

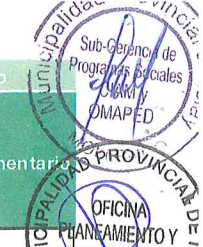
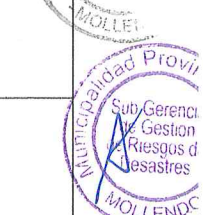
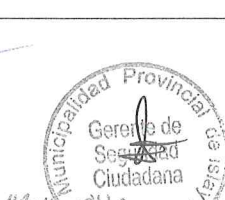


MATRIZ DE COMPROMISOS DEL PLAN DE DESARROLLO LOCAL CONCERTADO
PERIODO 2025 -2026

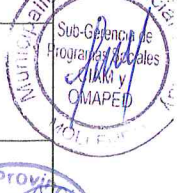
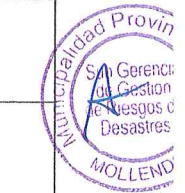
Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora (*)	Recomendación (*)	Acción clave	Medio de verificación	Sector / Pliego / Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
1	Mejora de optimización de cobertura en el servicio de agua potable	Garantizar el acceso transparente y oportuno a los resultados sobre la calidad del agua para consumo humano, asegurando que la población disponga de información precisa y confiable sobre los estándares de potabilidad y seguridad hídrica	Reuniones con el comité de trabajo	Informes periódicos de calidad del agua, Publicación de resultados en medios oficiales, Registros de auditorías de la calidad del agua	Subgerencia de Gestión Ambiental	2 años	No iniciado	
2	Mejora del Plan Anual de Evaluación y Fiscalización Ambiental implementado en beneficio de la Provincial de Islay	Optimizar la frecuencia de calibración del equipo de medición de ruido (sonómetro), asegurando la precisión y fiabilidad de las mediciones para una gestión ambiental más eficiente.	Servicio realizado por una empresa jurídica	Registros de calibración del equipo,, Certificados de calibración, Informes de medición de ruido, Mantenimiento del equipo, Auditorías externas de calidad				
3	Mejora en la accesibilidad a la cobertura de alcantarillado	Integrar de manera estratégica los cambios necesarios en los sistemas de renovación, drenaje y desagües, promoviendo proyectos viables que respondan a las demandas actuales y futuras de la infraestructura urbana.	Financiamiento con el Ministerio de vivienda	Informes técnicos y de avance de obra, Auditorías y evaluaciones externas, Estudios de impacto ambiental y social, Revisión de licencias y permisos	Gerencia de Desarrollo Urbano y Rural	2 años	No iniciado	
4	Mejora en el acceso de la población a los servicios educativos.	Optimizar la calidad educativa en los niveles inicial, primaria y secundaria, a través de procesos pedagógicos innovadores, actualización de contenidos y estrategias para el desarrollo integral de los estudiantes.	Talleres, campañas	Planes y programas pedagógicos actualizados,, Informes de evaluación del desempeño estudiantil.	Subgerencia de Educación Cultura y Depórt	1 año	No iniciado	
5	Mejora en la promoción de la participación activa de la comunidad en la gestión cultural.	Establecer un plan estratégico de inclusión y participación comunitaria en la gestión cultural,	Capacitación, programación cultural	Registros de participación, Informe de actividades culturales, Memoria de alianzas y colaboraciones, Registros de capacitación				
6	Mejorar el acceso y la calidad de la oferta deportiva, beneficiando a un mayor número de personas y promoviendo una cultura del deporte más inclusiva y activa en toda la provincia	Promoción de alianzas para el acceso al público-privadas para el fortalecimiento deportivo con empresas privadas, ONGs y otras instituciones. fomenta la participación activa en toda la provincia, no solo en la capital, y se evita la exclusión	Eventos deportivos, carta de invitación, creación de programas deportivos para el sector público y privado	Registros de eventos deportivos descentralizados, Encuestas o retroalimentación comunitaria: Cobertura mediática o difusión, Informes de capacitación de entrenadores y monitores				



