



MUNICIPALIDAD DE SAN ISIDRO Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano

14 JUN 2010

RECIBIDC

RESOLUCIÓN DE GERENCIA MUNICIPAL Nº 489 -2010-0200 GERENCIA DE SAN ISIDRO Gerencia de Autorizaciones y Control Urbanc Subgecencia de Acceso al Mercado

San Isidro, 7 JUN 2010

EL GERENTE MUNICIPAL

Visto: el Proyecto del "Manual de Procedimientos de la Subgerencia de Acceso al Mercado - Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano" y,

CONSIDERANDO:

Que, los gobiemos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia conforme lo establece el Artículo 194º de la Constitución Política del Estado, modificado por la Ley de Reforma Constitucional Nº 27680, en concordancia con el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades, Ley Nº 27972;

Que, el inciso i) del Articulo 23º del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidades de San Isidro aprobado por la Ordenanza Nº 287-MSI del 10.Feb.2010, establece que el Gerente Municipal aprueba los procesos, procedimientos, directivas, reglamentos y normas internas propuestas por las Gerencias de la Municipalidad, formuladas con el asesoramiento de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo;

Que, el inciso k) del Artículo 94º del Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidades de San Isidro aprobado por la Ordenanza Nº 287-MSI del 10.Feb.2010, corresponde a la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano formular, actualizar y proponer la normatividad interna de su competencia, a través del reglamentos, directivas, manuales de procedimientos y otros documentos, con el asesoramiento de la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo, propendiendo a la mejora continua de su gestión;

Que, la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo a través de la Subgerencia de Desarrollo Corporativo, propone la aprobación del Manual de Procedimientos de la Subgerencia de Acceso al Mercado dependiente de la Gerencia de Autorizaciones y Control debidamente actualizado conforme al inciso k) del art. 99º del Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Ordenanza Nº 287-MSI de la Municipalidad de San Isidro;

Con la conformidad de la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano, Gerencia de Asesoría Jurídica y la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo; y,

En uso de la facultades conferidas en el inciso i) del artículo 23º del Reglamento de Organización y Funciones aprobado por Ordenanza Nº 287-MSI;

RESUELVE:

Artículo 1º.- APROBAR el "Manual de Procedimientos de la Subgerencia de Acceso al Mercado - Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano", que contiene los 28 procedimientos TUPA, que se detallan en Anexo Nº 1.

en el Anexo Nº 3, aprobados por Besolución de Gerencia Municipal Nº 366-2006-09-GM/MSI de fecha 13





RESOLUCIÓN DE GERENCIA MUNICIPAL № 489 -2010-0200-GM/MSI

de febrero del 2006 y Resolución de Gerencia Municipal № 587-2006-09-GM/MSI de fecha 31 de marzo del 2006, respectivamente.

Artículo 3º.- ENCARGAR a la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano, Subgerencia de Acceso al Mercado y a la Subgerencia de Defensa Civil la implementación de las disposiciones establecidas en el Manual de Procedimientos aprobado en el Artículo 1º.

Artículo 4º.- DISPONER se remita una copia del Manual de Procedimientos a la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano y a la Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo.

Registrese, comuniquese y cumplase.

