones en los equipos de bombeo de la EBAR y bajar los niveles de aguas residuales para poder restablecer con normalidad el servicio de agua potable. En seguimiento.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Lambayeque / Chiclayo / José Leonardo Ortiz</p> <p>Falta de agua en las calles Francia cuadra 1, Uruguay cuadra 10, San Salvador cuadra 1, Puerto Rico cuadra 1, entre otras, del PJ Luján de José Leonardo Ortiz.</p> <p>(Fono Sunass)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tomó conocimiento de la falta de agua en las calles Francia cuadra 1, Uruguay cuadra 10, San Salvador cuadra 1, Puerto Rico cuadra 1, entre otras del distrito de José Leonardo Ortiz, a través de reportes de varios usuarios. En relación a esta problemática, los días 15, 18 y 19 de noviembre de 2024, se contactó a la subgerente de Distribución y Mantenimiento de Redes de Agua Potable de la EP EPSEL, Deysi Effio, quien informó que la falta de agua fue ocasionada por un taponamiento realizado por la Municipalidad de José Leonardo Ortiz con el objetivo de llevar a cabo la renovación de tuberías de agua potable y alcantarillado como parte de la obra: "Mejoramiento del servicio de agua potable urbano y mejoramiento del servicio de alcantarillado en calle Argentina, que inicia entre las calles Nicaragua hasta la calle Simón Bolívar", a cargo del Consorcio Simón Bolívar.</p> <p>Se constató que la Municipalidad no comunicó la ejecución de dicho taponamiento ni coordinó con la EP EPSEL S.A. las acciones temporales para garantizar el abastecimiento de agua en las zonas afectadas. Ante ello, EPSEL ha dispuesto, en ausencia de respuesta por parte del municipio, el abastecimiento mediante camiones cisterna en la zona. Sin embargo, este trabajo enfrenta dificultades debido al cierre de calles provocado por las mismas obras, lo que ha impedido el ingreso de las cisternas en algunas áreas. Actualmente, se continúa con el monitoreo del abastecimiento con cisternas, y se está elaborando documentación dirigida a la Municipalidad, dado que no se ha recibido atención a esta problemática desde dicha entidad.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Piura / Piura / Piura</p> <p>EPS Grau restringirá el servicio de agua en Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre. Con la finalidad de optimizar la producción y distribución hídrica en este periodo de sequía que atraviesa la región, la EPS Grau realizará trabajos de mejoramiento y limpieza en pozos de Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre a partir del miércoles 20 de noviembre. Durante los trabajos se restringirá el servicio de agua potable.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, obtuvo información del comunicado de la EP GRAU, dando a conocer la suspensión de la restricción. El prestador informó que por motivos de fuerza mayor, los trabajos de limpieza y mejoramiento de los pozos ha sido postergado hasta nuevo aviso.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Tacna / Tacna / Tacna</p> <p>Agua sucia reciben viviendas en calle Los Nardos, Leoncio Prado.</p> <p>(Uno)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tacna, gestionó con la Gerencia de Operaciones la verificación y purga respectiva. Estas acciones se llevaron a cabo el día de ayer, 19.11.2024, y el día de hoy la EPS Tacna se apersonó al lugar para realizar una nueva verificación, constatando que el servicio se encuentra funcionando con normalidad.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por tipo de casos del martes 19 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	2	0	4	6	2268
Áncash - Chimbote	6	14	0	1	21	3287
Áncash – Huaraz	0	1	0	13	14	1591
Apurímac	1	2	0	0	3	1514
Arequipa	0	2	2	1	5	5770
Ayacucho	3	2	0	2	7	2002
Cajamarca	4	4	0	0	8	1547
Cusco	1	7	0	0	8	2464
Huancavelica	1	0	0	1	2	1489
Huánuco	9	10	0	4	23	2198
Ica	4	0	0	10	14	1740
Junín	8	12	0	1	21	3832
La Libertad	1	3	2	3	9	3477
Lambayeque	9	2	0	0	11	4866
Lima Metropolitana y Callao	84	138	36	12	270	54950
Lima provincias	2	1	0	24	27	4874
Loreto	1	1	0	0	2	1570
Madre de Dios	4	4	0	1	9	1827
Moquegua	5	3	0	0	8	1688
Pasco	1	0	0	1	2	1570
Piura	15	65	0	23	103	13016
Puno	1	3	0	3	7	1770
San Martín	0	7	0	2	9	2295
Tacna	1	1	1	0	3	2502
Tumbes	5	8	0	0	13	2033
Ucayali	1	3	0	2	6	1553
TOTAL	167	295	41	108	611	127693



