and the second	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	



MANUAL DE USUARIO DEL ROL: ADMINISTRADO

CASILLA ELECTRONICA

VERSIÓN 1.0

Marzo 2021

and the second	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administ				
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Historial de Versiones

Versión: 1.0	Fecha: 08/032021
Descripción	Primera versión de manual de usuario del Rol de Administrado.
Elaborado por	ODTD
Revisado por	ODTD

and the set of the	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	1	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Índice

1.		OBJE	ETIVC)	4
2.		REQ	UERII	MIENTOS	4
3.		ROL	DE U	SUARIO A QUIEN SE DIRIGE ESTE MANUAL	4
4.	l	DEFI	NICIC	DNES	4
5.		REG	ISTRO	D	4
	5.1		REG	ISTRO DE PERSONA NATURAL	5
	5.2	2.	REG	ISTRO DE PERSONA JURIDICA	11
	5.3	3.	REG	ISTRO DE PERSONA EXTRAJERA	14
	5.4	ŀ.	REG	ISTEO DE PERSONA NATURAL CON RUC	19
6.		INGF	RESO	AL SISTEMA	24
	6.1		INGF	RESO CON USUARIO Y CONTRASEÑA	24
	(6.1.1		PERSONA NATURAL	25
	4	4.1.2		PERSONA JURIDICA	26
	4	4.1.3		PERSONA EXTRAJERA	27
	4	4.1.4		PERSONA NATURAL CON RUC	
	6.2	2.	INICI	AR CON DNIe	29
	6.3	3.	INGF	RESO CON CLAVE SOL	30
7.		MEN	U PR	INCIPAL	
8.		REC	UPER	AR CONTRASEÑA	

and the second	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

1. OBJETIVO

Documentar la implementación de las funcionalidades de la Casilla Electrónica que permita al usuario ingresar al Sistema, a fin de acceder al servicio digital de Notificaciones Electrónicas del MTC.

2. REQUERIMIENTOS

Para acceder al sistema se necesita un computador compatible en los navegadores Edge, Chrome y Firefox, adicionalmente el computador debe contar con acceso a internet para su funcionamiento.

3. ROL DE USUARIO A QUIEN SE DIRIGE ESTE MANUAL

Administrados (ciudadanos, persona natural, representantes de personas jurídicas).

4. **DEFINICIONES**

- a) Administrado: Persona natural o jurídica que participa en un procedimiento administrativo en el marco de lo previsto en la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- b) Casilla electrónica: Domicilio digital reconocido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para efectuar cualquier notificación electrónica en el marco de un procedimiento administrativo o en el trámite de servicios prestados en exclusividad, conforme a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 1412, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital.
- c) Constancia de notificación electrónica: Documento generado automáticamente que sirve para acreditar la fecha y hora exacta de la notificación electrónica.
- d) Documento electrónico: Es la unidad básica estructurada de información registrada, publicada o no, susceptible de ser generada, clasificada, gestionada, transmitida, procesada o conservada por una persona o una organización de acuerdo a sus requisitos funcionales, utilizando sistemas informáticos, de acuerdo a lo previsto en el Reglamento de la Ley de Firmas y Certificados Digitales, aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.
- e) Título habilitante: Autorización, habilitación, permiso, licencia, concesión, registro u otro acto administrativo que faculta a una persona natural o jurídica a realizar una actividad o prestar un servicio en materia de transporte, tránsito terrestre y servicios complementarios.
- f) Usuario: Administrado que tiene asignada una casilla electrónica tras haber culminado el proceso de afiliación al Sistema de Casillas Electrónicas.

5. REGISTRO

Para el registro y apertura de una cuenta en la Casilla Electrónica del MTC, existe 4 tipos de registros:

- Persona Natural
- Persona Jurídica
- Persona Extrajera

1 Marine Contraction of the Cont	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	

• Persona Natural con Ruc



5.1. REGISTRO DE PERSONA NATURAL

Se mostrará una ventana de inicio de sesión.

El administrado realizará el registro para la creación de usuario y contraseña, ingresaremos a la opción <u>Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica.</u>

Link: http://casilla.mtc.gob.pe/

	_	••	
Casilla	Ele	ctró	nica
Plataf	orma de	mensajería	l.
Ciudo	adano y	Empres	a
PERSONA N	ATURAL		
DNI			
Contraseña			
Ir	niciar S	esión	
🗄 Inicia	r sesión	con DN	е
	Ó		

- 1.- Seleccionar el Tipo de Persona.
- 2.- Validar el CAPTCHA.
- 3.- Ingresar el N° DNI.
- 4.- Presionar el botón **Buscar**.

Tener en cuenta que los campos obligatorios son los que se encuentran (*).

and the second		Casilla Electrónica				
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	Versión Format	n de o:	1.0	Fecha:	08/03/2021



Al seleccionar Persona Natural el sistema solicitará ingresar su número de DNI.

Seleccione Tipo de Persona: (*)
PERSONA NATURAL ~
No soy un robot
(*) Ingrese su N°de DNI
Cancelar

El sistema solicitará registrar sus datos para validar su información personal con el sistema de la RENIEC, Al presionar el botón **Buscar** nos mostrara otros datos a validar (estos pueden variar para garantizar la seguridad de la información).

- 5.- Ingreso de N° DNI.
- 6.- Estado Civil
- 7.- Prenombres
- 8.- Departamento
- 9.- Presionar el botón Validar.

ATTENDED BY AND		Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicacio	nes	Manual de Usuario del Rol: Administrado					
	Área Usuaria:	Vers Form	sión de nato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	



			Regístrate	aquí	
		PE			
(*) Campo reque	erido				
			Vo soy un robot	reCAPTCHA Privatidad - Términa	1
((*) Ingrese su N°de DNI	(*) Segundo Apellido	o (*) Estado Civil	(*) Prenombres	RENIEC
	-12100001 Q			0	
			Cancelar		

Una vez verificado su información personal el sistema solicitará registrar:

- a. Correo electrónico.
- b. Confirmar correo electrónico.
- c. Ingresar Contraseñas.
- d. Confirmar contraseña.
- e. Ingresar número de celular.
- f. Confirmar domicilio legal.
- g. Aceptar términos y condiciones.

