

En Proceso de Modernización...



Memoria Anual 2015

CONTENIDO

1. Contenido
2. Presentación
3. Junta General de Accionistas
4. Miembros del Directorio
5. Gerencias de la EPS EMAPICA S.A.
6. Mensaje Gerencia General
7. Misión, Visión y Valores
8. Filosofía Organizacional ¿Qué es Emapica S.A.?
9. Organigrama Estructural de la Empresa
11. Marco Legal
12. Galerías Filtrantes para Ica
14. Imagen y Comunicaciones
15. Control de Calidad
16. Centro de Cómputo
18. Órgano de Control Institucional (OCI)
19. Educación Sanitaria
21. Día Interamericano del Agua
22. Día Mundial del Agua
23. Recursos Humanos
24. Personal de la EPS Emapica S.A.
25. Asistencia Social
26. Planificación y Presupuesto
27. Ejecución del Presupuesto 2015
28. Gerencia Comercial
29. Población servida con conexiones domiciliarias - 2015
30. Conexiones activas de agua
31. Facturación y Recaudación VMA
32. Consumos y Volúmenes Facturados
33. Micromedición
34. El medidor es tu amigo
35. Estrategia Comercial
36. Nuevas Conexiones
37. Cortes y Reconexiones
38. Estudios Proyectos y Obras
40. Lagunas de Estabilización
44. Área de mantenimiento - Redes
45. Área de Producción y Distribución
47. Mantenimiento
49. Estados Financieros
50. Estados de Resultados Integrales
51. Ratios Financieros Comparativos 2015- 2014



Ing. Víctor Rivera Brun
Presidente del Directorio

PRESENTACIÓN

A nombre del Directorio, me permito presentar la presente Memoria Anual correspondiente al ejercicio 2015 de la EPS.EMAPICA S.A., a fin de dar a conocer los logros de la gestión, en cumplimiento de las metas programadas a corto, mediano y largo plazo.

Como parte del fortalecimiento y sostenibilidad económica y financiera de la EPS, hemos logrado las metas trazadas en el abastecimiento del elemento hídrico a toda la población usuaria que comprende la ciudad de Ica y los centros urbanos de los distritos de Ica, Parcona y Los Aquijes, así como el centro urbano de la ciudad de Palpa. En el área comercial debemos resaltar el incremento del monto facturado respecto al año del 2014 que fue de S/. 19'395,039.91 y en el año 2015 de S/. 20'935,942.29. Los trabajos de detección de conexiones clandestinas, así como la incorporación de nuevos clientes, han permitido un ingreso de S/. 196,502.80 nuevos soles para el año 2015. Se ha incentivado el control de calidad, realizándose mantenimientos en todos los reservorios de almacenamiento de agua potable y la aplicación de cloro y control de cloro residual en las redes del servicio doméstico, a fin de garantizar una óptima calidad del producto cumpliendo los parámetros exigidos por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.). Asimismo, se ha fortalecido el capital humano de la EPS, realizándose 53 capacitaciones para los trabajadores de las diferentes áreas para un mejor desenvolvimiento de sus labores en la empresa.

En cuanto a programas de Educación Sanitaria a fin de fomentar en la población un mayor conocimiento en el uso del servicio del agua potable y del alcantarillado, se han realizado diversos eventos dirigidos especialmente a la niñez, tanto en colegios, centros laborales, centros urbanos y otros puntos.

La presente Memoria año 2015 refleja todo el trabajo y logros de la EPS.EMAPICA S.A., del esfuerzo realizado por todos los que integramos la EPS, que permite ubicar a la empresa, como una institución en progreso ostensible, garantizando así una adecuada prestación de los servicios de saneamiento a la población.

Cabe destacar el inicio de las obras de mejoramiento y ampliación del servicio de agua potable a través del apoyo del Gobierno Regional de Ica (GORE ICA) y de la Municipalidad Provincial de Ica, que comprende la utilización de la fuente natural de agua subterránea en el distrito de Los Molinos, captándose el líquido elemento por medio de "galerías filtrantes", en un volumen aproximado al 50% de la demanda poblacional de la ciudad de Ica. También comprende este proyecto la construcción de 3 pozos tubulares profundos con sus respectivos equipamientos y 3 reservorios elevados, la rehabilitación de 10 pozos existentes, renovación de redes, instalación de 16,000 medidores domiciliarios, instalación de un banco de medidores y otras obras complementarias. La inversión de este proyecto alcanza el monto de S/. 105'000,000.

Con estas obras nuevas y el actual servicio se cubrirá el 80% de necesidades futuras de la demanda de la población de Ica, hasta un período aproximado de 20 años, obras que permitirán poner a la vanguardia de la modernidad a la ciudad de Ica en este aspecto.

Cabe destacar que en el año 2015, se ha logrado un mejoramiento notable en la calificación anual del Organismo Técnico de la Administración de los Servicios de Saneamiento-OTASS, que después de haber estado en el lugar 48 de esta calificación, se ha logrado ubicarnos en el tercio superior, en el lugar 14 de 50 EPS a nivel nacional.

Mi agradecimiento a los miembros de la Junta General de Accionistas, a los miembros del Directorio, al Gerente General, y al personal empleados y obreros, que con su contribución permiten posicionar a la empresa como una institución significativa entre las EPS del país, así como entre otras empresas de distintos tipos ubicados en la Región Ica.

JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS



LIC. CARLOS RAMOS LOAYZA
Presidente de la Junta General de
Accionistas.
EPS EMAPICA S.A



ING. JOSE GALVEZ CHAVEZ
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PARCONA
ALCALDE



TEC. AGR. LUIS PISCONTE BRAVO
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LOS AQUIJES
ALCALDE



SR. JUSTO MANTILLA BENDEZU
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PALPA
ALCALDE

ACCIONARIADO EMAPICA	
ADMINISTRACION	PORCENTAJE
ICA	61.61%
PARCONA	23.33%
PALPA	8.59%
LOS AQUIJES	6.47%

MIEMBROS DEL DIRECTORIO – PERIODO 2012- 2015



ING. VICTOR RIVERA BRUN
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO
EPS EMAPICA S.A
REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL
(COLEGIO DE INGS)



ING. SAMUEL BENDEZU HERENCIA
DIRECTOR
REPRESENTANTE DE LA JUNTA DE
ACCIONISTAS MINORITARIA



ING. MANUEL H. ISIQUE BARRERA
DIRECTOR
REPRESENTANTE DE LA JUNTA DE
ACCIONISTAS MAYORITARIA



ECON. KUOLLING RUIZ DILLON.
DIRECTOR
REPRESENTANTE DEL MINISTERIO
DE VIVIENDA Y CONSTRUCCION

GERENCIAS DE LA EPS EMAPICA S.A.



LIC. CARLOS CASALINO URIBE
GERENTE GENERAL - EPS EMPAICA S.A.



CPC. JUAN RAMON HERNANDEZ PEÑA
Gerente de Administración y Finanzas



ING. MIGUEL VÁSQUEZ ESCATE
Gerente de Operaciones



ECON. MARIA PINEDA MORAN
Gerente Comercial

GERENCIA GENERAL



Durante el año 2015, la nueva Gerencia General focalizó su gestión en el saneamiento y ordenamiento legal, administrativo y financiero de la empresa y en el diseño del proceso de modernización y reflatamiento de la Empresa, siendo una de las primeras EPS que se han adecuado al proceso de modernización establecido por la Ley 30045 (enero 2014) y su reglamento (nov. 2014).

Debido a la crítica situación EMAPICA ha estado por muchos años con serias limitaciones y déficit en el cumplimiento de los indicadores de gestión del PMO para la prestación de los servicios de agua potable y alcantarillado y especialmente en el caso del tratamiento de aguas residuales. Con pocas inversiones públicas y ninguna inversión privada, una situación financiera deficitaria, deudas lesivas (específicamente con FONAVI), alta morosidad de los usuarios e infraestructura insuficiente y equipamiento obsoleto, a todo lo cual se sumaba la desmotivación total de los funcionarios y personal de la empresa.

La preparación del nuevo Plan Estratégico Institucional (PEI) para el periodo 2015-2019, ha permitido impulsar el interés y voluntad de los tres estamentos de la empresa: Directivo (JGA y Directorio), Ejecutivo (Gerencia general, gerentes y funcionarios) y al equipo de profesionales, técnicos y operarios. Este Plan estratégico aprobado en julio del 2015 ha permitido definir cinco objetivos centrales y 37 medidas de reflatamiento. En el año 2015, se ha iniciado su implementación todavía de manera limitada, porque se trata de un proceso progresivo, pero se tiene claro que en el año 2016 se implementaran buena parte de las acciones de fortalecimiento empresarial.

A continuación se presenta una lista de las principales acciones, productos y resultados logrados en el presente ejercicio.

- Se actualizó el Plan Estratégico Institucional para el periodo: 2015-2019 (Modernización y Reflotamiento de la EPS)
- Se actualizaron los Estatutos de la EPS
- Se actualizaron los documentos de gestión: ROF, MOF y CAP
- Se suscribió el Contrato de Explotación entre la EPS y los Municipios Provinciales de Palpa e Ica.
- Se aprobó la nueva normativa para la aplicación de provisiones y castigos para las deudas incobrables, la normativa para la regularización y facilidades de pago y los procedimientos de facilitación para la regularización de los usuarios clandestinos.
- Se aprobó la normativa para la transferencia y recepción de activos provenientes de proyectos privados de agua y saneamiento y se aplicó por primera vez en dos casos de transferencias por más de 10 millones de soles, iniciándose la formalización e incremento patrimonial.
- Se gestionó ante la SUNASS la solicitud de reestructuración de las metas del PMO por desequilibrio económico – financiero, y luego se conformó la comisión especial para la preparación del nuevo PMO (2017-2021), con la asesoría y apoyo de la SUNASS.
- Se inició el Proyecto Galerías financiado por el MVCS a través del GORE y se conformó el equipo de acompañamiento en su implementación, obra fundamental para mejorar el servicio de agua potable en la ciudad de Ica, con una inversión de 105 millones
- Se eligió al nuevo Gerente General para el periodo Enero 2015-Enero 2017 y se procedió a la renovación del Directorio para el periodo: Agosto 2015-Agosto 2018.
- Se elaboraron los perfiles de proyecto para el MVCS y el GORE para diversas obras de mejoramiento en el marco del Fenómeno del Niño y otros para lograr la mejora operacional y equipamiento de la EPS, habiéndose obtenido su aprobación y financiamiento mediante la transferencia del Ministerio Vivienda más Equipamiento
- Se ha conformado un equipo de trabajo para formular una estrategia para gestionar el plan de Tratamiento de Aguas Residuales de la EPS y promover mecanismos de participación pública y privada, se pretende implementar en el año 2016 un conjunto de proyectos para atender el problema sanitario de las lagunas a cargo de la EPS y promover el reuso del agua tratada.
- Se ha logrado mejorar la actitud y compromiso de los trabajadores y funcionarios de la EPS para implementar el proceso de reflatamiento y modernización de la empresa, para los siguientes cinco años.
- Se ha logrado mejorar la calificación en los indicadores de Gobernabilidad y Gobernanza logrando ubicarse en la evaluación del año 2015, en el tercio superior. En los años anteriores la empresa se ubicaba en el tercio inferior, entre las 5 últimas en cuanto a su desempeño y gestión corporativa.

Gerente General

Lic. Carlos Casalino

MISIÓN, VISIÓN Y VALORES DE EMAPICA S.A.

MISIÓN DE LA EPS EMAPICA S.A. HACIA EL 2019:

"Mejorar la calidad de vida de la población atendida por la empresa mediante el acceso al abastecimiento eficaz, sostenible y seguro del agua potable y la gestión adecuada de las aguas residuales, propiciando su re uso y preservando el medio ambiente"

VISIÓN DE LA EPS EMAPICA HACIA EL 2019:

Ser una empresa moderna de servicios de Saneamiento, eficiente y sólida financieramente reconocida y valorada por su responsabilidad Empresarial, social, ambiental y comprometida en el proceso de cambio y en el buen gobierno del sector de saneamiento.

VALORES A SEGUIR

- Servicios de calidad para nuestros usuarios
- Compromiso con el fortalecimiento y modernización de la empresa.
- Lealtad y responsabilidad de los trabajadores con la empresa.
- Transparencia y Buen Gobierno Empresarial



FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL ¿QUÉ ES EMAPICA?



EPS EMAPICA S.A.

La Empresa Emapica S.A, se constituye por acuerdo de Concejo Provincial de Ica N°039-98-MPI de fecha 24 de Julio de 1989 y por Acuerdo Municipal N°051-93-MPI, del 24 de Julio de 1993 se aprueban sus estatutos como Empresa con Personería Jurídica de Derecho Privado como EPS EMAPICA S.A.