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	19 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	20	109	35	12	176	36873
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	23	8	0	0	31	10741
3	EPS GRAU S.A.	Piura	23	74	1	26	124	18939
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	7	2	1	10	7117
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	7	1	1	10	2863
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	1	4	2	4	11	5644
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	14	15	0	1	30	4901
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	8	0	0	10	3251
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	3	2	0	2	7	2506
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	6	15	0	1	22	3485
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	3	5	0	0	8	1460
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	28	0	0	22	50	1939
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	1	7	0	2	10	2358
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	1	0	0	2	1495
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	0	0	0	1	1623
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	6	4	0	0	10	1096
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	5	8	0	0	13	2160
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	3	0	2	6	1195
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	1	0	1	2	1248
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	1	3	0	2	6	1552
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	0	0	9	10	1227
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	0	0	0	1	490
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	4	3	0	0	7	1322
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	0	0	1	2	755
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	2	0	0	3	822

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	19 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	0	0	0	1	683
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	8	0	0	0	8	393
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	0	0	0	1	1014
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	1	0	0	2	1004
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	6	0	0	6	543
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	327
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	1	0	0	1	321
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	49
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	149
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	633
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	0	0	0	1	298
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	423
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	2	0	0	0	2	450
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	1	0	0	1	76
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	67
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	112
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	62
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	178
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	34
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	46
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	50
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	3	0	0	0	3	43
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	1	0	0	0	1	14
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	51
TOTAL			166	295	41	87	589	124120

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	19 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	11	2	1	15	3051
2	Comas	0	11	4	1	16	3099
3	San Juan De Lurigancho	4	23	6	0	33	5396
4	Villa El Salvador	0	1	0	0	1	1200
5	Independencia	0	1	2	1	4	1020
6	Callao	1	6	6	0	13	2885
7	Puente Piedra	2	3	2	2	9	1764
8	Ate	0	10	3	2	15	1349
9	Ventanilla	1	2	1	0	4	990
10	Santiago De Surco	1	1	0	0	2	727
11	Lima	0	1	0	2	3	1280
12	Carabayllo	2	5	2	2	11	1895
13	Los Olivos	0	8	2	0	10	1415
14	La Victoria	0	1	0	1	2	572
15	Villa María Del Triunfo	0	4	0	0	4	1103
16	La Molina	1	1	0	0	2	426
17	Santa Anita	0	2	0	0	2	401
18	Ancón	0	0	1	0	1	141
19	Bellavista	0	0	1	0	1	390
20	Lurín	0	0	0	0	0	175
21	Breña	0	3	0	0	3	463
22	Rímac	1	3	0	0	4	1285
23	Chorrillos	0	2	0	0	2	617
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	36
25	Otros	6	10	3	0	19	5193
TOTAL		20	109	35	12	176	36873

