

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 03 de diciembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del martes 03 de diciembre: 432

| Oficinas de Sunass | |
|--|------------|
| Lima Metropolitana y Callao | 227 |
| Piura | 25 |
| Áncash - Chimbote | 22 |
| Junín | 19 |
| Lambayeque | 18 |
| Ayacucho | 11 |
| Cusco | 11 |
| Lima provincias | 10 |
| Huánuco | 10 |
| La Libertad | 10 |
| Madre de Dios | 8 |
| Tacna | 7 |
| Arequipa | 7 |
| Tumbes | 6 |
| Amazonas | 6 |
| Ica | 6 |
| Ucayali | 5 |
| San Martín | 5 |
| Loreto | 5 |
| Apurímac | 4 |
| Puno | 4 |
| Huancavelica | 2 |
| Cajamarca | 2 |
| Áncash – Huaraz | 1 |
| Moquegua | 1 |
|  TOTAL | 432 |

| Por canal | | |
|--|---|------------|
| Presencial |  | 122 |
| Telefónico |  | 264 |
| WhatsApp |  | 15 |
| Correo electrónico |  | 4 |
| Mesa de partes |  | 0 |
| Campaña de orientación |  | 6 |
| Campaña en prestador |  | 19 |
| Redes sociales |  | 2 |
|  TOTAL | | 432 |

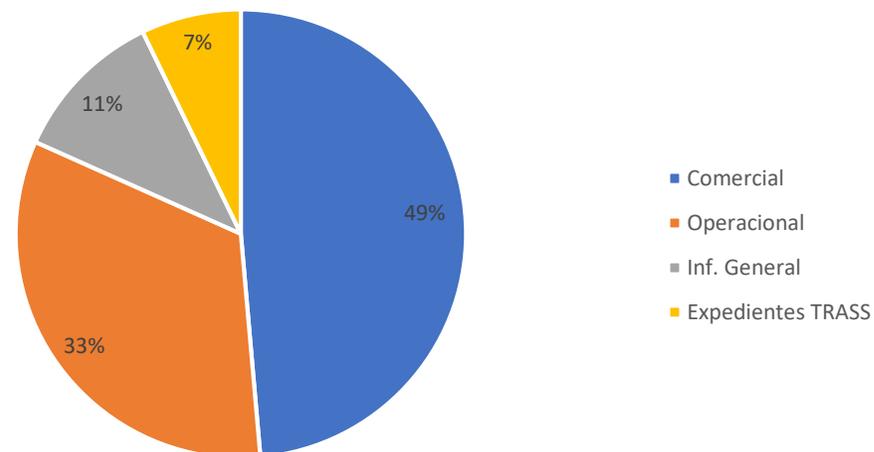
| Por tipo de casos | | |
|--|---|------------|
| Comercial |  | 210 |
| Operacional |  | 143 |
| Otros |  | 48 |
| Expedientes TRASS |  | 31 |
|  TOTAL | | 432 |

En lo que va del 2024...
133759 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 03 de diciembre

| OPERACIONALES | N° | % |
|---|------------|-------------|
| Falta de agua en la zona | 74 | 52% |
| Problemas con alcantarillado | 32 | 22% |
| Falta de agua en conexión domiciliaria | 9 | 6% |
| Aniego por rotura de tubería de agua | 7 | 5% |
| Aniego por rotura de tubería de desagüe | 3 | 2% |
| Otros | 18 | 13% |
| TOTAL | 143 | 100% |

Tipos de casos atendidos
03 diciembre 2024

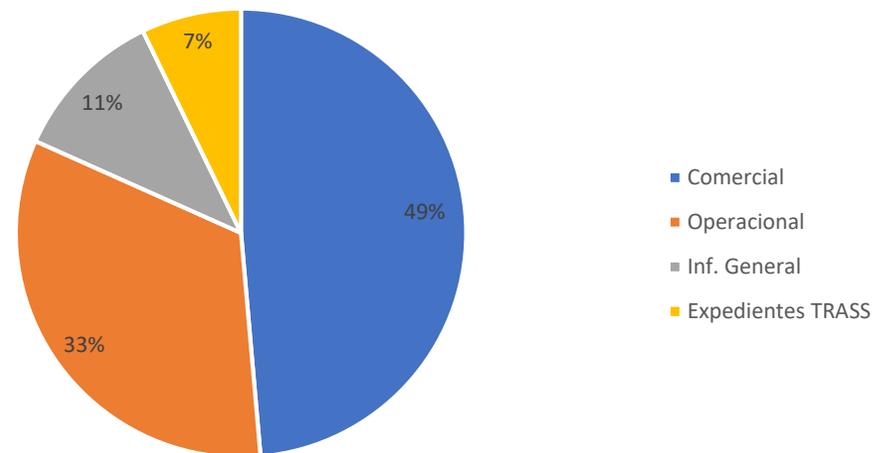


En lo que va de 2024...
39993 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 03 de diciembre

| COMERCIALES | N° | % |
|--|------------|-----------|
| Procedimiento de reclamos | 64 | 30% |
| Consumo elevado | 48 | 23% |
| Facturación indebida | 16 | 8% |
| Demora reposición del servicio (deuda cancelada) | 16 | 8% |
| Facturación excesiva | 14 | 7% |
| Problemas con la facturación | 13 | 6% |
| Pedido de medidor | 12 | 6% |
| Problemas con el acceso al servicio | 11 | 5% |
| Desacuerdo con resolución del TRASS | 11 | 5% |
| Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP) | 2 | 1% |
| Información sobre Valores máximos admisibles | 2 | 1% |
| Información sobre tarifas de agua | 1 | 0% |
| TOTAL | 210 | 0% |

Tipos de casos atendidos
03 diciembre 2024



En lo que va de 2024...