Reconocida como Empresa Prestadora de Servicio de Saneamiento SUNASS, mediante Resolución N°087-96-PRES/VMU/SUNASS del 30 de Abril de 1996.

OBJETIVOS

Alcanzar la consolidación Institucional de la EPS EMAPICA S.A. Fortaleciendo La Capacidad Gerencial. Mejorar y mantener los niveles adecuados de Cobertura, Cantidad, Calidad, Continuidad y Costos de los Servicios de Saneamiento Básico de acuerdo a la demanda de la Población Servida.

Obtener un Balance Financiero equilibrado entre los costos de producción de los servicios de Saneamiento y los ingresos producidos por los mismos.

ESTRATEGIAS

1. Concientizar a la población sobre el buen uso del agua en forma racional, incidiendo de manera muy especial en los estudiantes de Inicial Primaria y Secundaria.
2. Promover el racional uso de los recursos, buscando la optimización en la planificación, operación mantenimiento y la administración del sistema.
3. Mejorar la producción y utilización de los recursos tecnológicos, humanos y materiales existentes.
4. Utilizar eficazmente los medios económicos, las técnicas adecuadas, así como los niveles de servicio, que implique menores costos y suficiente atención.
5. Establecer la máxima utilización y aprovechamiento de las instalaciones existentes mediante la optimización de la capacidad instalada.

ORGANIGRAMA

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL FUNCIONAL DE EMAPICA (2015)

ORGANO DE CONTROL
INSTITUCIONAL

GERENCIA GENERAL

GERENCIAS
FUNCIONALES: 3

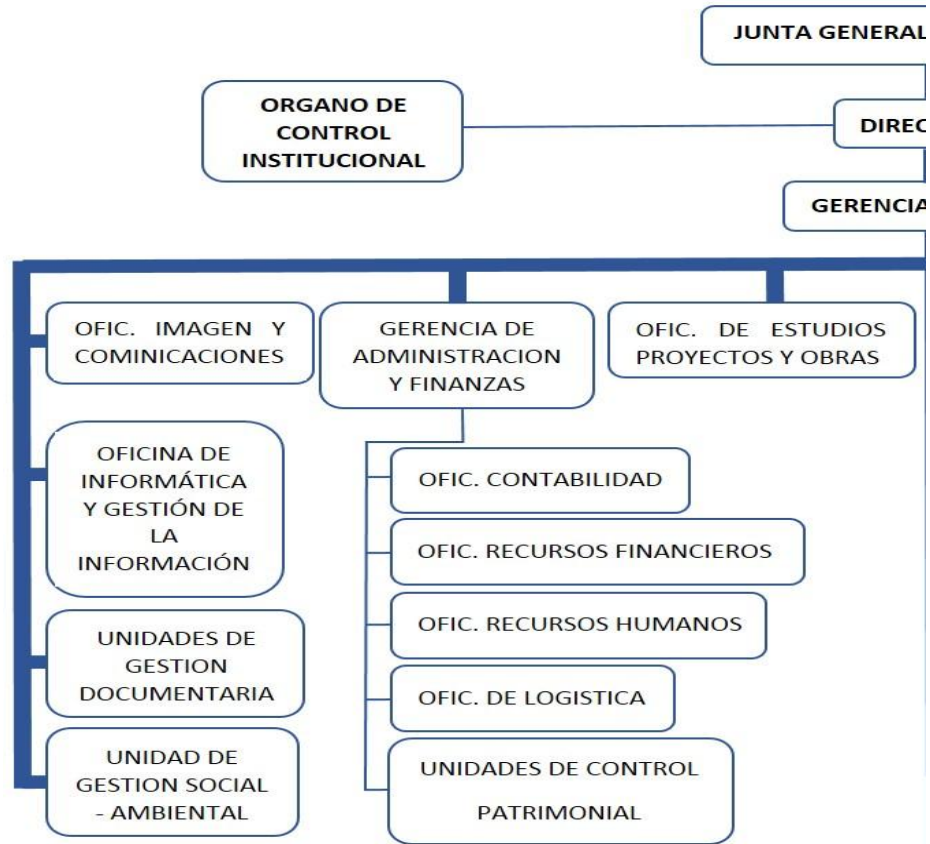
SUB – GERENCIA: 3

OFICINAS: 09

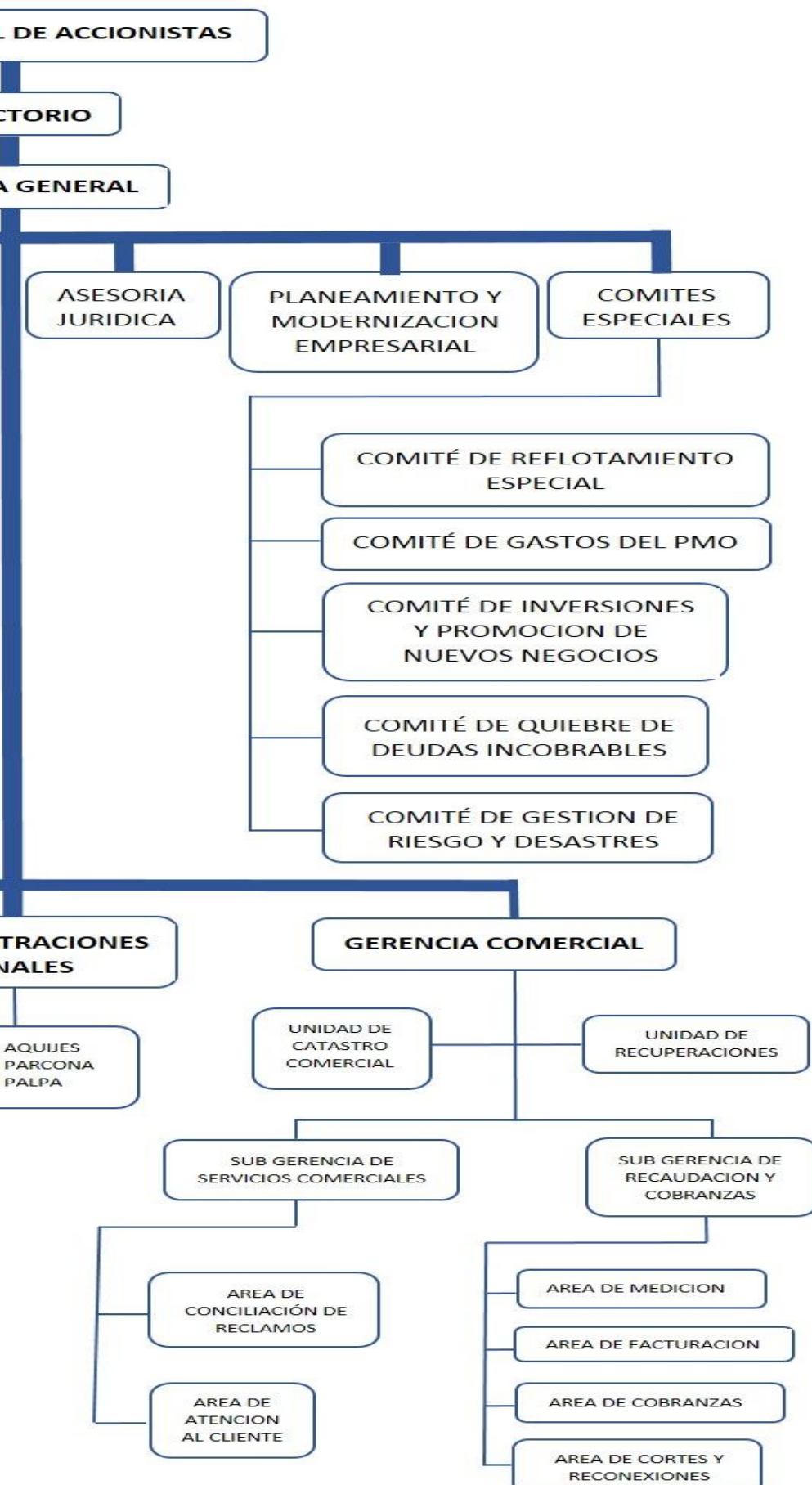
UNIDADES
ESPECIALES: 10

AREAS FUNCIONALES:
10

COMITES ESPECIALES
(5)



ESTRUCTURAL



MARCO LEGAL DE LA EPS

- Ley General de Servicios de Saneamiento N° 26338.
- Reglamento de la Ley General de Servicio de Saneamiento D.S. N° 09-95-PRES.
- Ley de la Actividad Empresarial del Estado N° 24948.
- Directiva Procesal de Atención de Reclamos de Usuarios Servicio de Saneamiento.
- Resolución de Servicios de Saneamiento.
- Resolución de Superintendencia N° 765-99- SUNASS del 25-08-1999.
- Nueva Ley General de Sociedades, Ley N° 26887.
- Estatutos de la EPS EMAPICA S.A.
- Reglamento de Prestación de Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de la EPS EMAPICA S.A.
- Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento N° 26284.
- Reglamento de la Ley General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento D.S. N° 2494-PRES.
- Decreto Legislativo N° 716, Ley de Protección al Consumidor.
- Reglamento de la Calidad de Prestación de Servicio de Saneamiento (Resolución de Consejo Directivo N° 011-2007-SUNASS-CD)
- Ley de Modernización del Sector Saneamiento (Ley N° 30045)
- Documentos Técnicos Normativos de la EPS EMAPICA S.A. Reglamento de Organización y Funciones (ROF); Manual de Organización y Funciones (MOF); Cuadro de Asignación de Personal (CAP) Resolución de Directorio N° 11-2015-PD-EPS EMAPICA. S.A. del 26.06.2015.
- Modificación del Estatuto Social.
- Reglamento General de la Superintendencia Nacional de Servicio de Saneamiento SUNASS (DS N° 017-2001-PCM) concordancia con DS. 026-2001-PCM; DS. N° 129-2001-PCM



DR. JUAN GUILLEN CAJO Y PERSONAL DE LA OFICINA DE ASESORIA JURIDICA

OBRA IMPORTANTE

GALERIAS FILTRANTES PARA ICA

“Ampliación y Mejoramiento del Sistema de Abastecimiento de Agua Potable de la Ciudad de Ica”

PROYECTO FINANCIADO POR EL GORE-ICA

Costo del Proyecto	:	105'053,318.59 Nuevos Soles (Estudios Pre Inversión)
Costo Total Aprobado	:	102'521,981.38 Nuevos Soles
Modalidad	:	Concurso Oferta
Contratista	:	Consorcio “Aguas de Ica”
Supervisión	:	Acruta - Tapia
Fecha de Inicio	:	Octubre 2015

OBJETIVO

Proporcionar una adecuada prestación del servicio de abastecimiento de agua potable que tenga **“CONTINUIDAD, CALIDAD Y PRESIÓN DURANTE LAS 24 HORAS”** a la población de la ciudad de Ica para 173,585 habitantes y se proyectará 16.304 conexiones domiciliarias e implementación de medidores en los 16 sectores que involucra el proyecto



COLOCACIÓN DE LA PRIMERA PIEDRA DEL PROYECTO “AMPLIACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA CIUDAD DE ICA” PARTICIPAN FERNANDO CILLONIZ BENAVIDES PRESIDENTE REGIONAL, LIC CARLOS RAMOS LOAYZA ALCALDE DE ICA

LIC. CARLOS CASALINO GERENTE GENERAL DE LA EPS EMAPICA S.A.PARTICIPANDO DE LA COLOCACION DE LA PRIMERA PIEDRA DE ESTE GRAN PROYECTO.



Metas Genéricas

1. Construcción de Captación a través de galerías filtrantes de 1758.18 ml. (Zona de los Molinos)
2. Mejoramiento de 11 reservorios existentes
3. Construcción de 03 reservorios de concreto armado (San Isidro, San Carlos y Picasso)
4. Mejoramiento de 10 pozos tubulares
5. Construcción de 03 pozos tubulares (Picasso, Manzanilla y Huacachina)
6. Construcción de 34.44 km. de líneas de conducción
7. Construcción de 12 cámaras de derivación y 1820 ml. de líneas de impulsión
8. Construcción de 78.34 ml. de líneas de rebose
9. Construcción de 49.43 km de redes primarias de agua potable
10. Construcción de 28.90 km de redes secundarias de agua potable
11. Construcción de 16,304 und. de conexiones domiciliarias



CONSTRUCCION DE NUEVOS RESERVORIOS



REHABILITACION DE CONEXIONES DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE

IMAGEN Y COMUNICACIONES

Imagen Institucional, esta área cuenta con un personal idóneo, eficaz y capacitado, la que se encarga de generar y preparar un plan integral de comunicaciones.