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

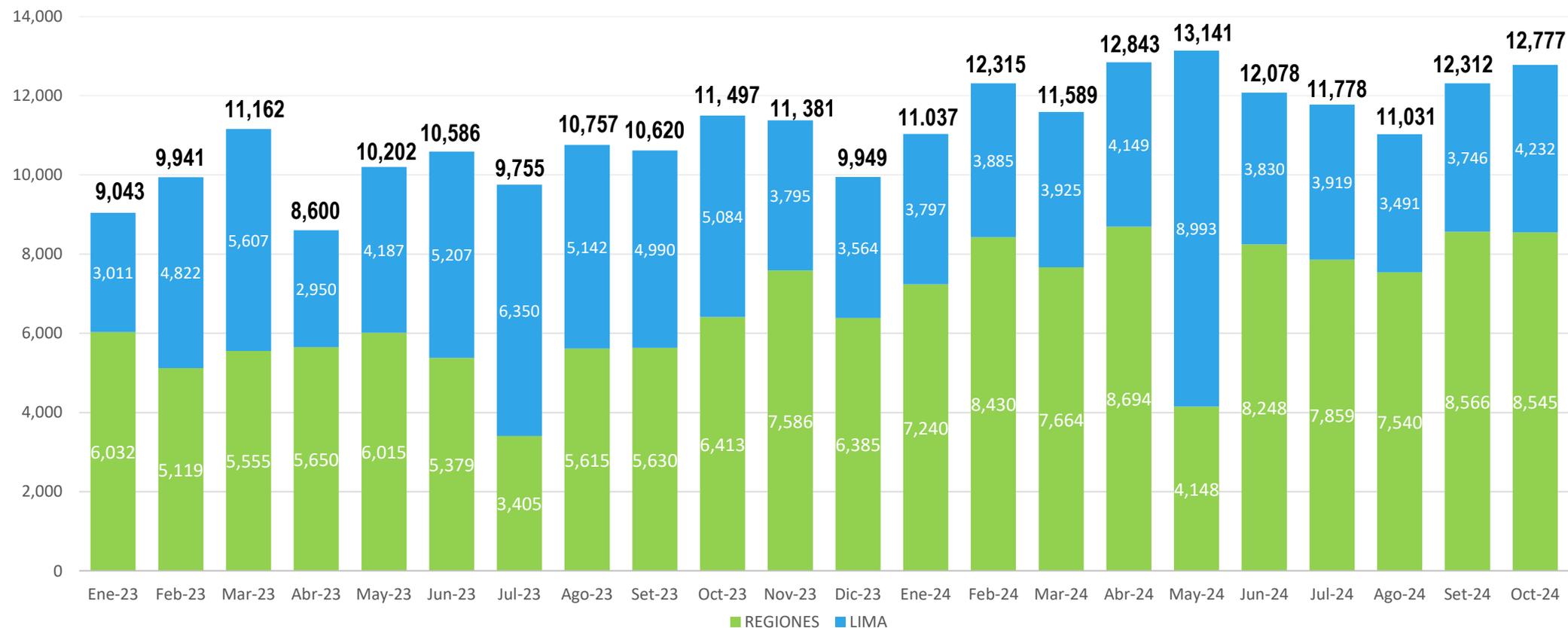


19 noviembre de 2024

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	1	0	0	19	20	2691
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	1	1	607
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	1	1	275
TOTAL		1	0	0	21	22	3573

