

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 20 de noviembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



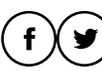
N° Atenciones del miércoles 20 de noviembre: 689

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	287
Piura	165
Lima provincias	35
Pasco	28
Junín	19
Cusco	18
Áncash – Huaraz	13
Lambayeque	12
Puno	12
San Martín	12
Ayacucho	9
Amazonas	9
La Libertad	9
Madre de Dios	8
Tumbes	8
Arequipa	8
Ucayali	7
Áncash - Chimbote	6
Tacna	5
Ica	4
Huánuco	4
Cajamarca	3
Apurímac	3
Huancavelica	2
Loreto	2
Moquegua	1

 **TOTAL** 689

Por canal

Presencial		166
Telefónico		295
WhatsApp		9
Correo electrónico		2
Mesa de partes		1
Campaña de orientación		61
Campaña en prestador		155
Redes sociales		0

 **TOTAL** 689

Por tipo de casos

Comercial		317
Operacional		227
Otros		102
Expedientes TRASS		43

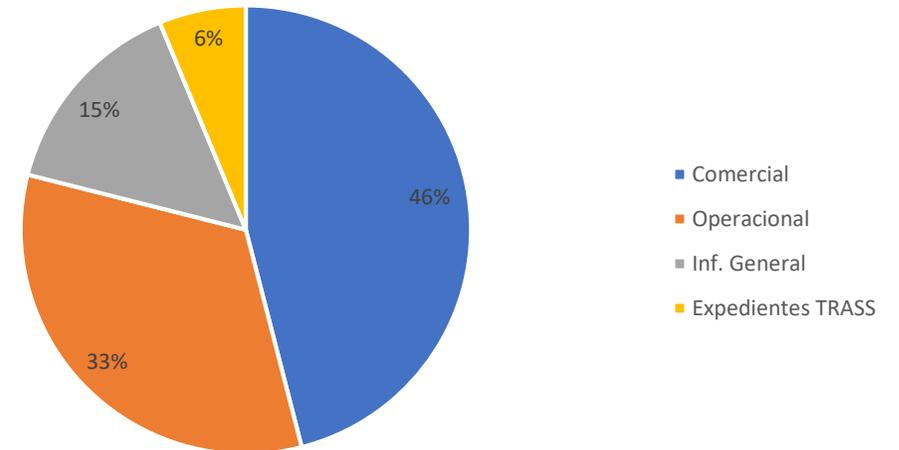
 **TOTAL** 689

En lo que va del 2024...
128382 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 20 de noviembre

OPERACIONALES	N°	%
Problemas con alcantarillado	65	29%
Falta de agua en la zona	50	22%
Falta de agua en conexión domiciliaria	30	13%
Aniego por rotura de tubería de agua	17	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	7	3%
Otros	58	26%
TOTAL	227	100%

Tipos de casos atendidos
20 noviembre 2024

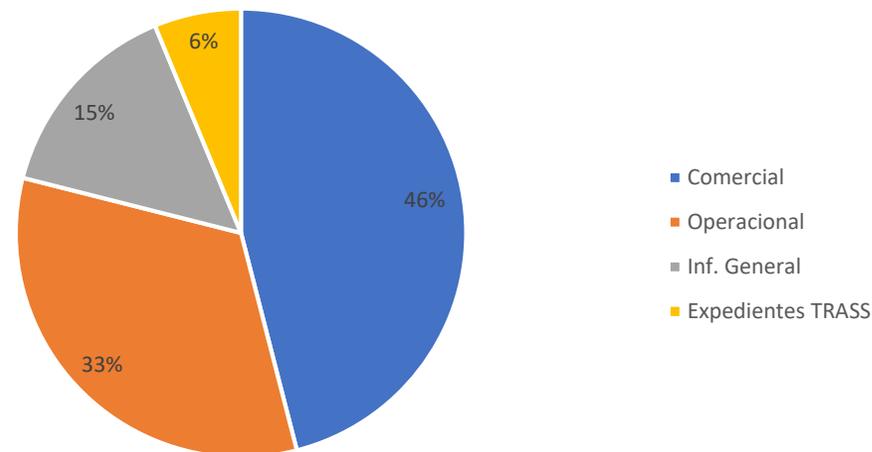


En lo que va de 2024...
38488 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 20 de noviembre