Se encarga del Público Interno P.I. (Trabajadores en General), Público Externo P.E. (Usuarios); las mismas que son un conjunto de responsabilidades que nos llevan a ejercer un trabajo responsable y eficiente. Así mismo esta oficina mantiene una relación estrecha y estratégica con los diferentes medios de comunicación con el objetivo de hacer conocer nuestras diferentes actividades programadas a lo largo de un plan anual de comunicaciones. Mantener la buena imagen de una empresa de servicios -como la nuestra- es una ardua y sacrificada labor, en vista que permanentemente recibimos una serie de quejas, consultas y reclamos, las que son resueltas -según nuestras limitaciones- con las diferentes áreas, buscando siempre el de satisfacer las necesidades de nuestros usuarios en general.

Por tanto las Relaciones Publicas (RRPP), debe tener el soporte-no solo de la Gerencia General-sino la de contar con todo el apoyo necesario de los trabajadores, porque su único objetivo es-precisamente- la buena imagen.



EQUIPO DE LA OFICINA DE IMAGEN Y COMUNICACIONES

CONTROL DE CALIDAD

El Área de Control de Calidad, tiene como función específica controlar y monitorear la calidad del Agua Potable que brinda la EPS Emapica a sus usuarios. Se enmarca dentro de la política nacional de salud y los principios establecidos en el Reglamento de la Calidad del Agua para Consumo Humano - DS N° 031-2010-SA. y el Reglamento de Calidad de Prestación de Servicios de Saneamiento - Resolución de Consejo Directivo N°011-2007-SUNASS-CD. La EPS Emapica administra los servicios de agua y alcantarillado del Cercado de Ica, Distrito de Parcona, Distrito de Los Aquijes y Provincia de Palpa (Cercado).

Siendo en Ica, el abastecimiento del agua a través de pozos subterráneos, el tratamiento utilizado en el agua para consumo humano es la desinfección, mediante la cloración, el cual destruye microorganismos perjudiciales a la salud o al sistema o dificultar su desarrollo. Tiene importante acción contra microorganismos patógenos, algas y bacterias reductoras de hierro o de manganeso.

También el agua se ven afectadas por la presencia de los metales como Hierro y Manganeso; los cuales se encuentran en forma soluble en el agua, que al oxidarse, ya sea al momento de la cloración o con el oxígeno del aire, se precipitan generando un color oscuro que provoca el rechazo de los usuarios manchando su ropa, obstruyendo tuberías y accesorios.

Esto se presenta en algunos pozos subterráneos que Emapica administra como son: Limón, Adicsa, Picasso Peratta, Divino Maestro, Arenales, Santa María, Cachiche, San Carlos y Huacachina. Asimismo debo de indicar que en sulfatos también están sobre pasando el Límite Máximo Permisible como son en Picasso Peratta, Socorro, Margen Izquierda, Cachiche, San Carlos. .

El objetivo de la oficina de Control de Calidad es fijar los requisitos, procedimientos y pautas para establecer la calidad del agua destinada para consumo humano; se dice que el agua es apta para consumo humano cuando esta exenta de todo organismo o sustancia que ponga en riesgo la salud de los consumidores, cuando cumpla con los estándares de calidad Microbiológico, Físico Química y Organoléptica, parámetros de calidad del agua controlados en la EPS. EMAPICA S.A.

RESULTADOS DE ANALISIS OBTENIDOS DE ENERO HASTA DICIEMBRE DEL 2015 POR CONTROL DE CALIDAD:

Numero de muestras efectuadas en Emapica Central y Administraciones

Tipo de muestras Realizadas	Cantidad
Muestras realizas análisis de Cloro Residual	15,820
Muestras realizas de análisis Bacteriológicos de Coliformes, termotolerantes y Coliformes Totales	2,290
Muestras realizadas de análisis Físico Químicos	8,432



CENTRO DE CÓMPUTO DE EMAPICA S.A.

RENOVACION DEL PARQUE INFORMATICO DE IMPRESORAS Y OPTIMIZACION DE COSTOS DE IMPRESION:

Respecto al parque de impresoras se ha adquirido un lote de 16 Impresoras con Tecnología de Inyección de Tinta con Sistema Continuo para las diferentes oficinas con el fin de sustituir impresoras láser muy antiguas cuyo insumo (Cartucho Tóner) son muy costosos; esta sustitución nos ha permitido reducir significativamente los costos de nuestros insumos de impresión.

IMPLEMENTACION DE NUEVO SOFTWARE ADMINISTRATIVO-CONTABLE-FINANCIERO

A inicios del 2015 y gracias al Convenio entre el BID-SUNASS hemos podido implementar el Aplicativo AVALON, que cubre todas las actividades Contable-Financiera-Administrativa, detallándose las siguientes ventajas:

- El AVALON es un software que ya se encuentra implementado en otras EPS a nivel Nacional, es decir que su estabilidad operativa se encuentra asegurada.
- Al actualizar a un nuevo software los datos de tablas y parámetros han sido migrados de nuestro Sistema antiguo lo cual se hizo sin pérdida de información y al no ser la primera EPS que realizaba dicha acción crítica, el proceso de migración se realizó de manera estable.
- Los costos de Implementación Soporte, capacitación, asistencia técnica y puesta en operación de los módulos del AVALON han sido relativamente bajos.
- Tiempo de implementación ha sido relativamente corto.
- Similitud Funcional del AVALON a nuestro sistema antiguo permitió una rápida adaptación del personal en la operación del nuevo sistema.

CAPACITACION DEL PERSONAL DEL AREA ADMINISTRATIVO-CONTABLE-FINANCIERO

Capacitación funcional de los software administrativa-contable-financiero y abarco a todo el personal inmerso en las áreas detalladas, el objetivo fundamental de esta capacitación fue buscar un buen desempeño de todo el personal involucrado en el manejo del Software, los módulos involucrados fueron Contabilidad General, Contabilidad de Costos, Recursos Financieros, Activos Fijos, Suministros, Recursos Humanos.

MEDIDAS DE SEGURIDAD Y PROTECCION

La implementación de medidas de protección de la red de la empresa contra ataques y/o contagios de virus informáticos que haga peligrar el funcionamiento de los sistemas, mediante la instalación de antivirus para el Servidor y todos los equipos de nuestra red.

Configuración de un Firewall (Cortafuegos) que protege nuestra red de intentos de acceso no autorizados desde Internet, así como también permite administrar la navegación de los usuarios de Internet a páginas autorizadas

MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE INTERNET

Adquisición de 2 líneas adicionales de internet con el fin de ampliar el ancho de banda en la actualidad la Empresa cuenta con tres líneas con las siguientes características:

01 Línea de Banda Ancha de velocidad 2 mbps con una transferencia garantizada de 25% de IP fija. 02 Líneas con Conexión permanente a Internet de alta velocidad 10 mbps y con tarifa plana basada en la tecnología de Banda Ancha ADSL.

VIDEO VIGILANCIA

La Empresa cuenta con un sistema de circuito cerrado de video vigilancia que nos permite estar permanentemente monitoreados ante cualquier acción interna y externa, así como los movimientos del personal y usuarios en general. Esto nos permite mediante las grabaciones de video vigilancia mantenernos informados del cotidiano acontecer.

CAPACITACION DEL PERSONAL DEL CENTRO DE CÓMPUTO

Capacitación al personal en laboratorio del Instituto INCAP de la Ciudad de Lima en instalación y configuración de cámaras IP-CCTV.

La presente actividad tiene su origen en la necesidad de contar en la oficina con personal calificado para la adecuada administración de nuestro sistema de seguridad, tomándose en cuenta que dentro de un corto tiempo la empresa va a renovar el actual sistema de video vigilancia por un moderno sistema.

MEJORAMIENTO DEL SISTEMA COMERCIAL

Mantenimiento al Sistema Comercial SICI PD incorporando las siguientes mejoras:

- Adecuación del Sistema Comercial (Modulo de Recaudación) para el procesamiento de envío y cobranza de las deudas de pensiones de agua de nuestros usuarios a entidades financieras.
- Adecuación del Sistema Comercial en la emisión de reportes en los módulos de Catastro, Cobranzas, Comercialización, Facturación, Medición, Recaudación, Reclamos y Contabilización.



ING. VÍCTOR GUTIÉRREZ CHAUCA, JEFE DEL CENTRO DE CÓMPUTO DE EMAPICA S.A. JUNTO AL PERSONAL A SU CARGO.

ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL (OCI)

Durante el 2015 la OCI realizó las siguientes acciones de control:

1. AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO

- Proceso de Adquisición de una Electrobomba de Sólidos para la Cámara de Bombeo de la localidad de Parcona
- Se ha logrado que el contratista cumpla con la aplicación de penalidades en la suma de S/. 15,300.00, al no cumplir con la subsanación de observaciones en el plazo establecido.

2. CONTROL SIMULTANEO

- **Acción Simultánea**
 - “Actividades en la distribución y utilización del combustible que adquiere la EPS.EMAPICA S.A.”
- **Visita de Control**
 - “Verificación de la cloración del agua que se distribuye a los usuarios de la EPS.EMAPICA S.A.”
- **Orientación de Oficio**
 - Retraso en la elaboración de los documentos normativos ROF - MOF - CAP y la actualización del Plan Estratégico 2015-2019 de la EPS.EMAPICA S.A.
 - Habilitación en el ejercicio profesional de los funcionarios de la EPS.EMAPICA S.A.
 - Control de la salida e ingreso de unidades vehiculares de la EPS.EMAPICA S.A.

3. SERVICIO RELACIONADO

- Informe de seguimiento de medidas correctivas y de procesos judiciales del II semestre 2014 y I semestre 2015.
- Verificar cumplimiento de Normativa Expresa: Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley N° 27806.D.S. N° 043-2003-PCM).
- Verificar el cumplimiento de la Normativa Relacionada al TUPA y a la Ley del Silencio Administrativo.
- Evaluación de la Implementación del Sistema de Control Interno; ley 28716
- Verificación de Registros INFOBRAS.
- Arqueo de caja y fondo fijo (caja chica): Sede central, Unidades Operativas (Parcona y Los Aquijes) y la Zonal de Palpa.

4. ACTIVIDADES DE APOYO Y ASESORIA



CPC. LUIS VASQUEZ PACHECO - JEFE (e) ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL Y PERSONAL DEL AREA DEL OCI

EDUCACIÓN SANITARIA

ACTIVIDADES REALIZADAS POR LA OFICINA DE EDUCACIÓN SANITARIA EN EL AÑO 2015 EN CUMPLIMIENTO DE NUESTRO PLAN DE TRABAJO Y METAS LOGRADAS AL PMO

En el mes de enero, por la estación de verano y por el uso inadecuado del agua potable, se realizó una campaña de orientación a los usuarios, brindándoles las recomendaciones sanitarias para el buen uso del agua potable y buen manejo del desagüe, informando por medio de volantes y mosquitos sobre el **No desperdicio de agua**, así mismo en las piscinas portátiles existiendo más de 50 de estas piscinas que tenían más de 10 m³ de agua y estas continuamente eran botadas en los parques, veredas y pistas, afectando más al cambio climático.



Se brindó recomendaciones a la ciudadanía en el buen uso del agua potable en el tiempo temporal de los **Carnavales**, con mensajes, avisos, comunicados, etc. sobre todo haciéndoles reflexionar sobre el valor económico del agua y por qué el agua hay que cuidarla y conservarla en estos tiempos.

Se dio inicio a la campaña de la Micro medición y la sensibilización que se daría a los sectores ya clasificados para las instalaciones de los medidores, así mismo se cumplió con el procedimiento para aplicar su ejecución:

Se visitó casa por casa dejando comunicados, avisos, folletería sobre las bondades del medidor y su funcionamiento. Se entregaron las cartas informativas conjuntamente con el material ilustrativo sobre las instalaciones de los medidores.

Se detallaron los sectores que se sensibilizo a los usuarios:

• Av. Arenales - Santa Rosa de Lima	164 Predios
• Calle 5 de Cachiche	78 Predios
• San Joaquín Viejo	146 Predios
• P.J. Sr. De Luren	186 Predios

TOTAL	04 SECTORES	574 PREDIOS
--------------	--------------------	--------------------

Se brindaron charlas informativas sobre el buen uso responsable del agua potable y su valor económico como también prevención ante el fenómeno de El Niño y prevención al Dengue con personal de la DIRESA, a los moradores que se abastecen de **piletas públicas** y que reciben solo 2 horas y almacenan el agua, por lo que son considerados como zonas de alto riesgo

A través de la capacitación realizamos 5 talleres dirigido a los 60 responsables de las piletas públicas, atendiéndose 60 piletas con una población de 600 familias aproximadamente, que por 5 habitantes hace un total de una población servida de 3,000 habitantes

Se trabajó con 40 instituciones educativas en sus tres niveles de educación en la Sede Central y sus Administraciones como los Aquijes, Parcona y la Provincia de Palpa atendándose una población de 15,050 alumnos.

