

**Dirección de Usuarios**

# Reporte diario de atención a usuarios al 02 de diciembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



# N° Atenciones del lunes 02 de diciembre: 545

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	245
Piura	34
Áncash - Chimbote	27
La Libertad	27
Lima provincias	23
Arequipa	20
Ica	19
Junín	16
Lambayeque	15
Ucayali	12
Tacna	12
Ayacucho	12
Tumbes	10
Cusco	9
Madre de Dios	9
Huánuco	8
Cajamarca	7
San Martín	7
Pasco	7
Apurímac	6
Amazonas	5
Loreto	5
Huancavelica	3
Puno	3
Moquegua	2
Áncash – Huaraz	2
<b>TOTAL</b>	<b>545</b>

Por canal		
Presencial		129
Telefónico		327
WhatsApp		16
Correo electrónico		5
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		0
Campaña en prestador		66
Redes sociales		2
<b>TOTAL</b>		<b>545</b>

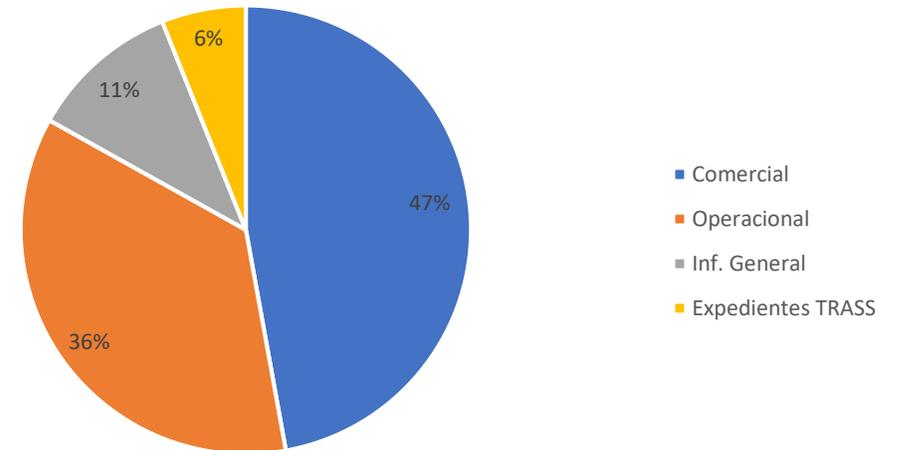
Por tipo de casos		
Comercial		257
Operacional		196
Otros		59
Expedientes TRASS		33
<b>TOTAL</b>		<b>545</b>

En lo que va del 2024...  
**133327 orientaciones**

# Casos operacionales más frecuentes del lunes 02 de diciembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	106	54%
Problemas con alcantarillado	28	14%
Falta de agua en conexión domiciliaria	20	10%
Aniego por rotura de tubería de agua	14	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	3	2%
Otros	25	13%
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>100%</b>