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	84	26%
Procedimiento de reclamos	71	22%
Facturación excesiva	40	13%
Problemas con la facturación	29	9%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	23	7%
Pedido de medidor	19	6%
Problemas con el acceso al servicio	18	6%
Desacuerdo con resolución del TRASS	14	4%
Facturación indebida	11	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Información sobre tarifas de agua	3	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	2	1%
TOTAL	317	100%

Tipos de casos atendidos
20 noviembre 2024



En lo que va de 2024...
65452 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Barranca / Barranca</p> <p>Restricción del servicio de agua potable en las localidades de Barranca, Supe y Supe Puerto desde el lunes 18 hasta el viernes 22 de noviembre, debido a trabajos de mantenimiento de la infraestructura hidráulica II Etapa 2024, programados por la Junta de Usuarios del Valle Pativilca.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>Continuando con el monitoreo sobre la restricción del servicio en la localidad de Barranca y SUPE, SUNASS, a través de su Oficina de atención al Usuario (OAU) Huacho, con fecha 19.11.2024 realizó un seguimiento al abastecimiento mediante camiones cisterna en Supe y el centro poblado Supe Puerto. La EPS dispuso de tres camiones cisterna, cada uno con una capacidad de 5,000 galones, para atender a los usuarios afectados y a lugares críticos, como centros de salud. Durante esta actividad, se supervisó en campo el abastecimiento del servicio a través de las redes, verificando con los usuarios que reportaron contar con agua, aunque con baja presión.</p> <p>Adicionalmente, se difundieron los canales de atención de la OAU para que los ciudadanos puedan comunicar cualquier incidencia. Se está realizando un monitoreo continuo para verificar el cumplimiento del cronograma de abastecimiento mediante camiones cisterna, así como la distribución de agua a través de las redes. Asimismo, la OAU Huacho llevó a cabo una campaña informativa en la EPS Barranca S.A. en el contexto de la suspensión del servicio en Barranca y Supe, con el objetivo de orientar, informar y sensibilizar a los usuarios sobre sus derechos y deberes, el procedimiento para presentar reclamos relacionados con los servicios de saneamiento y el uso de los canales de atención disponibles, destacando la línea corta Fono Sunass 1899.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Cañete / Mala</p> <p>Restricción del servicio de agua potable en el distrito de mala por fuga de agua.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento, mediante las redes sociales de la EPS Emapa Cañete, sobre la suspensión del servicio de agua potable debido a la rotura de una tubería en el distrito de Mala. Este incidente afectó las calles Naranjos, Suspiros, Swayne y Ciprés, así como la Plaza de Armas, la Urb. Avima, la Av. Túpac Amaru, la calle Crnel. Castilla, la Av. San Pedro y la calle Mariscal Castilla.</p> <p>Al respecto, la OAU Cañete se comunicó con el jefe de operaciones de la EP, Luis Sandoval, quien confirmó el motivo de la restricción y manifestó que el servicio se restablecerá a las 20:00 horas.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Cañete / Imperial</p> <p>Suspensión programada del servicio por motivo de limpieza de canales en los distritos de Imperial, Nuevo Imperial y parte de San Vicente. Esta actividad se llevará a cabo del 18 al 25 de noviembre de 2024.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de atención al Usuario (OAU) Cañete, tomó conocimiento del anuncio realizado por la Junta de Usuarios de Cañete sobre la segunda limpieza general de sus canales que afectará a 62,034 usuarios. Esta actividad implicará la restricción del servicio de agua potable en los distritos de Imperial, Nuevo Imperial y parte de San Vicente, desde la Urb. Villa Hermosa hasta la Urb. Santa Rosa de Hualcará. Durante los días de restricción, el abastecimiento de agua se realizará de manera sectorizada (por horas) o mediante camiones cisterna.</p> <p>En este contexto, la OAU Cañete llevó a cabo llamadas telefónicas a usuarios de las zonas afectadas para verificar el cumplimiento del plan de abastecimiento de agua. Asimismo, realizó visitas de campo en la Urb. Los Huertos, Rezola y el A.H. Los Viñedos para supervisar la distribución del recurso. También se monitoreó el desplazamiento de las cisternas a través del aplicativo In Driving. Finalmente, se inspeccionó el "Pozo N° 3" para constatar que la EPS cumpla con realizar los análisis de cloro residual y turbiedad del agua, garantizando su calidad.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Tumbes / Tumbes / Corrales Pobladores de Pampa Grande reciben agua marrón en sus viviendas. La indignación se ha apoderado de los vecinos de la calle Pumacahua, en Pampa Grande, quienes denunciaron que, tras la reposición del servicio de agua potable luego de un corte de energía eléctrica, el agua llegó a sus viviendas con un color marrón oscuro. (Hechicera)	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, trasladó la información a la UE Agua Tumbes, quienes manifestaron que, como consecuencia de la suspensión de la energía eléctrica, se interrumpió el servicio de agua potable en diferentes zonas de la región de Tumbes. Indicaron, además, que las primeras aguas que llegan tras el restablecimiento del servicio suelen presentarse turbias o sucias.</p> <p>Por este motivo, se recomendó a los usuarios que, al abrir sus caños, dejen correr el agua entre 3 y 5 minutos para que se normalice la calidad de agua. Adicionalmente, se han realizado purgas en las redes matrices con el objetivo de garantizar un servicio de agua potable óptimo.</p>	FINALIZADO

