

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 1  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN  
EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 14449-2021-OS/JARU-S1**

Lima, 17 de noviembre del 2021

**Expediente:** N° 202100145286

**Recurrente:** [REDACTED]

**Concesionaria:** Gas Natural de Lima y Callao S.A. - Cálidda

**Materia:** Excesivo consumo facturado

**Suministro:** [REDACTED]

**Ubicación del suministro:** [REDACTED]  
[REDACTED]

**Correo electrónico:** [REDACTED]

**Resolución impugnada:** N° GNLC-RES-03043-2021

<p><b>SUMILLA:</b> <i>Es nulo el concesorio del recurso administrativo cuando este ya había sido elevado anteriormente.</i></p>
---

**1. ANTECEDENTES**

- 1.1. **25 de enero de 2021.-** La recurrente reclamó, vía telefónica, por el consumo facturado en el recibo emitido el 16 de noviembre de 2020, señaló que su consumo promedio mensual es de S/ 29,00 (folio 1).
- 1.2. **15 de febrero de 2021.-** Mediante Resolución N° GNLC-RES-03043-2021, la concesionaria declaró infundado el reclamo por el consumo facturado en el recibo emitido el 16 de noviembre de 2020 (folios 2 al 7).
- 1.3. **21 de junio de 2021.-** La recurrente apeló la Resolución N° GNLC-RES-03043-2021 (folios 10 y 11).
- 1.4. **28 de junio de 2021.-** Mediante documento N° REC2021-012799, la concesionaria elevó el expediente del reclamo presentado el 25 de enero de 2021, el cual fue registrado con el número de expediente 202100145163 a las 10:32 horas.
- 1.5. **28 de junio de 2021.-** Mediante documento N° REC2021-012799, la concesionaria elevó el expediente del reclamo presentado el 25 de enero de 2021, el cual fue registrado con el número de expediente 202100145286 a las 11:32 horas.

**2. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN**

Determinar si corresponde emitir pronunciamiento respecto del recurso de apelación elevado por la concesionaria.

### 3. ANÁLISIS

- 3.1 En el presente procedimiento, la recurrente impugnó la Resolución N° GNLC-RES-03043-2021 el 21 de junio de 2021. Sin embargo, debido a que elevó dos veces el recurso de apelación el 28 de junio de 2021 a las 10:32 y 11:32 horas, respectivamente, se abrieron dos expedientes de reclamo ante esta Junta, los Nos. 202100145163 y 202100145286, respecto del mismo recurso administrativo.
- 3.2 En el artículo 161 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General<sup>1</sup> (en adelante, TUO de la LPAG) dispone la regla del expediente único, en el sentido de que solo puede organizarse un expediente para la solución de un mismo caso, para mantener reunidas todas las actuaciones para resolver, por lo que no se debió de abrir otro expediente en segunda instancia, en la medida que ya existía uno con la misma materia reclamada.
- 3.3 Por lo expuesto, se ha configurado la causal de nulidad establecido en el numeral 1 del artículo del TUO de la LPAG (contravención a una norma con rango de ley). En ese sentido, corresponde a esta Sala declarar nulo el concesorio del 28 de junio de 2021 contenido en el expediente N° 202100145286.
- 3.4 Sin perjuicio de lo anterior, cabe precisar que esta Junta con fecha 30 de julio de 2021 emitió la Resolución N° 9071-2021-OS/JARU-S1 respecto al reclamo del 25 de enero de 2021 (Expediente N° 202100145163).

### 4. RESOLUCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Reglamento de los Órganos Resolutivos de Osinergmin<sup>2</sup>, **SE RESUELVE:**

**Artículo Único.** - Declarar **NULO** el concesorio del recurso administrativo elevado el 28 de junio de 2021 contenido en el expediente N° 202100145286.

  
Firmado Digitalmente  
por: DIAZ DIAZ  
Claudia Valeria FAU  
20376082114 hard  
Fecha: 17/11/2021  
18:45:13

Sala Unipersonal 1  
JARU

<sup>1</sup> Aprobado por el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

<sup>2</sup> Aprobado mediante la Resolución N° 044-2018-OS/CD.