Tipos de casos atendidos  
02 diciembre 2024

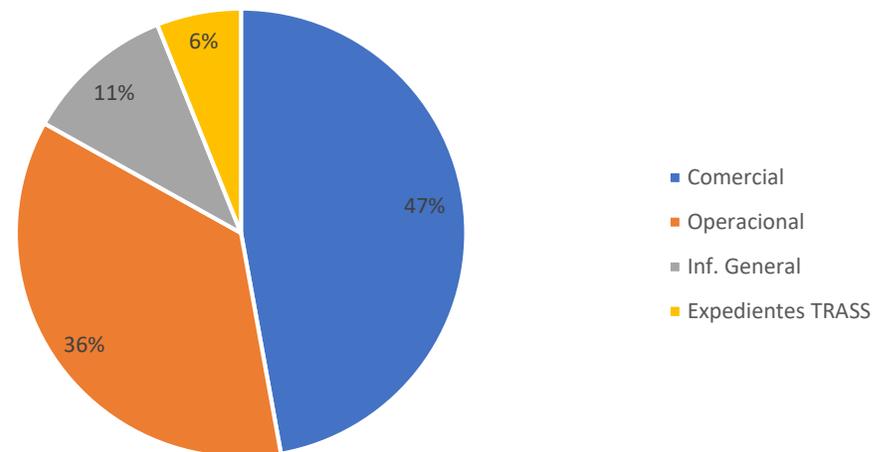


En lo que va de 2024...  
**39850 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del lunes 02 de diciembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	86	33%
Consumo elevado	52	20%
Pedido de medidor	21	8%
Facturación excesiva	21	8%
Problemas con la facturación	18	7%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	17	7%
Problemas con el acceso al servicio	14	5%
Desacuerdo con resolución del TRASS	11	4%
Facturación indebida	8	3%
Información sobre tarifas de agua	5	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	2	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
Otros	1	0%
<b>TOTAL</b>	<b>257</b>	<b>0%</b>