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

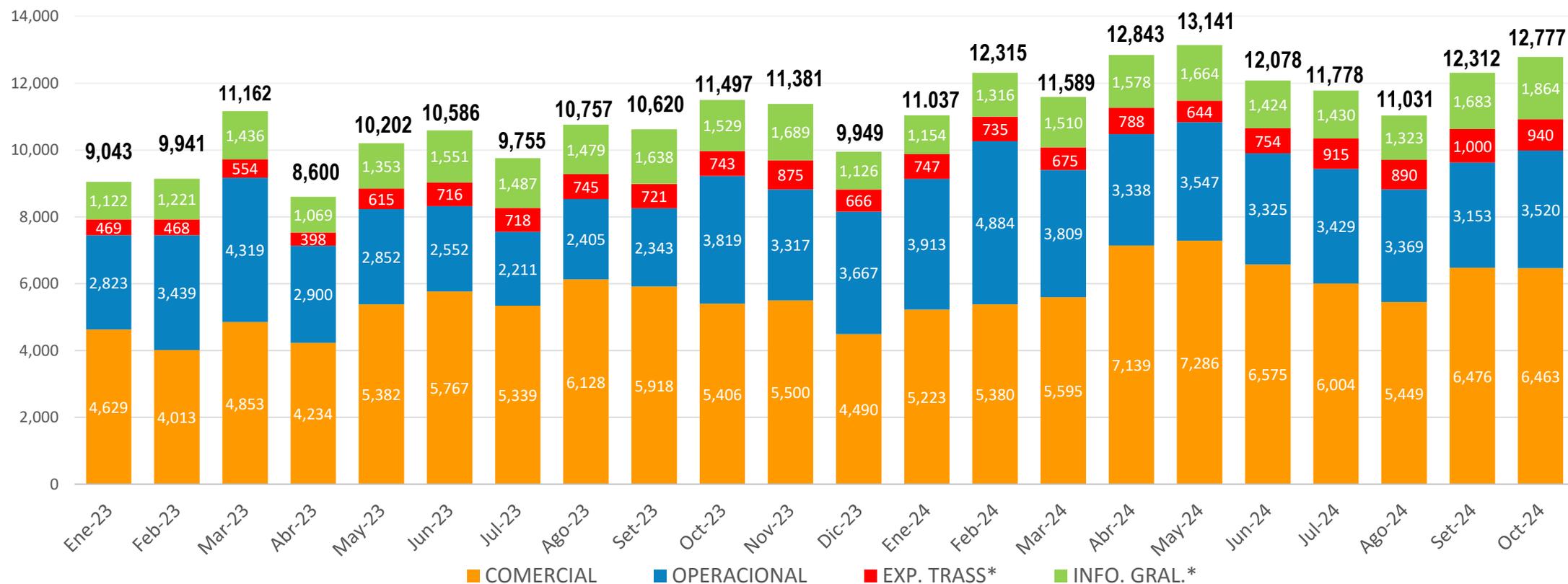
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En octubre 2024 se evidencia un crecimiento del **11%**, en relación a octubre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del 18% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