Atención por canal de atención del miércoles 20 de noviembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	1	2	0	0	0	6	0	0	9	2277
Áncash - Chimbote	4	0	0	0	0	0	2	0	6	3293
Áncash – Huaraz	2	0	0	0	0	11	0	0	13	1604
Apurímac	3	0	0	0	0	0	0	0	3	1517
Arequipa	4	4	0	0	0	0	0	0	8	5778
Ayacucho	4	5	0	0	0	0	0	0	9	2011
Cajamarca	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1550
Cusco	14	4	0	0	0	0	0	0	18	2482
Huancavelica	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1491
Huánuco	0	4	0	0	0	0	0	0	4	2202
Ica	1	3	0	0	0	0	0	0	4	1744
Junín	4	15	0	0	0	0	0	0	19	3851
La Libertad	7	2	0	0	0	0	0	0	9	3486
Lambayeque	2	9	0	0	1	0	0	0	12	4878
Lima Metropolitana y Callao	65	180	0	0	0	18	15	9	287	55237
Lima provincias	2	22	0	0	0	0	11	0	35	4909
Loreto	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1572
Madre de Dios	1	7	0	0	0	0	0	0	8	1835
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1689
Pasco	1	1	0	0	0	26	0	0	28	1598
Piura	12	24	0	2	0	0	127	0	165	13181
Puno	10	2	0	0	0	0	0	0	12	1782
San Martín	12	0	0	0	0	0	0	0	12	2307
Tacna	2	3	0	0	0	0	0	0	5	2507
Tumbes	3	5	0	0	0	0	0	0	8	2041
Ucayali	7	0	0	0	0	0	0	0	7	1560
TOTAL	166	295	0	2	1	61	155	9	689	128382