Tipos de casos atendidos  
02 diciembre 2024



En lo que va de 2024...  
**68093 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p data-bbox="117 551 491 579"><b>Ica / Chincha / Chincha Alta</b></p> <p data-bbox="117 629 695 696"><b>Población de Chincha padece falta de agua en sus viviendas por mas de cuatro días.</b></p> <p data-bbox="117 743 695 962">Por varios días, los vecinos de Chincha padecen la falta de agua en sus viviendas. Ellos denuncian que la empresa responsable Semapach no les envía cisternas, y se ven obligados a pagar sumas de dinero a particulares para que les lleven el líquido..</p> <p data-bbox="124 1008 333 1036"><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p data-bbox="731 382 2066 601">SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el responsable de distribución de la EP Semapach, Luis Hernández, ante las denuncias de usuarios de los distritos de Chincha Alta, Pueblo Nuevo, Sunampe y Grocio Prado por la falta de agua durante más de cuatro días. El prestador informó que, debido a la caída de huaicos en el río San Juan el 28.11.2024, se decidió cerrar la fuente principal de captación del recurso, la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) Vaso Minaqueros, con el objetivo de evitar daños en su infraestructura. Esta medida ocasionalmente ocasionó la restricción del servicio.</p> <p data-bbox="731 648 2066 943">Ante esta situación, explicaron que la empresa activó su plan de contingencia, iniciando el abastecimiento alternativo mediante seis camiones cisterna desde el inicio de la emergencia, incrementándose posteriormente a nueve vehículos a partir del 2.11.2024. Además, la EPS informó que actualmente se captan 300 litros por segundo desde la PTAP Portachuelo y los pozos N.º 10 y 11, lo que permite mantener el servicio a través de redes en los distritos de Tambo de Mora y Chincha Baja. Desde el 3.12.24, el servicio se está restableciendo progresivamente por zonas, aunque la distribución mediante cisternas continúa en las partes altas de los distritos afectados. En cuanto a las medidas para mejorar la captación en la PTAP Vaso Minaqueros, la EP está llevando a cabo trabajos de encauzamiento y la instalación de un bypass para filtrar agua desde un nuevo lecho filtrado.</p> <p data-bbox="731 991 2066 1209">Por otro lado, la ODS Ica verificó el 02.12.24, in situ, los trabajos realizados por la EP en la planta de tratamiento y la distribución de agua potable mediante cisternas en la avenida Pedro Ronseros, en el distrito de Pueblo Nuevo. Además, el ODS está coordinando con la EP la atención a los usuarios que reportan la falta de agua en sus zonas a través de la multiplataforma, para garantizar una respuesta oportuna. Asimismo, realice un monitoreo constante de las condiciones del servicio, validando los informes emitidos por la EPS y confirmando su cumplimiento con los usuarios.</p>	<p data-bbox="2165 779 2321 808"><b>PENDIENTE</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Loreto / Maynas / Iquitos</b></p> <p>Suspenden el servicio de agua en todo Iquitos por daños en tubería. La empresa contratista Caballero, encargada de realizar una obra provocó la rotura de una tubería de impulsión del sistema de captación de agua cruda del río Nanay. Como resultado Seda Loreto suspendió el servicio de agua potable. .</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Loreto, contactó al gerente de Operaciones de la Empresa Prestadora SEDALORETO, Félix León, quien informó que el daño ocasionado por la empresa contratista afectó una tubería de 24 pulgadas que transporta agua cruda desde el río Nanay hasta la Planta de Tratamiento de Agua Potable. Debido a este incidente, se suspendió la captación de agua a partir de las 7:00 am. Del 02.12.24. Desde las primeras horas del día se iniciaron los trabajos de desaguado necesarios para proceder con la reparación de la tubería. Se estima que el personal técnico de la empresa continuará trabajando hasta altas horas de la noche para resolver la situación.</p> <p>La ODS Loreto realizará el seguimiento correspondiente al problema.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Tumbes / Contraalmirante Villar / Zorritos</b></p> <p>Colapso de desagües genera malestar en Zorritos. Por varias horas, se originó un colapso de desagüe cerca al mercado de Zorritos en Contralmirante Villar, región Tumbes causando malestar entre la población por los olores nauseabundos y la grave contaminación que se genera tras la expulsión de aguas servidas.</p> <p><b>(Diario Hechicera)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, acudieron al sector Tres de Mayo, con el propósito de verificar si el colapso del buzón y el aniego de aguas residuales continuaban. Durante la inspección, constataron que el colapso de la red de alcantarillado reportado ya había sido solucionado por el personal de la EP Agua Tumbes.</p> <p>Asimismo, la ODS obtuvo información del Jefe Zonal Sur de la EP Agua Tumbes, quien indicó que el incidente reportado correspondía al día sábado 30.11.24, siendo atendido la misma fecha.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Ucayali / Coronel Portillo / Callería</b></p> <p>Noticiero informa que en Av. Colonización con Huayna Cápac rotura de Hidrante la cual genera inundaciones a las viviendas aledañas, vecinos manifiestan que un motocar choco contra el hidrante y lo dejó en mal estado. Asimismo, vecinos afectados viene solicitando a la EPS atención urgente al problema.</p> <p><b>(UTV Noticias)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ucayali, acudieron al lugar de los hechos para verificar la rotura del hidrante y la fuga de agua, que estaba inundando las viviendas cercanas. Gracias a las coordinaciones realizadas por la ODS, el personal del prestador se presentó en el lugar, procedió a cerrar la llave del hidrante para detener el desborde de agua potable y llevó a cabo las acciones para solucionar el problema.</p> <p>Finalmente, la ODS confirmó la atención</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Atención por canal de atención del lunes 02 de diciembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	5	0	0	0	0	0	0	5	2396
Áncash - Chimbote	6	7	0	0	0	0	11	3	27	3469
Áncash – Huaraz	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1659
Apurímac	5	1	0	0	0	0	0	0	6	1603
Arequipa	9	11	0	0	0	0	0	0	20	5865
Ayacucho	0	8	0	3	0	0	0	1	12	2079
Cajamarca	3	4	0	0	0	0	0	0	7	1610
Cusco	9	0	0	0	0	0	0	0	9	2587
Huancavelica	0	3	0	0	0	0	0	0	3	1568
Huánuco	1	7	0	0	0	0	0	0	8	2290
Ica	1	16	2	0	0	0	0	0	19	1826
Junín	3	13	0	0	0	0	0	0	16	3972
La Libertad	3	6	0	0	0	0	18	0	27	3649
Lambayeque	9	6	0	0	0	0	0	0	15	4992
Lima Metropolitana y Callao	33	176	0	0	0	0	35	1	245	57719
Lima provincias	2	20	0	0	0	0	0	1	23	5070
Loreto	5	0	0	0	0	0	0	0	5	1624
Madre de Dios	2	7	0	0	0	0	0	0	9	1921
Moquegua	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1792
Pasco	3	4	0	0	0	0	0	0	7	1672
Piura	8	16	0	0	0	0	0	10	34	13402
Puno	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1831
San Martín	7	0	0	0	0	0	0	0	7	2366
Tacna	5	5	0	2	0	0	0	0	12	2594
Tumbes	9	1	0	0	0	0	0	0	10	2148
Ucayali	4	8	0	0	0	0	0	0	12	1623
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>327</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>66</b>	<b>16</b>	<b>545</b>	<b>133327</b>

