

ITP N.º 003- 2024-ZR N° I/UTI
RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE DE REPLICACIÓN DE DATOS

1. Nombre del Área:

Unidad de Tecnologías de la Información de la Zona Registral N° I – Sede Piura.

2. Responsables de la Evaluación:

Ing. Carlos Oswaldo Valencia Carrillo.
Ing. Frank Gonzales Espinoza.

3. Cargo:

Especialista en base de datos.
Jefe de Unidad de Tecnologías de la Información.

4. Fecha:

Piura, 19 de junio del 2024.

5. Justificación:

Actualmente la Zona Registral N° I Sede Piura, cuenta con el producto Dbvisit Standby, el cual constituye un software de apoyo en la continuidad de nuestros servicios críticos, como es la disponibilidad de los servicios de calificación y publicidad registral, ya que de caer nuestros nodos principales dispuestos en dos servidores clusterizados de Oracle, el nodo de contingencia podrá operar sin inconvenientes en el menor tiempo posible y con la menor pérdida de información posible, brindando además un servicio continuo a nuestros usuario.

Para ello, se requiere renovar las licencias de software de replicación que garanticen la continuidad operativa de la base de datos principal y sus servicios ante posibles fallos o averías de hardware y/o software. Esto permitirá seguir ofreciendo un servicio de calidad a los ciudadanos que buscan información a través de los servicios digitales y sistemas informáticos que la entidad administra.

Por lo expuesto y en marco de la "Guía Técnica de Evaluación de Software en la Administración Pública" (R.M. N° 139-2004-PCM) tal como se exige en el Reglamento de la Ley N° 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software en la Administración Pública", se procedió a realizar el análisis evaluación de software Dbvisit Stand By.

6. ALTERNATIVAS

No aplica análisis comparativo, puesto que LA ZONA cuenta con el software Dbvisit Stand By como herramienta para replicación de datos.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

A. Propósito: El propósito del presente análisis es realizar una evaluación del producto materia de la contratación.

B. Tipo de Producto: El producto materia de esta evaluación es el Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software Dbvisit Stand By, el cual incluye la generación y entrega de actualizaciones de seguridad, corrección de errores y upgrade de versión, mantenimiento anual.

C. Modelo de Calidad: Debido a que el producto se encuentra en uso por parte de LA ZONA desde hace más de uno (01) año y que se ha comprobado que cumple plenamente con los requisitos de calidad externa e interna, queda sustentada que cubre las características de funcionalidad, fiabilidad, usabilidad, eficiencia, capacidad de mantenimiento y portabilidad.

D. Seleccionar métricas: El objetivo de seleccionar métricas es evaluar si el producto materia de la contratación cumple con el objetivo para el que es adquirido. En este caso particular, dado que el producto se encuentra

en uso desde hace más de uno (01) año, no se aplica la selección de métricas, puesto que el producto ha cumplido satisfactoriamente con los requerimientos técnicos de la entidad.

- E. Valoración de resultados:** Por lo expuesto en el punto 7C se determina que el producto Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software Dbvisit Stand By, cumple con las características técnicas necesarias que garantizan la continuidad de las operaciones en la unidad de TI de LA ZONA y de la Sede Central y por consiguiente redunda en una adecuada atención al público usuario.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

A. Renovación de servicio de soporte y licencias:

El Servicio de Soporte y Mantenimiento de las licencias del software Dbvisit Stand By debe garantizar el upgrade a las nuevas versiones que el fabricante genere durante el período de contratación, sin costo adicional para la entidad.

B. Hardware necesario para su funcionamiento:

Estas licencias no requieren la adquisición de ningún hardware adicional al que ya cuenta LA ZONA.

C. Soporte y mantenimiento externo:

La renovación del soporte a las licencias del software DBvisit Stand By incluye el servicio de actualización por un año, el cuál es brindado por la empresa que provee el producto, respecto a las actualizaciones de todas las versiones que se generen en ese mismo período.

Así mismo se considera lo siguiente:

- Garantizar la operatividad de la solución existente al 100 %.
- Se obtiene derecho por las nuevas versiones del software sobre la totalidad de licencias existentes.
- Soporte vía telefónica y correo electrónico.
- Actualizaciones de programas, reparaciones “fixes”, alertas de seguridad y actualizaciones de parches (“patches”) críticos.

D. Personal y mantenimiento interno:

El software es propietario, por tanto, el mantenimiento corresponde al fabricante. El personal de la Unidad de Tecnologías de la Información de LA ZONA está capacitado en la instalación y configuración del producto.

E. Capacitación:

LA ZONA cuenta con operadores funcionales capacitados y conocedores de las funcionalidades del software, lo que permitirá excluir costos y tiempo a invertir por capacitación en el uso de alguna nueva aplicación.

F. Costo:

Respecto al soporte y actualización del software Dbvisit Stand By se tienen los siguientes precios:

Ítem	Descripción del bien/servicio	Cantidad	C. Unit.	C. Total
1	Adquisición de Licencias y Servicio de soporte del software Dbvisit Stand By	06 *	43,738.8	131,216.40
TOTAL, S/				131,216.40

Fuente: <https://dbvisit.com/dbvisit-pricing>

(*) 03 base de datos primarias y 03 secundarias – Licencias perpetuas.

Precio en dólares en la web de Dbvisit para proteger 03 BD primarias: \$11480 – soporte 01 año.

Tipo de cambio: S/ 3.81

Ítem	Descripción del bien/servicio	Cantidad	C. Unit.	C. Total
1	Renovación del Servicio de soporte del software Dbvisit Stand By	06	34,711.60	34,711.60
TOTAL, S/ (NO INCLUYE IGV)				34,711.60

Fuente: Cotización 507-19 CONSULTORIA DATA

6 x Dbvisit Standby Database License used across Primary and Secondary Servers. Linux Operating System

G. Beneficios:

Es preciso señalar que la renovación del soporte del software Dbvisit Stand By permitirá a la Institución un ahorro en la inversión del software, toda vez que LA ZONA solo requiere realizar la renovación del servicio de soporte y mantenimiento de la licencia y no adquirir nuevas licencias.

9. Conclusión:

Por lo expuesto anteriormente se concluye que se debe proceder con la contratación del Servicio de Soporte del software DBVISIT STAND BY, en conformidad con la normativa vigente para la Contratación Pública.

10. Firma(s)

Responsable de la Aprobación	Responsable de la Evaluación
FRANK GONZALES ESPINOZA	CARLOS VALENCIA CARRILLO
Jefe de la UTI ZRN° I	Especialista en base de datos de la ZRN° I