68303 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

| Región / Provincia / Distrito | Acción adoptada | Estado |
|---|--|--------------------------|
| <p>Arequipa / Arequipa / Cerro Colorado</p> <p>Arequipeños conviven con aguas servidas. Las aguas de la Planta de Tratamiento La Escalerilla que administra Sedapar ha formado una laguna artificial a pocos metros de la autopista Arequipa – La Joya en el cono norte de la Ciudad Blanca que contamina a la población que debe vivir con olores fétidos desde hace varios años y ninguna autoridad hace nada.</p> <p>(Radio Exitosa)</p> | <p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, informaron que se comunicó con el gerente de Producción y Tratamiento de la EP SEDAPAR, Neil Paredes, quienes indicaron que la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAR) La Escalerilla cuenta con la autorización de vertimientos hacia la quebrada, expedida por la Autoridad Local del Agua. No obstante, señaló que la laguna artificial mencionada en la noticia se formó en la parte baja de la quebrada, fuera del ámbito de competencia de la planta.</p> <p>La empresa de agua precisó que la municipalidad del sector construyó una vía sobre el cauce de la quebrada, lo que ha impedido el flujo natural de los vertimientos, provocando su acumulación en una laguna. Según indicó, correspondería a la Autoridad Local del Agua garantizar las condiciones adecuadas para el vertimiento.</p> <p>Asimismo, la ODS Arequipa trasladó esta información a la Autoridad Local del Agua, con el propósito de que, en el marco de sus competencias, tome las acciones correspondientes y coordine con las autoridades municipales responsables para atender este caso, que estaría afectando la salud pública.</p> | <p>FINALIZADO</p> |

Atención por canal de atención del martes 03 de diciembre

| OFICINA SUNASS |  |  |  |  |  |  |  |  | TOTAL | En lo que va de 2024 |
|-----------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|----------------------|
| | Presencial | Telefónico | Redes Sociales | Correo elect. | Mesa partes | Campaña | Prestador | WhatsApp | | |
| Amazonas | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 6 | 2402 |
| Áncash - Chimbote | 10 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 22 | 3491 |
| Áncash – Huaraz | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1660 |
| Apurímac | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1607 |
| Arequipa | 3 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5872 |
| Ayacucho | 1 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 2090 |
| Cajamarca | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1612 |
| Cusco | 7 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 2598 |
| Huancavelica | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1570 |
| Huánuco | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 2300 |
| Ica | 0 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1832 |
| Junín | 7 | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 | 3991 |
| La Libertad | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 3659 |
| Lambayeque | 7 | 7 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 18 | 5010 |
| Lima Metropolitana y Callao | 43 | 167 | 0 | 1 | 0 | 1 | 6 | 9 | 227 | 57946 |
| Lima provincias | 2 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 10 | 5080 |
| Loreto | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1629 |
| Madre de Dios | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 1929 |
| Moquegua | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1793 |
| Pasco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1672 |
| Piura | 4 | 17 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 25 | 13427 |
| Puno | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1835 |
| San Martín | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 2371 |
| Tacna | 2 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 2601 |
| Tumbes | 4 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 2154 |
| Ucayali | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 1628 |
| TOTAL | 122 | 264 | 2 | 4 | 0 | 6 | 19 | 15 | 432 | 133759 |

Atención por tipo de casos del martes 03 de diciembre

| OFICINA SUNASS |  Operacional |  Comercial |  TRASS |  INFO. GRAL. | TOTAL | En lo que va de 2024 |
|-----------------------------|---|---|---|---|------------|----------------------|
| Amazonas | 1 | 2 | 0 | 3 | 6 | 2402 |
| Áncash - Chimbote | 2 | 18 | 0 | 2 | 22 | 3491 |
| Áncash – Huaraz | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1660 |
| Apurímac | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 1607 |
| Arequipa | 3 | 3 | 1 | 0 | 7 | 5872 |
| Ayacucho | 3 | 6 | 1 | 1 | 11 | 2090 |
| Cajamarca | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1612 |
| Cusco | 3 | 8 | 0 | 0 | 11 | 2598 |
| Huancavelica | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1570 |
| Huánuco | 1 | 8 | 0 | 1 | 10 | 2300 |
| Ica | 3 | 0 | 0 | 3 | 6 | 1832 |
| Junín | 7 | 11 | 0 | 1 | 19 | 3991 |
| La Libertad | 0 | 3 | 5 | 2 | 10 | 3659 |
| Lambayeque | 9 | 5 | 2 | 2 | 18 | 5010 |
| Lima Metropolitana y Callao | 80 | 107 | 19 | 21 | 227 | 57946 |
| Lima provincias | 4 | 2 | 1 | 3 | 10 | 5080 |
| Loreto | 1 | 4 | 0 | 0 | 5 | 1629 |
| Madre de Dios | 2 | 6 | 0 | 0 | 8 | 1929 |
| Moquegua | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1793 |
| Pasco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1672 |
| Piura | 14 | 9 | 1 | 1 | 25 | 13427 |
| Puno | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 1835 |
| San Martín | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 2371 |
| Tacna | 2 | 5 | 0 | 0 | 7 | 2601 |
| Tumbes | 3 | 3 | 0 | 0 | 6 | 2154 |
| Ucayali | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 1628 |
| TOTAL | 143 | 210 | 31 | 48 | 432 | 133759 |