Datos de Osu	ario para acceder a la Casilia Electronica
DNI (*)	Departamento (*)
shalling	
Nombres (*)	Provincia (*)
and the second s	
Apellido paterno (*)	Distrito (*)
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Apellido materno (*)	Correo electrónico (*)
	Ingrese correo electrónico
Domicilio Legal (*)	Campo requerido.
	Confirmar correo electrónico (*)
Confirmar domicilio legal	Confirmar correo electrónico
	Contransia (I)

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones			Casilla El	ectrónica		
		Ма	nual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Notificar por celular
Electrónica
Electrónica

- 10.- Confirmar Domicilio legal.
- 11.- Seleccionar el sexo.
- 12.- Ingresar el Departamento.
- 13.- Ingresar la Provincia.
- 14.- Ingresar el Distrito.
- 15.- Ingresar correo electrónico.
- 16.- Confirmar correo Electrónico.
- 17.- Ingresar la contraseña.
- 18.- Confirmar la contraseña.
- 19.- -Seleccionar la casilla "Notificar por celular" (opcional)
- 20.- Ingresar N° Telefónico (opcional)
- 21.- Seleccionar la casilla de "Aceptación de términos y condiciones"
- 22.- Seleccionar la casilla "Acepto ser notificado en la Bandeja del Sistema TUPA Digital y en la
- dirección de correo electrónico registrada en el sistema del MTC"
- 23.- Presionar el botón Grabar.

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Casilla El	ectrónica	l	
		Manual de Usi	uario del F	Rol: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

	Regístr	ate aquí
	Seleccione Tip	o de Persona: (*)
	PERSONA NATURAL	~
(*) Campo requerido		
	Vo soy un robo	Restartions
(*) Ingrese su N°de DNI (*) Est	ido Civil (*) Prenoml	ores (*) Departamento
Q SOL	TERO 💿 ANALIZ N	IARIBI 💿 LIMA 💿
Datos	de Usuario para acc	eder a la Casilla Electrónica
DNI (*)		Departamento (*)
		LIMA
Nombres (*)		Provincia (*)
ANALIZ MARIBEL		LIMA 🔶
Apellido paterno (*)		Distrito (*)
MEGO		SAN JUAN DE LURIGANCHO
Apellido materno (*)		Correo electrónico (*)
LARA		
Domicilio Legal (*)		Confirmar correo electrónico (*)
ASENT H MARISCAL CACERES MZ N2 LT 9		
Confirmar domicilio legal		Contraseña (*)
Sexo (*)		
FEMENINO	~	Confirmar contraseña (*)
7		
•		Número celular
<u> </u>		995-117-099
		Número de Teléfono
		01 9951170 -200
<u>e</u>	Acepto los terminos y c	ondiciones
22	Acepto ser notificado e	n la Bandeja del Sistema de Casilla Electrónica
	Grabar	Cancelar
	23	

Cuando termine registrar la información solicitada proceda a aceptar los términos y a grabar. Un correo electrónico será remitido de forma automática a la cuenta personal registrada para poder confirmar su registro, el sistema emitirá un mensaje: "Se registró correctamente, se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que su cuenta sea activada".



and the second		Casilla E	lectrónica	l	
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Us	uario del F	Rol: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Procedemos a abrir el correo electrónico registrado y hacemos Click en el botón Confirmar.

	Confirmación de correo \varkappa Recibidos X					
• f	tupadigital@mtc.gob.pe @					
	PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones					
	Bienvenido(a)					
	Gracias por formar parte de la familia MTC					
	Pensando en tu comodidad, ahora puedes acceder a nuestros servicios desde el lugar donde te encuentres. Recuerda que tienes que revisar periódicamente tu correo electrónico y la casilla electrónica asignada en el Sistema TUPA Digital MTC, donde te estare solicitado.					
	Te recordamos que al activar tu cuenta de usuario en el Sistema TUPA Digital aceptas que la notificación de actos administrativos, actuaciones admini realizadas en la casilla electrónica del administrado que se te ha asignada en el Sistema TUPA Digital, así como en la dirección de correo electrónico q del numeral 20.4 del artículo 20 del Texto Único Ordenado de La Leva 7444, Ley del Procedimiento Administrativo General aprobada con Decreto Supre mediante el Art º3 del Decreto Legislativo Nº 1497.					
	Para activar tu cuenta has click en el botón Confirmar					
	PA Digital					
	La información contenida en este e - mail y sus anexos es confidencial, privilegiada y está dirigida exclusivamente a su destinatario, en consecuencia,					

Al presionar el botón confirmar nos redireccionará a otra ventana, con la confirmación de activación de la cuenta.

- El botón <u>TUPA Digital</u>, nos redireccionara a la página del TUPA Digital.
- El botón Casilla Electrónica nos redireccionara a la Página de Casilla Electrónica.

Se habilitará un botón con el link correspondiente

Su cuenta ha sido activada, ud ya puede ingresar al sistema.
Iniciar Sesión

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicacionas			Casilla El	ectrónica		
		Ма	inual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

5.2. REGISTRO DE PERSONA JURÍDICA

Se mostrará una ventana de inicio de sesión.

El administrado realizara el registro para la creación de usuario y contraseña, ingresaremos a la opción Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica.

Link: http://casilla.mtc.gob.pe/

Cas	ille Electr	Ánica
Las	Plataforma de mensai	ONIC iería
	Ciudadano y Emp	resa
PERSO	INA JURÍDICA	~
RUC		
DNI/CE		
Contro	aseña	
	Iniciar Sesión	
	niciar sesión con	DNIe
	Ó	
	ciar sesión con Cla	ave COL

- 1.- Seleccionar el Tipo de Persona.
- 2.- Presionar el botón SUNAT

Tener en cuenta que los campos obligatorios son los que se encuentran (*).