Se trabajó con el Comité Multisectorial que en años consecutivos se viene coordinando, de los cuales se ejecutaron reuniones para la planificación de actividades para este año y la organización de programas campañas. Los conforman:

La Dirección de Regional de Salud, Diresa, Hospital de la Solidaridad, Recursos Naturales del GORE, el ANA, ONG - DECAL-Sunass Ica, CEM, Universidad ALAS Peruanas, Derechos Humanos.



JEFA DE EDUC. SANITARIA - SRA. MARIA TAPIA C. Y PERSONAL DEL AREA

Se presentó un Proyecto como captar nuevas conexiones de agua y desagüe a través de una “Campaña para combatir las Conexiones Clandestinas”

Se presentó a la Gerencia Comercial un instructivo para luego ser aprobada a través de una Resolución de la Gerencia General N°133-2015-GG.de 11 de Noviembre de lo cual fue aceptada a través de la Sub Gerencia de Estrategia y la Gerencia Comercial y se dio inicio a la campaña.

En un módulo de atención se trabajó orientando a los moradores para presentar sus documentos del predio y así registrarse, son los procedimientos que se han venido trabajando hasta la llegada de sus facturaciones, se ha obtenido un resultado de 250 nuevos usuarios.

Se realizaron reuniones con nuestros aliados o grupo de interés que es el comité multisectorial, con la finalidad de realizar las actividades en equipo y coordinar las campañas y programas en cuanto a la educación y concientizando al buen uso del agua potable, manejo del desagüe, valor económico y creando un trabajo más sostenible en los social y ambiental.

Se han realizado Charlas dirigida a los trabajadores de la Sede Central y las Administraciones sobre la prevención al Dengue y la Chukungunya.

“EMAPICA EN TU BARRIO”

Emapica en tu Barrio, en la Av. Siete y en Manzanilla, se trabajó con el comité multisectorial difundiendo todos: la cultura del agua, micro medición, calidad del agua, defensoría del pueblo, prevención al fenómeno de El niño por el Indeci, recursos naturales por el gobierno regional.



Visitas sanitarias en los Mercados, el modelo, santo domingo, la palma y mercado del rio, con la finalidad de educar y sensibilizar al buen uso del agua potable y desagüe (VMA), estas actividades lo realizamos con el comité multisectorial, brindando una charla informativa a través de perifoneo que fue dirigida a los comerciantes como los comensales.

Participamos en las Plataformas de trabajo en prevención al Fenómeno de El Niño y prevención al Dengue, la Chukungunya en las siguientes instituciones:

- La Plataforma del Gobierno Regional
- La Plataforma de la Municipalidad de Ica
- La Plataforma de Derechos Humanos
- La Plataforma de Defensa Civil de la Municipalidad.

DÍA INTERAMERICANO DEL AGUA

Se realizó una conferencia de prensa conjuntamente con el Comité Multisectorial que viene trabajando años consecutivos (12 instituciones públicas y privadas que son nuestros aliados y/o grupo de interés social) posteriormente se realizaron expo agua, talleres y charlas.

-Recibimos visitas de colegios de nivel inicial y primario realizándose visitas guiadas en nuestra empresa

Se realizaron 08 Charlas en los centros educativos de nivel inicial y secundario

Se ejecutó dos Talleres dirigidos a los directores y profesores de las 40 instituciones educativas contando con una asistencia de 40 docentes en cada taller y este personal realizo el efecto multiplicador en sus instituciones contando con la participación de 15,050 alumnos. En los tres niveles de educación.

Se llevó a cabo el día central del día interamericano del agua un EXPO AGUA, que se realizó en la plazuela de Bolognesi conjuntamente con el comité multisectorial con la finalidad de educar a la población escolar y en general sobre el buen uso del agua potable, la micro medición y el buen manejo del desagüe, asistiendo colegios en sus tres niveles de educación.

En esta actividad se contó con una población estudiantil y general de 600 personas.

No se pudo ejecutar concursos y otras actividades en los colegios por que la Dirección Regional de Educación a través de una Directiva informo no asistir ni realizar eventos por encontrarse en emergencia por el Fenómeno del Niño,

DIA MUNDIAL DEL AGUA – 22 DE MARZO



Se realizó un Seminario dirigido al personal de la empresa, y docentes sobre el estado situacional del agua en nuestra ciudad, participamos en el Pasacalle conjuntamente con colegios del sector de Acomayo y Av. Siete. Se realizó una Feria y pasacalle conjuntamente con el Comité Multisectorial

EMAPICA PREMIA TU PUNTUALIDAD

En las campañas de Escolaridad (Marzo), Día de la Madre (Mayo), Actualizando Tus Datos (Agosto) y la Campaña "Emapica Da el Ejemplo" actividad que sirvió como Fortalecimiento de nuestra Empresa a cargo de los trabajadores, que es una forma cómo educar al pago puntual, incentivándolos en los sorteos y buscando los financiamientos a través de estos convenios. Se realizaron 04 campañas sorteando un total de 87 artefactos electrodomésticos



USUARIOS PARTICIPANDO DEL SORTEO DE LA EPS EMAPICA S.A.

GERENCIA DE ADMINISTRACION

RECURSOS HUMANOS

CAPACITACION

Mediante Resolución GG-N°049-2013 de fecha 16-05-2013 se designó y encargo liderar el grupo de trabajo de la EPS EMAPICA S.A. para el diseño, implementación y monitoreo del plan de fortalecimiento de capacidades, a la ECON. JANETH HERNÁNDEZ y el LIC. CARLOS CASALINO URIBE para el desarrollo del PFC se ha recibido la asesoría mediante la asistencia técnica de consultores GIZ/PROGEDA así mismo se convocó a la plana gerencia, jefes de oficina y responsables de áreas, para la formulación de los formatos que correspondían. Habiéndose culminado con la aprobación del plan de fortalecimiento de capacidades de la EPS EMAPICA para el periodo 2014-2018 mediante resolución de GG - N° 110-2013 - GG DEL 08-11-2013, el mismo que se implementó y se continua aplicando a la fecha.

LOGROS OBTENIDOS

- Capacitación a la mayoría de trabajadores de la EPS EMAPICA S.A a empleados y obreros
- Se aplicó el RIT (Reglamento Interno de Trabajo) vigente rigurosamente en cuanto a las sanciones; se disminuyó el porcentaje de tardanzas y faltas por ende se refleja la puntualidad
- Actualización de legajos lo que en gran mayoría de servidores han cumplido con hacer llegar las ultimas capacitaciones



LIC. ROSA LENGUA SOTELO Y PERSONAL DE RECURSOS HUMANOS

EMPLEADOS DE LA EPS EMAPICA S.A.



OBREROS DE LA EPS EMAPICA S.A.



RECURSOS HUMANOS

AREA DE ASISTENCIA SOCIAL

Es preocupación de la EPS-EMAPICA S.A., velar por el Bienestar de los trabajadores y su familia, desarrollando Programas de Salud, recreativos, de confraternidad, solidaridad, entre otros.

Referente a lo concerniente a la Salud, se han desarrollado Programas de prevención de la Salud, que comprenden en despistajes de Cáncer de Mamas, PAP, Oftalmológicos, Chequeos Médicos, Vacunaciones, Charlas de orientación sobre Nutrición, Planificación Familiar, Oncológicos etc. Así mismo no se ha descuidado el apoyo de los trabajadores sobre Citas Médicas, Transferencias dentro y fuera de la localidad. Atenciones de Emergencia, Internamientos, órdenes de Análisis, ElectroCardiogramas, Ecografías, Mamografías etc. A todo lo cual se agregan trámites en las Oficinas de Seguros: por Subsidios, Reembolsos, Lactancias, Afiliaciones a los Derechohabientes, invalidez, Jubilación, otros.

En el año 2015, se jubilaron tres trabajadores apoyándolos a tramitar su pensión de Jubilación, tanto en las AFP como en la ONP.

Esta Oficina cuenta además con Un Botiquín de Primeros Auxilios, equipados con los medicamentos más indispensables para Emergencias, así mismo se Controla la Presión Arterial, La Glucosa, y se realiza Curaciones en caso de accidentes menores, entre otros.

La Oficina de Bienestar Social cumple otras funciones muy importantes como son: Visitas Sociales a los trabajadores, ya sea por motivo de salud ó por problemas familiares, así como visitas a los Nosocomios cuando se encuentran hospitalizados, y seguimientos referente a la recuperación de su salud. Así mismo se cumplen funciones de difusión interna, labores de concejería, orientación y diversas otras actividades: como son las Celebraciones, de fechas clásicas como: El Día Internacional de la Mujer, Día De La Madre, Aniversario de la Empresa, Fiestas Navideñas, Aniversario de los Colegios Profesionales, entre otros.

También se realizan Programas de: Recreación “A Moverse Ica”, Apoyo en cuanto a Deportes etc.



LIC. GINA VERA CABALLERO RESPONSABLE DEL ÁREA DE ASISTENCIA SOCIAL
TRABAJADORA RECIBIENDO CONSULTA

OFICINA DE PLANIFICACION Y PRESUPUESTO

La ejecución de metas programadas en el Plan de Maestro Optimizado, ha dependido de ciertas situaciones como la falta de Dirección Institucional, empresarial y de representación legal, situaciones que se vienen superando desde el momento en que la empresa vuelve a tener legalidad, lo que ha conllevado a poder firmar contratos de explotación con Municipalidades provinciales accionistas, la Inscripción en Registros Públicos del Gerente General, se ha podido levantar el embargo judicial por laudos arbitrales, Se ha aprobado la modificación de los documentos de Gestión ROF, MOF y CAP, Se ha aprobado la actualización de los estatutos de acuerdo a la nueva ley de Modernización de los Servicios de Saneamiento, se ha aprobado el Plan Estratégico Institucional (PEI) 2015-2019, se desarrollan talleres participativos, logrando que se capaciten 165 de 190 trabajadores, se ha preparado propuestas de inversión privada bajo la modalidad de "Obras por Impuestos", se han aprobado medidas de reordenamiento organizacional y rotación del personal para mejorar la gestión institucional y operativa, se ha puesto en marcha el saneamiento contable-patrimonial y el saneamiento de la cartera morosa, entre otras medidas, todas ellas nos llevarán a tener mejores resultados en nuestro desarrollo empresarial, logrando las metas establecidas en nuestro PMO.



PERSONAL PROFESIONAL

ECON. JANET HERNÁNDEZ GÓMEZ Y ECON. ELIANA MENDOZA CHUECAS

EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL – AÑO 2015

ENTIDAD: REPS. EMAPICA S.A.

(En Nuevos Soles)

CONCEPTOS			PIM 2015 (1)	TOTAL EJECUCION 2015 (2)	AVANCE (%) (3)= (2) /(1)%
TOTAL INGRESOS			25,583,007	22,215,766	86.84
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS			25,583,007	22,215,766	86.84
	3. VENTA DE BIENES Y SERVICIOS Y DERECHOS ADMINISTRATIVOS		21,308,950	17,941,709	
	3. VENTA DE SERVICIOS		21,308,950	17,941,709	
	9. OTROS INGRESOS POR PRESTACION DE SERVICIOS		21,308,950	17,941,709	
	2. OTROS INGRESOS POR PRESTACION DE SERVICIOS		21,308,950	17,941,709	
	21. Servicios de Saneamiento		21,308,950	17,941,709	
	9. SALDOS DE BALANCE		4,274,057	4,274,057	
	1. Saldos de Balance		4,274,057	4,274,057	
	1. Saldos de Balance		4,274,057	4,274,057	
	1. Saldos de Balance		4,274,057	4,274,057	
TOTAL GASTOS			25,583,007	16,955,466	66.28
FUENTE DE FINANCIAMIENTO: RECURSOS DIRECTAMENTE RECAUDADOS			25,583,007	16,955,466	66.28
	GASTOS CORRIENTES		17,507,658	16,144,396	
	1. PERSONAL Y OBLIGACIONES SOCIALES		9,839,129	9,355,751	
	2. PENSIONES Y OTRAS PRESTACIONES SOCIALES		20,200	20,000	
	3. BIENES Y SERVICIOS		6,130,351	5,475,005	
	5. OTROS GASTOS		1,517,978	1,293,640	
	GASTOS DE CAPITAL		7,857,819	593,544	
	6. ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS		7,646,849	593,544	
2252139	Mejoramiento de la red de alcantarillado en el pasaje Huaraz, distrito, provincia y departamento de Ica		34,345	0	
2177157	Mejoramiento y ampliación de interconexión del pzo.RC3A y socorro a través de tubería de impulsión al reserv.ctral N° 02 de 1,500m3, distrito, provincia dpto. de Ica,		176,625	0	
	SERVICIO DE DEUDA		217,530	217,526	
	8. SERVICIO DE LA DEUDA		217,530	217,526	

El presupuesto institucional de ingresos y gastos de la EPS.EMAPICA S.A. se aprobó mediante el D.S. N° 347-2014-EF de fecha 31-12-2014 y ratificada mediante la resolución de gerencia general N° 161-2014-GG.EMAPICA S.A. de fecha 30-12-2014, hasta por la suma de S/21'308,950.00 con cargo a la fuente de financiamiento: Recursos directamente recaudados - RDC. Se incrementó el PIA ante la aprobación de un crédito suplementario saldos de balance por la fuente de financiamiento: Recursos Direct. Recaudados destinado a la ejecución del programa de inversiones del PMO y a la ejecución de proyectos de saneamiento y a la atención del plan de contingencias.