Tipo de casos por EPS (1)

| N° | PRESTADOR | REGIÓN | 03 diciembre de 2024 | | | | | En lo que va de 2024 |
|----|--|---------------|----------------------|-----------|------------|------------|-------|----------------------|
| | | | OPERACIONAL | COMERCIAL | EXP. TRASS | INF. GRAL. | TOTAL | |
| 1 | SEDAPAL | Lima | 34 | 75 | 17 | 13 | 139 | 38926 |
| 2 | EPSEL S.A. | Lambayeque | 20 | 22 | 2 | 3 | 47 | 11070 |
| 3 | EPS GRAU S.A. | Piura | 36 | 21 | 2 | 3 | 62 | 19691 |
| 4 | SEDAPAR S.A. | Arequipa | 4 | 4 | 1 | 0 | 9 | 7270 |
| 5 | EPS TACNA S.A. | Tacna | 3 | 9 | 0 | 0 | 12 | 3007 |
| 6 | SEDALIB S.A. | La Libertad | 1 | 4 | 5 | 2 | 12 | 5883 |
| 7 | SEDAM HUANCAYO S.A. | Junín | 8 | 12 | 1 | 1 | 22 | 5085 |
| 8 | SEDA CUSCO S.A. | Cusco | 4 | 11 | 0 | 1 | 16 | 3452 |
| 9 | SEDA AYACUCHO S.A. | Ayacucho | 4 | 9 | 1 | 2 | 16 | 2614 |
| 10 | SEDACHIMBOTE S.A. | Ancash | 5 | 19 | 0 | 2 | 26 | 3705 |
| 11 | SEDA HUANUCO S.A. | Huánuco | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1529 |
| 12 | EMAPA CAÑETE S.A. | Lima | 2 | 2 | 0 | 4 | 8 | 2142 |
| 13 | EMAPA SAN MARTIN S.A. | San Martín | 1 | 2 | 0 | 2 | 5 | 2438 |
| 14 | EPS SEDALORETO S.A. | Loreto | 1 | 3 | 0 | 0 | 4 | 1553 |
| 15 | EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A. | Lima | 2 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1659 |
| 16 | EPS SEDACAJ S.A. | Cajamarca | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1154 |
| 17 | UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.) | Tumbes | 6 | 3 | 0 | 0 | 9 | 2293 |
| 18 | EMSAPUNO S.A. | Puno | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1234 |
| 19 | EPS CHAVIN S.A. | Ancash | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 1294 |
| 20 | EMAPACOP S.A. | Ucayali | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 1630 |
| 21 | EPS EMAPICA S.A. | Ica | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1286 |
| 22 | EPS EMAPAT S.A. | Madre de Dios | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 | 511 |
| 23 | EPS MOQUEGUA S.A. | Moquegua | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1358 |
| 24 | EMAPA HUANCVELICA S.A. | Huancavelica | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 796 |
| 25 | EMUSAP S.A. | Amazonas | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 831 |

Tipo de casos por EPS (2)

| Nº | PRESTADOR | REGIÓN | 03 diciembre de 2024 | | | | | En lo que va de 2024 |
|-------|--------------------------------|------------|----------------------|-----------|------------|------------|-------|----------------------|
| | | | OPERACIONAL | COMERCIAL | EXP. TRASS | INF. GRAL. | TOTAL | |
| 26 | EPS SEMAPACH S.A. | Ica | 2 | 0 | 0 | 1 | 3 | 730 |
| 27 | EPS BARRANCA S.A. | Lima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 459 |
| 28 | EMAPA PASCO S.A. | Pasco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1085 |
| 29 | EMUSAP ABANCAY S.A. | Apurímac | 0 | 2 | 0 | 1 | 3 | 1038 |
| 30 | EMAPISCO S.A. | Ica | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 573 |
| 31 | EMAPA HUARAL S.A. | Lima | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 336 |
| 32 | EPS SELVA CENTRAL S.A. | Junín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 327 |
| | EPS SELVA CENTRAL S.A. | Pasco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 54 |
| 33 | EPS MUNICIPAL MANTARO S.A. | Junín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 152 |
| 34 | EPSSMU S.A. | Amazonas | 0 | 2 | 0 | 3 | 5 | 727 |
| 35 | EPS MARAÑÓN S.R.L. | Cajamarca | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 303 |
| 36 | EPS SEDA JULIACA S.A. | Puno | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 445 |
| 37 | EPS ILO S.A. | Moquegua | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 528 |
| 38 | EMSAP CHANKA S.A. | Apurímac | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 78 |
| 39 | EPS SIERRA CENTRAL S.R.L | Junín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69 |
| 40 | EPS MOYOBAMBA S.A. | San Martín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 113 |
| 41 | EPS NOR PUNO S.A. | Puno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 62 |
| 42 | EMAPAB S.A. | Amazonas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 193 |
| 43 | EPS EMAQ S.R.L. | Cusco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 34 |
| 44 | EPS RIOJA S.A. | San Martín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 46 |
| 45 | EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L. | Junín | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 52 |
| 46 | EMAPAVIGS S.A. | Ica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 |
| 47 | EMSAPA CALCA S.A | Cusco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| 48 | EMPSSAPAL S.A. | Cusco | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| 49 | EMAPA Y S.R.L. | Puno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 19 |
| 50 | EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L. | Puno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 |
| TOTAL | | | 142 | 210 | 31 | 45 | 428 | 129962 |