ANTONIO VEGA FERNÁNDEZ
GERENTE MUNICIPAL



MAPRO de Acceso al Mercado

	Código	Procedimiento			
1	GACU-SAM-T-001-2010-V1	Licencia de Funcionamiento con ITSDC Básica Ex Post Categoría I Sub-Categoría I-A			
2	GACU-SAM-T-002-2010-V1	Licencia de Funcionamiento con ITSDC Básica Ex-Post Categoría I Sub-Categoría I-B			
3	GACU-SAM-T-003-2010-V1	Licencia de Funcionamiento con ITSDC Básica Ex Ante Categoría			
4	GACU-SAM-T-004-2010-V1	Licencia de Funcionamiento con ITSDC de Detalle o Multidisciplinario Categoría III			
5	GACU-SAM-T-005-2010-V1	Cese de Actividad			
6	GACU-SAM-T-006-2010-V1	Licencia de Funcionamiento por cambio de denominación de la persona jurídica			
7	GACU-SAM-T-007-2010-V1	Licencia municipal de funcionamiento por modificación giro y/o área			
8	GACU-SAM-T-008-2010-V1	Autorización para el uso de retiro municipal			
9	GACU-SAM-T-009-2010-V1	Autorización de instalación de elementos de publicidad exterior			
10	GACU-SAM-T-010-2010-V1	Autorización de instalación de elementos de publicidad exterio que requieren Dictamen de la Comisión Técnica Calificadora de Proyectos			
11	GACU-SAM-T-011-2010-V1	Modificación de mensaje publicitario			
12	GACU-SAM-T-012-2010-V1	Autorización temporal de anuncios tipo: banderolas, afiches, pósters o carteles, calcomanías o stickers en caso de campañas publicitarias o promociones temporales			
13	GACU-SAM-T-013-2010-V1	Autorización temporal de anuncios tipo: gigantografía, panel de obra en cerco panel de obra sobre cerco y publicidad en toldos			
14	GACU-SAM-T-014-2010-V1	Autorización para la ubicación de elementos de publicidad exterior en cabinas telefónicas			
15	GACU-SAM-T-015-2010-V1	Retiro de anuncios (cese de autorización municipal)			
16	GACU-SAM-T-016-2010-V1	Autorización temporal para el desarrollo de espectáculos públicos			
17	GACU-SAM-T-017-2010-V1	Autorización para realizar fiestas infantiles en parques			
18	GACU-SAM-T-018-2010-V1	Autorización municipal temporal para campañas y/o promociones			
19	GACU-SAM-T-019-2010-V1	Autorización municipal temporal de ferias, exposiciones o eventos académicos			
20	GACU-SAM-T-020-2010-V1	Autorización temporal para realizar filmaciones			
21	GACU-SAM-T-021-2010-V1	Autorizaciones municipales para el ejercicio del comercio en vía pública con ubicación fija o móvil, según giros indicados en e artículo 16 de la Ordenanza Nº 180-MSI.			
22	GACU-SAM-T-022-2010-V1	Autorización municipal temporal de comercio en vía pública cor medio de venta rodante o móvil- requisitos para heladeros			
23	GACU-SAM-T-023-2010-V1	Cambio v/o ampliación del giro autorizado			
24		Reemplazo temporal de los autorizados para el comercio en vía pública			
25	GACU-SAM-T-025-2010-V1	Cese de autorización municipal			
26		Solicitud de duplicado de licencia de funcionamiento			
27		Solicitud de duplicado de autorización de instalación de elemento de publicidad exterior			
28	GACU-SAM-T-028-2010-V1	Duplicado de autorización de comercio en vía pública			









CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 1 de 7

		•					
Área Responsable:							
	rencia de Autorizaci	ones y Control Urba	no				
Subgerencia de Acceso al Mercado							
Título:							
·							
	•						
,							
	PPACED	IMIENTO					
	PHOCED						
	•						
AUTORIZA	ICIÓN TEMPORAL P	ARA REALIZAR FILM	MACIONES				
·							
Áreas Involucradas		Eocha do últin	na modificación: 13-05-2010				
Alcas ilivoluciadas		recha de ditir	ia modificación. 13-03-2010				
UDAD DE SA	WORLD ACIONES						
JAR TELL	3 4 9						
7 7			•				
Subgerencia	LE CAT CHAS						
Mercado Mercado	GACU-ONTE						
Subgerencia de Ar deso al		١					
Mercado	Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano						
Revisión		cación	Aprobación				
Subgerencia de Desarrollo	Gerencia de Planeamiento						
Corporativo	Presupuesto y Desarrollo Corporativo	Gerencia de Asesoría Jurídica	Gerencia Municipal				
	Corporativo						









Fecha:



CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 2 de 7

INDICE

	1.	INTRODUCCION	3
	2.	OBJETIVO	3
	3.	ALCANCE	3
	4.	BASE LEGAL	3
	5.	APROBACIÓN Y ACTUALIZACIÓN	
133610	. 6.	DISPOSICIONES GENERALES	3
A STATE OF THE PARTY OF THE PAR		6.1.NOMBRE, CODIGO Y VIGENCIA	3
	NI ROZ	6.1.NOMBRE, CODIGO Y VIGENCIA	4
S CACU-O	MARIE	6.3.REQUISITOS	4
		DISPOSICIONES ESPECÍFICAS - DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO	
	8.	DURACIÓN	
	9.	DEFINICION DE INDICADORES DE GESTION	5
	10.	ANEXOS	6
		ANEXO N° 1 FLUJOGRAMA	
A CONTRACTOR OF THE PARTY OF TH	(D) D)		











CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 3 de 7

1. INTRODUCCION

La Subgerencia de Acceso al Mercado tiene entre sus funciones emitir y suscribir las licencias y autorizaciones que permitan el funcionamiento y desarrollo de establecimientos y actividades comerciales, industriales, de servicios y actividades profesionales en el distrito de San Isidro. Para ello, deberá planificar, calificar, dirigir, controlar y supervisar la aplicación de la legislación general y normativa municipal relacionada a dichos procedimientos, entre los cuales deberá también otorgar la Autorización Temporal para realizar Filmaciones.

La Autorización Temporal para realizar Filmaciones es un documento obligatorio que habilita al administrado para el desarrollo de la misma, dentro de las condiciones y términos en que sea aprobada.

2. OBJETIVO

Establecer el procedimiento formal para la obtención de la Autorización Temporal realizar Filmaciones, permitiendo al administrado llevar a cabo tal actividad, sin alterar el orden, urbanismo, residencialidad y zonificación del distrito.

3. ALCANCE

- Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano
- Subgerencia de Acceso al Mercado

4. BASE LEGAL

- Ley № 27972, Ley Orgánica de Municipales.
- Ley Nº 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley № 28976, Ley Marco de la Licencia de Funcionamiento.
- Decreto Supremo N° 066-2007-PCM, Manual para la Ejecución de Inspecciones Técnicas de Seguridad en Defensa Civil.
- Ordenanza Municipal № 224-MSI y sus modificatorias.
- Ordenanza № 287-MSI, Reglamento de Organización y Funciones (ROF) de la Municipalidad de San Isidro.
- Texto Único de Procedimiento Administrativos (TUPA) de la Municipalidad de San Isidro Vigente.

5. APROBACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

La emisión del Procedimiento para el Otorgamiento de la Autorización Temporal para realizar filmaciones tiene como esponsable en su ejecución a la Subgerencia de Acceso al Mercado y de aprobación a la Gerencia Municipal. La actualización del procedimiento será responsabilidad de la Subgerencia de Acceso al Mercado en coordinación con la subgerencia de Desarrollo Corporativo.

5. DISPOSICIONES GENERALES

Este procedimiento sólo es aplicable a los administrados que así lo requieran y procede siempre que la solicitud y los requisitos sean presentados con una anticipación de 7 días calendario previos a la realización de la filmación.

Vigencia máxima: 2 días calendario renovables por única vez por igual periodo al otorgado.

6.1. NOMBRE, CODIGO Y VIGENCIA

6.1.1. Nombre: AUTORIZACIÓN TEMPORAL PARA REALIZAR FILMACIONES

6.1.2. Código: GACU-SAM-T-020-2010-V1

3.1.3. Vigencia: Este procedimiento rige a partir de la fecha de aprobación por la Gerencia Municipal









CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 4 de 7

6.2. FINALIDAD

Este procedimiento tiene por finalidad brindar a los administrados que así lo requieran, la posibilidad de llevar a cabo filmaciones para los fines que consideren pertinentes.