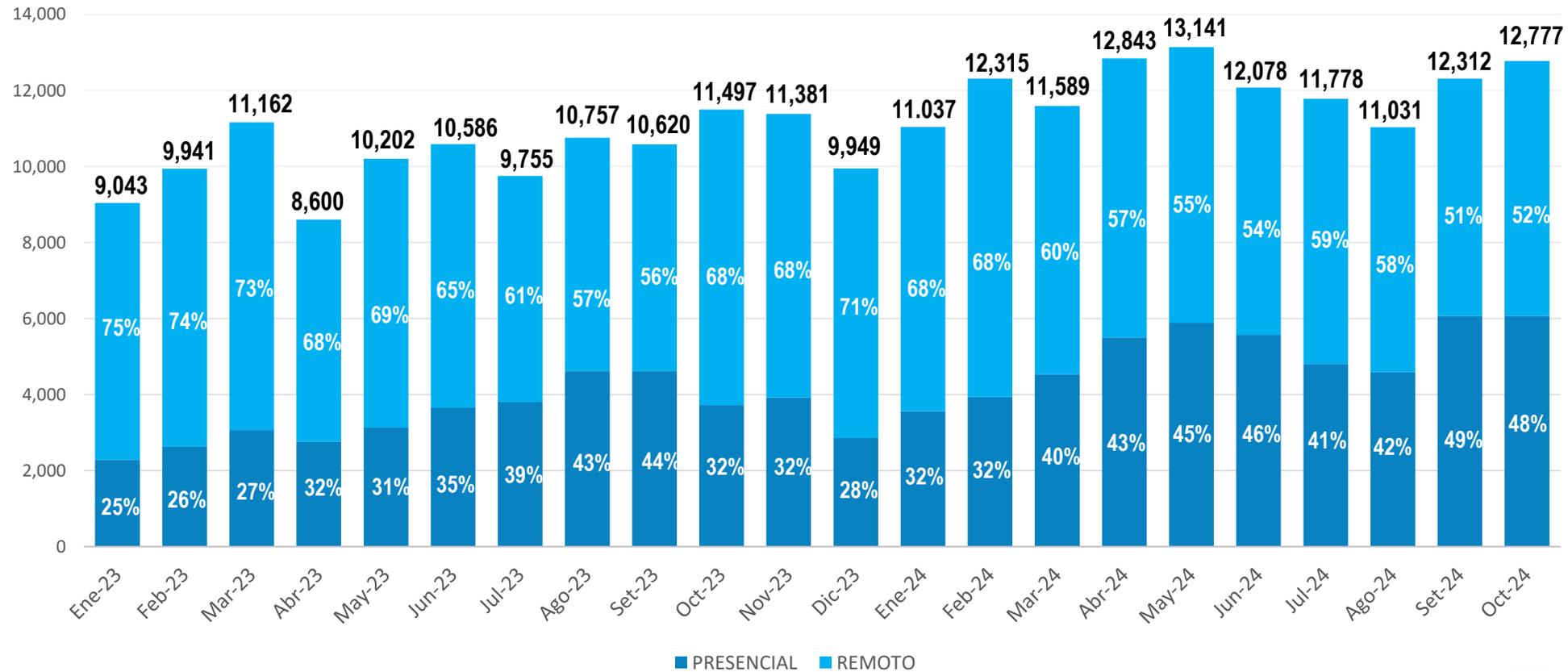
TIPO DE CASOS 2023-2024



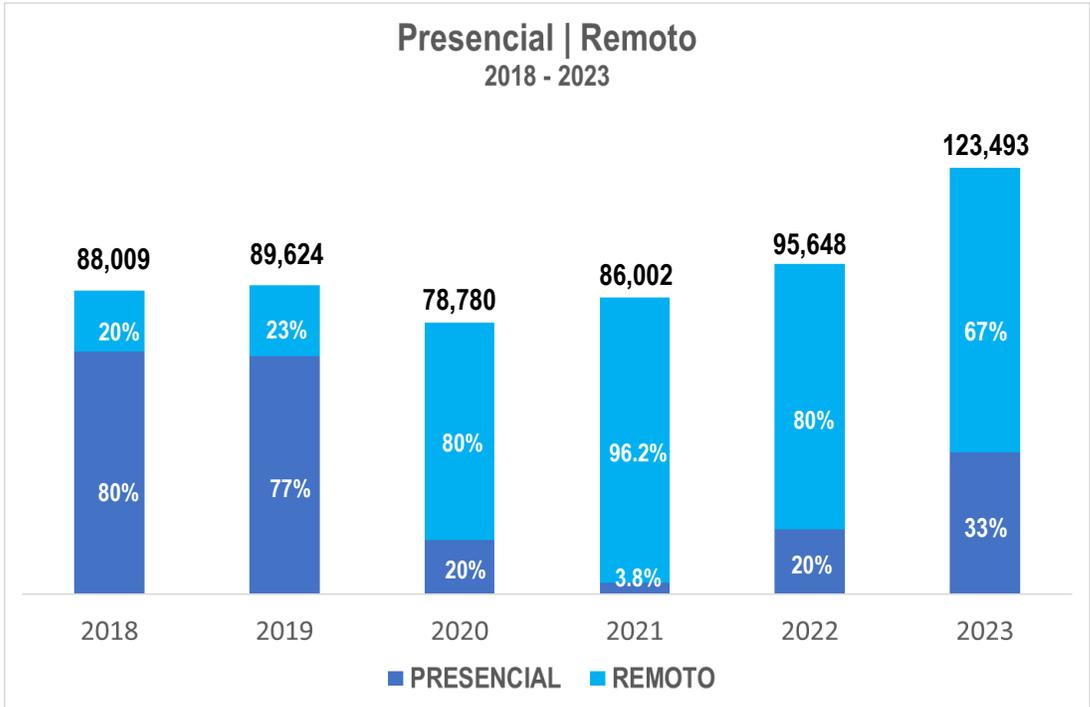
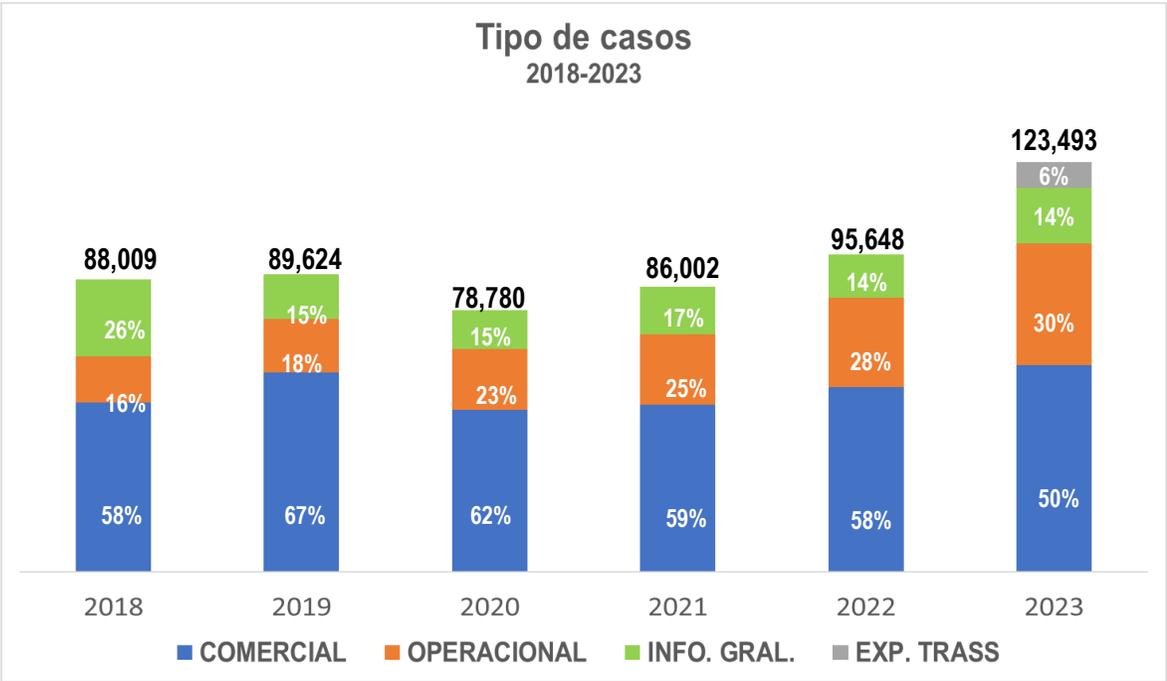
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



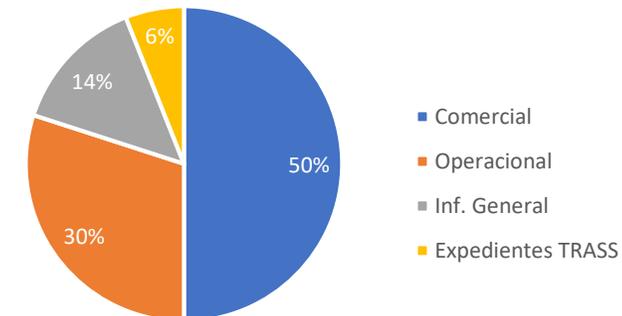
Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