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

| N° | DISTRITO | 03 diciembre de 2024 | | | | | En lo que va de 2024 |
|-------|-------------------------|----------------------|-----------|------------|------------|-------|----------------------|
| | | OPERACIONAL | COMERCIAL | EXP. TRASS | INF. GRAL. | TOTAL | |
| 1 | San Martín De Porres | 3 | 5 | 0 | 0 | 8 | 3196 |
| 2 | Comas | 1 | 3 | 2 | 2 | 8 | 3233 |
| 3 | San Juan De Lurigancho | 0 | 14 | 0 | 1 | 15 | 5719 |
| 4 | Villa El Salvador | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1237 |
| 5 | Independencia | 2 | 3 | 1 | 0 | 6 | 1062 |
| 6 | Callao | 2 | 5 | 1 | 0 | 8 | 3011 |
| 7 | Puente Piedra | 2 | 5 | 1 | 1 | 9 | 1830 |
| 8 | Ate | 2 | 8 | 0 | 0 | 10 | 1429 |
| 9 | Ventanilla | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1061 |
| 10 | Santiago De Surco | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 763 |
| 11 | Lima | 0 | 2 | 2 | 1 | 5 | 1370 |
| 12 | Carabayllo | 4 | 6 | 1 | 0 | 11 | 1986 |
| 13 | Los Olivos | 1 | 4 | 0 | 3 | 8 | 1479 |
| 14 | La Victoria | 0 | 2 | 3 | 0 | 5 | 616 |
| 15 | Villa María Del Triunfo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1202 |
| 16 | La Molina | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 450 |
| 17 | Santa Anita | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 429 |
| 18 | Ancón | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 146 |
| 19 | Bellavista | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 408 |
| 20 | Lurín | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 188 |
| 21 | Breña | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 502 |
| 22 | Rímac | 0 | 7 | 0 | 0 | 7 | 1374 |
| 23 | Chorrillos | 9 | 1 | 0 | 0 | 10 | 657 |
| 24 | San Bartolo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 |
| 25 | Otros | 5 | 5 | 5 | 0 | 15 | 5534 |
| TOTAL | | 34 | 75 | 17 | 13 | 139 | 38919 |