6.3. REQUISITOS

- a) Solicitud especificando razón social, domicilio fiscal, teléfono, correo electrónico, dirección (de ser en vía pública señalar vía y cuadra), fechas, horarios y características del evento (número total de personas a asistir), relación y características de los vehículos (lugar donde se estacionarán y equipos a emplear) y en la cual deberá constar la autorización del propietario del bien de dominio privado o de la junta de propietarios según sea el caso.
- b) Pago por Derecho de Trámite

7. DISPOSICIONES ESPECÍFICAS - DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Plataforma GACU Asesor de Plataforma Plataforma Plataforma Plataforma Plataforma Plataforma Plataforma Subgerencia de Tesorería Cajero Cajero Plataforma Cajero DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y TAREAS Orienta al administrado sobre el llenado de formularios y requisitos a presentar. Realiza revisión del expediente, verifica zonificación del predio y sector en el cual se ubica, compatibilidad de uso, licencias existentes en el inmueble, propietario del predio y requisitos del TUPA vigente. Consigna Vº Bº y deriva a caja al administrado. Recepciona el pago del derecho, registra en el Sistema de Caja en Línea y emite comprobante de pago.			TIEMPO (min.)	
	M 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	taforma GACU or de Plataforma 2 Realiza revisión del expedie el cual se ubica, compa inmueble, propietario del provo de Plataforma 3 Recepciona el pago del de y emite comprobante de pago de Ventanilla de Recepción encia de Acceso al Mercado Secretaria 6 Acepta pase en el SITDAC No tiene observaciones, Elabora Oficio de Autorizado paso 17) Si tiene observaciones, en No es la primera observa Registra pase en el SITDAC Si tiene observación: 9 Revisa y firma oficio para de Subgerente rencia de Acceso al Mercado Subgerente rencia de Acceso al Mercado Subgerente	presentar.	10
		2	el cual se ubica, compatibilidad de uso, licencias existentes en el inmueble, propietario del predio y requisitos del TUPA vigente. Consigna	20
	•	3		3
	Equipo Funcional de Gestión Documentaria Encargado de Ventanilla de Recepción	4	Recepciona documento y genera número de expediente. Folea, escanea, registra pase en el SITDAC y deriva a SAM.	10
ON		5	Revisa foliación, registra pase en el SITDAC y deriva a Técnico.	5
Sa		6	Acepta pase en el SITDAC, revisa y evalúa expediente.	10
-1-	ISDRO-OW	7	No tiene observaciones, entonces: Elabora Oficio de Autorización y deriva a Subgerente para su firma. (ir al paso 17)	20
300	Subgerencia de Tesorería Cajero Equipo Funcional de Gestión Documentaria ncargado de Ventanilla de Recepción Subgerencia de Acceso a Mercado Secretaria Subgerencia de Acceso a Mercado Técnico Subgerencia de Acceso a Mercado Subgerente Subgerencia de Acceso a Mercado Subgerente Subgerencia de Acceso a Mercado Subgerente	8	Si tiene observaciones, entonces: No es la primera observación: Registra pase en el SITDAC y deriva a Asesor Legal. (ir al paso 14).	3
		9	Es primera observación: Registra pase en el SITDAC, elabora oficio, y deriva a Subgerente para la	10
		10	Revisa y firma oficio para centro de notificaciones y envía a secretaria.	10
	1	11	Sella oficio, registra en el SITDAC y deriva a centro de notificaciones.	5
, a		No	tifica a administrado (PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE OFICIO)	



CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 5 de 7

RESPONSABLES		DESCRIPCION DE ACTIVIDADES Y TAREAS	
Subgerencia de Acceso al Mercado Técnico	12	EN ESPERA DE SUBSANACIÓN DE OBSERVACIONES DE ADMINISTRADO Si administrado se pronuncia, entonces: (ir a paso 13) Si administrado no se pronuncia, entonces: Elabora informe de no levantamiento de observaciones, registra pase en el SITDAC y deriva a Asesor Legal. (ir a paso 14)	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria Encargado de Ventanilla de Recepción	13	Recepciona documentos, ingresa como anexo al expediente de Licencia de Funcionamiento. Folea, escanea y deriva a SAM. (ir al paso 5)	10
Subgerencia de Acceso al Mercado Asesor Legal	14	Acepta pase en el SITDAC, elabora Proyecto de Resolución de Improcedencia y deriva a Subgerente para la firma. Revisa y firma resolución para centro de notificaciones y envía a secretaria.	
Subgerencia de Acceso al Mercado Subgerente	15		
Subgerencia de Acceso al Mercado Secretaria	16	Sella resolución, registra en el SITDAC, deriva a centro de notificaciones y emite copia a Subgerencia de Inspecciones.	10
Equipo Funcional de Gestión Documentaria	No	ifica a administrado (PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE RESOLUCIÓN)	·
Subgerencia de Acceso al Mercado Subgerente	Mercado 17 Revisa y firma oficio para centro de notificaciones y envía a secretaria.		15
Subgerencia de Acceso al Mercado Secretaria	18	Sella Oficio de Autorización, registra en el SITDAC, deriva a centro de notificaciones y emite copia a Subgerencia de Inspecciones.	
Equipo Funcional de Gestión Documentaria Notifica a administrado (PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE FIN DEL PROCEDIMIENTO		tifica a administrado (PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE AUTORIZACIÓN) FIN DEL PROCEDIMIENTO	

iglas:

-SITDAC: Sistema Integral de Trámite Documentario y Archivo Central

-SAM: Subgerencia de Acceso al Mercado



DURACIÓN

El tiempo de atención es de 10 días hábiles.

9. DEFINICION DE INDICADORES DE GESTION

Se definieron los Indicadores de Gestión del Procedimiento para la emisión de la Autorización Temporal para Realizar Filmaciones, los cuales serán monitoreados por la Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano y Subgerencia de Desarrollo Corporativo en forma mensual:



CÓDIGO

GACU-SAM-T-020-2010-V1

Página: 6 de 7

Nº			Unidad de medida	Frecuencia de medición	MEDICIÓN	
	Indicador	Descripción			Period o Base	Meta
1	Porcentaje de Solicitudes atendidas en el mes (Obtienen su licencia o son observadas con Oficio)	Total de Solicitudes atendidas x 100 Total de Solicitudes presentadas	%	Mensual		85%
2	Demora en la atención de Solicitudes	Fecha de entrega (-) Fecha de presentación de solicitud	días	Mensual		5 días

Fuente: Registros del SITDAC.

10. ANEXOS

10.1. Anexo N° 01 Flujograma











14. Elabora Resolución de Improcedencia 15. Revisa y firma resolución 10. Revisa y firma para centro de notificaciones GACU-SAM-T-020-2010-V1 17. Revise y firms oficio Página: 7 de 7 cópigo Subgerencia de Acceso al Mercado 7. Elabora Oficio de Autorización y deriva a subgarente para su firma S. Se derive a Asesor Legal AUTORIZACIÓN TEMPORAL PARA REALIZAR FILMACIONES i. Acepta pase en sistema, avakta y ravisa expediente Elabora oficio y deriva a subgenente para la firma ANEXO Nº 01 16. Sella Resolución, pasa a centro de notificaciones 11. Sella, registra documento y deriva a centro de notificaciones 16. Sella Oficio de Autorización. pasa a centro de notificaciones copia a St... 5. Acepta pase en sistema, foliación y deriva a Técnico sitting. (n) 13. Receptions documentos, genera anaco a expediente en asidema Foles, escanea y derive a SAM. Equipo Funcional de Trámite Documentario Encargado de Vertanile de Recepción Processo de Notificación de Oficio Proceso de Notificación de Resolución Espera subsanación de Administrado Proceso de Notificac de Autorización ST DAC Municipalidad de de de de San Isidro Subgerencia de Tesoraria Setome de Caje en Lines PLATAFORMA - GACU V.B. V.B.