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora (*)	Recomendación (*)	Acción clave	Medio de verificación	Sector / Pliego / Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentarios
7	Mejora en el acceso de la población a servicios de salud de calidad.	Reducir la prevalencia de la anemia en la población materno-infantil mediante estrategias de salud pública integrales.	Implementar y/o apoyo a programas como el Compromiso	Estudios epidemiológicos y encuestas de salud, Registros de atención médica y seguimiento clínico, Informes de programas de nutrición.	Subgerencia de Programas Alimentarios y Salud	2 años	No iniciado	
		Promover una nutrición adecuada, acceso a atención médica de calidad y programas de prevención para asegurar el bienestar de madres e hijos.	Difusión de información sobre la anemia y alimentación infantil.	Encuestas de satisfacción y conocimiento comunitario, Informes de coordinación interinstitucional.				
8	Mejora en la tasa de incidencia del TBC	Recomendar a los centros de salud la solicitud oportuna de los servicios necesarios para garantizar una atención médica eficaz y a tiempo, asegurando que los pacientes reciban el tratamiento adecuado en el momento adecuado.	Capacitación a centros de salud y responsable del programa	Auditorías y evaluaciones de calidad, Informes de coordinación entre servicios de salud				
9	Incrementar la competitividad económica productiva a mercado local y externo	Fortalecer la asistencia técnica para promover el crecimiento del turismo sostenible, a través del desarrollo de estrategias innovadoras que integren la conservación del medio ambiente, el respeto por las culturas locales y la mejora de la infraestructura turística.	Talleres, juntas, campañas, avisos publicitarios, redes sociales, conferencias, difusión regional y nacional	Informes de asistencia técnica, Proyectos de infraestructura turística, Indicadores de sostenibilidad en el turismo, Estudios de satisfacción de los turistas y las comunidades locales,	Gerencia de desarrollo económico	1 año y 9 meses	No iniciado	
		Optimizar las acciones de control y fiscalización en las actividades económicas, mediante la implementación de mecanismos más eficientes y transparentes que aseguren el cumplimiento de normativas y regulaciones vigentes.	Campañas	Informes de Auditoría, Encuestas de Percepción Pública, Registros de Procedimientos Administrativos, Tecnologías de Monitoreo, Indicadores de Cumplimiento Normativo				
		Fortalecer la asistencia técnica dirigida a nuevos emprendedores, facilitando el proceso de formalización de sus establecimientos comerciales mediante un acompañamiento integral que incluya asesoría legal, financiera y administrativa.	Talleres y campañas	Indicadores de Formalización de Nuevas Empresas, Encuestas de Satisfacción o Retroalimentación de los Emprendedores, Indicadores de Formalización de Nuevas Empresas				
10	Mejora del fortalecimiento en el soporte físico en la Provincia de Ilay	Optimizar el Plan de Desarrollo Urbano implementado en la provincia de Ilay, mediante la revisión y actualización de sus estrategias, con el fin de promover un crecimiento ordenado, inclusivo y sostenible.	Promover la participación de los administrados para el aporte de ideas	Resoluciones o Decretos Municipales, Estudios Técnicos y Consultorías, Plan de Acción o Cronograma de Implementación, Consultas y Participación Ciudadana, Evaluaciones de Impacto Ambiental y Social	Subgerencia de Control Urbano	2 años	No iniciado	
11	Mejora en la alineación y la implementación efectiva de las estrategias en los procesos.	Mejorar las capacidades técnicas y de gestión del personal involucrado para que pueda implementar las estrategias del PEI con mayor efectividad	Capacitación en áreas como la gestión de proyectos, la formulación presupuestaria vinculada a planes estratégicos y la ejecución de políticas públicas	Registros de Capacitación y Programas Formativos, Planes de Desarrollo de Capacidades del Personal, Resultados de Proyectos Ejecutados, Registros de Asistencia a Talleres y Seminarios	Oficina de Planeamiento y Presupuesto	1 año	No iniciado	