Atención por tipo de casos del miércoles 20 de noviembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	7	1	0	1	9	2277
Áncash - Chimbote	0	6	0	0	6	3293
Áncash – Huaraz	0	1	1	11	13	1604
Apurímac	1	2	0	0	3	1517
Arequipa	0	5	3	0	8	5778
Ayacucho	2	7	0	0	9	2011
Cajamarca	2	1	0	0	3	1550
Cusco	2	11	4	1	18	2482
Huancavelica	1	0	0	1	2	1491
Huánuco	1	2	0	1	4	2202
Ica	1	2	0	1	4	1744
Junín	10	7	0	2	19	3851
La Libertad	2	3	2	2	9	3486
Lambayeque	7	5	0	0	12	4878
Lima Metropolitana y Callao	91	150	30	16	287	55237
Lima provincias	5	14	0	16	35	4909
Loreto	0	2	0	0	2	1572
Madre de Dios	2	4	0	2	8	1835
Moquegua	1	0	0	0	1	1689
Pasco	2	0	0	26	28	1598
Piura	79	68	3	15	165	13181
Puno	5	4	0	3	12	1782
San Martín	0	11	0	1	12	2307
Tacna	0	5	0	0	5	2507
Tumbes	6	2	0	0	8	2041
Ucayali	0	4	0	3	7	1560
TOTAL	227	317	43	102	689	128382



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	20 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	38	126	26	10	200	37073
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	12	12	0	1	25	10766
3	EPS GRAU S.A.	Piura	86	78	4	16	184	19123
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	0	7	4	0	11	7128
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	5	1	2	9	2872
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	3	4	3	3	13	5657
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	10	10	0	2	22	4923
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	3	12	4	1	20	3271
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	2	0	0	4	2510
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	6	0	0	6	3491
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	2	0	1	3	1463
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	29	1	0	15	45	1984
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	12	0	2	14	2372
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	2	0	0	2	1497
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	0	1	0	1	2	1625
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	1	0	0	2	1098
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	6	3	0	0	9	2169
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	5	2	0	0	7	1202
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	2	1	1	5	1253
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	4	0	3	7	1559
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	2	0	1	4	1231
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	491
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	1	2	0	0	3	1325
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	0	0	0	1	756
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	1	0	0	2	824

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	20 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	0	0	0	0	683
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	10	10	0	0	20	413
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	2	0	0	0	2	1016
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	2	0	0	3	1007
30	EMAPISCO S.A.	Ica	2	2	0	0	4	547
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	1	0	0	1	328
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	2	0	0	0	2	323
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	49
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	1	0	0	0	1	150
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	2	0	0	0	2	635
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	0	0	0	1	299
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	1	0	2	3	426
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	450
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	76
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	1	0	1	2	69
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	112
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	62
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	178
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	34
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	46
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	1	0	0	1	51
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	43
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	14
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	51
TOTAL			222	316	43	62	643	124763

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	20 noviembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	2	5	1	1	9	3060
2	Comas	0	8	5	1	14	3113
3	San Juan De Lurigancho	2	24	1	0	27	5423
4	Villa El Salvador	2	3	0	0	5	1205
5	Independencia	0	1	1	0	2	1022
6	Callao	6	9	6	0	21	2906
7	Puente Piedra	2	1	1	0	4	1768
8	Ate	1	5	2	0	8	1357
9	Ventanilla	0	2	2	0	4	994
10	Santiago De Surco	0	4	0	0	4	731
11	Lima	2	5	0	4	11	1291
12	Carabayllo	1	2	0	0	3	1898
13	Los Olivos	0	4	1	0	5	1420
14	La Victoria	0	3	0	0	3	575
15	Villa María Del Triunfo	0	3	0	0	3	1106
16	La Molina	1	0	0	0	1	427
17	Santa Anita	1	0	2	0	3	404
18	Ancón	0	0	0	0	0	141
19	Bellavista	0	1	0	0	1	391
20	Lurín	2	1	0	0	3	178
21	Breña	0	4	0	0	4	467
22	Rímac	5	18	2	0	25	1310
23	Chorrillos	0	4	0	0	4	621
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	36
25	Otros	11	19	2	4	36	5229
TOTAL		38	126	26	10	200	37073

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

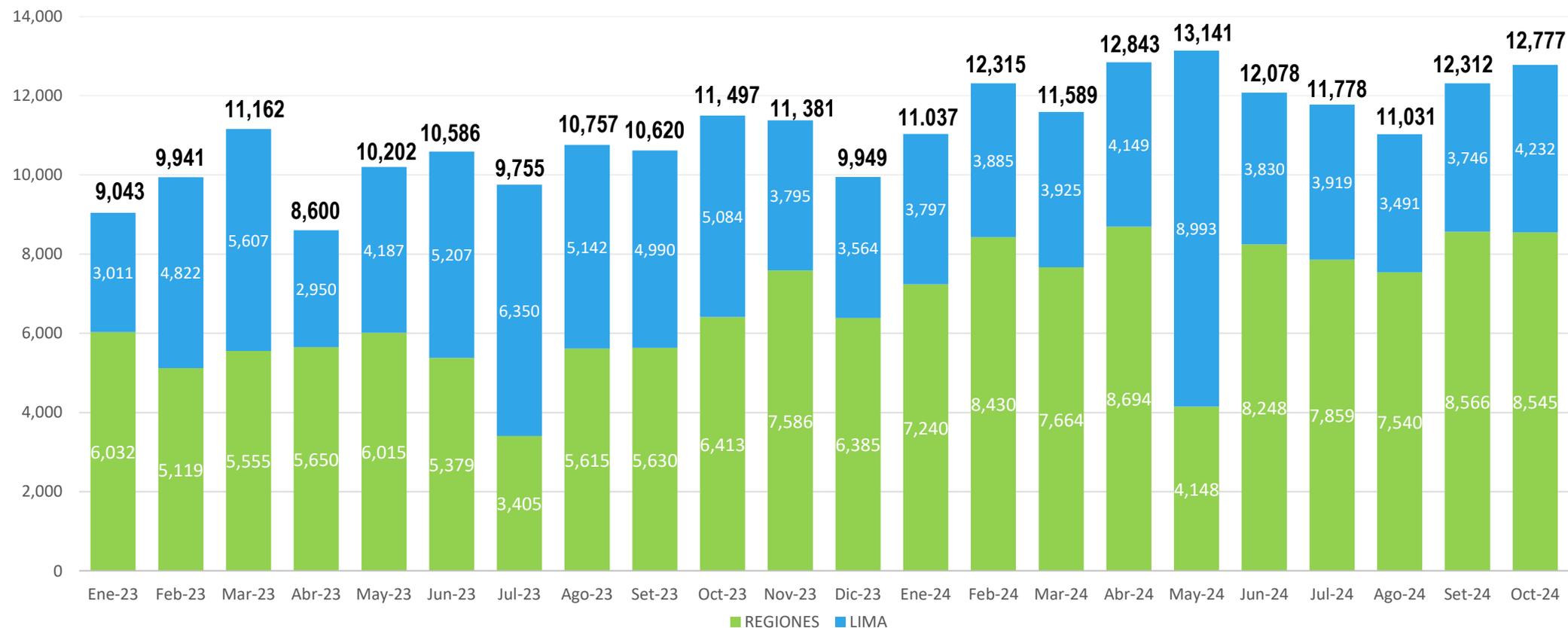


20 noviembre de 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	1	1	0	14	16	2707
2	PEQUEÑAS CIUDADES	4	0	0	26	30	637
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	275
TOTAL		5	1	0	40	46	3619

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

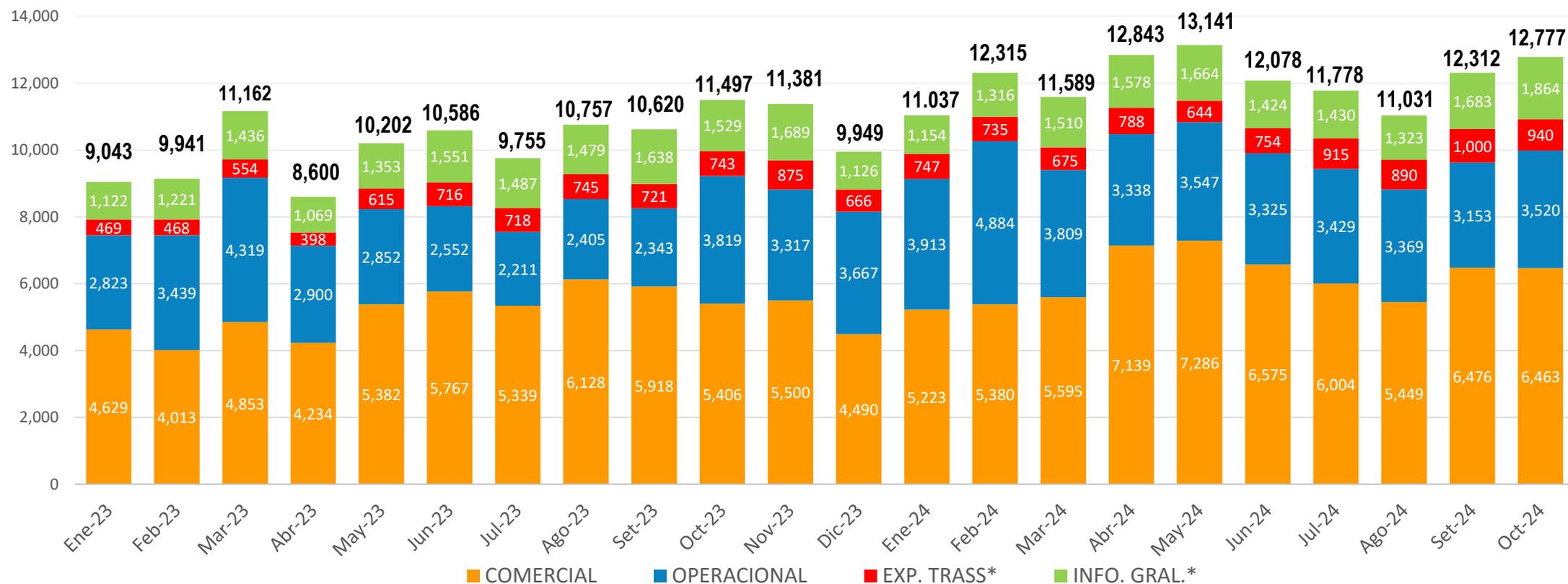
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En octubre 2024 se evidencia un crecimiento del **11%**, en relación a octubre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del 18% en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

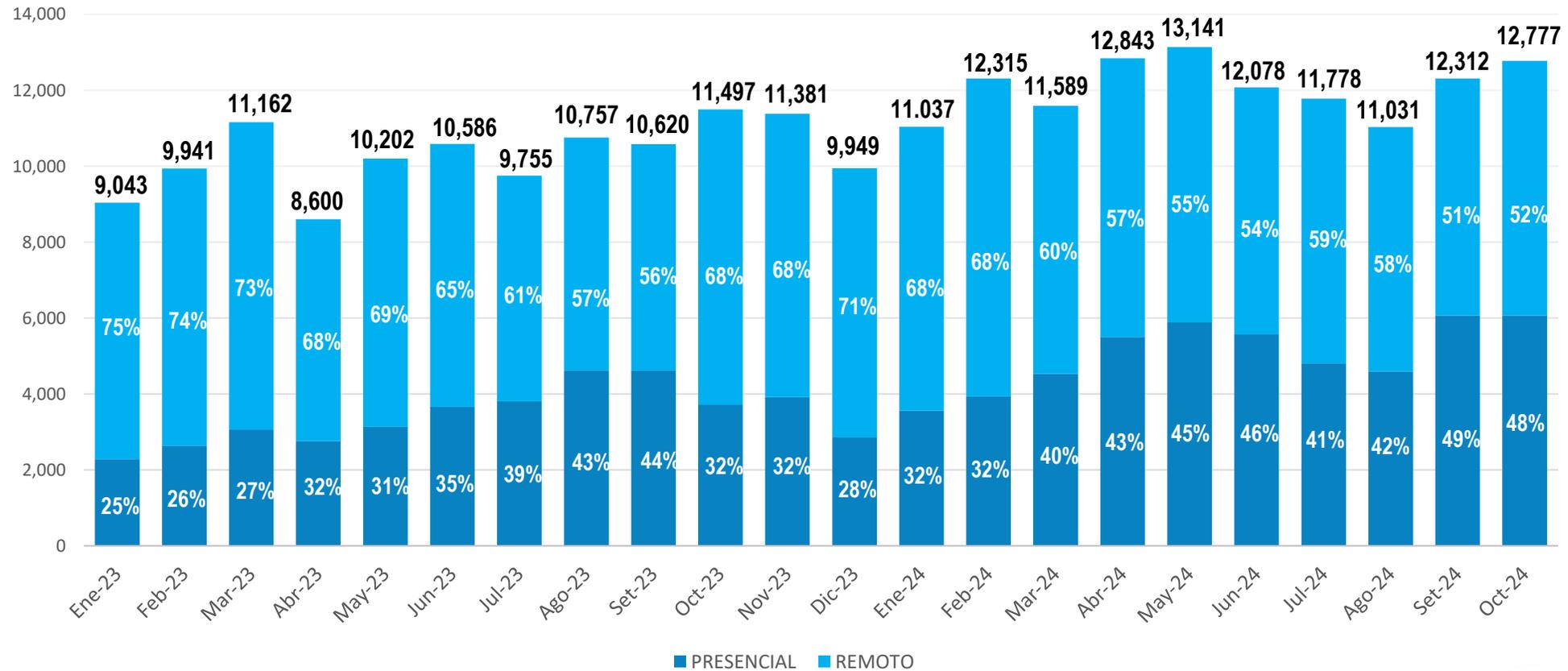
TIPO DE CASOS 2023-2024



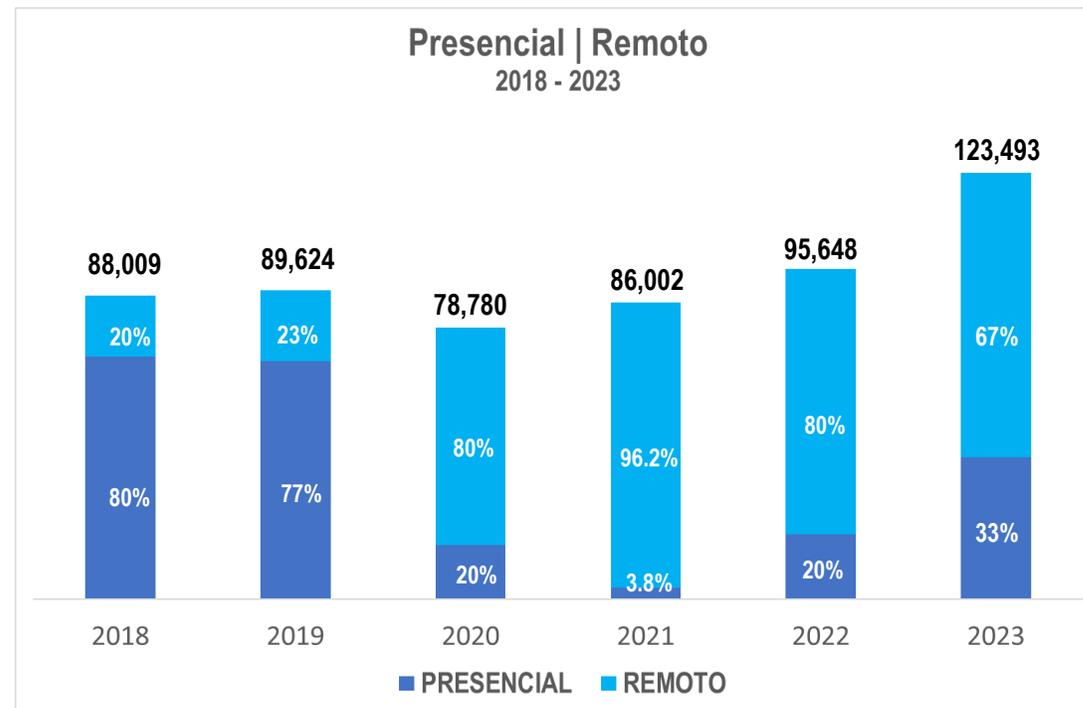
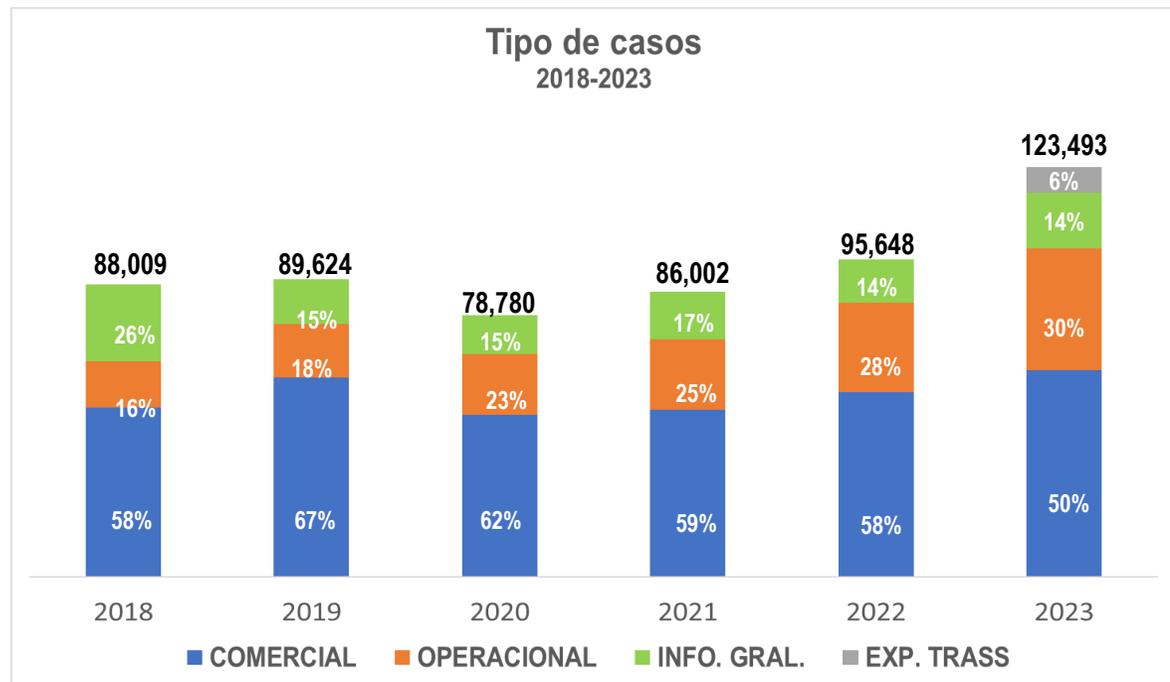
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



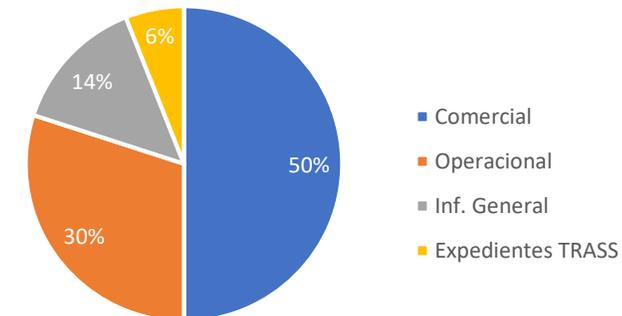
Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 *línea 4x24*

contacto@sunass.gob.pe



ituro