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

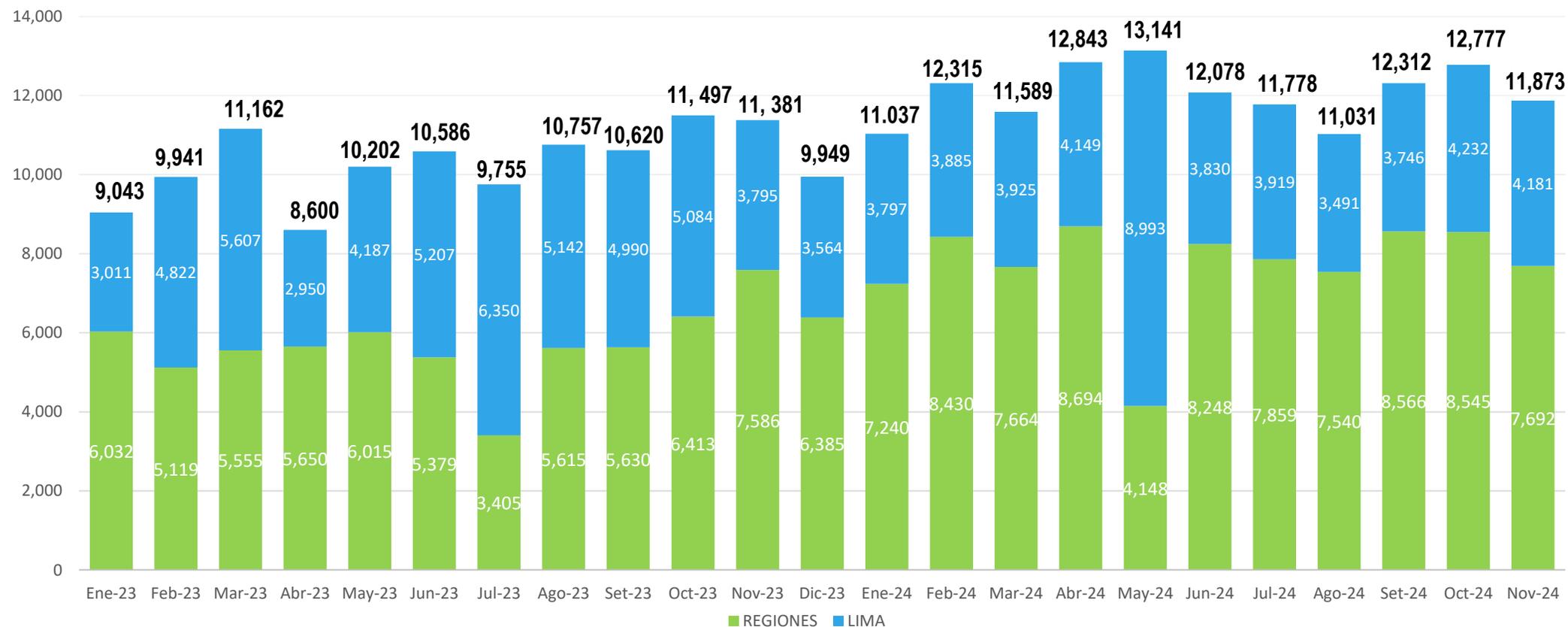


03 diciembre de 2024

| N° | PRESTADOR | OPERACIONAL | COMERCIAL | EXP. TRASS | INF. GRAL. | Total | En lo que va de 2024 |
|--------------|--------------------|-------------|-----------|------------|------------|----------|----------------------|
| 1 | ZONAS RURALES | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 2822 |
| 2 | PEQUEÑAS CIUDADES | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 691 |
| 3 | OTRO ÁMBITO URBANO | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 284 |
| TOTAL | | 1 | 0 | 0 | 3 | 4 | 3797 |

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

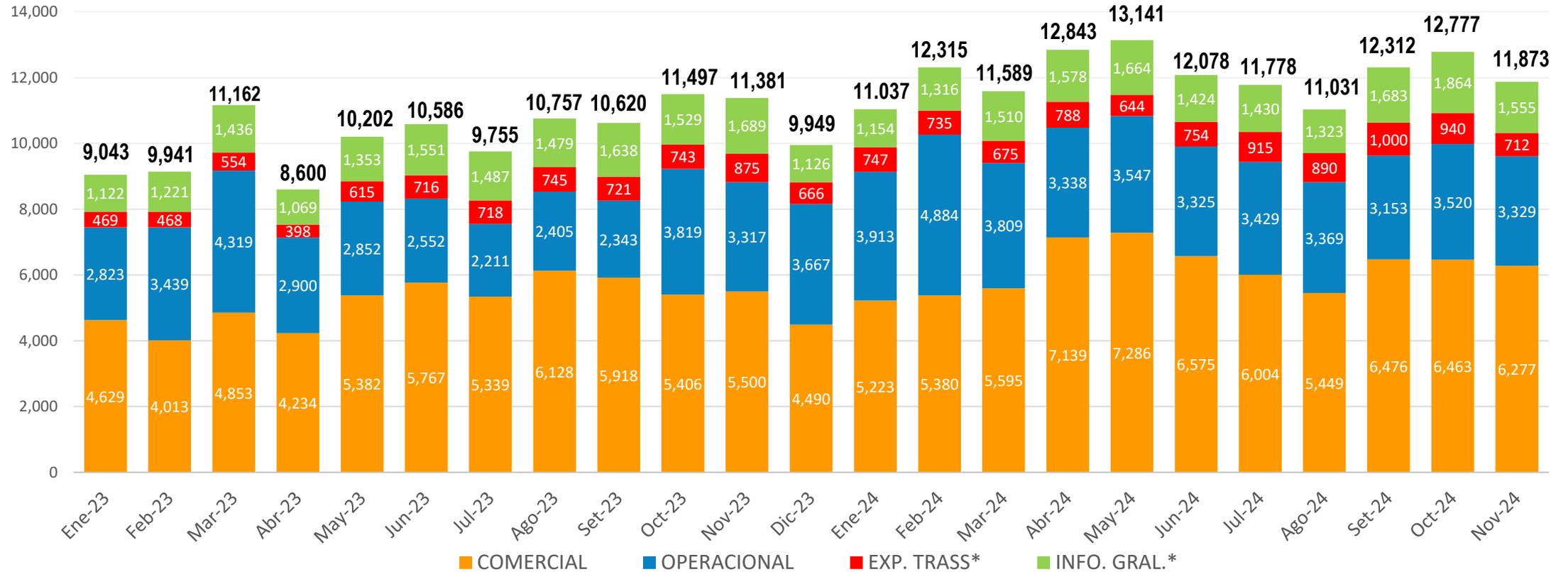
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En noviembre 2024 se evidencia un crecimiento del **4%**, en relación a noviembre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del **17%** en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