## Atención por tipo de casos del lunes 02 de diciembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	2	2	0	1	5	2396
Áncash - Chimbote	11	15	0	1	27	3469
Áncash – Huaraz	2	0	0	0	2	1659
Apurímac	1	5	0	0	6	1603
Arequipa	8	7	4	1	20	5865
Ayacucho	7	4	0	1	12	2079
Cajamarca	2	3	1	1	7	1610
Cusco	0	7	2	0	9	2587
Huancavelica	2	1	0	0	3	1568
Huánuco	4	2	0	2	8	2290
Ica	16	1	0	2	19	1826
Junín	8	6	0	2	16	3972
La Libertad	3	21	1	2	27	3649
Lambayeque	8	6	0	1	15	4992
Lima Metropolitana y Callao	85	114	22	24	245	57719
Lima provincias	4	10	2	7	23	5070
Loreto	0	5	0	0	5	1624
Madre de Dios	4	5	0	0	9	1921
Moquegua	0	2	0	0	2	1792
Pasco	1	2	0	4	7	1672
Piura	17	11	0	6	34	13402
Puno	0	2	0	1	3	1831
San Martín	0	6	0	1	7	2366
Tacna	2	8	1	1	12	2594
Tumbes	2	8	0	0	10	2148
Ucayali	7	4	0	1	12	1623
<b>TOTAL</b>	<b>196</b>	<b>257</b>	<b>33</b>	<b>59</b>	<b>545</b>	<b>133327</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	02 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	26	95	18	21	160	38787
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	24	14	0	1	39	11023
3	EPS GRAU S.A.	Piura	37	21	0	8	66	19629
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	9	7	6	1	23	7261
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	5	9	1	2	17	2995
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	25	3	3	35	5871
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	9	5	0	2	16	5063
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	3	6	2	0	11	3436
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	12	4	0	1	17	2598
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	13	16	0	1	30	3679
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	1	0	1	3	1527
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	1	2	0	5	8	2134
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	6	0	1	7	2433
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	5	0	0	5	1549
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	3	1	1	0	5	1655
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	4	1	0	6	1152
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	3	8	0	1	12	2284
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	0	1	0	0	1	1232
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	3	2	0	0	5	1291
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	7	4	0	1	12	1625
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	2	0	0	3	1284
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	2	0	0	2	508
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	2	0	0	2	1357
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	1	0	0	2	795
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	830

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	02 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	19	0	0	2	21	727
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	1	0	2	459
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	1	0	3	5	1085
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	4	0	0	4	1035
30	EMAPISCO S.A.	Ica	4	1	0	0	5	570
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	1	0	0	2	336
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	327
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	54
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	1	0	0	1	152
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	2	2	0	1	5	722
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	303
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	1	0	1	2	444
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	528
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	2	0	0	0	2	78
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	69
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	113
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	62
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	193
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	34
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	46
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	52
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	43
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	14
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	20
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	19
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	51
TOTAL			192	255	33	56	536	129534

# Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	02 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	11	0	3	18	3188
2	Comas	2	8	4	0	14	3225
3	San Juan De Lurigancho	0	4	4	1	9	5704
4	Villa El Salvador	0	1	0	0	1	1236
5	Independencia	1	4	0	0	5	1056
6	Callao	3	9	0	1	13	3003
7	Puente Piedra	3	5	1	0	9	1821
8	Ate	2	1	2	2	7	1419
9	Ventanilla	1	2	2	0	5	1060
10	Santiago De Surco	1	1	0	0	2	761
11	Lima	1	5	0	1	7	1365
12	Carabayllo	2	10	1	2	15	1975
13	Los Olivos	0	8	0	0	8	1471
14	La Victoria	0	5	2	3	10	611
15	Villa María Del Triunfo	2	1	0	0	3	1202
16	La Molina	2	2	0	0	4	446
17	Santa Anita	0	1	1	0	2	429
18	Ancón	0	1	0	0	1	146
19	Bellavista	0	0	0	0	0	406
20	Lurín	0	1	0	0	1	187
21	Breña	0	2	0	2	4	499
22	Rímac	0	4	0	3	7	1367
23	Chorrillos	1	0	0	0	1	647
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	37
25	Otros	1	9	1	3	14	5519
TOTAL		26	95	18	21	160	38780