Compromisos							Seguimiento	
Nº	Aspecto de mejora (*)	Recomendación (*)	Acción clave	Medio de verificación	Sector / Pliego / Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentarios
12	Mejora de las capacidades fortalecidas del personal de la Municipalidad	Fortalecer el compromiso del personal de la Municipalidad, promoviendo un ambiente de trabajo que valore la formación continua y el desarrollo profesional.	Capacitaciones virtuales y reuniones de trabajo	Registros de Programas de Capacitación y Formación, Plan de Desarrollo de Recursos Humanos, Encuestas de Satisfacción y Clima Laboral, Registros de Participación del Personal en Actividades	Subgerencia de Recursos Humanos	1 año y 9 meses	No iniciado	
13	Mejora en el cuidado y sostenibilidad ambiental en la Provincia de Islay	Optimizar los métodos de recolección de residuos segregados en la fuente, implementando estrategias innovadoras que fomenten la participación activa de la ciudadanía en el proceso de separación de desechos	Campañas de educación ambiental. Otorgando recursos para la segregación (bolsas de colores para residuos) a cada familia que segrega en la fuente.	Informes de Implementación de Estrategias de Recolección, Registros de Programas de Sensibilización y Educación, Registros de Recolección de Residuos Segregado.	Subgerencia de Residuos Sólidos y Áreas Verdes	2 años	No iniciado	
14	Mejora en la protección de la población y sus medios de vida frente a peligros de origen natural y antropicos	Fortalecer la Capacidad de Respuesta ante Desastres	Crear un almacén de bienes de ayuda humanitaria para atender desastres naturales o antrópicos de manera inmediata.	Requerimiento de bienes de ayuda humanitaria (sacos terreros, bovina de plástico, otros)	Subgerencia de Gestión de Riesgo de Desastres	2 años	No iniciado	
		Promover campañas de sensibilización con enfoque en la gestión prospectiva y correctiva de Gestión del Riesgo de Desastres	Realizar campañas de sensibilización a la población en gestión del riesgo de desastres	Informes de campañas de sensibilización realizadas a la población por sectores o grupos según características (escolares, adultos mayores)				
		Implementar Tecnologías para la Predicción y Mitigación	Realizar campañas de sensibilización a la población en gestión del riesgo de Desastres	Sistema de Monitoreo y Alerta Temprana, Evaluaciones de Impacto Post-Desastre				
15	Mejora en el desarrollo de instrumentos estratégicos para la gestión de riesgo y desastres	Fortalecer la gestión del riesgo y la prevención de desastres mediante instrumentos estratégicos que aseguren una planificación integral y una respuesta rápida y efectiva ante emergencias.	Proponer la elaboración de Planes de Gestión Reactiva, Informes de Evaluaciones de Riesgo de las quebradas.	Planes de Gestión Reactiva e Informes de Evaluación de Riesgos				
16	Mejora en la recaudación oportuna en beneficio de la Población de Islay	Optimizar los planes de incentivos fiscales dirigidos a todos los contribuyentes, con el objetivo de promover una cultura de cumplimiento tributario voluntario y estimular la inversión responsable	Aplicación en paquete de descuentos a los administrados en facilidades de pago	Reglamentos y Documentos de Política Fiscal: Reglamentos, resoluciones o documentos oficiales, Informes de Implementación de Incentivos Fiscales: Informes anuales o periódicos	Gerencia de Administración Tributaria	1 año y 8 meses	No iniciado	
17	Mejora de estrategias preventivas para la reducción de la vulnerabilidad social	Fortalecer el programa de seguridad vecinal, implementando estrategias focalizadas en la Provincia de Islay, con el objetivo de garantizar un entorno seguro y cohesionado para sus habitantes	Capacitaciones con las asociaciones, institutos, instituciones educativas,	Plan de Seguridad Vecinal, Coordinación con Autoridades Locales y Fuerzas de Seguridad, Resultados de Evaluación de Seguridad Comunitaria.	Gerencia de Seguridad Ciudadana	2 años	No iniciado	
		Fortalecer de manera oportuna el programa de atención y prevención de la violencia familiar, implementando acciones efectivas que garanticen una respuesta rápida y adecuada ante cada situación de riesgo	Fortalecer la intervención para una atención integral y especializada a las personas que ejercen violencia	Planes y Protocolos de Atención y Prevención, Registros de Intervención y Atención a Víctimas.				
		Optimizar la implementación del Plan Local de Seguridad Ciudadana, garantizando su ejecución de manera eficiente y alineada con las necesidades específicas de la comunidad.	Implementar políticas de inclusión social y la cohesión social y grupos vulnerables	Informes de Implementación del Plan, Estadísticas de Criminalidad, Evaluaciones de Impacto del Plan, Resultados de Auditorías, Inspecciones, Plan de Seguimiento y Monitoreo				