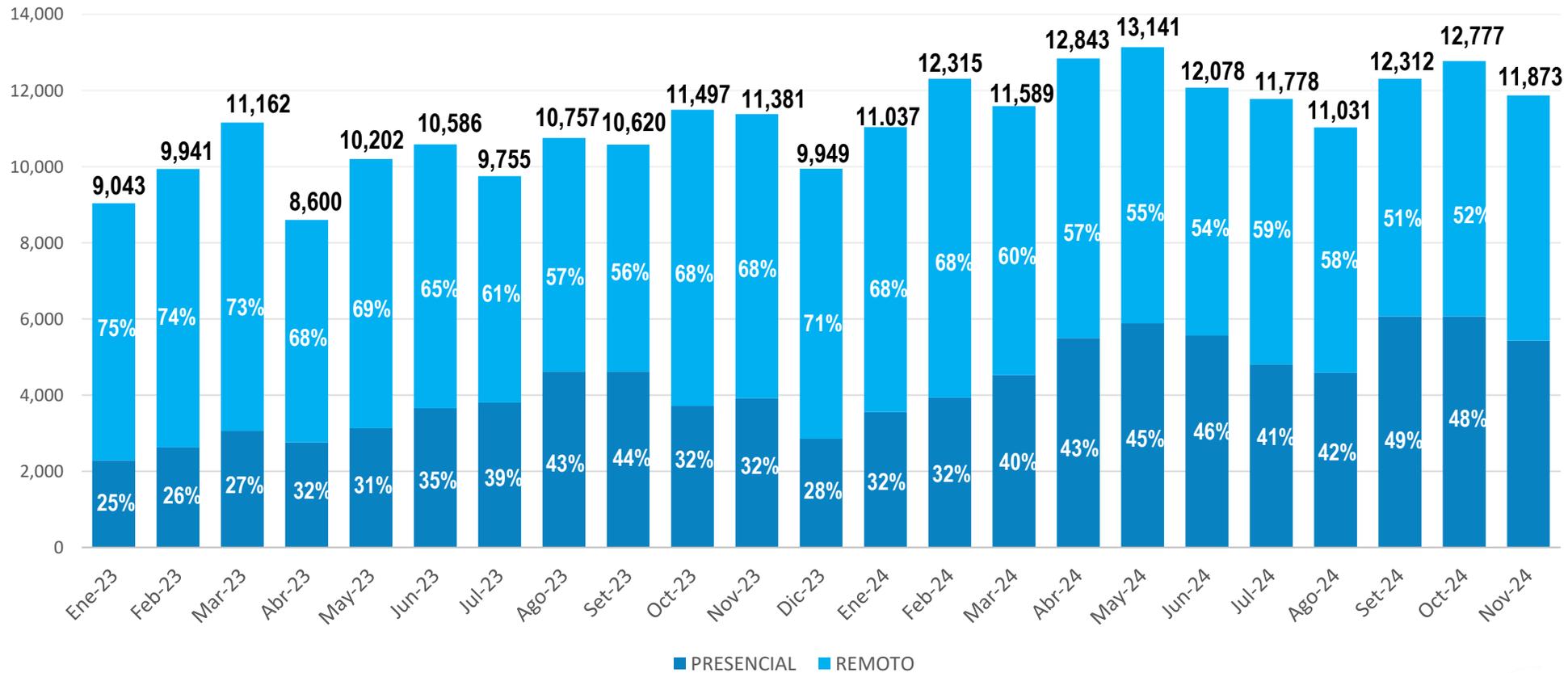
TIPO DE CASOS 2023-2024



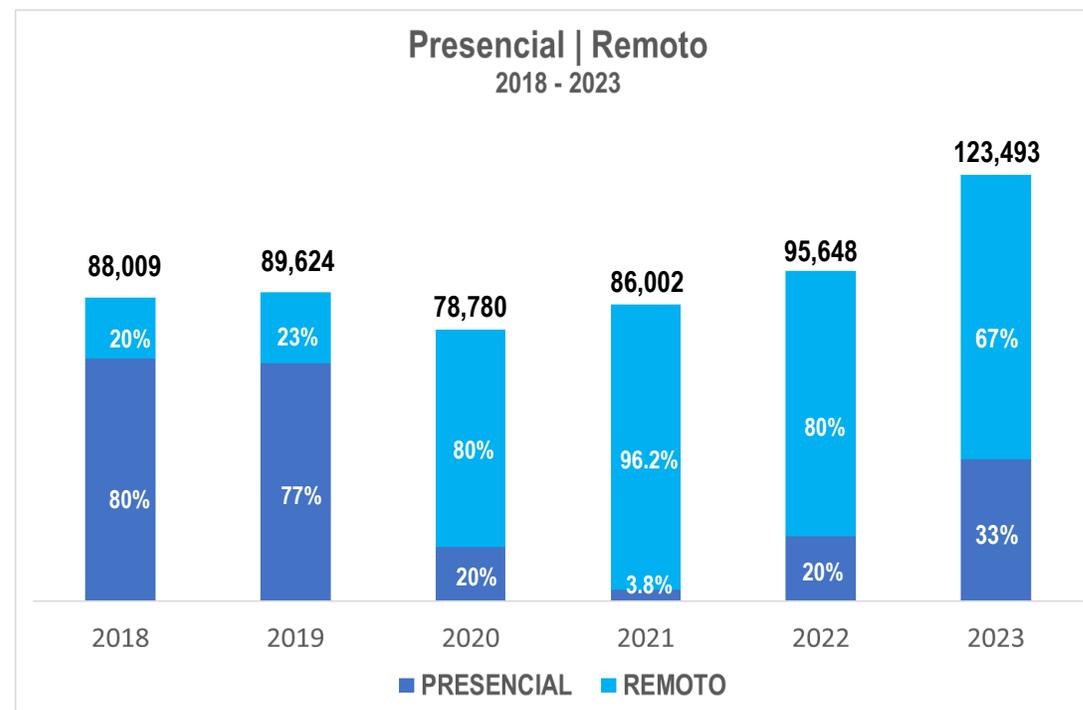
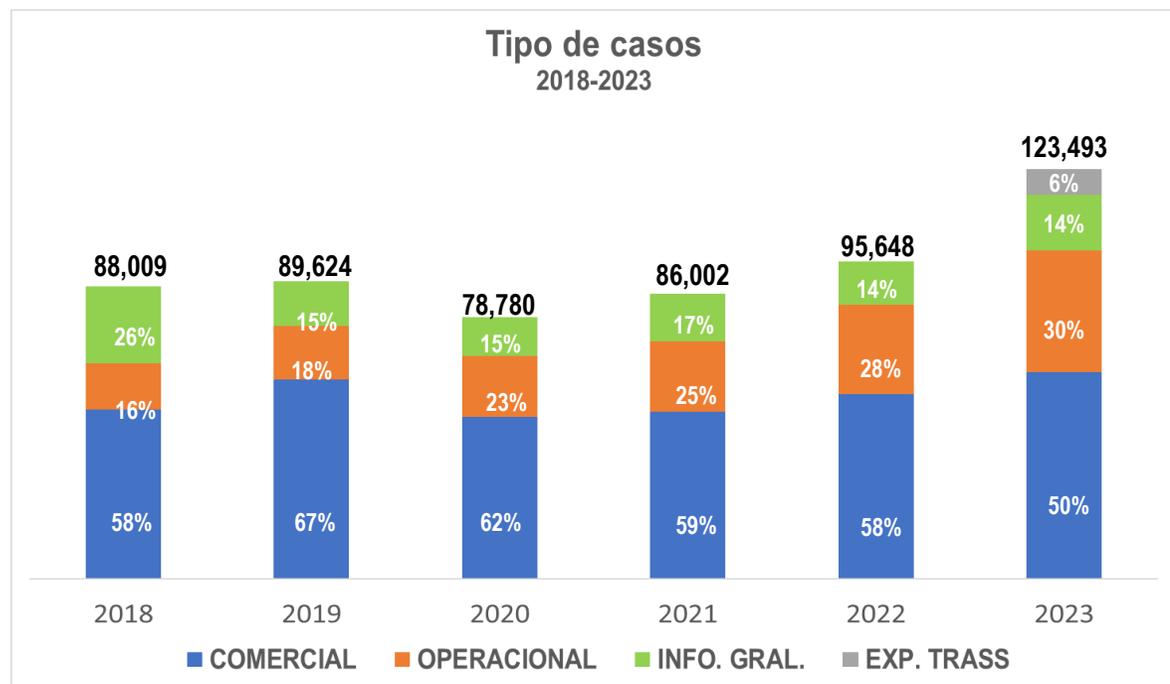
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



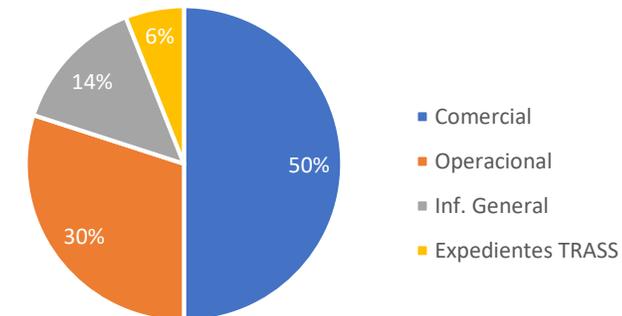
Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

| Por canal | | |
|---|---|--------|
| Presencial |  | 31330 |
| Telefónico |  | 77041 |
| Redes sociales |  | 238 |
| Correo electrónico |  | 819 |
| Mesa de partes |  | 621 |
| Campaña de orientación |  | 2922 |
| Campaña en prestador |  | 6866 |
| WhatsApp |  | 3656 |
|  TOTAL | | 123493 |

| Por tipo de casos | | |
|---------------------|---|---------------|
| Operacional |  | 36672 |
| Comercial |  | 62195 |
| Información general |  | 16939 |
| Expediente TRASS |  | 7687 |
| TOTAL | | 123493 |