GERENCIA COMERCIAL

POBLACIÓN BAJO EL ÁMBITO DE RESPONSABILIDAD POR LOCALIDAD

Año	ICA		PALPA		PARCONA		LOS AQUIJES	
	Población	Tasa de Crecimiento (%/año)	Población	Tasa de Crecimiento (%/año)	Población	Tasa de Crecimiento (%/año)	Población	Tasa de Crecimiento (%/año)
1,972	99,883		4,097		16,198		973	
1,981	111,286	2.79%	4,172	1.09%	18,685	5.26%	1,236	1.58%
1,993	128,714	2.60%	4,273	2.79%	22,606	4.33%	1,702	2.77%
2,007	152,896	1.10%	4,394	0.20%	28,232	1.60%	2,471	2.69%

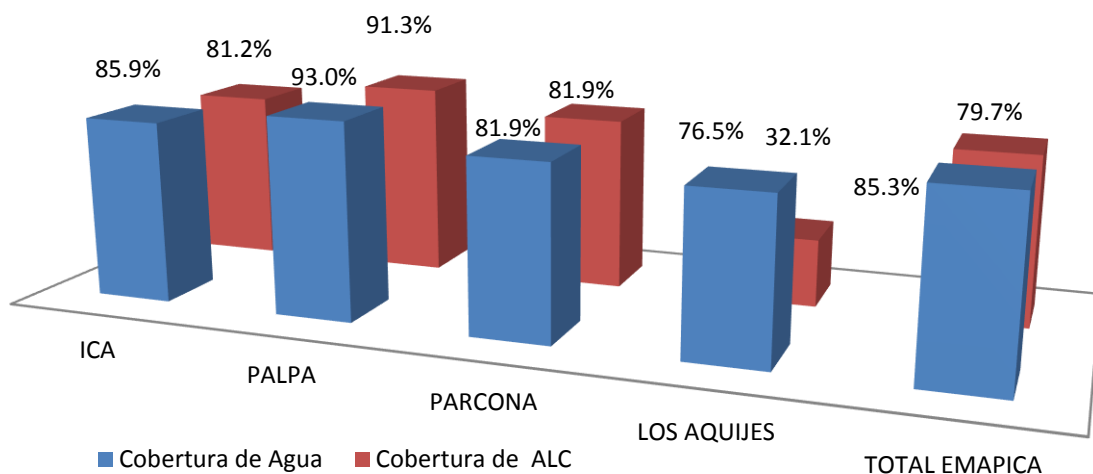
2015 1/	168,594	1.23	4,465	0.20	32,055	1.60	3,058	2.70
---------	---------	------	-------	------	--------	------	-------	------

POBLACIÓN SERVIDA CON CONEXIONES DOMICILIARIAS 2015

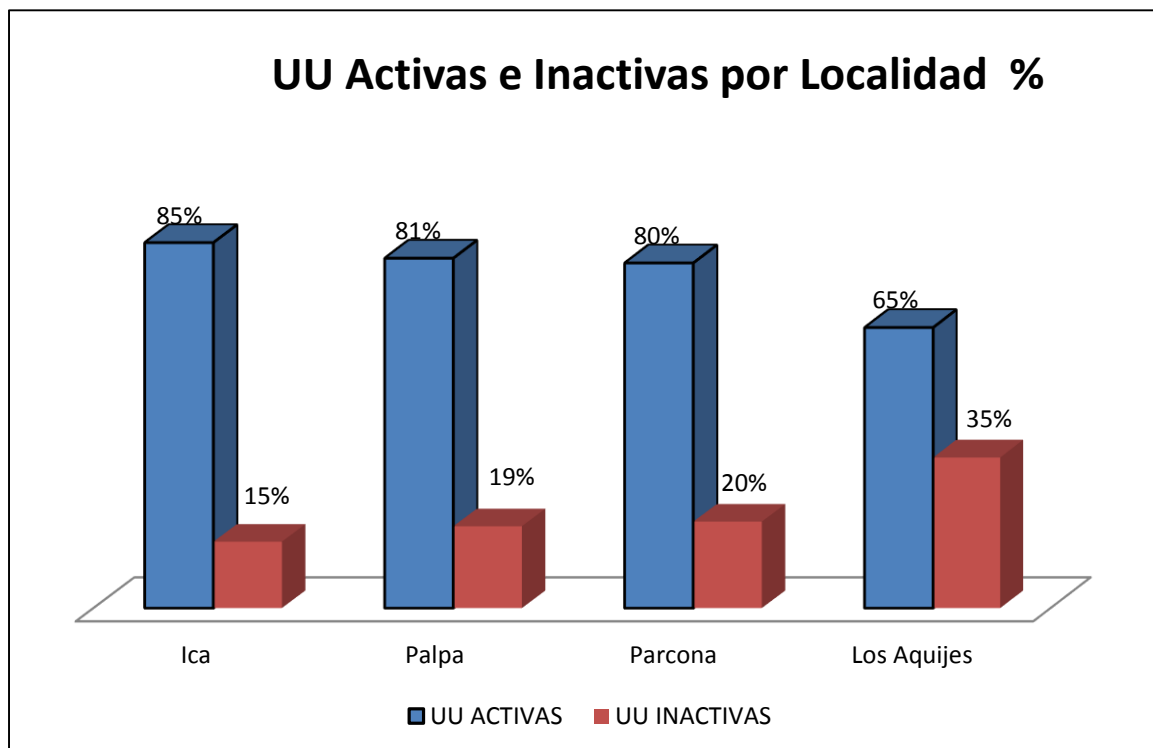
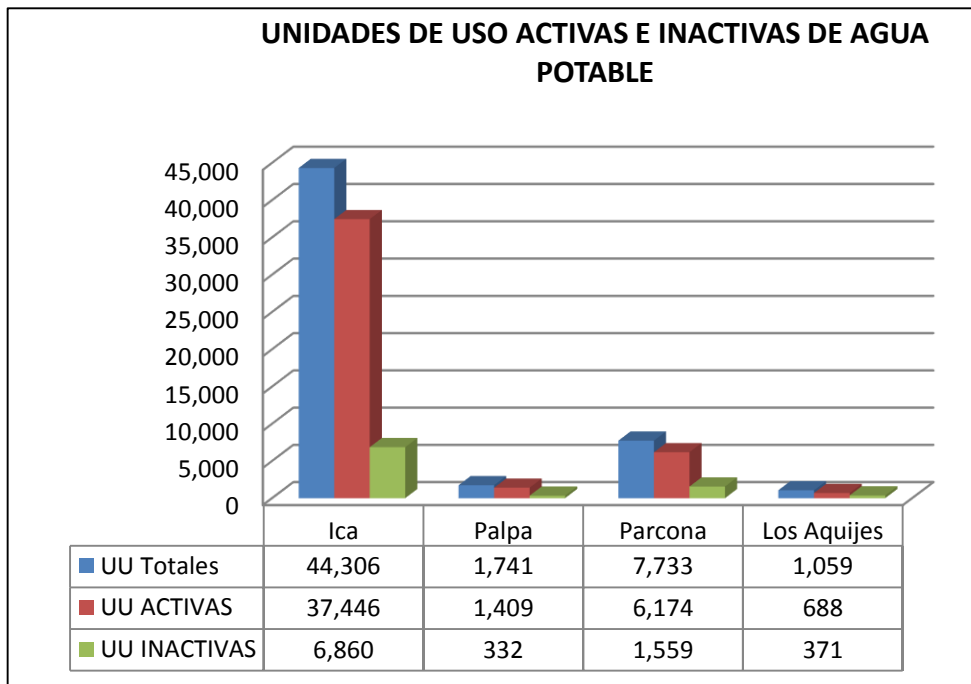
POBLACION SERVIDA CON CONEXIONES DOMICILIARIAS

CONCEPTO	ICA		PALPA		PARCONA		LOS AQUIJES		TOTAL EMAPICA S.A.	
	Agua Potable	Alcant	Agua Potable	Alcant	Agua Potable	Alcant	Agua Potable	Alcant	Agua Potable	Alcant
POBLACION URBANA	168,594	168,594	4,465	4,465	32,055	32,055	3,058	3,058	208,172	208,172
Unidades de Uso	37,446	35,424	1,409	1,383	6,174	5,618	688	289	45,717	42,714
Densidad Poblacional (hbt /viv)	3.87	3.87	2.95	2.95	4.25	4.25	3.40	3.40	3.88	3.88
POBLACION SERVIDA (hbts.)	144,762	136,945	4,152	4,076	26,259	23,894	2,338	982	177,550	165,887
COBERTURA DEL SERVICIO (%)	85.9%	81.2%	93.0%	91.3%	81.9%	74.5%	76.5%	32.1%	85.3%	79.7%

COBERTURA DE LOS SERVICIOS DE AGUA Y ALCANTARILLADO



CONEXIONES ACTIVAS DE AGUA



FACTURACION Y RECAUDACION - SEDE CENTRAL - VMA

Anexo N° 04

MES	INCLUIDO IGV						SIN IGV			
	AÑO 2014			AÑO 2015			AÑO 2014		AÑO 2015	
	N° USUARIOS	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	N° USUARIOS	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN
Enero				3	6,320.46	6,320.46			5,356.32	5,356.32
Febrero				3	2,853.70	2,853.70			2,418.39	2,418.39
Marzo				3	5,121.01	5,121.01			4,339.84	4,339.84
Abril				3	6,833.14	6,833.14			5,790.80	5,790.80
Mayo				3	5,081.22	5,081.22			4,306.12	4,306.12
Junio				3	5,085.20	5,085.20			4,309.49	4,309.49
Julio	3	1,496.75	1,496.75	3	5,546.35	5,546.35	1,268.43	1,268.43	4,700.30	4,700.30
Agosto	3	1,826.84	1,826.84	3	4,240.37	1,176.08	1,548.17	1,548.17	3,593.53	996.68
Setiembre				3	4,281.49	1,217.20			3,628.38	1,031.53
Octubre	3	3,068.07	3,068.07	14	44,458.37	12,444.60	2,600.06	2,600.06	37,676.58	10,546.27
Noviembre	3	1,280.25	1,280.25	14	34,992.76	48,442.12	1,084.96	1,084.96	29,654.88	41,052.64
Diciembre	3	1,681.90	1,681.90	14	42,578.72	35,086.55	1,425.34	1,425.34	36,083.66	29,734.36
TOTAL	3	9,353.81	9,353.81		167,392.79	135,207.63	7,926.96	7,926.96	141,858.30	114,582.74

FACTURACION Y RECAUDACION - EPS EMAPICA S.A. 2015 - INCLUIDO IGV

MES	SEDE		PARCONA		PALPA		LOS AQUILES		EPS EMAPICA S.A.	
	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN	FACTURACIÓN	RECAUDACIÓN
N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N
Enero	1,476,413.31	1,568,756.97	104,583.89	106,836.07	47,692.80	37,255.90	8,247.19	7,987.30	1,636,937.19	1,720,836.24
Febrero	1,477,743.96	1,544,082.87	104,590.48	113,983.11	47,145.50	51,664.30	8,221.70	10,404.60	1,637,701.64	1,720,134.88
Marzo	1,475,476.87	1,706,053.49	104,699.18	119,776.02	46,361.90	52,668.60	8,213.20	8,602.10	1,634,751.15	1,887,100.21
Abril	1,563,963.25	1,426,059.52	107,451.96	91,857.93	53,924.80	54,879.20	8,637.10	7,494.30	1,733,977.11	1,580,290.95
Mayo	1,612,891.44	1,682,636.59	107,904.54	97,312.55	51,315.70	47,554.50	8,637.10	8,163.20	1,780,748.78	1,835,666.84
Junio	1,573,976.92	1,538,044.15	108,195.48	93,376.68	50,214.10	52,061.30	9,034.40	9,063.70	1,741,420.90	1,692,545.83
Julio	1,615,628.57	1,595,452.01	108,809.46	100,186.50	52,780.70	50,595.20	9,032.70	8,704.80	1,786,251.43	1,754,938.51
Agosto	1,505,316.67	1,522,977.38	111,374.16	108,886.80	51,010.90	50,303.10	9,108.10	9,145.10	1,676,809.83	1,691,312.38
Setiembre	1,596,325.27	1,571,931.48	106,104.80	109,093.25	48,853.40	51,249.30	9,107.30	9,178.90	1,760,390.77	1,741,452.93
Octubre	1,617,997.30	1,779,413.48	109,493.85	105,542.41	49,869.10	50,329.45	9,058.50	9,314.50	1,786,418.75	1,944,599.84
Noviembre	1,612,970.86	1,572,647.92	109,498.85	105,594.04	52,655.95	48,914.71	9,065.50	6,466.50	1,784,191.16	1,733,623.17
Diciembre	1,627,037.05	1,587,026.26	109,639.11	100,442.97	52,641.11	57,394.59	9,618.60	10,011.10	1,798,935.87	1,754,874.92
TOTAL	18,755,741.47	19,095,082.12	1,292,345.76	1,252,888.33	604,465.96	604,870.15	105,981.39	104,536.10	20,758,534.58	21,057,376.70

FACTURACION EPS 20,758,534.58

RECAUDACION EPS 21,057,376.70

PROMEDIO RECAUDACION 1,754,781.39

CONSUMOS Y VOLUMENES FACTURADOS POR CATEGORIA TARIFARIA Y RANGOS MES DE DICIEMBRE-2015

CATEGORIA RANGO	SOLO AGUA POTABLE Y ALCANTARILADO						SOLO AGUA POTABLE					
	VOL. FACT. MEDIDO	USUARIOS MEDIDOS	VOL. FACT. ASIGNADA	USUARIOS ASIGNADOS	VOL. FACT. A PROMEDIO	USUARIOS MED. PRO M.	VOL. FACT. MEDIDO	USUARIOS MEDIDOS	VOL. FACT. ASIGNADA	USUARIOS ASIGNADOS	VOL. FACT. A PROMEDIO	USUARIOS MED. PROM.
DOMESTICO												
R1	7540	1385			748	190	17	4	1	1	8	2
R2	31815	1790	610113	25279	3298	161	101	5	28300	1413		
R3	33325	544	90000	2060	4998	76			5715	33		
TOTAL DOM	72680	3719	700113	27339	9044	427	118	9	34016	1447	8	2
COMERCIAL												
R1	13385	309	48830	1286	2587	80	73	2	9295	18		
R2	44417	376	2036	233	6574	41		1	310	113	60	1
TOTAL COM	57802	685	50866	1519	9161	121	73	3	9605	131	60	1
INDUSTRIAL												
R1	465	14	2165	37	8	2			80	1		
R2	767	7										
TOTAL IND.	1232	21	2165	37	8	2			80	1		
ESTATAL												
R1	171	14	1840	66	92	7			60	2		
R2	14239	45	1300	30	625	7	496	3	180	2		
TOTAL ESTA	14410	59	3140	96	717	14	496	3	240	4		
SOCIAL												
R1												
R2	218	3	1240	8					15365	65		
TOTAL SOC.	218	3	1240	8					15365	65	0	
TOTAL	146342	4487	757524	28999	18930	564	687	15	59306	1648	68	3

Activar Windows
VOL. FACT. 982,857
VOL. 166,027
MEDIDO
VOL. ASIG. 816,830

12.02.2016

EVOLUCION DE LAS CONEXIONES CATASTRADAS TOTALES

	AÑO 2012			AÑO 2013			AÑO 2014			AÑO 2015		
	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL
ICA	39,445	40,929	1,484	41,005	41,973	968	42,047	43,144	1,097	43,269	44,399	1,130
PALPA	1,712	1,749	37	1,750	1,773	23	1,775	1,807	32	1,808	1,838	30
PARCONA	7,001	7,291	290	7,312	7,523	211	7,533	7,710	177	7,730	7,827	97
LOS AQUIJES	936	954	18	955	980	25	980	1,009	29	1,023	1,055	32
	49,094	50,923	1,829	51,022	52,249	1,227	52,335	53,670	1,335	53,830	55,119	1,289

EVOLUCION DE LAS CONEXIONES TOTALES DE AGUA POTABLE

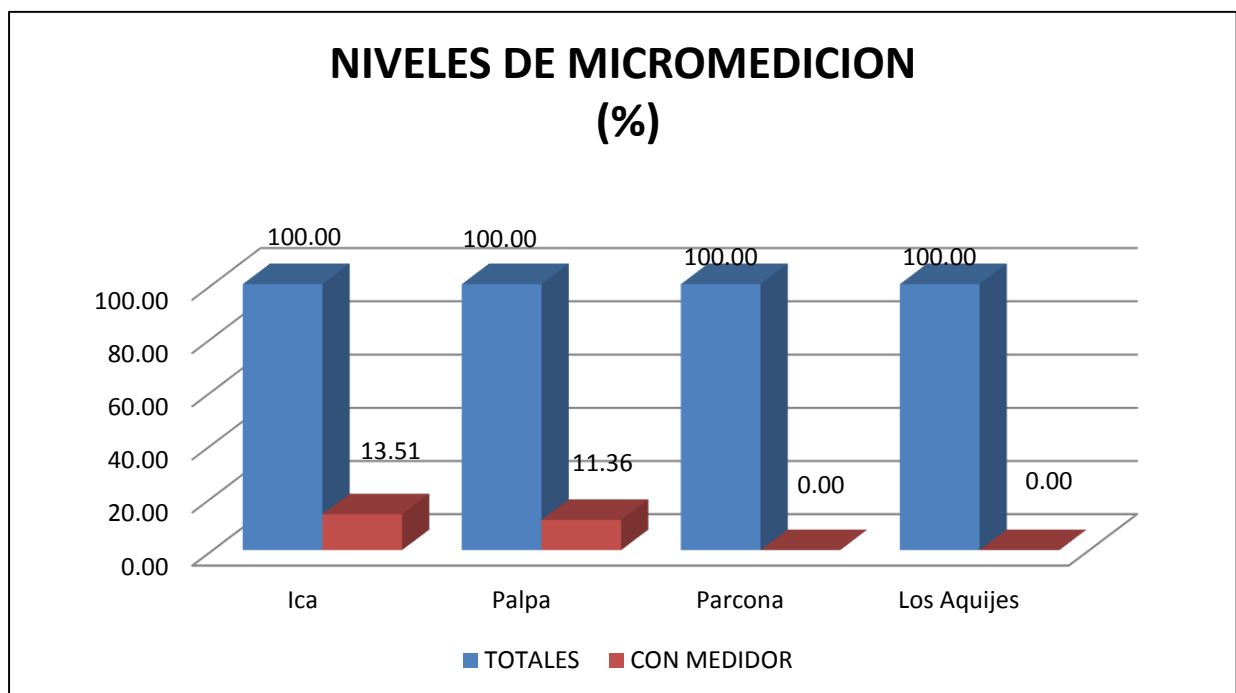
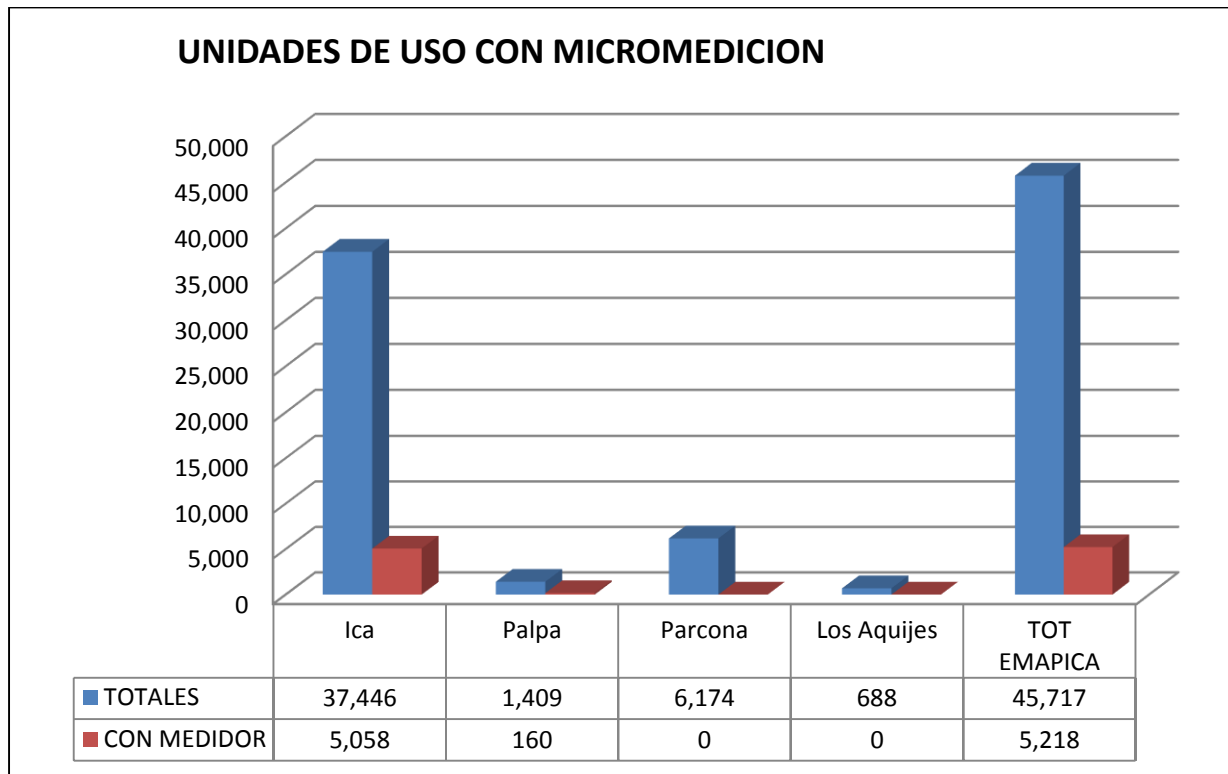
	AÑO 2012			AÑO 2013			AÑO 2014			AÑO 2015		
	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL
ICA	37,487	39,114	1,627	39,195	40,134	939	40,190	41,203	1,013	41,327	42,048	721
PALPA	1,647	1,681	34	1,682	1,697	15	1,699	1,729	30	1,730	1,758	28
PARCONA	6,974	7,263	289	7,284	7,494	210	7,504	7,674	170	7,693	7,789	96
LOS AQUIJES	936	954	18	955	980	25	980	1,009	29	1,023	1,054	31
	47,044	49,012	1,968	49,116	50,305	1,189	50,373	51,615	1,242	51,773	52,649	876

EVOLUCION DE LAS CONEXIONES TOTALES DE ALCANTARILLADO

	AÑO 2012			AÑO 2013			AÑO 2014			AÑO 2015		
	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL	ENERO	DICIEMBRE	TOTAL
ICA	35,802	37,313	1,511	37,396	38,681	1,285	38,752	40,069	1,317	40,200	41,343	1,143
PALPA	1,654	1,684	30	1,655	1,705	50	1,706	1,723	17	1,734	1,754	20
PARCONA	5,915	6,238	323	6,268	6,495	227	6,505	6,618	113	6,623	6,709	86
LOS AQUIJES	0	0	0	0	69	69	70	111	41	150	374	224
	43,371	45,235	1,864	45,319	46,950	1,631	47,033	48,521	1,488	48,707	50,180	1,473

Activar Windows
Ir a Configuración de P

MICROMEDICIÓN



EDUCACION SANITARIA

EL MEDIDOR ES TU AMIGO



MEDIDOR PARA EL CONTROL “MICROMEDICION” DEL AGUA POTABLE EN DOMICILIOS USADOS POR LA EPS EMAPICA S.A

EVOLUCION DE INCREMENTO ANUAL DE NUMEROS DE MEDIDORES A NIVEL DE LOCALIDAD, SEGÚN EPS

CUARTO AÑO REGULATORIO													
	dic-14	ene-15	feb-15	mar-15	abr-15	may-15	jun-15	jul-15	ago-15	sep-15	oct-15	nov-15	TOTAL
ICA													
NUEVOS					35	66			7	43			151
ROBADOS	15	8	4	4	2	1		2	1	3	3	1	44



LIC. JUAN CORRALES CAVERO- JEFE DE MICROMEDICION EXPLICANDO LA FUNCION DEL MEDIDOR

ESTRATEGIA COMERCIAL



RECUPERO DE SITUACIONES CORTADAS- SEDE ENERO - DIC.2015

1	2	3	4	5	6	7
	N° USUARIOS	MONTO PENSIONES	RECUPERO	PAGO CONTADO INICIAL CONVENIO	CONVENIO	RECUPERADO TOTAL (3) + (4)
ENERO	29	6,755.70	799.36	3,203.05	4,352.01	7,555.06
FEBRERO	21	8,066.57	1,635.16	3,730.90	5,970.83	9,701.73
MARZO	33	11,421.14	7,043.52	9,164.57	9,300.09	18,464.66
ABRIL	16	7,954.65	1,259.99	2,932.74	6,281.90	9,214.64
MAYO	28	6,386.85	2,928.33	3,786.11	5,529.07	9,315.18
JUNIO	37	5,372.49	4,095.63	6,505.29	2,962.83	9,468.12
JULIO	31	9,927.12	4,047.01	5,019.45	8,954.68	13,974.13
AGOSTO	21	5,286.48	3,440.55	2,782.22	5,944.81	8,727.03
SETIEMBRE	33	7,886.42	3,262.77	4,642.19	6,507.00	11,149.19
OCTUBRE	27	11,372.47	7,432.76	5,772.25	13,032.98	18,805.23
NOVIEMBRE	39	20,126.78	6,479.95	6,982.35	19,624.38	26,606.73
DICIEMBRE	25	7,311.59	2,853.81	1,202.00	8,963.40	10,165.40
TOTAL	340	107,868.26	45,278.84	55,723.12	97,423.98	153,147.10

PERSONAL VERIFICANDO LOS PREDIOS



NUEVAS CONEXIONES DE AGUA POTABLE- INGRESO A FACTURACIÓN

LOCALIDAD	Fact. Enero	Fact. Febrero	Fact. Marzo	Fact. Abril	Fact. Mayo	Fact. Junio	Fact. Julio	Fact- Agost.	Fact. Set.	Fact. Oct.	Fact. Nov.	Fact. Dic.	Total
ICA	120	179	83	99	95	132	42	61	43	37	47	23	961

NUEVAS CONEXIONES DE ALCANTARILLADO -INGRESO A FACTURACIÓN

LOCALIDAD	Fact. Enero	Fact. Febrero	Fact. Marzo	Fact. Abril	Fact. Mayo	Fact. Junio	Fact. Julio	Fact- Agost.	Fact. Set.	Fact. Oct.	Fact. Nov.	Fact. Dic.	Total
ICA	123	301	94	102	99	140	72	75	102	44	48	25	1225



PERSONAL DE EMAPICA REALIZANDO LA INSPECCIÓN EN LOS DOMICILIOS PARA LA FORMALIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS DE AGUA Y DESAGUE

ÁREA DE CORTES Y RECONEXIONES

Esta Sub Gerencia ha desarrollado constantes operativos de Cortes del Servicio de Agua y Taponeo del Desagüe, con el Personal Obrero del Área de Cortes y Reconexiones; en los sectores de las Urb. La Planicie de Huacachina, Urb. La Alameda de Huacachina, Res. Virgen de Chapí, Urb. Villa del Periodista I a II Etapa, Urb. El Carmelo, Urb. Sol de Ica Los Portales desde hasta XIV Etapa, Urb. Villas del Sol I a III Etapa, Urb. Las Palmeras I a III ETP., Urb. Valle Hermoso, Urb. Las Casuarinas I a VI ETP, Urb. San Ildefonso, entre otros sectores; para tal efecto se anexa el reporte de las Conexiones de Agua y Alcantarillado, registradas durante el año 2015; así como el Reporte de los Pagos de los Colaterales, por Regularizaciones, Conexiones Nuevas, Factibilidad del Servicio de Agua y Alcantarillado y lo Facturado en los Recibos por Derecho de Cuota de Nuevas Conexiones desde Enero a Diciembre del 2015.

Asimismo, en el mes de Octubre del 2015, se presentó Dos Instructivos sobre la Campaña **“Combatir las Conexiones Clandestinas”** y la **“Incrementación de Usuarios como Producto de las Instalaciones del Servicio de Agua y Alcantarillado”**, cancelando el 50% del monto total del Presupuesto, aprobados mediante Resolución Nº133-2015-GC-EPS. EMAPICA S.A.

En la Oficina de Reclamos se ha logrado reducir el tiempo de atención de los Reclamos en 8 días, mediante Acta de Conciliación en un 60% y el 40% con Resoluciones de Primera Instancia en Aprox. 15 a 17 días; se adjunta el Reporte de Reclamos Ingresados, Reporte de Reclamos Atendidos por Situación; y el Reporte de las Solicitudes Operacionales - Año 2015.

Asimismo; se anexa el reporte de las Acciones Cobranzas del Año 2015, realizadas por el Personal de la Unidad de Cortes y Reconexiones.

CONEXIONES CLANDESTINAS DOMICILIARIAS Y COMERCIALES



GERENCIA TECNICA

ESTUDIOS PROYECTOS Y OBRAS

El año 2015 se efectuaron las siguientes acciones:

1. TRABAJOS DE MANTENIMIENTO:

- Mantenimiento de redes de Agua Potable en la zona de Av. Fernando León de Vivero (Cerca resta al Restaurante Negro Limón).
- Mantenimiento de redes de Agua Potable en la zona de Av. Fernando León de Vivero (Costado de Grifo Petroperú).
- Mantenimiento de redes de Alcantarillado en la Calle Independencia (Tramo entre calle Tumbes y la Calle San Carlos).
- Mantenimiento de redes de Alcantarillado en los Altos de Santa María (64 conexiones domiciliarias realizadas por la EPS EMAPICA S.A. y un tramo final de 85 m. de alcantarillado ejecutado mediante convenio entre la Municipalidad Provincial de Ica y la EPS EMAPICA S.A.).
- Mantenimiento de redes de Alcantarillado en la Calle Grau en Palpa (Tramo entre calle Carlos Tijero y Chipiona, con la renovación de 17 conexiones domiciliarias).

2. PERFILES TÉCNICOS ELABORADOS POR LA EPS EMAPICA S.A.:

- Mejoramiento de la red de alcantarillado de la calle Urubamba (entre la calle Lima y la calle Paíta) distrito, provincia y departamento de Ica.
- Mejoramiento del colector de $\varnothing$ 18" entre las calles: Bolívar 7° cuadra, Áncash, Iquitos, Piura 7° cuadra, Conde de Nieva 1° cuadra y Juan José Salas- distrito, provincia y departamento de Ica
- Renovación y mejoramiento de redes de alcantarillado del balneario de Huacachina, distrito, provincia y departamento de Ica

3. ACTUALIZACIÓN DE EXPEDIENTES TÉCNICOS DE OBRA A SER EJECUTADAS POR LA EPS EMAPICA S.A.:

- Mejoramiento de la red de alcantarillado y conexiones domiciliarias en el pasaje Huaraz - distrito, provincia y departamento de Ica
- Rehabilitación del sistema de alcantarillado del pasaje de la calle Pacasmayo-distrito, provincia y departamento de Ica
- Mejoramiento de la capacidad operativa del servicio de mantenimiento del sistema de alcantarillado de las localidades de Ica, Parcona y Los Aquijes, provincia de Ica - Ica

4. TRABAJOS POR LA EMERGENCIA FINANCIADOS POR EL MVCS:

- Reparación de tableros de mandos de pozos de agua potable en la EPS EMAPICA SA.
- Reparación de motores eléctricos trifásicos de pozos de agua potable en la EPS EMAPICA SA.
- Reparación de bombas turbinas vertical y columna de succión de pozos de agua potable en la EPS EMAPICA SA.
- Reforzamientos de muros de protección contra inundaciones en caseta de pozo Santa María
- Mantenimiento de la laguna de estabilización de Cachiche distrito de Ica, provincia y departamento de Ica
- Adquisición de máquina de balde de 30 H.P. para la EPS EMAPICA SA.
- Adquisición de 02 motobombas autocebantes de 8" y accesorios de conexión para la EPS EMAPICA SA.

5. TRABAJOS POR LA EMERGENCIA FINANCIADOS POR EPS EMAPICA S.A.:

- Construcción de oficinas de dry wall 3° piso local central
- Protección de oficinas administrativas EMAPICA S.A.
- Construcción con dry wall 2° piso del almacén de la EPS EMAPICA S.A.
- Construcción de muro de protección contra inundaciones en caseta de pozo de la urbanización las Casuarinas distrito, provincia y departamento de Ica
- Construcción de muro de protección contra inundaciones en caseta de pozo José de la Torre Ugarte n° 2, distrito, provincia y departamento de Ica
- Construcción de muro de protección contra inundaciones en caseta de pozo de la margen izquierda del río Ica del sector Acomayo distrito, provincia y departamento de Ica

6. Peritaje Técnico:

- Construcción de un reservorio elevado en local central de la EPS EMAPICA S.A.

7. Liquidaciones Técnico Financiera de las obras:

- Renovación de redes de alcantarillado del cercado de Ica
- Construcción de un reservorio elevado en local central de la EPS EMAPICA S.A.

8. Trabajos por terceros: Coordinación con el Gobierno Regional de Ica:

- Ampliación y mejoramiento del sistema de abastecimiento de agua potable de la ciudad de Ica - provincia de Ica - departamento de Ica

9. Trabajos por terceros: Coordinación con la Municipalidad Provincial de Ica:

- Ampliación del sistema de agua potable y red de alcantarillado C.P. San Idelfonso, distrito de la Tinguíña Ica - Ica
- Ampliación de los servicios de agua potable y alcantarillado de la calle 5 y los pasajes colindantes del centro poblado Cachiche provincia de Ica - Ica
- Ampliación y mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado en el centro poblado San Joaquín viejo, distrito de Ica, provincia de Ica - Ica
- Ampliación mejoramiento del servicio de agua potable y alcantarillado de la primera etapa del pueblo joven Señor de Luren, provincia de Ica. Ica
- Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en la urbanización San Miguel, provincia de Ica - Ica
- Mejoramiento de los servicios de agua potable y alcantarillado en los pasajes Ravello, sucre, Abraham Valdelomar y cuzco, provincia de Ica - Ica
- Mejoramiento del sistema de agua potable, alcantarillado y conexiones domiciliarias en la urbanización la moderna provincia de Ica - Ica



RENOVACION DE REDES - OBRA FINANCIADA POR LA MUNICIPALIDAD DE ICA - AV. MATIAS MANZANILLA

GERENCIA TECNICA

AREA DE AGUAS RESIDUALES

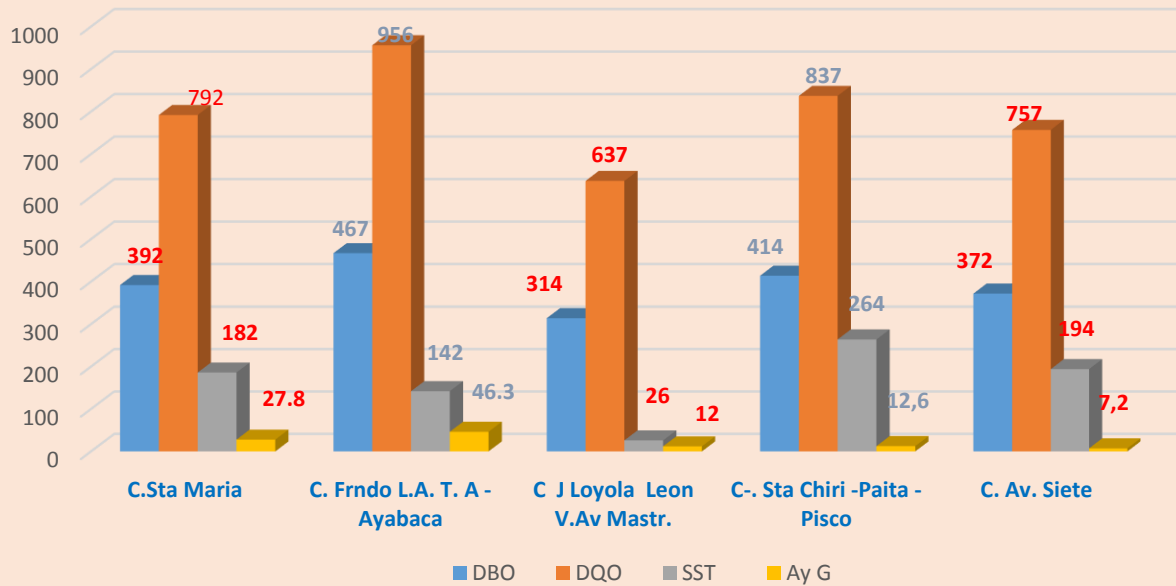
LAGUNAS DE ESTABILIZACION DE LA EPS EMAPICA S.A.