Compromisos							Seguimiento	
Nº	Aspecto de mejora (*)	Recomendación (*)	Acción clave	Medio de verificación	Sector / Pliego / Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentarios
18	Mejora en la promoción de accesibilidad digital para personas con discapacidad	Realizar una auditoría de accesibilidad en los sitios web y plataformas digitales municipales, y luego implementar mejoras conforme a las pautas de accesibilidad web.	Desarrollar un plan de acción para el servicio especializado en auditoría de accesibilidad web	Informe de auditoría de accesibilidad, Certificación o verificación de cumplimiento de web, registros de las mejoras implementadas.	Gerencia de desarrollo social	2 años	No iniciado	
		Fortalecer de manera oportuna el programa de atención y prevención de la violencia familiar, implementando acciones efectivas que garanticen una respuesta rápida y adecuada ante cada situación de riesgo	Implementar un protocolo de intervención rápido y coordinado para atender y dar seguimiento efectivo a los casos de violencia familiar.	Registros de casos atendidos, Informes de seguimiento, encuestas de satisfacción, auditorías y evaluaciones externas:				
		Implementar el sistema braille en todas las oficinas de atención al público.	Gestionar con el área correspondiente la compra de materiales informativos	Inspección física, Registros de implementación, Encuestas de accesibilidad, Informe de seguimiento				
19	Mejora en la atención integral a los adultos mayores.	Implementar señalización clara y visible, junto con adhesivos informativos en puntos clave como entradas, baños y áreas comunes, para mejorar la orientación y accesibilidad para personas con discapacidad.	Gestionar con el área correspondiente la compra de estos materiales	Monitoreo de condiciones de salud, Asistencia a actividades y talleres, Evaluaciones de participación:				
		Implementar la instalación de medios de comunicación audio visual.	Implementar el proceso de firma digital para reducir el tiempo de otorgamiento del resultado de clasificación socioeconómica.	Bases de datos electrónicas, Historial de actualizaciones, Informes de monitoreo de la focalización, Plataforma de consulta pública y verificación de datos				
20	Mejora en los métodos de recolección de datos en la focalización de hogares	Optimizar la actualización y precisión de los datos socioeconómicos de los hogares	Implementar el proceso de firma digital para reducir el tiempo de otorgamiento del resultado de clasificación socioeconómica.	Bases de datos electrónicas, Historial de actualizaciones, Informes de monitoreo de la focalización, Plataforma de consulta pública y verificación de datos				
21	Mejorar las condiciones estructurales y tecnológicas para ofrecer un servicio seguro y adecuado a niños, niñas y adolescentes en vulnerabilidad, garantizando una atención integral de calidad.	Implementar un plan integral de modernización que incluya la mejora de la infraestructura física y la actualización tecnológica de la DEMUNA, con el fin de optimizar los procesos de atención	Mesas de diálogo en coordinación con las gerencias que competen para la implementación.	Registros de capacitación, Encuestas de satisfacción de los usuarios, Auditorías de infraestructura y tecnología, Informes de avance y evaluación				



Compromisos							Seguimiento	
N°	Aspecto de mejora (*)	Recomendación (*)	Acción clave	Medio de verificación	Sector / Pliego / Unidad de organización responsable	Plazo	Estado de cumplimiento	Comentario
22	Mejora en la planificación y el control del tránsito en zonas con alta congestión, como el centro de la ciudad y áreas comerciales.	Implementar un nuevo sistema de tránsito vehicular que prohíba el estacionamiento de vehículos en calles estrechas, con el fin de mejorar la fluidez del tráfico y garantizar la seguridad vial.	Implementación de infraestructura con bloques de color amarillo para regular y controlar el flujo vehicular, con el objetivo de mejorar la circulación y reducir la congestión en las vías.	Mediante un Plan de trabajo, Fotografías o videos del lugar, Informes de inspección, Planos o mapas del proyecto, Estudios de tráfico, Informe de autoridades locales de tránsito.	Gerencia de transporte, tránsito y viabilidad	2 años	No iniciado	

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Lic. Villegas Canahuire Hinojosa
 JEFE DE LA OFICINA DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 GERENTE DE PLANEAMIENTO Y PRESUPUESTO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 CPC. Yoni A. Calle Cabello
 GERENTE DE TRANSPORTE, TRANSITO Y VIABILIDAD

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

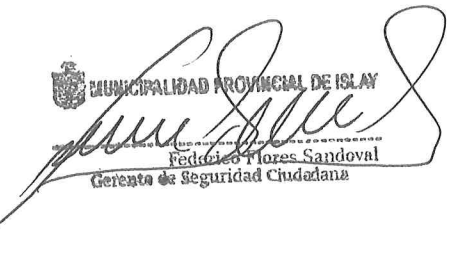
 Lic. Juan Betty Canzona
 GERENTE DE DESARROLLO SOCIAL Y ECONOMICO

Municipalidad Provincial de Islay

 Su Gerencia de Atención de Riesgos de Desastres
 Ing. Juan Andrés Zúñiga Páez
 GIP N° 105130

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Lic. Luz María Cayra Quiroz
 SUB GERENTE DE RECURSOS HUMANOS

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Federico Flores Sandoval
 Gerente de Seguridad Ciudadana

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

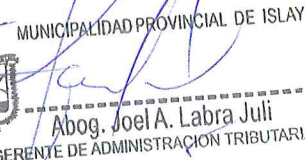
 Osch. Ivonne E. Clemente Calisaya
 SUB GERENCIA DE PROGRAMAS SOCIALES CIAM y OMBUD

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Lic. Juan Carlos Cáceres Castañeda
 SUB GERENTE DE CONTROL URBANO

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Abog. Joel A. Labra Juli
 GERENTE DE SERVICIOS PÚBLICOS (E)

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE ISLAY

 Abog. Joel A. Labra Juli
 GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA