

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 19 de diciembre de 2024

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2023



N° Atenciones del jueves 19 de diciembre: 402

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	160
Lambayeque	23
Puno	19
Ucayali	18
Amazonas	17
Junín	15
La Libertad	14
Áncash - Chimbote	13
Cusco	12
Huancavelica	12
Ica	10
Tumbes	10
Piura	9
Madre de Dios	9
Huánuco	8
Ayacucho	8
San Martín	8
Lima provincias	8
Tacna	7
Arequipa	6
Loreto	6
Apurímac	3
Áncash – Huaraz	2
Cajamarca	2
Pasco	2
Moquegua	1
 TOTAL	402

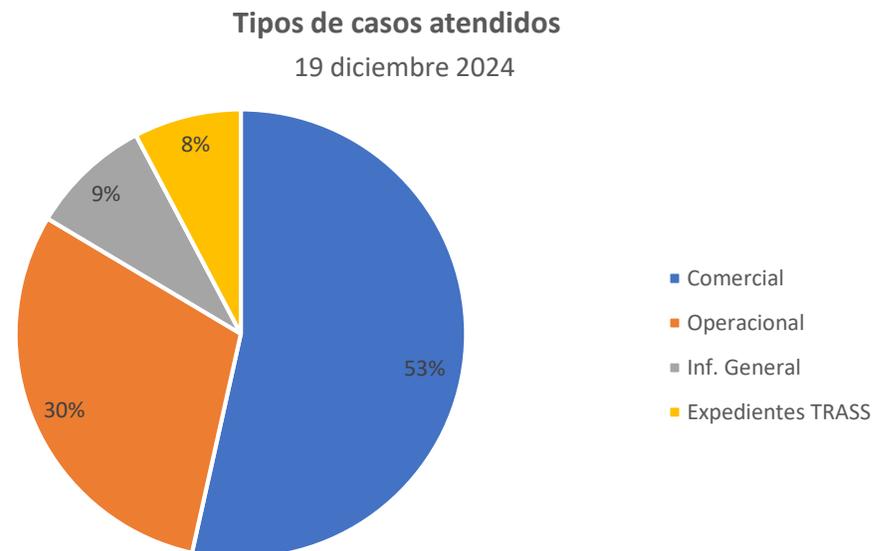
Por canal		
Presencial		136
Telefónico		217
WhatsApp		2
Correo electrónico		1
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		14
Campaña en prestador		31
Redes sociales		1
 TOTAL		402

Por tipo de casos		
Comercial		215
Operacional		121
Otros		35
Expedientes TRASS		31
 TOTAL		402

En lo que va del 2024...
139778 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del jueves 19 de diciembre

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	42	35%
Problemas con alcantarillado	30	25%
Aniego por rotura de tubería de agua	12	10%
Falta de agua en conexión domiciliaria	8	7%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	0	0%
Otros	29	24%
TOTAL	121	100%

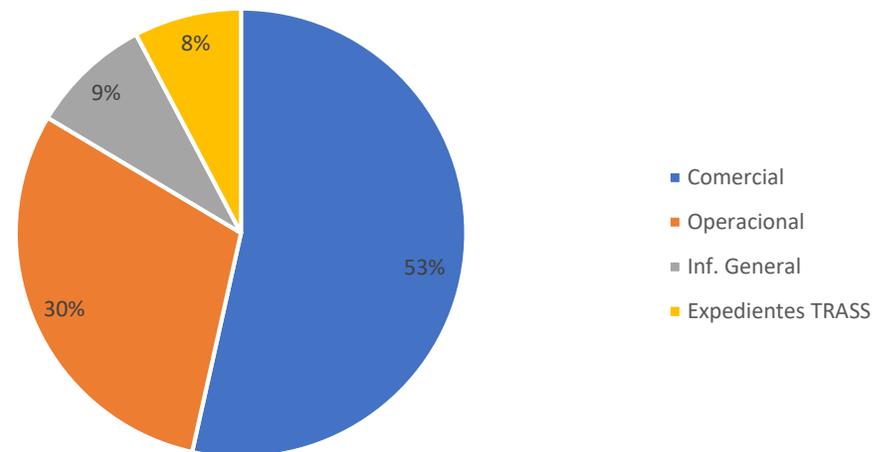


En lo que va de 2024...
41902 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del jueves 19 de diciembre

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	70	33%
Consumo elevado	50	23%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	20	9%
Problemas con la facturación	20	9%
Pedido de medidor	15	7%
Facturación indebida	12	6%
Facturación excesiva	11	5%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	5	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	4	2%
Problemas con el acceso al servicio	3	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	1%
Información sobre tarifas de agua	2	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
TOTAL	215	100%

Tipos de casos atendidos
19 diciembre 2024



En lo que va de 2024...
71283 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / San Juan de Lurigancho</p> <p>Aniego de agua en la Av. Los Postes de la Urbanización Las Flores cuadra 15 en el distrito de San Juan de Lurigancho, ocurrió en horas de la mañana y fue ocasionada por la rotura de línea de impulsión de 12 pulgadas.</p> <p>(Otros)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención de Usuarios (OAU) San Juan de Lurigancho, indicó que se comunicó con el Jefe de Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes de Sedapal, Hugo Pajuelo, quien informó que el aniego ocurrido en la Av. Los Postes, cuadra 15, tuvo lugar en horas de la mañana y fue causado por la rotura de una línea de impulsión de 12 pulgadas. Tras conocer el problema, el prestador movilizó de inmediato una cuadrilla técnica para realizar la reparación, logrando controlar el aniego.</p> <p>Además, se verificó que tres predios resultaron afectados por el ingreso de agua, y se procedió a realizar la limpieza correspondiente.</p> <p>Asimismo, la OAU informó que acudió a la zona para verificar la atención brindada. Durante la visita, se constató que los trabajos de reparación se estaban llevando a cabo, y que dos hidrojets estaban succionando el agua acumulada. También se indicó que se entrevistaron con los residentes de los predios afectados y les brindaron orientación sobre los pasos a seguir para presentar una solicitud de resarcimiento por daños y perjuicios. Además, informaron que procederán a reportar el caso al prestador para evaluar la activación de la póliza de seguro correspondiente.</p> <p>Finalmente, la OAU San Juan de Lurigancho continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / Ancón</p> <p>Ancón: vecinos reportan consecutivos aniegos en la Cooperativa Virgen del Rosario. Luis Requena Chahua se comunicó con el Rotafono de RPP para expresar su molestia y preocupación ante los constantes aniegos de aguas servidas en la calle siete de la urbanización Cooperativa Virgen del Rosario en el distrito limeño de Ancón.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención de Usuarios (OAU) Lima, al tomar conocimiento de la incidencia corrió traslado al jefe del Equipo de Operación y Mantenimiento de Redes -SEDAPAL- Callao, el cual señala que la incidencia se suscitó a las 06.00 horas, atoro de una tubería secundaria de desagüe de 8” (pulgadas) ubicada calle 7, Coop. virgen del Rosario, Ancón, lo cual generó el desborde de aguas servidas ocasionando la afectación de 04 viviendas, identificadas con Calle 7 Mz. A L lote 3, 4, 5 6, Coop. virgen del Rosario, Ancón. Debido a que fueron afectadas sus viviendas SEDAPAL ha activado el protocolo de la limpieza y desinfección, culminando su labor a las 15:00 horas; además, de que la aseguradora ya se apersonó y asistió a las viviendas afectadas.</p> <p>Por otro lado, la OAU Callao, se comunicó vía telefónica con los usuarios afectados y confirmó que la empresa SEDAPAL brindó la atención por parte del EOMR- Callao y sus cuadrillas de emergencia y la asistencia por parte de la aseguradora.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Huancavelica / Huancavelica / Huancavelica</p> <p>Rotura de tubería de 110 mm de diámetro, debido a pasos de vehículos en el Jr. Fernando Belaunde del Sector de Santa Inés Pata.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, indicó que se realizó una visita al lugar de los hechos, ubicado en el pasaje Fernando Belaunde del Sector de Santa Inés Pata. En la inspección, se evidenció que el personal de la empresa prestadora está culminando los trabajos de reparación de la tubería.</p> <p>Actualmente informan que se restableció el servicio de agua potable en la zona.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Puno / Puno / Puno</p> <p>Fuga de agua potable preocupa a vecinos en Puno por el desperdicio en la vía pública. Una fuga de agua potable en la ciudad de Puno ha preocupado a los vecinos, quienes alertaron sobre el desperdicio del recurso hídrico en la esquina del jirón Deza con jirón Azoguini.</p> <p>(Pachamama)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, indicó haberse dirigido a la zona, donde los vecinos informaron que el incidente ocurrió en el tanque elevado de la vivienda ubicada en Jr. Deza 720, en las primeras horas del 18 de diciembre de 2024. Sin embargo, la fuga se detuvo alrededor de las 08:00 a.m. de ese mismo día. Se conoció que el propietario no reside permanentemente en la vivienda, ya que trabaja en la ciudad de Huancané. Se contactó a sus familiares, quienes residen a varias cuadras de allí, y estos indicaron que, al percatarse del problema, cerraron inmediatamente la llave principal. Además, refirieron que, presuntamente, el problema fue causado por una falla en la válvula check del tanque.</p> <p>La ODS Puno mencionó que proporcionó los datos de contacto de la SUNASS a todos los vecinos entrevistados. Asimismo, se les informó sobre los deberes de los usuarios de mantener en buenas condiciones sus instalaciones.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Pisco / San Clemente</p> <p>Roedores en San Clemente. La calle Santo Domingo, en el distrito de San Clemente, se convirtió en un foco de insalubridad por tuberías de desagüe descubiertas que llevan más de 2 semanas emanando olores fétidos.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, indica haberse comunicado con la responsable de la Asistencia Técnica Municipal (ATM), María Hernández, quien, sobre la denuncia realizada por el medio de comunicación, indicó que la información sobre el lugar de la obra a cargo del Gobierno Regional de Ica (Gore Ica), referente al mejoramiento de pistas y veredas, es imprecisa. Señaló que la obra no se ubica en la calle Santo Domingo, sino en San Francisco.</p> <p>También informó que, con fecha 12.12.24, el municipio ejecutó el retiro de un tramo de la matriz de alcantarillado y, a su vez, procedió con la limpieza del área, encontrando material de construcción y trapos, pero no roedores. En este sentido, rechazó la versión del diario Correo, que mencionaba, entre otras cosas, que la comuna no había realizado mantenimiento en las dos semanas anteriores.</p> <p>Por otro lado, indicó que el 17.12.24, se renovó el tramo de red que había sido retirado. Explicó que, en la actualidad, la obra se encuentra en condiciones óptimas para la habilitación de conexiones domiciliarias, para lo cual se está coordinando la fecha y, con ello, el cierre de las zanjas.</p> <p>La ODS Ica indica no haber recibido ninguna denuncia relacionada con este caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>La Libertad / Trujillo / La Esperanza</p> <p>Vecinos del sector Miguel Grau, en el distrito del Porvenir, llaman a Sedalib por aniego.</p> <p>(Fono Sunass)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, indica haber identificado un problema en la red de alcantarillado tras recibir la llamada de un usuario. En respuesta, se comenzó a coordinar con la EP Sedalib para la atención del caso.</p> <p>La EP informó que, el 17.12.24, se realizaron trabajos de limpieza con equipo hidrojet y personal de campo. Durante estos trabajos, se detectó que el problema fue causado por el arrojo de desperdicios no autorizados a la red, una práctica común entre los comerciantes de la zona, lo cual afectó a los vecinos. Los trabajos concluyeron el 19.12.24 a las 11:00 a.m., logrando la limpieza completa de la red y la desinfección de las áreas afectadas.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por canal de atención del jueves 19 de diciembre

OFICINA SUNASS									TOTAL	En lo que va de 2024
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		
Amazonas	0	1	0	0	0	8	8	0	17	2449
Áncash - Chimbote	2	1	0	0	0	0	10	0	13	3664
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1720
Apurímac	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1723
Arequipa	3	3	0	0	0	0	0	0	6	5964
Ayacucho	1	7	0	0	0	0	0	0	8	2173
Cajamarca	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1657
Cusco	6	6	0	0	0	0	0	0	12	2703
Huancavelica	6	1	0	0	0	5	0	0	12	1658
Huánuco	3	5	0	0	0	0	0	0	8	2388
Ica	0	10	0	0	0	0	0	0	10	1941
Junín	2	13	0	0	0	0	0	0	15	4136
La Libertad	6	8	0	0	0	0	0	0	14	3878
Lambayeque	9	12	1	0	0	0	0	1	23	5209
Lima Metropolitana y Callao	42	117	0	0	0	0	0	1	160	61048
Lima provincias	4	4	0	0	0	0	0	0	8	5541
Loreto	4	2	0	0	0	0	0	0	6	1669
Madre de Dios	0	9	0	0	0	0	0	0	9	2021
Moquegua	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1822
Pasco	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1693
Piura	5	4	0	0	0	0	0	0	9	13600
Puno	5	3	0	0	0	0	11	0	19	1948
San Martín	8	0	0	0	0	0	0	0	8	2489
Tacna	2	4	0	1	0	0	0	0	7	2695
Tumbes	5	5	0	0	0	0	0	0	10	2263
Ucayali	18	0	0	0	0	0	0	0	18	1726
TOTAL	136	217	1	1	0	14	31	2	402	139778

Atención por tipo de casos del jueves 19 de diciembre

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2024
Amazonas	0	16	0	1	17	2449
Áncash - Chimbote	0	12	0	1	13	3664
Áncash – Huaraz	0	2	0	0	2	1720
Apurímac	1	1	0	1	3	1723
Arequipa	3	2	1	0	6	5964
Ayacucho	6	2	0	0	8	2173
Cajamarca	0	1	0	1	2	1657
Cusco	4	8	0	0	12	2703
Huancavelica	2	6	1	3	12	1658
Huánuco	2	6	0	0	8	2388
Ica	6	1	0	3	10	1941
Junín	8	6	0	1	15	4136
La Libertad	5	3	5	1	14	3878
Lambayeque	7	16	0	0	23	5209
Lima Metropolitana y Callao	53	76	21	10	160	61048
Lima provincias	1	7	0	0	8	5541
Loreto	1	5	0	0	6	1669
Madre de Dios	6	2	1	0	9	2021
Moquegua	0	1	0	0	1	1822
Pasco	0	0	0	2	2	1693
Piura	4	5	0	0	9	13600
Puno	5	12	0	2	19	1948
San Martín	0	7	0	1	8	2489
Tacna	1	5	0	1	7	2695
Tumbes	6	4	0	0	10	2263
Ucayali	0	9	2	7	18	1726
TOTAL	121	215	31	35	402	139778



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	19 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	15	60	19	4	98	40782
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	15	21	0	2	38	11532
3	EPS GRAU S.A.	Piura	19	8	0	1	28	20317
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	3	4	1	0	8	7403
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	3	7	0	1	11	3131
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	7	5	8	1	21	6194
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	10	7	0	1	18	5262
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	4	8	0	0	12	3580
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	8	2	0	0	10	2722
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	13	0	1	14	3885
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	3	0	0	4	1599
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	2	0	1	3	2300
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	8	0	2	10	2543
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	5	0	0	6	1597
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	2	0	0	3	1781
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	1	0	1	2	1189
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	6	4	0	0	10	2413
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	6	0	1	8	1295
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	2	0	0	2	1336
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	9	2	7	18	1734
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	1	0	2	5	1347
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	528
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	2	0	0	2	1398
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	1	6	0	2	9	846
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	16	0	1	18	863

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	19 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	13	1	0	0	14	1033
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	583
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	1099
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	1	0	1	3	1093
30	EMAPISCO S.A.	Ica	4	0	0	2	6	614
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	2	0	0	2	348
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	338
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	54
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	155
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	744
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	310
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	4	7	0	1	12	496
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	536
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	81
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	75
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	116
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	65
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	195
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	34
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	47
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	1	0	0	1	57
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	1	1	0	2	62
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	14
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	26
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	20
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	52
TOTAL			120	215	31	32	398	135824

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	19 diciembre de 2024					En lo que va de 2024
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	5	2	1	9	3353
2	Comas	0	8	0	1	9	3371
3	San Juan De Lurigancho	1	8	3	1	13	5935
4	Villa El Salvador	0	3	0	0	3	1283
5	Independencia	0	2	0	0	2	1105
6	Callao	0	2	4	0	6	3130
7	Puente Piedra	1	2	0	0	3	1901
8	Ate	0	3	0	0	3	1508
9	Ventanilla	0	0	0	0	0	1098
10	Santiago De Surco	0	1	1	0	2	795
11	Lima	0	1	0	0	1	1452
12	Carabayllo	3	3	1	0	7	2086
13	Los Olivos	0	4	0	0	4	1548
14	La Victoria	1	0	1	0	2	674
15	Villa María Del Triunfo	1	1	0	0	2	1247
16	La Molina	0	3	0	0	3	476
17	Santa Anita	1	0	0	0	1	450
18	Ancón	0	0	0	0	0	147
19	Bellavista	0	0	0	0	0	454
20	Lurín	1	0	0	0	1	196
21	Breña	1	1	0	0	2	540
22	Rímac	2	1	2	0	5	1435
23	Chorrillos	0	0	1	0	1	701
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	39
25	Otros	2	12	4	1	19	5858
TOTAL		15	60	19	4	98	40782

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

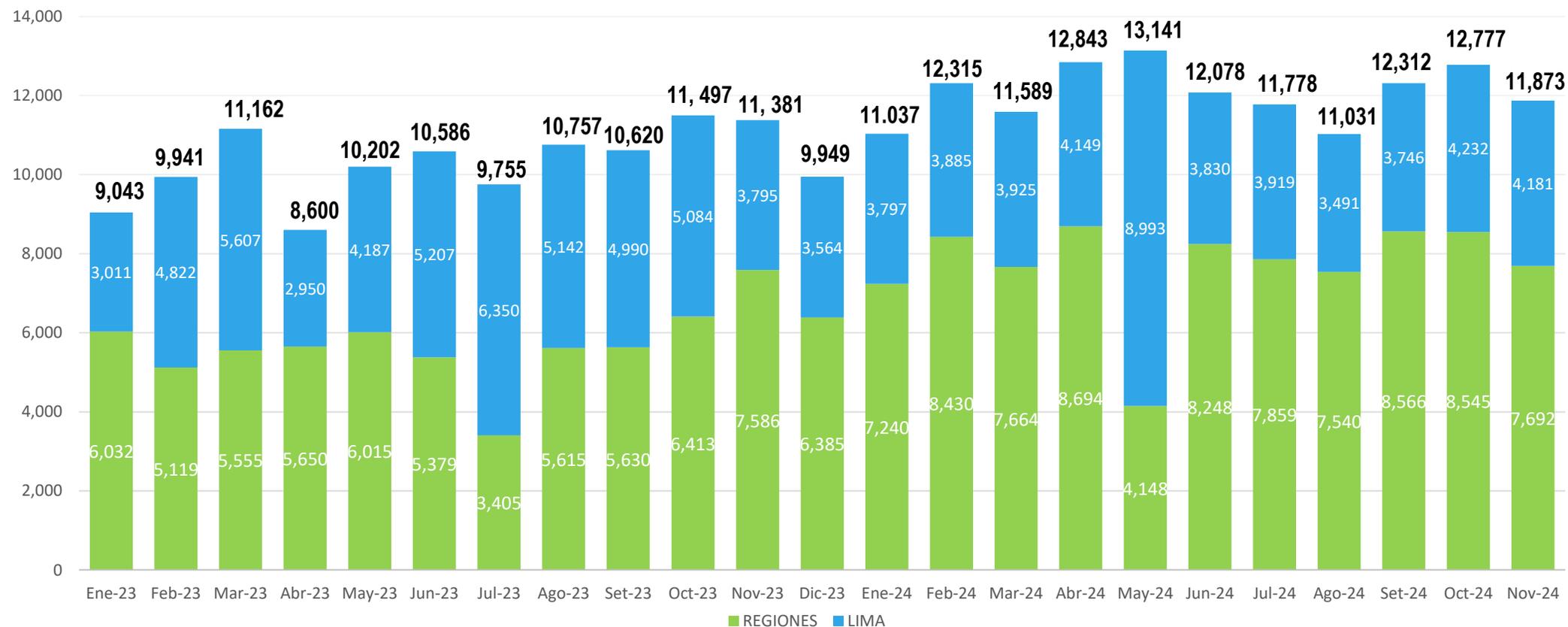


19 diciembre de 2024

Nº	PRESTADOR	OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	Total	En lo que va de 2024
1	ZONAS RURALES	0	0	0	2	2	2928
2	PEQUEÑAS CIUDADES	1	0	0	1	10	714
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	289
TOTAL		1	0	0	3	4	3935

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

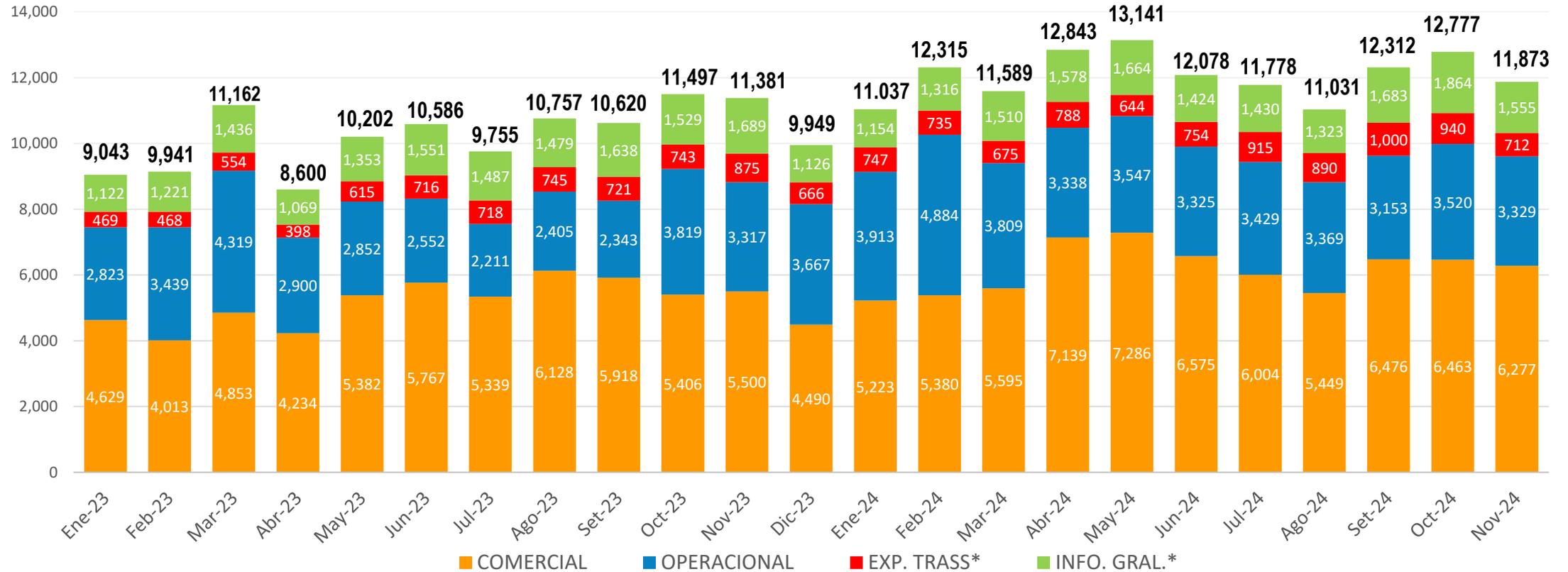
LIMA | REGIONES 2023 - 2024



En noviembre 2024 se evidencia un crecimiento del **4%**, en relación a noviembre 2023. En el acumulado del periodo enero - octubre 2024 se registró un crecimiento del **17%** en comparación al 2023.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

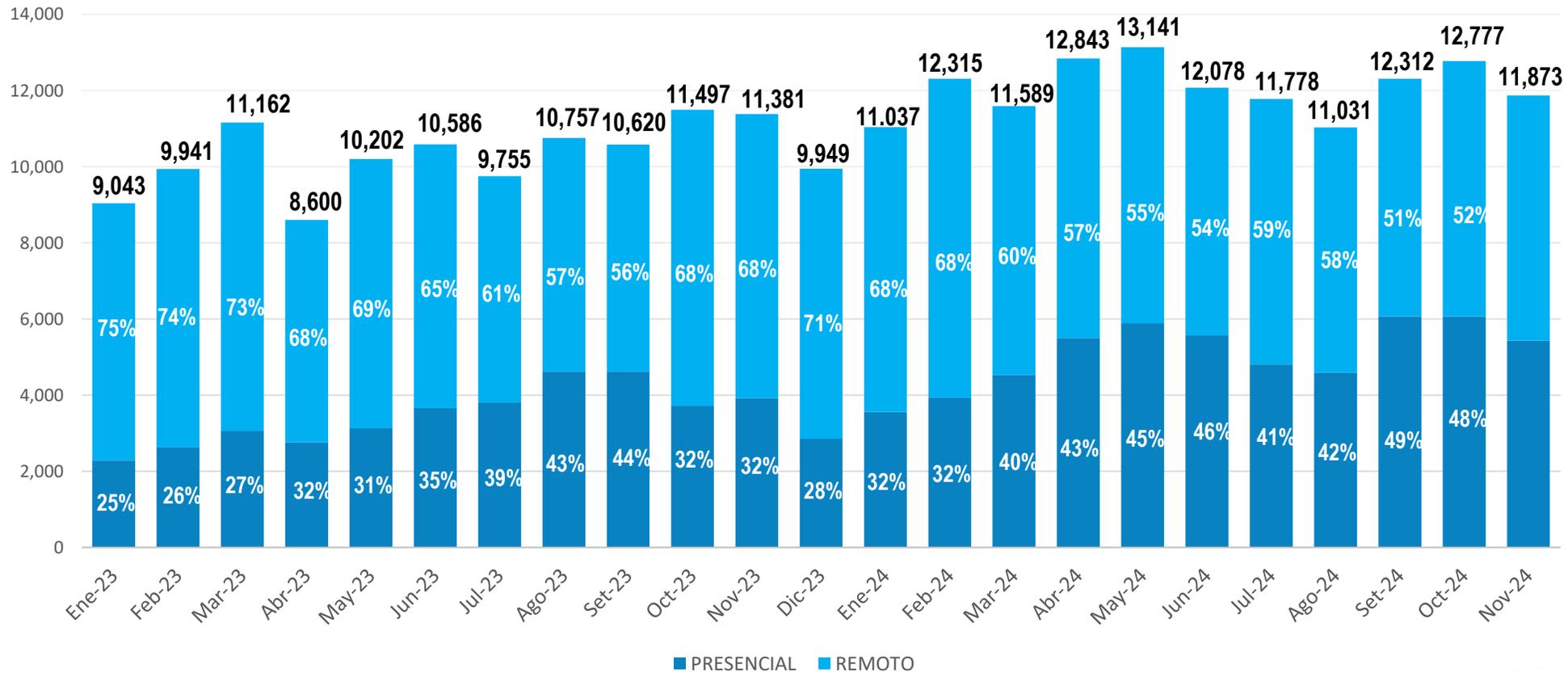
TIPO DE CASOS 2023-2024



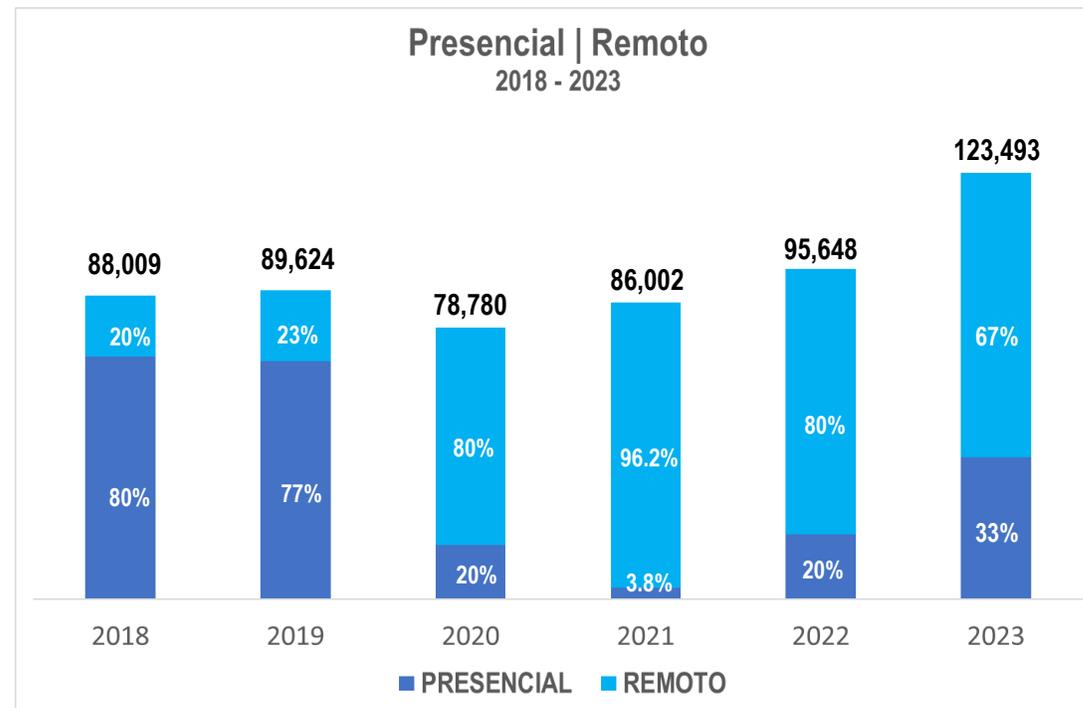
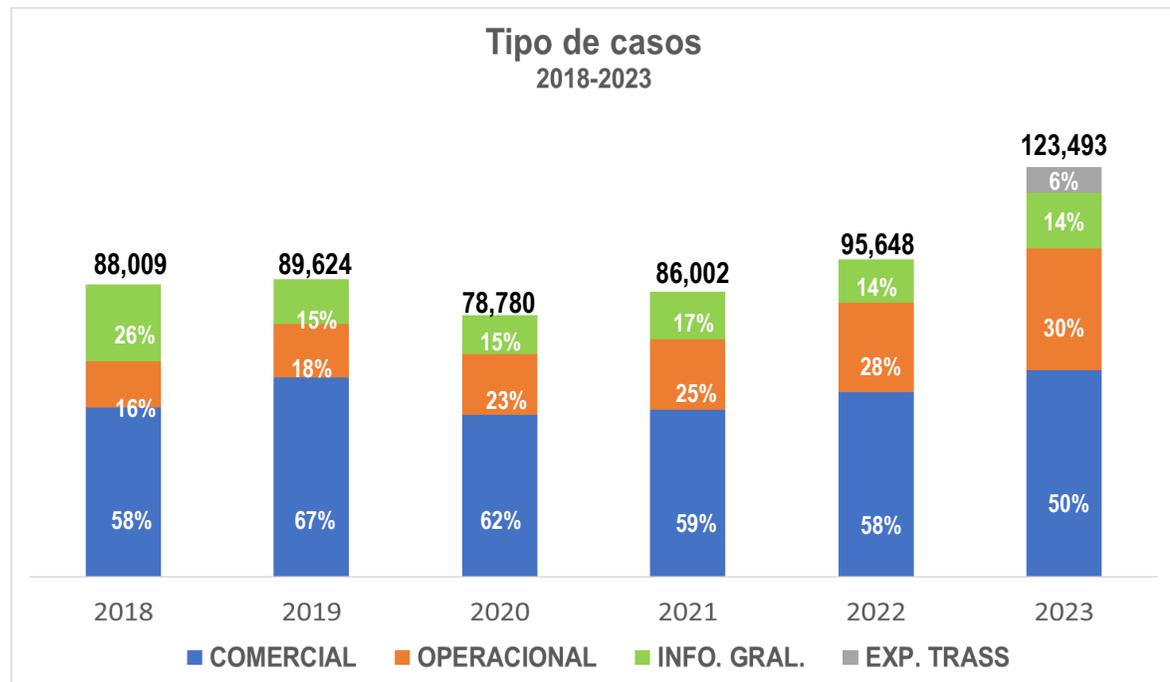
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2023 - 2024

PRESENCIAL | REMOTO 2023 - 2024



Evolución anual por tipo de casos y modalidad de atención 2018 - 2023



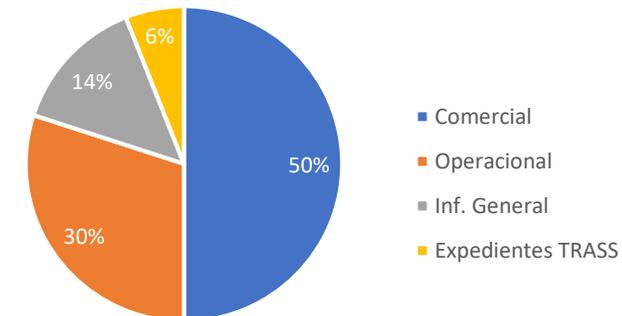
Resultados 2023

N° Atenciones 2023: 123,493

Por canal		
Presencial		31330
Telefónico		77041
Redes sociales		238
Correo electrónico		819
Mesa de partes		621
Campaña de orientación		2922
Campaña en prestador		6866
WhatsApp		3656
 TOTAL		123493

Por tipo de casos		
Operacional		36672
Comercial		62195
Información general		16939
Expediente TRASS		7687
TOTAL		123493

Tipos de casos atendidos (2023)



En relación con el año anterior, en el 2023 las orientaciones a usuarios crecieron en **27,845 (+29%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2023

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2023	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2022	CRECIMIENTO 2023
Amazonas	166	469	21	0	0	200	50	18	924	758	23%
Áncash - Chimbote	1509	575	5	1	0	21	195	21	2327	1566	49%
Áncash – Huaraz	310	620	0	0	0	227	109	11	1277	898	42%
Apurímac	206	184	0	0	3	151	30	0	574	503	14%
Arequipa	1832	1978	42	16	17	203	2158	48	6294	6271	0%
Ayacucho	639	1183	44	111	4	79	119	9	2188	2118	3%
Cajamarca	575	472	43	1	9	2	0	3	1105	1010	10%
Cusco	1180	1024	0	0	0	22	76	48	2350	2558	-8%
Huancavelica	488	144	0	0	0	40	56	3	731	653	12%
Huánuco	77	981	0	0	0	3	652	16	1729	1755	-1%
Ica	319	1218	6	5	3	0	0	12	1563	1251	25%
Junín	312	3659	3	19	1	123	159	93	4369	3721	17%
La Libertad	898	2243	2	35	4	82	431	153	3848	3169	21%
Lambayeque	1069	2919	0	43	4	1	318	624	4978	5767	-14%
Lima Metropolitana y Callao	13095	43075	44	487	466	492	1617	1151	60427	39986	51%
Lima provincias	1147	2790	2	12	0	530	520	31	5032	3036	66%
Loreto	1124	161	0	0	0	0	38	4	1327	1201	10%
Madre de Dios	202	288	0	0	0	218	115	8	831	661	26%
Moquegua	384	288	0	1	0	178	113	6	970	841	15%
Pasco	162	219	1	0	0	149	50	3	584	400	47%
Piura	1473	7820	17	71	68	0	26	1178	10653	9615	11%
Puno	278	991	1	3	1	25	14	5	1318	1053	26%
San Martín	1355	444	4	3	0	116	8	16	1946	1365	43%
Tacna	1487	2346	2	10	38	0	0	49	3932	3789	4%
Tumbes	450	742	0	1	3	60	12	142	1410	982	44%
Ucayali	593	208	1	0	0	0	0	4	806	721	12%
TOTAL	31330	77041	238	819	621	2922	6866	3656	123493	95648	29%

Atención en oficinas por tipo de casos 2023

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	357	422	0	145	924
Áncash - Chimbote	255	1532	34	506	2327
Áncash – Huaraz	371	737	12	157	1277
Apurímac	126	157	0	291	574
Arequipa	453	4045	373	1423	6294
Ayacucho	732	1140	49	267	2188
Cajamarca	170	646	40	249	1105
Cusco	641	1231	373	105	2350
Huancavelica	136	224	2	369	731
Huánuco	384	1002	1	342	1729
Ica	603	462	8	490	1563
Junín	1963	1966	6	434	4369
La Libertad	922	1634	703	589	3848
Lambayeque	2134	2285	57	502	4978
Lima Metropolitana y Callao	16983	31326	5549	6569	60427
Lima provincias	1384	2603	112	933	5032
Loreto	176	1113	21	17	1327
Madre de Dios	162	550	19	100	831
Moquegua	226	591	2	151	970
Pasco	255	162	13	154	584
Piura	5510	4113	112	918	10653
Puno	612	472	0	234	1318
San Martín	288	1041	2	615	1946
Tacna	674	1945	153	1160	3932
Tumbes	930	378	0	102	1410
Ucayali	225	418	46	117	806
TOTAL	36672	62195	7687	16939	123493