📸 gob.pe	мтс			
			Regístrate aquí	
			Seleccione Tipo de Persona: (*)	1
			PERSONA JURÍDICA	
(*)	Campo requerido			
		Razón social		Validar
		Razon Social		SUNAT
			Cancelar	

PERÚ Ministerio de Transportes v comunicaciones		Casill	a Electrónica	1	
		Manual de	Usuario del l	Rol: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión d Formato:	le 1.0	Fecha:	08/03/2021

Al presionar el botón <u>SUNAT</u> nos redireccionará a la ventana de la SUNAT, solicitando ingresar las credenciales de la clave SOL.

- 3.- Ingresar el ruc de la empresa.
- 4.- Ingresar el usuario.
- 5.- Ingresar la clave SOL.
- 6.- Presionar el botón Entrar.

Bienvenido Ingresa los datos de tu Clave SOL	
	Recuérdame, para entrar más fácil
	Si olvidaste tu usuario y/o contraseña solicitalos desde SUNAT Virtual

Validada las credenciales de la clave SOL, se mostrará la sección DATOS DE EMPRESA PARA

ACCEDER A TUPAC MTC, con los siguientes campos a completar.

- 7.- Seleccionar la casilla que confirma ser el representante legal de la empresa.
- 8.- Ingresar el Correo Electrónico
- 9.- Ingresar la Dirección de la empresa.
- 10.- Seleccionar la casilla "Confirmar dirección".

En la **sección DATOS DE USUARIO PARA ACCEDER A TUPAC MTC**, completaremos los siguientes datos.

11.- Seleccionar el Tipo de Documento.

12.- Ingresar el N° de documento, nos cargara por defecto los nombres, apellido paterno,

apellido materno y el domicilio legal de la empresa.

- 13.- Seleccionar la casilla "Confirmar domicilio legal".
- 14.- Seleccionar la casilla "Acepto ser el representante principal de la empresa".
- 15.- Seleccionar el Sexo "Masculino o Femenino" según corresponda.
- 16.- Seleccionar el Departamento.
- 17.- Seleccionar la Provincia.
- 18.- Seleccionar el Distrito.

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicacionaes	Casilla Electrónica						
		Manual de Usuario del Rol: Administrado					
	Área Usuaria:	Vers Forn	sión de nato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	

- 19.- Ingresar el Correo Electrónico.
- 20.- Confirmar Correo Electrónico.
- 21.- Ingresar la Contraseña.
- 22.- Confirmar Contraseña.
- 23.- Ingresar el N° Celular (Opcional si desea la notificación por celular)
- 24.- Ingresar N° Telefónico (Opcional)
- 25.- Ingresar la Oficina (Opcional)
- 26.- Ingresar la Partida (Opcional)
- 27.- Ingresar el Asiento (Opcional)
- 28.- Seleccionar la casilla de "Acepto los términos y condiciones".
- 29.- Seleccionar la casilla "Acepto ser notificado en la Bandeja del Sistema TUPA Digital y en la

dirección de correo electrónico registrada en el sistema del MTC".

30.- Presionar el botón Grabar.

R	egístrate aquí
s	Seleccione Tipo de Persona: (*)
PERSON/	AJURÌDICA 🗸
() campo requeituo	
Razon social	Validar
Claro que la siguiente información corresponde al representante legal	de la empresa "Razón Social"
Datos de Empres	a para acceder a TUPA Digital MTC
Correo electrónico (*)	Dirección (*)
	Confirmar Dirección
Defec de lleverte	
Datos de Usuario	> para acceder a TUPA Digital MTC
DNI O Car.Extranjería	
DNI (*)	Provincia (*)
Manchara (D	
Nombres (*)	Distrito (*)
PERSONAL INFORMATION	SAN JUAN DE LURIGANCHO
Apellido paterno (*)	Correo electrónico (*)
MEGO	19
Apellido materno (*)	Confirma constraints (in the constraints)
LARA	
Domicilio Legal (*)	
Conference description la serie	Contrasena (*)
Commandomicilo legal Acepto ser el representante principal de la empresa	
Sexo (*)	
FEMENINO	V Némero colulor
15	2019-3039 Victificatin por column
	Número de Teléfono
5 - F	01 3945555
	Oficina
	Partida (26)
	12345
	Asiento
	00001
28) Acepto las	s términos y condiciones
Acepto se	er notificado en la Bandeja del Sistema TUPA Digital y en la dirección de correo electrónico
29 registrad	a en el sistema del MTC

Terminado de grabar los datos, nos mostrará una ventana indicando:

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones	Casilla Electrónica						
		Manual de Usuario del Rol: Administrac					
	ýcomunicaciones	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

"Se registró correctamente, se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que su cuenta sea activada".

← → G	https://tupadigital.mtc.gob.pe/app/account.html#!/MensajeUsuario	07	Q	☆	*
🃸 gob.pe	итс				
	Se registró correctamente Se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que la cuenta sea activada.				
	Iniciar Sesión				
	Tupa Digital Casilia Electrónica				
		_			

31.- Para activar la cuenta presionamos el botón Confirmar.

Confirmación de correo	
te isonaarinaa Hee Voel	$\gamma \rightarrow \cdots$
9	ERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Benvenido(a), VIVIANA CHRISTINE MEGO LARA,	
Pensando en ru comodidad, añora puedes acceder a ruestros servicios Recuesta que tienes que revisar pendiciamente tu correo electronico y estudo de tu servicio solicitado.	sole el lugar donde te encuentres. casilla electronica signada en el Sistema TURA Digital MTC, donde te estaremos comunicando el
Te recontamos que al activar la cuerta de usuario en el Sistema TURI D administrativas o comunicaciones sean nealizadas en la custa electricos comos electrónico que regutarate en el sistema, ello al amparo del num Administrativo Gereral apocidada con Decora el tamano for el 2019.	(tal V/O Časila Electrónica, acceptas que la notificación de actos administrativos, actuaciones del administración que se ter ha suspando en el Satema TURA Digitas all'oceno en la descolón de al 20.4 del artículo 20 del Tento Unico Ordenado de La Ley 27444. Ley del Procedimiento US: modificado mediante el Art 7 al del Devinto Laguidativo Mº 1487.
Para activar tu cuenta has cick en el botor Confirmar	
Ruogo Tude La información contenida en este e - mail y sus anexos es confidencial, por aquel Si ustel no es el destinaciono original, no deberá esaminar, un	nivegiada y está dirigida exclusivamente a su destinatúrio, en consecuencia, solo puede ser utilizada cosar o distribuir este mensaia o la información par contened.5 lo recibe por enos, por favor

32.- Al presionar el botón confirmar nos redireccionará a otra ventana, con la confirmación de activación de la cuenta.

- El botón <u>TUPA Digital</u>, nos redireccionara a la página del TUPA Digital.
- El botón Casilla Electrónica nos redireccionara a la Página de Casilla Electrónica.

🎉 gob.pe	мпс
	Su cuenta ha sido activada, ud ya puede ingresar al sistema. Iniciar Sesión Tupe Digital Caelle Electrónica

5.3. REGISTRO DE PERSONA EXTRAJERA

Se mostrará una ventana de inicio de sesión.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	Casilla Electrónica					
		Manual de Usuario del Rol: Administ				
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

El administrado realizara el registro para la creación de usuario y contraseña, ingresaremos a la

opción Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica.

Link: http://casilla.mtc.gob.pe/

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Casilla Electrónica Plataforma de mensajería Ciudadano y Empresa
Seleccione Tipo de Persona 🗸 🗸
Contraseña
Seleccione un tipo de persona
Iniciar Sesión
Iniciar sesión con DNIe
ó
Sector Solution Solut
Obide mi contraseño Solicitar una cuento de Casilla Dectrónica
Sede Central: Jr Zarritos 1203, Cercado de Lima, Lima-Perú Central telefónica: (01)515 7900 - (01)515 7800 Mesa de Ayuda: Teléfi.(511)515 - 7800 Anexo: 5777 Harario de atención de lunes-viernes de 8:30 am - 5:30 pm
Navegador recomendado Google Chrome. MTC-Todos los derechos reservados © 2021

- 1.- Seleccionar el Tipo de Persona.
- 2.- Validar el CAPTCHA .
- 3.- Ingresar el N° Carnet de Extranjería y Presionar el botón Buscar.

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones	Casilla Electrónica					
		Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	

🎉 дођ.ре MTC	
	Registrate aquí
(1) Campo requerido	Seleccione Tipo de Persona: (*) PERSONA EXTRANJERA
() composition	No soy un robot CARIEXTRANJERIA On 1077238
	Cancelar

Tener en cuenta que los campos obligatorios son los que se encuentran (*).

Al presionar el botón **Buscar** nos mostrará la sección Datos de Usuario para acceder a TUPA Digital MTC.

- 4.- Confirmar domicilio legal (en caso de no corresponder, ingresar la dirección correcta).
- 5.- Seleccionar el sexo (Masculino ó Femenino según sea el caso).
- 6.- Ingresar el Departamento.
- 7.- Ingresar la Provincia.
- 8.- Ingresar el Distrito.
- 9.- Ingresar el correo electrónico.
- 10.- Confirmar el correo Electrónico.
- 11.- Ingresar la contraseña.
- 12.- Confirmar la contraseña.
- 13.- Seleccionar la casilla Notificar por celular (opcional)
- 14.- Ingresar N° Telefónico (opcional)
- 15.- Seleccionar la casilla "Acepto los términos y condiciones".
- 16.- Seleccionar la casilla "Acepto ser notificado en la Bandeja del Sistema TUPA Digital y en la dirección de correo electrónico registrada en el sistema del MTC"

17.- Presionar el botón Grabar.

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones	Casilla Electrónica						
		Manual de Usuario del Rol: Administrado					
, contributiones	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021		

	Registrate aqui
	Seleccione Tipo de Persona: (*)
(*) Campo requerido	PERSONA EXTRANJERA
() campo requenció	
	No say un robot
	CAR/EXTRANJERÍA (*)
	001077238 Q
	Datos de Usuario para acceder a TUPA Digital MTC
Nombres (*)	Departamento (*)
LUZ CELIA KORINA	LIMA 🔶 (6)
Apellido paterno (*)	Provincia (*)
RIVADENEIRA	
Apellido materno (*)	Distrito (*)
ARCILA	ATE 😽 😽
Domicilio Legal (*)	Correo electrónico (*)
los jazmines 345	ana_mmi12021@outlook.es
🗲 🗹 Confirmar domicilio legal	Confirmar correo electrónico (*)
Sexo (*)	ana_mmi12021@outlook.es
FEMENINO	Contraseña (*)
	····· ···· ···· ··· ···· ···· ··· ···· ··· ··· ····
	5 Confirmar contraseña (*)
	Número celular
	999-999-999 🗹 Nomicar por celular 13
	Número de Teléfono
	01 3456789 - 14
	Crabar Carcelar

Terminado de grabar los datos, nos mostrará una ventana indicando:

"Se registró correctamente, se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que su cuenta sea activada".



PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Casilla El	ectrónica	l	
		Manual de Usi	uario del R	lol: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

18.- Abrimos el mensaje que nos llegó a nuestro correo electrónico y hacemos click en el botón Confirmar.

Confi	rmación de correo	
0	hawlaatattimtootoe + + + + + + + + + + + + + + + + + + +	• + -
	PERU Ministeria de Transportes v Comunicaciones	
	Benvendoux, VIVIANA CHRISTINE MEGO LARA.	
	Penando en su comodidad, ilhora puedos acceder a nuestros senicios deste el lugar donde te encuertres. Recuesta que tienen que invites pendiciamente fu correo electrónico y la casilia electrónica asignada en el Sistema 31/99. Digital MTC, donde te estatemino comun estatos de la uservo solicitado.	icando el
	Te recordanos que al activar la cuerta de vuyario en el Sistema TURA Diptal (1):O calita Bectronica, aregtas que la notificación de activa administrativa, actuacios administrativas o comunicaciones sinni institución en la calita electrónica del activistando que se te ha asignado en el Sistema TURA Diptal, al como en la derece comise electrónico que registrativar en el sistema, ello al angeno del numeral 2014 del artículo 20 del Tento Unico Dindendo de la La V 2744E, Ley del Procedimiento Administrativo Guerre al potobal con Discogratorimento Ten L. 2019 - JUS, molecos mediatria el Art 13 del Desenti Legistrativo Nº 1477.	nes són de
	Para activar tu quenta hea click en el botor Continnar	
	WLogo Tupe	
	La información contenida en este e - mail y ous anexos es confidencial, privilegiada y está dirigida exclusivamente a su destinutario, en consecuencia, solo puede s por aquel 5 usted no es el destinutario original, no deberá esaminar, usar, copiar o distribuir este mensae o la información que contiene 5 lo recibe por error, por	er utilizada r favori

19.- Al presionar el botón confirmar nos redireccionará a otra ventana, con la confirmación de activación de la cuenta.

- El botón <u>TUPA Digital</u>, nos redireccionará a la página del TUPA Digital.
- El botón Casilla Electrónica nos redireccionará a la Página de Casilla Electrónica.

В добъре мтс Su cuenta ha sido activada, ud ya puede ingresar al sistema. Iniciar Sesión Tupe Digital Caella Electrónica	

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones			Casilla El	ectrónica		
		Ма	nual de Usu	uario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

5.4. REGISTRO DE PERSONA NATURAL CON RUC

Se mostrará una ventana de inicio de sesión.

El administrado realizará el registro para la creación de usuario y contraseña, ingresaremos a la opción **Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica.**

Link: http://casilla.mtc.gob.pe/

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones
Casilla Electrónica Plataforma de mensajería Ciudadano y Empresa Seleccione Tipo de Persona
DNI Contraseña
Seleccione un tipo de persona Iniciar Sesión
Iniciar sesión con DNIe Ó Iniciar sesión con Clave SOL
Obvide mi contraseña Solicitar una cuenta de Casilla Dectrônica Sede Centrat Jr Zarillos 1203, Cercado de Lima, Lima-Perú Central telefónica: (01)615 7800 - (01)615 7800 Mesa de Ayuda: Telch (01)615 7800 - (01)615 7800 Mesa de Ayuda: Telch (01)615 - 7800 Anaxo: 5777 Horario de atención de lunes-viernes de 8:30 am - 5:30 pm
Navegador recomendado Google Chrome. MTC-Todos los derechos reservados (° 2021

1.- Seleccionar el Tipo de Persona.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones			Casilla El	ectrónica		
		Ма	nual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

2.- Presionar el botón SUNAT

Tener en cuenta que los campos obligatorios son los que se encuentran (*).

🍰 gob.pe	мтс		
	(°) Campo requerido	Registrate ac Seleccione Tipo de Persona PERSONA NATURAL CON RUC	NQUÍ
		Razón Social	
		Cancelar	

Al presionar el botón **SUNAT** nos redireccionará a la ventana de la SUNAT, solicitando ingresar las credenciales de la clave SOL.

- 3.- Ingresar el ruc.
- 4.- Ingresar el usuario.
- 5.- Ingresar la clave SOL.
- 6.- Presionar el botón Entrar.

Bienvenido Ingresa los datos de tu Clave SOL	
	Si olvidaste tu usuario v/o contraseña solicitalos desde SUNAT Virtual
	Entrar

Validada las credenciales de la clave SOL, nos redireccionará a la ventana REGÍSTRATE AQUÍ.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		Casilla E	Electrónica	l	
	Manual de Usuario del Rol: Administrado				
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

- 7.- Seleccionar el tipo de persona "PERSONA NATURAL CON RUC"
- 8.- Seleccionar la casilla de verificación del CAPTCHA.
- 9.- Ingresar el N° DNI y presionar el botón BUSCAR

мтс		
(*) Campo requerido	Registrate aquí seleccione Tipo de Persona: (*) PERSONA NATURAL CON RUC	
	Image: Second	
	Cancelar	

Al presionar el botón **Buscar** nos mostrara otros datos a validar (estos pueden variar).

- 10.- Ingreso de N° DNI.
- 11.- Primer Apellido.
- 12.- Segundo Apellido.
- 13.- Estado Civil.
- 14.- Presionar el botón Validar.

	Registrate aquí
(I) Compo reguerido	Seleccione Tipo de Persona: (*) PERSONA NATURAL CON RUC
() campo requestos	
(*) Ingrese su N°de DNI	(*) Primer Apellido (*) Segundo Apellido (*) Estado Civil RENIEC
	Cancelar

PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Casilla El	ectrónica		
		Manual de Us	uario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Al presionar el botón <u>Validar</u> nos mostrará la sección Datos de Usuario para acceder a TUPA Digital MTC.

- 15.- Confirmar domicilio legal (en caso de no corresponder, ingresar la dirección correcta).
- 16.- Seleccionar el sexo (Masculino ó Femenino según sea el caso).
- 17.- Ingresar el Departamento.
- 18.- Ingresar la Provincia.
- 19.- Ingresar el Distrito.
- 20.- Ingresar el correo electrónico.
- 21.- Confirmar el correo Electrónico.
- 22.- Ingresar la contraseña.
- 23.- Confirmar la contraseña.
- 24.- Seleccionar la casilla Notificar por celular (opcional)
- 25.- Ingresar N° Telefónico (opcional)
- 26.- Seleccionar la casilla "Acepto los términos y condiciones".

27.- Seleccionar la casilla "Acepto ser notificado en la Bandeja del Sistema TUPA Digital y en la

dirección de correo electrónico registrada en el sistema del MTC"

28.- Presionar el botón Grabar.

	Regíst	rate aquí
(*) Campo requerido	PERSONA NATURAL	CON RUC 👻
(') Ingrese su N'de DNI	(*) Primer Apellido (*) Segun	bot Maria Alexandra Alexandra Alexandra Alexandra Alexandra Alexandra Alexandra Civil
α α		
Nombras (*)	Datos de Usuario para a	acceder a TUPA Digital MTC
ANALIZ MARIBEL		
Apellido paterno (*)		Provincia (*)
MEGO		
Anellido materno (*)		Distrito (*)
LARA		SAN JUAN DE LURIGANCHO
Domicilio Legal (*)		Correo electrónico (*)
		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
15 Confirmar domicilio legal		Confirmar correo electrónico (*)
Sexo (*)		← 2
FEMENINO	~	Contraseña (*)
		·····
	10 C	Confirmar contraseña (*)
		(2
		Número celular
		999-999-999 🗸 Nomicar por celular 24)
		Número de Teléfono
_		01 4567899
		¥
20	Acepto los términos y	condiciones
	Acepto ser notificado	o en la Bandeia del Sistema TUPA Digital y en la dirección de correo electrónico
	registrada en el siste	ma del MTC

State of the second			Casilla Ele	ectrónica		
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Ма	nual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

Terminado de grabar los datos, nos mostrará una ventana indicando:

"Se registró correctamente, se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que su cuenta sea activada".

← → C	Https://tupadigital.mtc.gob.pe/app/account.html#//MensajeUsuario	07	Q	☆	*
🎳 gob.pe	мтс				
	Se registró correctamente Se envió un mensaje de texto a su número de celular y al correo electrónico para que la cuenta sea activada. Iniciar Sesión				
	Tupa Digital Casilla Electrónica				

29.- Abrimos el mensaje que nos llegó a nuestro correo electrónico y hacemos click en el botón **Confirmar**.

tupadigital@mtc.gob.pe Vie 05/03/2021 15:42 Para: Usted		$5 \hspace{0.1in} \stackrel{\hspace{0.1in} \hspace{0.1in} \hspace{0.1in} }{\hspace{0.1in}} \rightarrow \cdots$
	PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	
Bienvenido(a), VIVIANA C	ISTINE MEGO LARA.	
Gracias por formar parte o	a familia MTC	
Pensando en tu comodida Recuerda que tienes que r estado de tu servicio solic	ahora puedes acceder a nuestros servicios desde el lugar donde te encuentres. sar periódicamente tu correo electrónico y la casilla electrónica asignada en el Sistema TUPA Digita lo.	al MTC, donde te estaremos comunicando el
Te recordamos que al acti administrativas o comunio correo electrónico que reg Administrativo General ap	tu cuenta de usuario en el Sistema TUPA Digital Y/O Casilla Electrónica, aceptas que la notificación ones sean realizadas en la casilla electrónica del administrado que se te ha asignado en el Sistema raste en el sistema, ello al amparo del numeral 20.4 del artículo 20 del Texto Unico Ordenado de La ada con Ocercergottemo Timay - 2019 - JUS, modificado mediante d Art 3º del Decreto Legisla	de actos administrativos, actuaciones TUPA Digital, así como en la dirección de a Ley 27444, Ley del Procedimiento tivo Nº 1497.
Para activar tu cuenta has	ik en el botór Confirmar	
Dogo Tupa		
La información contenida	este e - mail y sus anexos es confidencial, privilegiada y está dirigida exclusivamente a su destinata	urio, en consecuencia, solo puede ser utilizada

30.- Al presionar el botón confirmar nos redireccionará a otra ventana, con la confirmación de activación de la cuenta.

- El botón <u>TUPA Digital</u>, nos redireccionara a la página del TUPA Digital.
- El botón Casilla Electrónica nos redireccionara a la Página de Casilla Electrónica.



PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones			Casilla El	ectrónica		
		Ма	inual de Usi	uario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

6. INGRESO AL SISTEMA

Para ingresar el usuario debe de acceder a la siguiente dirección web:

http://casilla.mtc.gob.pe/



Se mostrará una ventana de inicio de sesión.

El usuario puede elegir entre 3 formas de ingresar al sistema.

6.1. INGRESO CON USUARIO Y CONTRASEÑA

Dependiendo del tipo de usuario, existe 4 opciones.

- Persona Natural.
- Persona jurídica.
- Persona Extrajera y
- Persona Natural con Ruc.

and the second sec		Casilla El	ectrónica	a				
PERÚ Ministerio de Transportes			Manual de Usuario del Rol: Administrado					
	y comunicaciones	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021		

6.1.1. PERSONA NATURAL

- 1.- Persona Natural.
- 2.- Ingresar el Usuario.
- 3.- Ingresar la contraseña y
- 4.- Presionar el botón Iniciar Sesión.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	
Casilla Electrónica	
Casilia Liccul Ollica	
Ciudadano y Emprosa	
Cidadano y Empresa	
PERSONA NATURAL	
40504728	2
	3
Iniciar Sesión	4
Iniciar sesión con DNIe	
ó	
🔷 🛛 Iniciar sesión con Clave SOL	
Olvide mi contraseña Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica	

and the second sec		C	asilla Ele	ectrónica	l			
PERÚ Ministerio de Transportes			Manual de Usuario del Rol: Administrado					
	y comunicaciones	Área Usuaria:	Vei Foi	rsión de rmato:	1.0	Fecha:	08/03/2021	

4.1.2. PERSONA JURIDICA

- 1.- Persona Jurídica.
- 2.- Ingresar el Ruc.
- 3.- Ingresar el usuario.
- 4.- ingresar la contraseña y
- 5.- Presionar el botón Iniciar Sesión.

y Comunicaciones
Casilla Electrónica Plataforma de mensajería
Ciudadano y Empresa PERSONA JURÍDICA
20513338881
3 40733917
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •
5 Iniciar Sesión
Iniciar sesión con DNIe
Ó Iniciar sesión con Clave SOL
Olvide mi contraseña Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica
Sede Centrol: Jr Zorritos 1203, Cercado de Lima, Lima-Perú Central telefónica: (01)815 7900 - (01)815 7800 Mesa de Ayuda: Teléf.(511)815 - 7800 Anexo: 5777 Horario de atención de lunes-viernes de 8:30 am - 5:30 pm

and the second sec		Casilla El	ectrónica	a	
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicaciones		Manual de Usi	uario del I	Rol: Admin	istrado
, contrinsicones	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

4.1.3. PERSONA EXTRANJERA

- 1.- Persona Extranjera.
- 2.- Ingresar el Usuario.
- 3.- Ingresar la contraseña y
- 4.- Presionar el botón Iniciar Sesión.

PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones	ĺ
Casilla Electrónica Plataforma de mensajería Ciudadano y Empresa	
PERSONA EXTRANJERA 🗸	
003740383	
3	
4 Inici <mark>n</mark> r Sesión	
🗄 Iniciar sesión con DNIe	
ó	
Iniciar sesión con Clave SOL	
Olvide mi contraseña Solicitar una cuenta de Casilla Electrónica	
Sede Central: Jr Zarritos 1203, Cercado de Lima, Lima-Perú Central telefónica: (01)615 7900 - (01)615 7800 Mesa de Ayuda: Teléf. (511)615 - 7800 Anexo: 5777 Horario de atención de lunes-viernes de 8:30 am - 5:30 pm	
Navegador recomendado Google Chrome.	

and the second s	Casilla Electrónica				
PERÚ Ministerio de Transportes		Manual de Usu	uario del I	Rol: Admin	istrado
, conductories	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

4.1.4. PERSONA NATURAL CON RUC

- 1.- Persona Natural con Ruc.
- 2.- Ingresar el Ruc.
- 3.- Ingresar el usuario.
- 4.- ingresar la contraseña y
- 5.- Presionar el botón Iniciar Sesión.



1 Marine Contraction of the Cont	Casilla Electrónica				
PERÚ Ministerio de Transportes		Manual de L	Isuario del F	l: Admin	istrado
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

6.2. INICIAR CON DNIe

El usuario debe de seleccionar Continuar con DNIe.

Tener en cuenta que, al tercer intento fallido de inicio de sesión se bloqueará el acceso al sistema. Para desbloquear el usuario tendrá que comunicarse con el área de mesa de ayuda de la Oficina de Tecnología de Información del Ministerio de Transportes y Comunicaciones al teléfono 615 7800 anexo1170.

1	y Comunicaciones
Ca	silla Electrónica Plataforma de mensajería
Sele	Ciudadano y Empresa ccione Tipo de Persona
DNI	raseña
Seleco	sione un tipo de persona
	Iniciar sesión con DNIe
٠	Iniciar sesión con Clave SOL
Olvide n Solicitar	ni contraseña una cuenta de Casilla Electrônica
Sede Cen Central te Meso de	tral: Jr Zarritos 1203, Cercado de Lima, Lima-Perú Ielónica: (0)615 7900 - (01)615 7800 Ayuda: Telét.(511)615 - 7600 Anexo: 5777

and the second		Casilla Electrónica				
PERÚ Ministerio de Transportes		Ма	inual de Usi	uario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

El usuario será redireccionado a la página de la RENIEC ID Perú, solicitando insertar el DNIe en el lector, activaremos la casilla Deseo continuar y presionamos el botón CONTINUAR.



Nota: Tener en cuenta que debe tener instalado el ClickOnce.

6.3. INGRESO CON CLAVE SOL

El usuario debe de seleccionar Iniciar Sesión Con Clave SOL.

PFR() Ministerio		Casilla Ele	ctrónic	a	
PERÚ Ministerio de Transportes y Comunicaciones		Manual de Usu	ario del	Rol: Admi	nistrado
y comunicationes	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021
				_	
		y Comunicaciones		1	
	Casilla I	Electrónica			
	Ciuda	dano y Empresa			
	Seleccione Tipo	de Persona	~		
			_		
	DNI				
	Contraseña				
	Seleccione un tipo	iciar Sesión			
	🔳 Iniciar	sesión con DNIe			
		ó			
	Iniciar se	sión con Clave SOL 🄚			
	Olvide miconitation Solicitar una cuenta de O	Casilla Electrónica			
	Sede Central: Jr Zorritos 1203 Central telefónica: (01)615 79 Mesa de Ayuda: Telét.(511)614 Horario de atención de lunes	, Cercado de Lima, Lima-Perú 00 - (01)615 7800 5 - 7800 Anexo: 5777 -viernes de 8:30 am - 5:30 pm			

7. MENU PRINCIPAL

Al ingresar al sistema se podrá observa el menú principal.

\leftrightarrow \rightarrow C $$ https://casilla.mto	gob.pe/#/		여 🚖 😕 😳 🗄
≡ 👹 gob.pe Casilla	Buscar Q]	VIVIANA CHRISTINE MEGO LARA 👻
Bandeja	Recibidos (1)		1-1 de 1 × < >
 Archivados Categorías Notificación 	Remitente	Asunto Notificación Bienvenido(a) a la Casilla Electrónica	ℜ Recibido 5 mar

and the first state of the stat		Casilla Electrónica
PERÚ Ministerio de Transportes		Manual de Usuario del Rol: Administrado
y comunicaciones	Área Usuaria:	Versión de Formato: 1.0 Fecha: 08/03/2021
		Muestra el menú principal.
Bandeja		 Recibidos: Es la carpeta o ubicación donde se reciben los e-mails. Destacados: Guarda todos los emails que se marcó como importantes. Archivados: Al hacer click en el botón de archivados, el mensaje seleccionado se trasladará fuera de la bandeja de entrada, pero ello no implica que el correo esté eliminado.
		Notificación : Contiene las notificaciones enviadas por el MTC.
		Botón de selección : Contiene las opciones: todo, Leído, No leído, Destacado y No destacado.
C		Botón recargar: Actualiza la bandeja de entrada del correo.
1-1 de 1 - < >		Opciones de control de paginación: permite visualizar los correos por rango y los botones "< >" permiten avanzar a la siguiente o anterior página.
	E MEGO ARA	Muestra los botones ir a <u>Tupa Digita</u> l y botón <u>Cerrar</u> <u>Sesión,</u> también se podrá visualizar el nombre del administrado.
Buscar	Q	Botón de búsqueda: Permite realizar la búsqueda de mensajes específicos.

Minista	ario	Casilla Ele	Casilla Electrónica					
PERÚ de Tran y Comu	nsportes unicaciones	Manual de Usu	ario del F	Rol: Admir	nistrado			
	Área Usuaria:	Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/202			
	MARLON LUIS LEANDRO RAMIRE	Botón Ir a Tupa	Digital:	Nos redired	ccionara a			
	MARLON LUIS LEANDRO RAMIREZ	ventana principal	del Tupa D	Digital, dond	le se muestr			
Otras Cuentas	🖵 Ir a Tupa Digital 🛛 🖕 Cerrar Sesión	las 9 Direcciones	Generales.					
MARLON LUIS LEANDRO RAMI	IREZ PERSONA JURÍDICA							
MARLON LUIS LEANDRO RAMI	IREZ PERSONA NATURAL CON RUC	Botón Cerrar Se	sión: Nos	s permitirá c	errar nuest			
		sesión de cuenta y	/ salir dal s	istoma				
		Otres exertes: M						
		Otras cuentas: M	uestra otro	os pertiles re	egistrados d			
		administrado.						
Remitente		Asunto			Recibido			
		Natificación Tupo Digital - Nuovo Trómito			5 000			
		Nonicación rupa bigitar indevo manine			51104			
		Dotén oppillo, por	nite selecc	ionar el corr	reo.			
		Boton casilia, per			00.			
	<u> </u>	Ordena por datos	adjuntos					
presionar dol Bandeja A Recibidos * Destacados a archivados	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite Euror	Ordena por datos	adjuntos aje.					
presionar dol Bandeja Recibidos Destacados Archivados Categorías	ble click sobre el asunto del	Ordena por datos Correo mostrara el mens	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepció Seitado de Tiempo - REVEIC	n: 5 nov 2020 13:35 *			
presionar dol Bandeja Recibidos Destacados Archivados Categorías • Notificación	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite Tupa Tupa Digital - Nuevo Trámite Tupa MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON Atencionalciudadano@mtc.gob.pe	Correo mostrara el mens	adjuntos	Fecha y Hora de Recepción Selado de Tiempo - RENEC	n: 5 nov 2020 13:35 🖈			
presionar dol Bandeja Pecibidos Destacados Archivados Categorías Notificación	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite energia MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON atencionalciudadano@mtc.gob.pe MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON Atencionalciudadano@mtc.gob.pe	Correo mostrara el mens	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepción Selado de Tiempo - RENEC	n: 5 nov 2020 13:35 🖈			
presionar dol Bandeja Precibidos Destacados Archivados Categorías Notificación	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite Tupa Digital - Nuevo Trámite MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON Elemento del	Correo mostrara el mens	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepción Selado de Tiempo - REVIEC	n: 5 nov 2020 13:35 🖈			
presionar dol Bandeja Peteibidos Destacados Archivados Categorías Notificación	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite ever Tupa Digital - Nuevo Trámite ever MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON atercionalciudadano@mtc.gob.pe ever Atercionalciudadano@mtc.gob.pe DUEVES, 05 DE NOVIEMBRE DE 2020 Hola MARION LUIS LEANDRO RAMIREE Has iniciado la solicitud para el procedimi Espectro Radioeléctrico. y se ha asignad	Ordena por datos Ordena por datos correo mostrara el mens correo mostrara el mens nuncaciones rio nuncaciones a	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepción Selado de Tiempo - RENEC	n: 5 nov 2020 13:35 🖈			
presionar dol Bandeja Recibidos Destacados Archivados Categorías Notificación	ble click sobre el asunto del Tupa Digital - Nuevo Trámite Tupa Digital - Nuevo Trámite MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON Astencionalciudadano@mtc.gob.pe MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON Astencionalciudadano@mtc.gob.pe MINISTERIO DE TRANSPORTES Y CON DIEVES, OS DE NOVIEMBRE DE 2020 JUEVES, OS DE NOVIEMBRE DE 2020 Hola MARLON LUIS LEANDRO RAMIRE Has iniciado la solicitud para el procedimi Espectro Radioeléctrico, y se ha asignad Si dessas realizar el seguimiento de tu soli	BOION Cassilia, pen Ordena por datos Ordena por datos correo mostrara el mens w torno mostrara el mens torio torno mostrara el mens torio torno	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepció Sellado de Tiempo - REVEIC	n: 5 nov 2020 13:35 🖈			
presionar dol Bandeja Recibidos Destacados Exclivados Categorías Notificación	Image: State of the second	BOION Cassilia, pen Ordena por datos Ordena por datos correo mostrara el mens correo mostrara el mens nunicaciones rio el número de expediente T-243565-2020. cidud, ingresa: Aquí tu número de expediente y tu contra e electrónico y la casilla electrónica asignada en el sistem el estado del mismo.	adjuntos aje.	Fecha y Hora de Recepción Selado de Tiempo - REVIEC	n: 5 nov 2020 13:35 *			

and the second	Casilla Electrónica					
PERÚ Ministerio de Transportes v Comunicacionos		Ма	inual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021

8. RECUPERAR CONTRASEÑA

Para realizar en cambio de clave, seleccionaremos la opción "Olvide Contraseña"



1.- Ingresar el correo electrónico y presionar el botón Enviar.

→ C	https://tupadigital.mtc.gob.pe/app/account.html#I/RecuperarContrasena
gob.pe	мтс
	Recuperar contraseña
	*** Debe ingresar el correo electrónico con el que se registró en el sistema ***
	Correo electrónico vianami123X@outlook.es Enviar Cancelar Se envió un correo de recuperación de contraseña.

2.- Abrimos el mensaje que nos llegó a nuestro correo electrónico y presionamos el botón Cambiar.

atrial CA DEL REA	and the second sec			Casilla El	ectrónica		
PERÚ Ministerio de Transportes			Ма	nual de Usu	iario del R	ol: Admin	istrado
	y contanteacones	Área Usuaria:		Versión de Formato:	1.0	Fecha:	08/03/2021



3.- Nos redireccionará a una nueva ventana, donde nos solicitará ingresar y confirmar la nueva contraseña, luego presionaremos el botón <u>Cambiar</u>.

	Cambiar contraseña	
Nueva co	ntraseña (*)	
•••••		
Confirma	r nueva contraseña (*)	
•••••		
	Cambiar Cancelar	
	Se cambió tu contraseña, inicie sesión.	
	Ingresar	

Al realiza el cambio de clave y presionar el botón <u>Ingresar</u>, nos redireccionará a la página del TUPA Digital <u>https://tupadigital.mtc.gob.pe/app/login.html</u>

