

TÉRMINOS DE REFERENCIA

SERVICIO DE DISEÑO E IMPRESIÓN DE CALENDARIO CORPORATIVOS DE ESCRITORIO

1. OBJETIVO

Contratar el servicio para el diseño e impresión de calendarios corporativos de escritorio.

2. ÁREA Y GERENCIA QUE REALIZA EL REQUERIMIENTO

Departamento de Atención al Cliente – Gerencia Comercial.

3. JUSTIFICACIÓN

El Departamento de Atención al Cliente ha programado realizar la entrega de calendarios corporativos de escritorio para los Trabajadores y Clientes Importantes con el propósito de mejorar la Imagen Institucional, Mejorar el Indicador ISCAL, así como revalorar la cultura del Altiplano Puneño como parte de la Responsabilidad Social Empresarial. Al mismo tiempo, hacer conocer los números de contactos de Atención al Cliente; teléfono, página Web, correos electrónicos, banca electrónica, QR informativo y otros para que los clientes conozcan de mejor manera a Electro Puno S.A.A.

4. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

Suma alzada

5. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Realizar el **SERVICIO DE DISEÑO E IMPRESIÓN DE CALENDARIO CORPORATIVOS DE ESCRITORIO** con el fin de promover la cultura del altiplano Puneño.

6. CANTIDAD REQUERIDA

Se requiere la cantidad por paquete.

N°	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
1	CALENDARIO DE ESCRITORIO	UNIDAD	1,000

7. CARACTERÍSTICAS Y CONDICIONES

El bien deberá cumplir con las siguientes especificaciones técnicas mínimas, las cuales pueden ser mejoradas en la propuesta por el postor.

VISIÓN "Ser reconocidos como la empresa más eficiente y responsable de la Región, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica"	VALORES Honestidad Compromiso Respeto	MISIÓN "Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de nuestros clientes, con innovación tecnológica, mejora continua y compromiso, aprovechando las sinergias copartativas; promoviendo la superación de nuestros colaboradores, generando valor y contribuyendo al desarrollo sostenible del país y la Región Puno"
---	---	---

CALENDARIO DE ESCRITORIO		
DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS REQUERIDAS	OFERTADO (*)
MATERIAL BASE	Papel couche de 150 gr	
	Cartón Prensado contraplacado	
	Acabado plastificado	
TAMAÑO O BASE	25.5 cm de ancho x 22.5 cm x 9cm	
COLOR	Impreso a full color	
	Colores corporativos	
	Diseño a coordinar con el área usuaria.	
ARTE	Deberá contar con un mínimo de 13 diseños: - 12 para cada mes. - 1 para la tapa.	
CONTENIDO	Cantidad de 7 hojas para los meses y tapa.	
	Papel couche de 200 gr.	
	Anillado doble	
	Tamaño 18.5cm de alto x 20cm de ancho	
CANTIDAD	1,000	
IMAGEN REFERENCIAL		

VISIÓN
 "Ser reconocidos como la empresa más eficiente y responsable de la Región, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica"

VALORES
 Honestidad
 Compromiso
 Respeto

MISIÓN
 "Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de nuestros clientes, con innovación tecnológica, mejora continua y compromiso, aprovechando las sinergias copartativas; promoviendo la superación de nuestros colaboradores, generando valor y contribuyendo al desarrollo sostenible del país y la Región Puno"



El arte del calendario o diseño será elaborado por la empresa a contratar.

Nota: La columna de "OFERTADO" deberá ser llenada conforme a las "CARACTERISTICAS REQUERIDAS" en cada cuadro, bajo causal de descalificación.

8. REQUISITOS MÍNIMOS DEL POSTOR

- Registro Nacional de Proveedores – RNP vigente (copia simple) y se validara vía sistema web.
- Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades, de No Estar Inhabilitado y No Impedido de Contratar con el Estado.
- Declaración Jurada de Cumplimiento de Términos de Referencia.
- Ficha de Características (La Ficha de Características deberá ser llenada con la información integra solicitada en el Punto 8)

9. PLAZO DEL SERVICIO

El plazo máximo del servicio será de **veinte (20) días calendarios**, computados desde el día siguiente de la notificación y confirmación del pedido de compra.

10. LUGAR DE ENTREGA

Se debe entregar en el Departamento de Atención al Cliente de Electro Puno S.A.A., sito en el Jr. Manuel Prado N° 416 de la ciudad de Juliaca.

11. FORMA DE PAGO

Electro Puno S.A.A efectuará el pago único, previa entrega total del **SERVICIO DE DISEÑO E IMPRESIÓN DE CALENDARIO CORPORATIVOS DE ESCRITORIO**, previa aprobación, conformidad del área usuaria y presentación de:

- Documento en el que se solicite el pago por el servicio.
- Comprobante de pago.
- Cuenta bancaria.

12. CONFORMIDAD AL SERVICIO

La conformidad la dará el Departamento de Atención al Cliente, para lo cual tiene un plazo de veinte (20) días calendarios a partir de la verificación de los bienes a adquirir.

13. PENALIDAD POR MORA

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. La Penalidad se aplica automáticamente y se calcula de acuerdo a la siguiente fórmula.

La penalidad diaria =	0.10 x monto
	F x plazo en días

Valor F	Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días	Para bienes, servicios y ejecución de obras	F = 0.40
	Para plazos mayores a sesenta (60) días	Para bienes y servicios	F = 0.25
		Para obras	F = 0.15
Monto y plazo en días se refieren:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Al contrato. ✓ Al ítem. ✓ A la ejecución periódica a la prestación parcial. 		

se asignará al contratista una penalidad hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, acumulado dicho porcentaje o excedido este, Electro Puno S.A.A. podrá resolver la orden de servicio y/o similar. Para lo cual bastara con emitir una comunicación al postor tal decisión.

14. PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá contener obligatoriamente los siguientes documentos, en las consideraciones mencionadas y en el siguiente orden:

- Carta de Presentación
- Registro Nacional de Proveedores – RNP vigente (Copia simple) y/o se validara vía sistema web
- Propuesta Económica (**Anexo 01**)
- Declaración Jurada de Cumplimiento Términos de Referencia (**Anexo 02**)
- Declaración Jurada sobre Prohibiciones e Incompatibilidades, de No Estar Inhabilitado y No Impedido de Contratar con el Estado (**Anexo 03**)
- Ficha Técnica debidamente llenado (Numeral 7)

IMPORTANTE: Para la presentación de expediente deberán tener en consideración los siguientes puntos:

<p style="text-align: center; margin: 0;">VISIÓN</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">"Ser reconocidos como la empresa más eficiente y responsable de la Región, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica"</p>	<p style="text-align: center; margin: 0;">VALORES</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">Honestidad</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">Compromiso</p> <p style="text-align: center; margin: 0;">Respeto</p>	<p style="text-align: center; margin: 0;">MISIÓN</p> <p style="font-size: small; margin: 0;">"Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de nuestros clientes, con innovación tecnológica, mejora continua y compromiso, aprovechando las sinergias copartativas; promoviendo la superación de nuestros colaboradores, generando valor y contribuyendo al desarrollo sostenible del país y la Región Puno"</p>
--	--	--

- El expediente deberá estar debidamente **Foliado** correlativamente.
- El expediente deberá ser remitido en un **solo archivo PDF**
- De presentar de forma física, el expediente deberá ser remitido en sobre cerrado.
- La documentación consignada tiene carácter de declaración jurada, por lo que el postor será responsable de la información consignada en dichos documentos y se somete al proceso de verificación posterior de la entidad.
- Los anexos del presente proceso se encuentran en la PAGINA WEB INSTITUCIONAL <https://www.gob.pe/institucion/electropuno/colecciones/17937-servicios-de-terceros>

NOTA: FAVOR DE ENVIAR SU COTIZACIÓN Y TENER EN CUENTA LO SIGUIENTE:

Para que sea considerada una oferta válida y poder participar en la presente convocatoria, es necesario y obligatorio presentar por una de estas modalidades:

- **OPCIÓN 01:** Mesa de partes, sito en Jr. Mariano H. Cornejo N° 160 – Puno, en sobre cerrado, y/o
- **OPCIÓN 02:** Mesa de partes virtual: <https://wselpu.electropuno.com.pe/sgdVirtual/1> (principal)

Electro Puno S.A.A.

VISIÓN "Ser reconocidos como la empresa más eficiente y responsable de la Región, brindando un servicio de calidad en el suministro de energía eléctrica"	VALORES Honestidad Compromiso Respeto	MISIÓN "Satisfacer las necesidades de energía eléctrica de nuestros clientes, con innovación tecnológica, mejora continua y compromiso, aprovechando las sinergias copartativas: promoviendo la superación de nuestros colaboradores, generando valor y contribuyendo al desarrollo sostenible del país y la Región Puno"
---	---	---