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

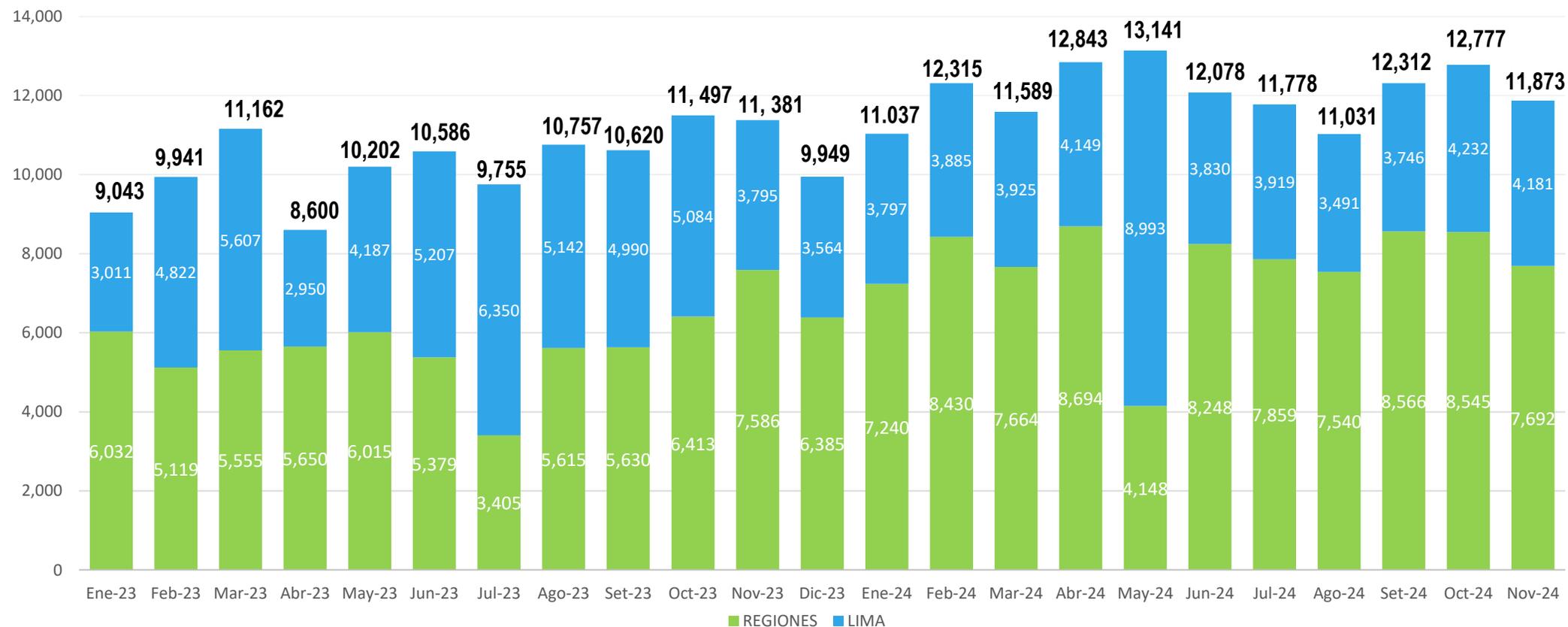


02 diciembre de 2024

N°	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	1	2	0	3	6	2819
2	PEQUEÑAS CIUDADES	2	0	0	0	2	691
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	0	0	0	1	283
TOTAL		4	1	0	1	9	3793

# Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

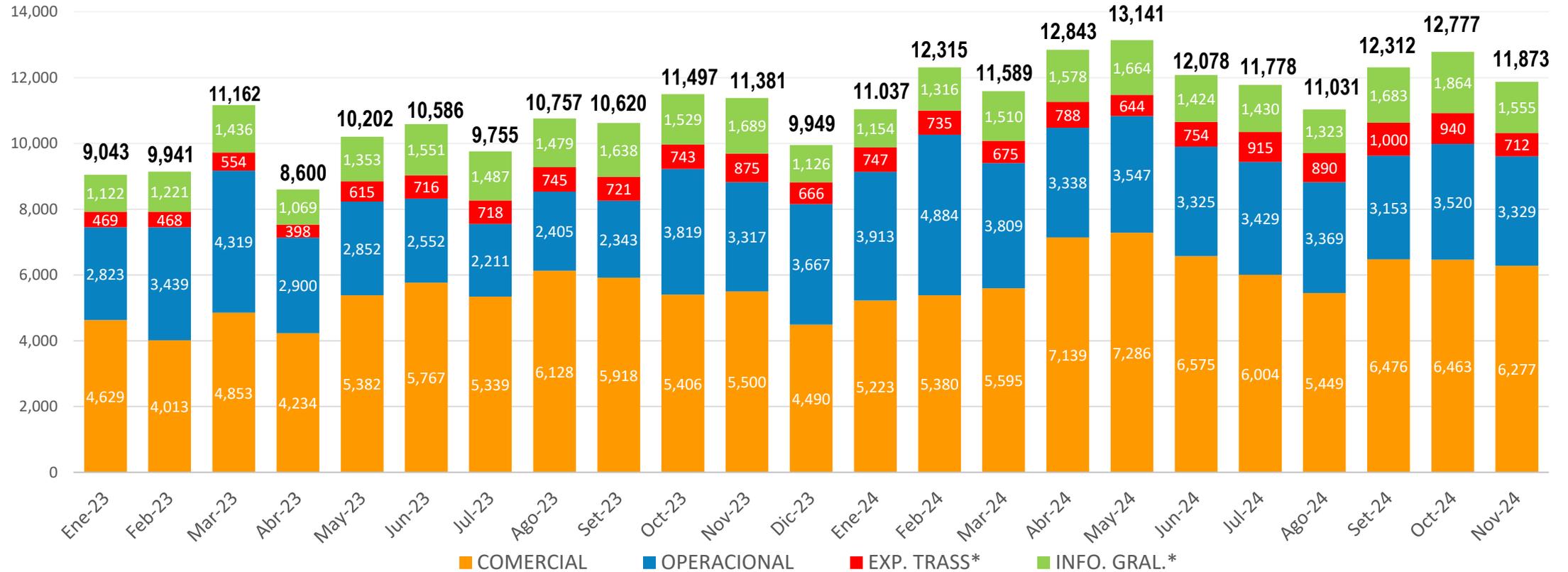
## LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En noviembre 2024 se evidencia un crecimiento del **4%**, en relación a noviembre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del **17%** en comparación al 2023.

# Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

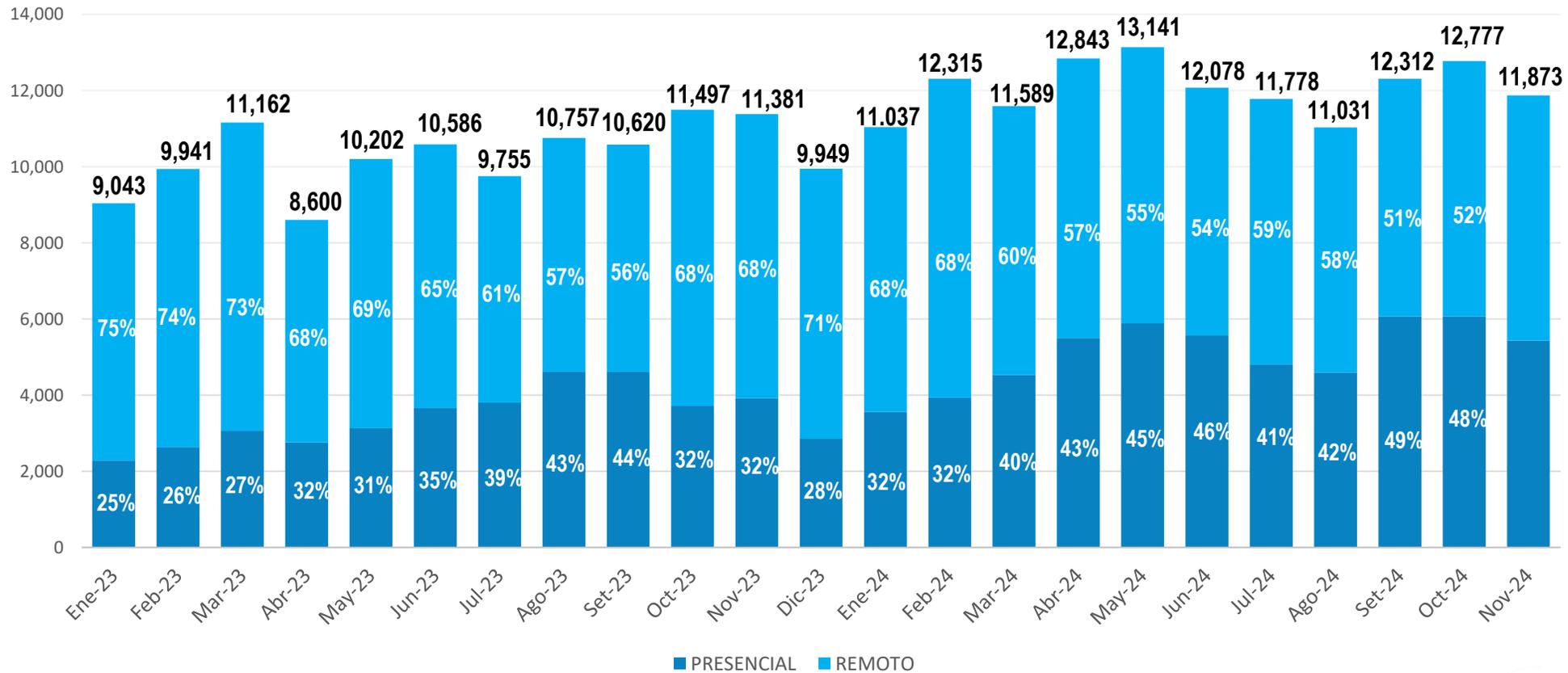
## TIPO DE CASOS 2023-2024



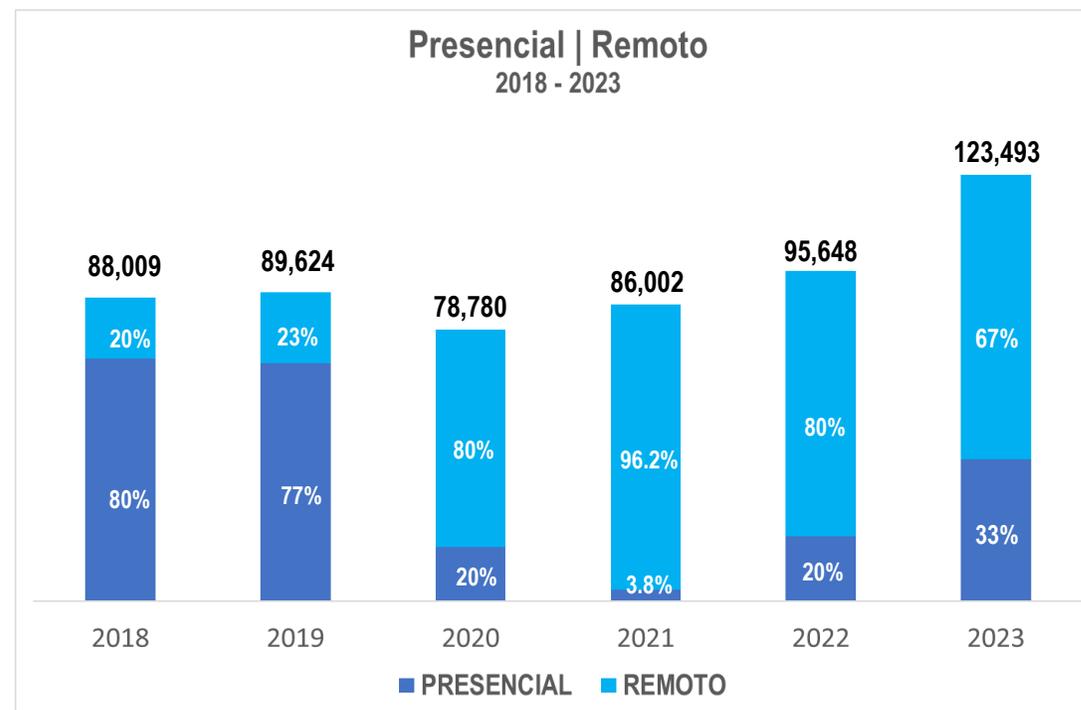
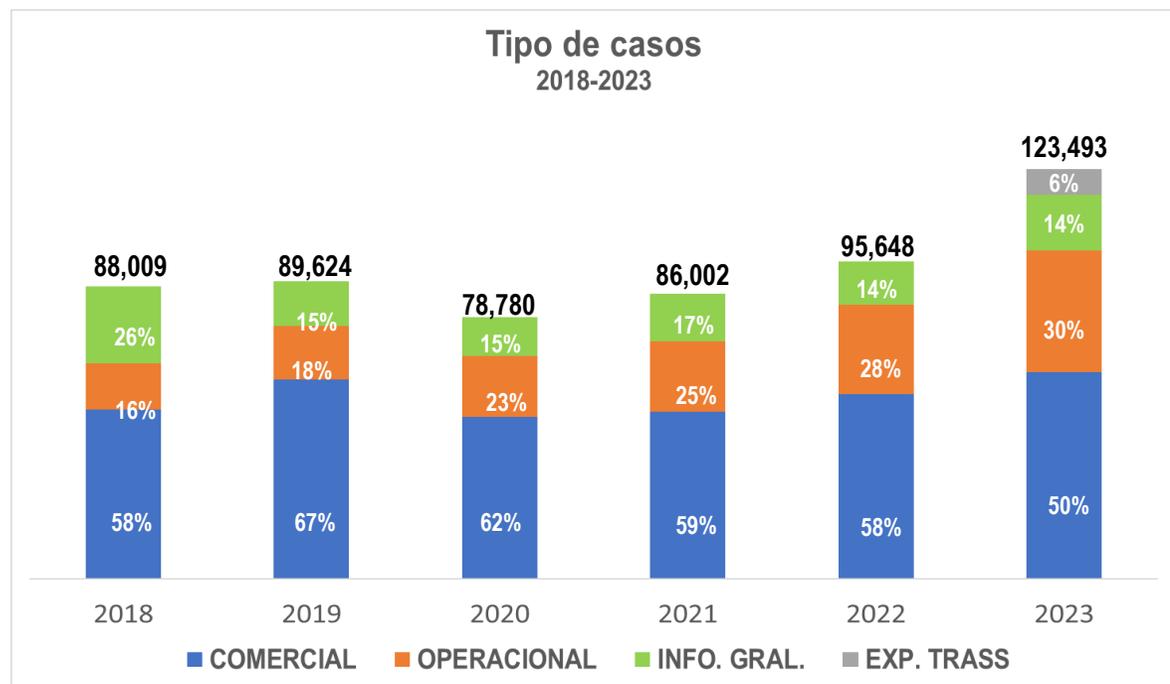
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

## PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



# Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



# ***Resultados 2023***

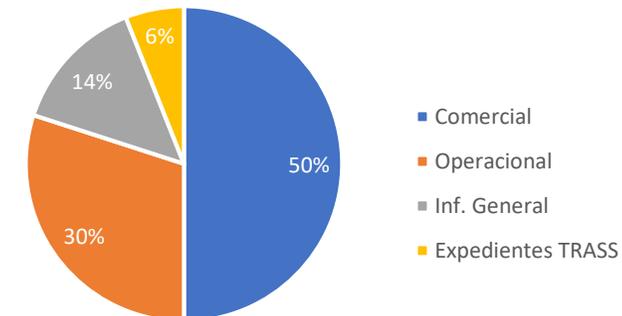
---

# N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
<b>TOTAL</b>		<b>123493</b>

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
<b>TOTAL</b>	<b>31330</b>	<b>77041</b>	<b>238</b>	<b>819</b>	<b>621</b>	<b>2922</b>	<b>6866</b>	<b>3656</b>	<b>123493</b>	<b>95648</b>	<b>29%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
<b>TOTAL</b>	<b>36672</b>	<b>62195</b>	<b>7687</b>	<b>16939</b>	<b>123493</b>



