

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 1  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN  
EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 12969-2021-OS/JARU-S1**

Lima, 18 de octubre del 2021

**Expediente N° 202100227167**

**Recurrente:** [REDACTED]

**Concesionaria:** Gas Natural de Lima y Callao S.A. - Cálidda

**Materia:** Excesivos consumos facturados

**Suministro:** [REDACTED]

**Ubicación del suministro:** [REDACTED]

**Correo electrónico:** [REDACTED]

**Resolución impugnada:** N° GNLC-RES-15079-2021

**SUMILLA:** *El reclamo es improcedente cuando la materia cuestionada formó parte de otro procedimiento iniciado con anterioridad.*

**1. ANTECEDENTES**

- 1.1. **9 de setiembre de 2021.**- El recurrente reclamó por los consumos facturados en los recibos emitidos del 11 de enero hasta el 5 de agosto de 2021 con registro REC-13197-WEB-2021 (folio 3).
- 1.2. **28 de setiembre de 2021.**- Mediante Resolución N° GNLC-RES-15079-2021, la concesionaria declaró improcedente el reclamo (folios 8 al 9).
- 1.3. **1 de octubre de 2021.**- El recurrente apeló la Resolución N° GNLC-RES-15079-2021 (folio 31).

**2. CUESTION EN DISCUSIÓN**

Determinar si corresponde que esta Sala emita pronunciamiento por el reclamo referido a los consumos facturados en los recibos emitidos del 11 de enero hasta el 5 de agosto de 2021 en el presente procedimiento.

**3. ANÁLISIS**

- 3.1 El literal e) del numeral 20.2 de la Directiva "Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural"<sup>1</sup>, en adelante la Directiva, establece que la empresa distribuidora declarará improcedente el reclamo "*cuando la materia reclamada haya sido resuelta o se encuentre en trámite dentro de otro procedimiento administrativo*".
- 3.2 Sobre el particular, consta en el expediente la documentación referida a un reclamo presentado por el recurrente el 9 de setiembre de 2021, por los consumos facturados en

<sup>1</sup> Aprobada por Resolución N° 269-2014-OS/CD.

los recibos emitidos del 11 de enero hasta el 5 de agosto de 2021 con registro REC-13196-WEB-2021 (folio 12) por el cual se emitió la Resolución N° GNLC-RES-15072-2021 el 28 de setiembre de 2021 (folios 18 al 21).

- 3.3 Por lo tanto, al ya haber sido la materia reclamada (consumos facturados en los recibos emitidos del 11 de enero hasta el 5 de agosto de 2021) parte de otro procedimiento de reclamo iniciado con anterioridad al presente, de conformidad con lo establecido en el numeral 25.2<sup>2</sup> y el literal e) del numeral 20.2<sup>3</sup> de la Directiva, no procede que esta Sala emita pronunciamiento al respecto.

#### 4. RESOLUCIÓN

De conformidad con el Reglamento de los Órganos Resolutivos de Osinergmin<sup>4</sup>, **SE RESUELVE:**

**Artículo Único.** - **CONFIRMAR** la Resolución N° GNLC-RES-15079-2021 que declaró **IMPROCEDENTE** el reclamo por los consumos facturados en los recibos emitidos del 11 de enero hasta el 5 de agosto de 2021.

  
Firmado Digitalmente  
por: DIAZ DIAZ  
Claudia Valeria FAU  
20376082114 hard  
Fecha: 18/10/2021  
19:40:21

Sala Unipersonal 1  
JARU

---

<sup>2</sup> "25.2 JARU podrá declarar improcedente el recurso de apelación, por las causales previstas en el numeral 2 del artículo 20 que resulten aplicables".

<sup>3</sup> "20.2 La empresa distribuidora declarará improcedente el reclamo cuando:

(...)

e) Cuando la materia reclamada haya sido resuelta o se encuentre en trámite dentro de otro procedimiento administrativo".

<sup>4</sup> Aprobado por Resolución N° 044-2018-OS/CD.