

## "BALANCE DE LA GESTIÓN DEL OSIPTEL EN FAVOR DE LOS USUARIOS"

El 08 de noviembre de 2023, se realizó la presentación virtualmente sobre las principales acciones y actividades que el OSIPTEL viene realizando en favor de los usuarios, así como la agenda pendiente del regulador. El conversatorio contó con la presencia del Presidente Ejecutivo del OSIPTEL, Sr. Rafael Munte Schwarz, vía la plataforma Microsoft Teams.

# 2023

TRABAJANDO POR LOS USUARIOS



Se presentó información sobre:

- El crecimiento de los servicios públicos en el mercado de telecomunicaciones (telefonía fija, móvil, internet y cable).
- Los datos del servicio de atención del Osiptel.
- La normativa que busca mejorar el bienestar de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.
- La regulación por comparación que ayuda a promover la competencia por una mejor atención a los usuarios.
- Las acciones de información, comunicación y difusión realizadas por el Osiptel, a fin de empoderar a los usuarios.
- Los monitoreos realizados a las empresas operadoras, a fin de verificar la calidad de atención que brindan a sus usuarios.
- Las acciones de fiscalización y participación en operativos junto al Ministerio Público y a la PNP.
- La implementación y promoción de políticas inclusivas y de interculturalidad.
- La política de seguridad ciudadana, respecto a las solicitudes de información sobre la información de titularidad y cuestionamiento por bloqueo de celulares.
- La multas en temas de usuarios.
- Los retos para cumplir nuestro propósito de mejorar la calidad de vida de las familias en el Perú, a través de las telecomunicaciones

## "BALANCE DE LA GESTIÓN DEL OSIPTEL EN FAVOR DE LOS USUARIOS"



Participaron 22 Asociaciones de Usuarios de los cuales hubieron 26 representantes, los 7 miembros del Consejo de Usuarios 2023-2025 y los ex-miembros del Consejo de Usuarios 2021-2023, que pertenecen a las Asociaciones de Consumidores.

1. Asociación Andina de Defensa de Consumidores y Usuarios - AADECC
2. Asociación de Defensa, Educación y Protección de los Consumidores – ADEPCO
3. Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios – ASPEC
4. Asociación de Consumidores y Usuarios de Seguros – ACUSE
5. Asociación en Defensa de los consumidores o Usuarios de la Provincia de Tocache – ASDECUPT
6. Asociación de Acceso al Agua Potable y Defensa al Usuario Frente Ciudadano - AAPDEU - FRENTE CIUDADANO
7. Asociación Defensoría del Consumidor y Usuarios–A.D.D.C. Y U.
8. Asociación Defensora Interamericana de los Derechos – DINTERADE
9. Jean Monnet Centro de Defensa y Protección del Consumidor y Usuario –JMCDPCU
10. Asociación de Protección Defensa del Consumidor y Usuario de Tumbes – ADECUT
11. Nouvelle Défense – NV Défense
12. Frente de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores y Empresarios del Perú – FDECEP
13. Elegir Perú
14. Asociación Regional de Consumidores y Usuarios de Ayuda (ARECUA)
15. Asociación Peruana de Consumidoras y Usuarías – ACONUS
16. Asociación Verga & Soto
17. Asociación de la Defensoría del Consumidor y Usuario Perú Se Integra – ASDECOPI
18. Asociación Peruana en Defensa de los Consumidores y Usuarios – APDECYU
19. Consejo Nacional de Usuarios de Comunicación – CONUC
20. Asociación de Protección y Defensa al Consumidor – QAWAQ APDEFEC-QAWAQ – APDEFEC
21. ASOCIACIÓN DE LA DEFENSORÍA DEL CONSUMIDOR Y USUARIO PERÚ SE INTEGRA – ASDECOPI
22. Frente de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores y Empresarios del Perú – FDECEP