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

| OFICINA SUNASS |  |  |  |  |  |  |  |  | TOTAL | RESULTADOS 2023 | |
|-----------------------------|---|---|--|---|---|---|---|---|---------------|-----------------|------------------|
| | Presencial | Telefónico | Redes Sociales | Correo elect. | Mesa partes | Campaña | Prestador | WhatsApp | | TOTAL 2022 | CRECIMIENTO 2023 |
| Amazonas | 166 | 469 | 21 | 0 | 0 | 200 | 50 | 18 | 924 | 758 | 23% |
| Áncash - Chimbote | 1509 | 575 | 5 | 1 | 0 | 21 | 195 | 21 | 2327 | 1566 | 49% |
| Áncash – Huaraz | 310 | 620 | 0 | 0 | 0 | 227 | 109 | 11 | 1277 | 898 | 42% |
| Apurímac | 206 | 184 | 0 | 0 | 3 | 151 | 30 | 0 | 574 | 503 | 14% |
| Arequipa | 1832 | 1978 | 42 | 16 | 17 | 203 | 2158 | 48 | 6294 | 6271 | 0% |
| Ayacucho | 639 | 1183 | 44 | 111 | 4 | 79 | 119 | 9 | 2188 | 2118 | 3% |
| Cajamarca | 575 | 472 | 43 | 1 | 9 | 2 | 0 | 3 | 1105 | 1010 | 10% |
| Cusco | 1180 | 1024 | 0 | 0 | 0 | 22 | 76 | 48 | 2350 | 2558 | -8% |
| Huancavelica | 488 | 144 | 0 | 0 | 0 | 40 | 56 | 3 | 731 | 653 | 12% |
| Huánuco | 77 | 981 | 0 | 0 | 0 | 3 | 652 | 16 | 1729 | 1755 | -1% |
| Ica | 319 | 1218 | 6 | 5 | 3 | 0 | 0 | 12 | 1563 | 1251 | 25% |
| Junín | 312 | 3659 | 3 | 19 | 1 | 123 | 159 | 93 | 4369 | 3721 | 17% |
| La Libertad | 898 | 2243 | 2 | 35 | 4 | 82 | 431 | 153 | 3848 | 3169 | 21% |
| Lambayeque | 1069 | 2919 | 0 | 43 | 4 | 1 | 318 | 624 | 4978 | 5767 | -14% |
| Lima Metropolitana y Callao | 13095 | 43075 | 44 | 487 | 466 | 492 | 1617 | 1151 | 60427 | 39986 | 51% |
| Lima provincias | 1147 | 2790 | 2 | 12 | 0 | 530 | 520 | 31 | 5032 | 3036 | 66% |
| Loreto | 1124 | 161 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38 | 4 | 1327 | 1201 | 10% |
| Madre de Dios | 202 | 288 | 0 | 0 | 0 | 218 | 115 | 8 | 831 | 661 | 26% |
| Moquegua | 384 | 288 | 0 | 1 | 0 | 178 | 113 | 6 | 970 | 841 | 15% |
| Pasco | 162 | 219 | 1 | 0 | 0 | 149 | 50 | 3 | 584 | 400 | 47% |
| Piura | 1473 | 7820 | 17 | 71 | 68 | 0 | 26 | 1178 | 10653 | 9615 | 11% |
| Puno | 278 | 991 | 1 | 3 | 1 | 25 | 14 | 5 | 1318 | 1053 | 26% |
| San Martín | 1355 | 444 | 4 | 3 | 0 | 116 | 8 | 16 | 1946 | 1365 | 43% |
| Tacna | 1487 | 2346 | 2 | 10 | 38 | 0 | 0 | 49 | 3932 | 3789 | 4% |
| Tumbes | 450 | 742 | 0 | 1 | 3 | 60 | 12 | 142 | 1410 | 982 | 44% |
| Ucayali | 593 | 208 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 806 | 721 | 12% |
| TOTAL | 31330 | 77041 | 238 | 819 | 621 | 2922 | 6866 | 3656 | 123493 | 95648 | 29% |

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

| OFICINA SUNASS |  Operacional |  Comercial |  TRASS |  INFO. GRAL. | TOTAL |
|-----------------------------|---|---|---|--|---------------|
| Amazonas | 357 | 422 | 0 | 145 | 924 |
| Áncash - Chimbote | 255 | 1532 | 34 | 506 | 2327 |
| Áncash – Huaraz | 371 | 737 | 12 | 157 | 1277 |
| Apurímac | 126 | 157 | 0 | 291 | 574 |
| Arequipa | 453 | 4045 | 373 | 1423 | 6294 |
| Ayacucho | 732 | 1140 | 49 | 267 | 2188 |
| Cajamarca | 170 | 646 | 40 | 249 | 1105 |
| Cusco | 641 | 1231 | 373 | 105 | 2350 |
| Huancavelica | 136 | 224 | 2 | 369 | 731 |
| Huánuco | 384 | 1002 | 1 | 342 | 1729 |
| Ica | 603 | 462 | 8 | 490 | 1563 |
| Junín | 1963 | 1966 | 6 | 434 | 4369 |
| La Libertad | 922 | 1634 | 703 | 589 | 3848 |
| Lambayeque | 2134 | 2285 | 57 | 502 | 4978 |
| Lima Metropolitana y Callao | 16983 | 31326 | 5549 | 6569 | 60427 |
| Lima provincias | 1384 | 2603 | 112 | 933 | 5032 |
| Loreto | 176 | 1113 | 21 | 17 | 1327 |
| Madre de Dios | 162 | 550 | 19 | 100 | 831 |
| Moquegua | 226 | 591 | 2 | 151 | 970 |
| Pasco | 255 | 162 | 13 | 154 | 584 |
| Piura | 5510 | 4113 | 112 | 918 | 10653 |
| Puno | 612 | 472 | 0 | 234 | 1318 |
| San Martín | 288 | 1041 | 2 | 615 | 1946 |
| Tacna | 674 | 1945 | 153 | 1160 | 3932 |
| Tumbes | 930 | 378 | 0 | 102 | 1410 |
| Ucayali | 225 | 418 | 46 | 117 | 806 |
| TOTAL | 36672 | 62195 | 7687 | 16939 | 123493 |



