

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 2  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN  
EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 7849-2021 OS/JARU-S2**

Lima, 15 de junio del 2021

**Expediente N° 202100054125**

**Recurrente:** [REDACTED]

**Materias:** Excesivo consumo facturado

**Suministro:** [REDACTED]

**Ubicación del suministro y domicilio procesal:** [REDACTED]

**Resolución impugnada:** N° GNLC-RES-00877-2020

**SUMILLA:** Es nulo el acto de elevación del recurso administrativo contenido en el documento de elevación del 12 de marzo de 2021, dado que no obra en el expediente impugnación alguna contra lo resuelto en la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020.

**NOTA:** Para facilitar la comprensión de la presente resolución, se sugiere la lectura del folleto explicativo que se adjunta.

**1. ANTECEDENTES**

**Procedimiento de Reclamo Anterior (Expediente N° 202000151664)**

- 1.1. **26 de noviembre de 2019.-** La recurrente reclamó, vía comunicación telefónica<sup>1</sup>, por considerar excesivo el consumo facturado en el recibo emitido el 30 de octubre de 2019. Manifiesta que su consumo promedio es de S/ 25,00 mensual, su medidor se encuentra en el exterior del predio, se cuenta con 2 artefactos conectados, no acepta la prueba de contrastación.
- 1.2. **9 de enero de 2020.-** Mediante la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020, la empresa distribuidora declaró fundado en parte el reclamo por el recibo emitido el 30 de octubre de 2019.
- 1.3. **16 de enero de 2020.-** La empresa distribuidora notificó, por conducto notarial, la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020.
- 1.4. **16 de octubre de 2020.-** La recurrente presentó un recurso de apelación contra la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020.
- 1.5. **22 de octubre de 2020.-** La empresa distribuidora elevó los actuados en el presente procedimiento a esta Junta.

<sup>1</sup> Consta en el expediente el archivo magnético (CD), de la grabación del reclamo interpuesto por la reclamante vía telefónica.

- 1.6. **5 de noviembre de 2020.**- Esta sala, mediante Resolución Osinergmin N° 6552-2020 OS/JARU-S2, declaró improcedente por extemporáneo el recurso presentado el 16 de octubre de 2020.

**Procedimiento de Reclamo Actual (Expediente N° 202100054125)**

- 1.7. **5 de marzo de 2021.**- La recurrente habría presentado recurso de apelación contra la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020.
- 1.8. **12 de marzo de 2021.**- Se elevaron los actuados a esta Junta.

**2. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN**

Determinar si corresponde emitir pronunciamiento respecto del reclamo de la recurrente.

**3. ANÁLISIS**

- 3.1. De acuerdo a lo establecido en los numerales 120.1 y 217.1 de Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444<sup>2</sup> (en adelante, TUO de la LPAG), los administrados pueden contradecir mediante los recursos administrativos (como lo es el recurso de apelación) aquellos actos que violan, desconocen o lesionan un derecho o interés legítimo.
- 3.2. Asimismo, en el numeral 23.1 del “Procedimiento Administrativo de Atención de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural”<sup>3</sup> (en adelante, Procedimiento de Reclamos), se señala que cuando el usuario presente recurso de apelación dentro del plazo establecido, la empresa distribuidora deberá remitir copia completa y legible del expediente administrativo a JARU, en el plazo de cinco días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha que recibe el recurso del usuario o que le es remitido por Osinergmin.
- 3.3. De la información que obra en autos se verifica que la empresa distribuidora mediante la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020 declaró fundado en parte el reclamo de la recurrente por el consumos facturado en el recibo emitido el 30 de octubre de 2019; sin embargo, no obra en el expediente documentación alguna que permita verificar que la recurrente haya impugnado el 5 de marzo de 2021 lo resuelto en ésta última resolución, por lo que no correspondía que la empresa distribuidora eleve los actuados en el presente procedimiento a esta Junta.
- 3.4. Si bien, obra en el expediente el “Formato de Apelación” del 5 de marzo de 2021; en dicho documento se impugna la Resolución N° GNLC-RES-07312-2020, es decir, **una resolución diferente a la del presente procedimiento de reclamo.**
- 3.5. Por lo tanto, dado que no obra en el expediente impugnación alguna contra lo resuelto mediante la Resolución N° GNLC-RES-00877-2020, se desprende que la empresa

<sup>2</sup> Aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

<sup>3</sup> Aprobada mediante la Resolución N° 269-2014-OS/CD.

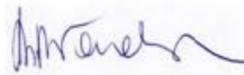
distribuidora incurrió en la causal de nulidad establecida en el numeral 1 del artículo 10° del TUO de la LPAG (contravención a la ley).

- 3.6. En tal sentido, de acuerdo a lo dispuesto en el literal c del numeral 25.3 del Procedimiento de Reclamos, corresponde a esta Sala declarar nulo el acto de elevación de fecha 12 de marzo de 2021 contenido en el documento REC2021-005664.
- 3.7. Asimismo, de la información que obra en autos, **se advierte que la materia reclamada fue apelada con anterioridad** el 16 de octubre de 2020, la misma que **fue resuelta en segunda instancia** por este organismo mediante la Resolución Osinergmin N° 6552-2020 OS/JARU-S2 del 5 de noviembre de 2020 (expediente N° 202000151664), es decir **esta materia ya ha sido resuelta**.

#### 4. RESOLUCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 12° del Reglamento de los Órganos Resolutivos de Osinergmin<sup>4</sup>, **SE RESUELVE:**

**Artículo Único.º.-** Declarar **NULO EL ACTO DE ELEVACIÓN** del recurso de administrativo contenido en el documento REC2021-005664, del 12 de marzo de 2021.



Firmado Digitalmente  
por: BRASCHI O'HARA  
Ricardo Abelardo Sixto  
FAU 20376082114 hard  
Fecha: 15/06/2021  
20:33:28

Sala Unipersonal 2  
JARU

---

<sup>4</sup> Aprobado mediante la Resolución N° 044-2018-OS/CD.