

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 1  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN  
EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 14353-2021-OS/JARU-S1**

Lima, 15 de noviembre del 2021

**Expediente N° 202100126904**

**Recurrente:** [REDACTED]

**Concesionaria:** Gas Natural de Lima y Callao S.A. - Cálidda

**Materia:** Excesivo consumo

**Suministro:** [REDACTED]

**Ubicación del suministro:** [REDACTED]  
[REDACTED]

**Resolución impugnada:** N° GNLC-RES-00330-2021

**SUMILLA:** *Es improcedente el recurso de apelación interpuesto fuera del plazo previsto por ley.*

**1. ANTECEDENTES**

- 1.1. **15 de diciembre de 2020.-** El recurrente reclamó, vía telefónica, por los consumos facturados en los recibos emitidos el 26 de octubre y 19 de noviembre 2020 (folio 1).
- 1.2. **7 de enero de 2021.-** Mediante Resolución N° GNLC-RES-00330-2021 la concesionaria declaró infundado el reclamo (folio 2 al 5).
- 1.3. **6 de abril de 2021.-** El recurrente apeló la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021 (folio 15).
- 1.4. **25 de mayo de 2021.-** Mediante Resolución N° 6411-2021-OS/JARU-S1, esta Sala declaró nulo el concesorio al no presentar el audio del reclamo (Exp. 202100078110).
- 1.5. **7 de junio de 2021.-** Mediante Carta N° 2021-007567, la concesionaria volvió a elevar el expediente del recurrente.

**2. CUESTIONES EN DISCUSIÓN**

Determinar si el recurso interpuesto contra la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021 fue presentado dentro del plazo establecido por la normativa vigente.

**3. ANÁLISIS**

- 1.1 El numeral 22.2 de la Directiva "Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural"<sup>1</sup> (en adelante, la Directiva), señala que el plazo máximo para interponer recurso de reconsideración o apelación es de 15 días

---

<sup>1</sup> Aprobada por Resolución N° 269-2014-OS/CD.

- hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de la resolución materia de impugnación.
- 1.2 En el presente caso se advierte que la concesionaria se pronunció sobre el reclamo formulado por el recurrente el 7 de enero de 2021, referido a los consumos facturados en los recibos emitidos el 26 de octubre y 19 de noviembre 2020, mediante la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021 de fecha 7 de enero de 2021, en la que se indicó el plazo para impugnarla.
  - 1.3 Obra en el expediente el cargo de notificación de la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021 (folio 14), en el cual se observa que esta fue notificada el 8 de enero de 2021 en el domicilio procesal indicado por el recurrente en su reclamo<sup>2</sup>, siendo recibida por Steves Quispe Atoche, quien indicó ser cuñado del titular, consignó la fecha, su firma y número de documento nacional de identidad; además, el notificador efectuó una breve descripción de las características del referido predio y de los inmuebles colindantes.
  - 1.4 En tal sentido, el plazo legal para impugnar la referida resolución venció el 29 de enero de 2021; sin embargo, la recurrente la apeló el 6 de abril de 2021; es decir, fuera del plazo establecido en la Directiva.
  - 1.5 El artículo 222 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General<sup>3</sup> dispone que una vez vencidos los plazos para interponer los recursos administrativos se perderá el derecho a articularlos quedando firme el acto.
  - 1.6 Asimismo, en el numeral 22.6 de la Directiva se señala que los recursos administrativos que no se presenten dentro del plazo previsto serán declarados improcedentes.
  - 1.7 Por lo expuesto, al haber concluido el procedimiento de reclamo con la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021, no procede que esta Sala emita pronunciamiento por el recurso interpuesto contra dicha resolución al ser extemporáneo.

#### 4. RESOLUCIÓN

De conformidad con el Reglamento de los Órganos Resolutivos del Osinergmin<sup>4</sup>, **SE RESUELVE:**

**Artículo Único.** - Declarar **IMPROCEDENTE** por extemporáneo el recurso de apelación interpuesto contra la Resolución N° GNLC-RES-00330-2021.

  
Firmado Digitalmente  
por: DIAZ DIAZ  
Claudia Valeria FAU  
20376082114 hard  
Fecha: 15/11/2021  
18:50:33

<sup>2</sup> Minuto 23:15 a 24:00 de la grabación de audio de reclamo.

<sup>3</sup> Aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS

<sup>4</sup> Aprobado por Resolución N° 044-2018-OS/CD.

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 1  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 14353-2021-OS/JARU-S1**

Sala Unipersonal 1  
JARU