- Laguna de Cachiche; dado los años de su construcción (1972 - para 67,000 Habts.) se han efectuado trabajos de mantenimiento y mitigación, como mejoramiento del cerco perimétrico, tala de árboles y sembrado de plantones (150) de eucalipto y aromos, reforzar los parantes con alambre acerado de púas y pintado de los mismos.
En el desarenador se tuvo que instalar 2 tuberías de 14" para que el agua residual ingresara al sistema.
Se ha construido un microrelleno para el desbaste de solidos de las rejillas.
Instalación de tuberías 14 y 16" en las lagunas 2,3 y 4 para mejorar la aireación y evitar rebalses.
- Yaurilla. Para mejorar la calidad de los efluentes se cambió la operación de las lagunas de PARALELO a en SERIE.
- ANGOSTURA LIMON Y CHIPONA (Palpa) Se realizaron la limpieza por crecimiento de vegetación en los bordes y diques de las lagunas.
- En marzo del 2015 se realizó el muestreo en todas las lagunas administradas por EMAPICA S.A. para los análisis respectivos.
- En el mes de Agosto del 2015 de acuerdo a la Normativa VMA DS.N°021-2009-VIVIENDA, se realizó el Muestreo Inopinado a Usuarios no domésticos por actividad económica comercial e industrial que descargan las aguas residuales con concentraciones de grasa y aceite.
- Asimismo se realizó el muestreo para los análisis en los principales colectores de la ciudad

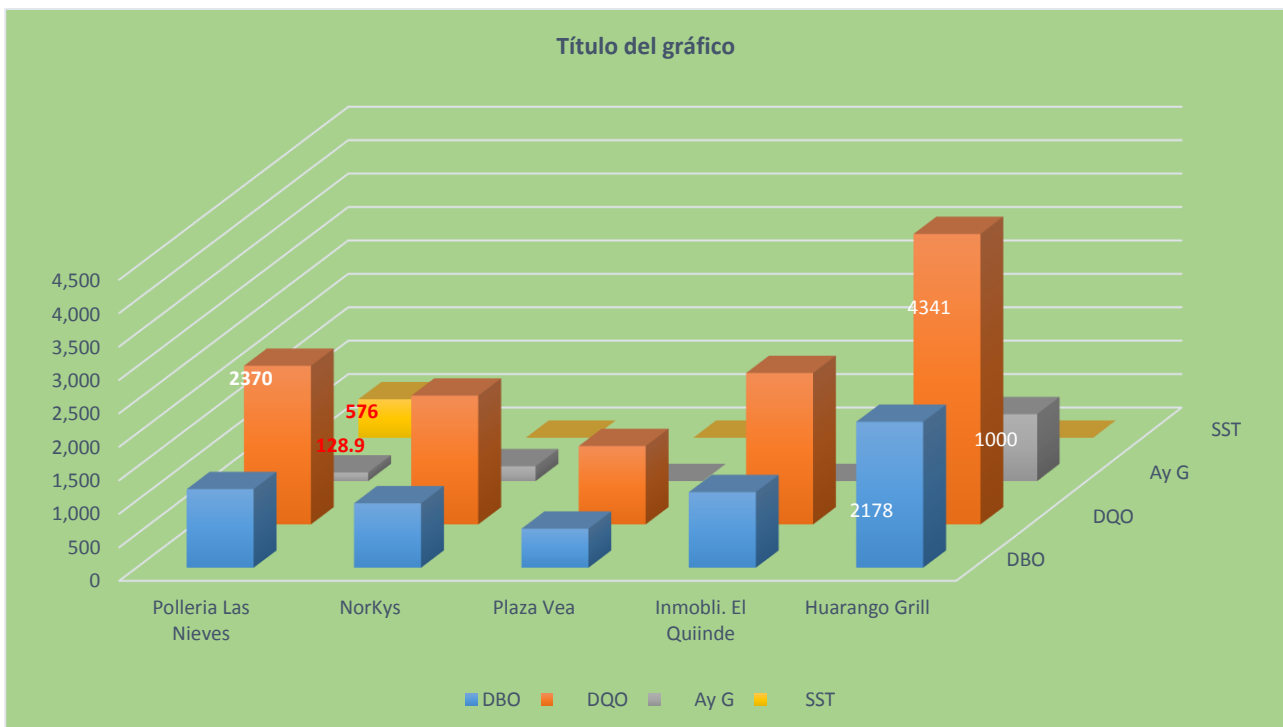


MUESTREO DE COLECTORES

HISTOGRAMA DE CARACTERIZACION POR CALIDAD DE A/R DE LOS 5 COLECTORES DE LA CIUDAD DE ICA



HISTOGRAMA POR VMA - ANALISIS INOPINADO UND (Fecha de muestreo 2,3 y 4 de Agosto del 2015) DE ACUERDO AL D.S.N° 012-2009-VIVIENDA SU REGLAMENTO Y MODIFICATORIAS. UND CON EXCESO DE CONCENTRACIONES POR ACTIVIDAD ECONOMICA



ADMINISTRACIONES DE LA EPS EMAPICA S.A.

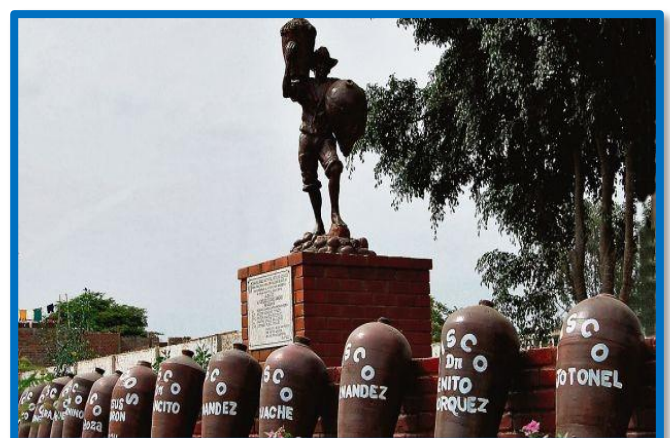
PALPA



PARCONA



LOS AQUIJES



**TRABAJOS DE MEJORAMIENTO, MANTENIMIENTO Y
LIMPIEZA DE LAS LAGUNAS ADMINISTRADAS POR LA EPS
EMAPICA S.A 2014-2015.**

ANTES

DESPUES



DESARENADORES DE LA LAGUNA DE OXIDACION DE CACHICHE

LAGUNAS DE AGUAS RESIDUALES DE LA EPS EMAPICA S.A.



YAURILLA



CACHICHE

GERENCIA TECNICA

AREA DE MANTENIMIENTO – REDES

ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL AREA OPERACIONAL AÑO 2015														
ITEM	ACTIVIDADES	I SEMESTRE			II SEMESTRE			III SEMESTRE			IV SEMESTRE			TOTAL
		ENE.	FEB.	MAR.	ABR.	MAY.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OCT.	NOV.	DIC.	
1	ATORO DE COLECTOR	218	214	253	197	214	191	188	201	198	168	148	160	2350
2	FUGAS DE AGUA	46	29	35	64	37	49	72	52	53	41	46	39	563
3	NUEVA CONEXIÓN DE AGUA	13	3	12	10	7	7	12	12	5	9	12	9	111
4	NUEVA CONEXIÓN DE DESAGUE	9	3	12	10	7	7	12	12	7	9	13	9	110
5	FALTA TAPA DE BUZON	5	1	1	3	4	0	4	5	3	3	6	3	38
6	COLOCAR TAPA EN CAJA DE AGUA	10	7	6	4	3	3	0	3	7	6	3	8	60
7	COLOCAR TAPA EN CAJA DE DESAGUE	11	6	10	3	3	3	5	8	5	4	4	10	72
8	LIMPIEZA DE CORPORATION EN TIERRA	100	46	60	40	22	14	21	13	23	23	32	28	422
9	LIMPIEZA DE CORPORATION EN PISTA	18	51	17	56	33	37	31	34	49	65	64	77	532
10	REPOSICION DE TAPA DE BUZON PUBLICO	1	1	1	3	4	0	4	5	3	3	6	3	34
	LIMPIEZA DE CAMARAS													
11	CAMARA DE PARCONA				1	1		1	1	1			1	6
12	CAMARA CAMINO A SAN JUAN					1								1
13	CAMARA CERRO PARTIDO			1			1	1		2				5
14	CAMARA ANGOSTURA LIMON	1	1							2			1	5
15	CAMARA CAMINO VICTORIA			1	1	1								3
16	CAMARA CACHICHE											1		1
17	CAMARA VIRGEN ASUNTA					1	1							2
18	CAMARA CAMINO CACHICHE											1		1
19	CAMARA SAN CARLOS	1												1

ÁREA DE PRODUCCIÓN Y DISTRIBUCIÓN - 2015

La EPS EMAPICA S.A. brinda Los servicios de agua potable y Alcantarillado de la ciudad de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes son administrados por la Empresa municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Ica "EMAPICA S.A".

El sistema de Abastecimiento de Agua Potable de EMAPICA, está conformado de la siguiente forma:

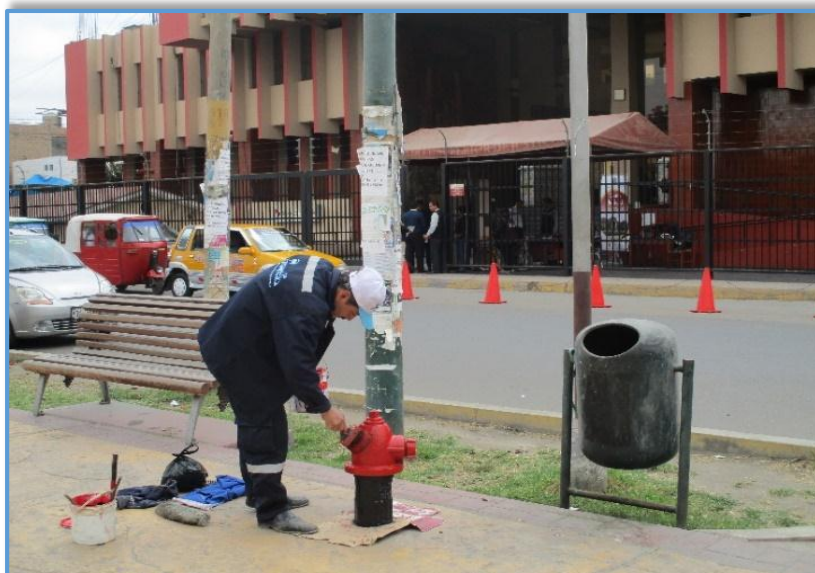
La fuente de Agua Potable de la Zona de Ica Cercado, se abastece únicamente de agua subterránea a **través de pozos tubulares**.

Actualmente se cuenta con 22 pozos tubulares y 17 Reservorios, Ubicados estratégicamente en 17 sectores operacionales., línea de impulsión, Aducción, redes de Distribución (Ver Cuadro).

1. **PRODUCCION DE AGUA:** Se ha producido más de 16 Millones de metros cúbicos de agua en todos los Pozos, con problemas de descenso de la producción en los Pozos San Joaquín N° 1, el cual en todo el año estuvo inoperativo, además de las notorias bajas del caudal en los Pozos Angostura Limón, San Isidro, Divino Maestro que se han visto reflejado en la toma de presiones y estimación de mediciones del caudal y especialmente en los reclamos de los usuarios.
2. **CONTINUIDAD DEL SERVICIO:** Durante el año ,la continuidad del servicio ha sido en un promedio de 14.3 Hrs/Día, en todos los sectores, siendo los Sectores de DIVINO MAESTRO, SAN ISIDRO, HUACACHINA ,CASUARINAS ,CENTRAL, SAN CARLOS, LOS PORTALES, TORRE UGARTE, SANTA MARIA ,que promedian una continuidad entre las 16 a 24 horas/día
3. **PRESION DE AGUA:** Durante el año se ha tenido como resultados promedio presiones de 12.15 PSI (OPTIMO), siendo los valores mínimos hallados en los Sectores de Angostura Limón, Adicsa, Angostura Alta, Divino Maestro, etc. Especialmente en los últimos puntos de abastecimiento de las redes.
4. **PURGA DE HIDRANTES:** De los 334 Hidrantes o Grifos contra Incendios, 282 se encuentran operativos y que fueron usados para realizar la Purgas a través de ellos con el objetivo de aliviar la calidad de agua, habiéndosele programado durante los 02 Semestres del presente año.
5. **LIMPIEZA Y DESINFECCION DE RESERVORIOS;** Se cumplió con limpiar y desinfectar los reservorios existentes de Emapica tal y conforme estaba establecido en la programación semestral, aplicando la desinfección el Insumo Hipoclorito de Calcio, con una concentración de 65%, diluido, el cual está sustentado con las Actas correspondientes.
6. **RENOVACION DE VALVULAS;** Se renovaron Válvulas de 10 y 12 Pulg, en los Reservorios Picasso Peratta, Central, San Joaquín y Angostura Limón, además entre 25 Válvulas de 2, 3, 4 y 6 pulg de diámetro, ubicadas en los diferente puntos de las redes matrices de sectores de Angost. Limón, Adicsa, Angostura Alta, Arenales etc. Igualmente se le dieron mantenimiento a 102 Válvulas ubicados en las redes.
7. **PURGA DE REDES MATRICES:** Se realizaron según la programación la purga de las redes matrices ubicada en los puntos estratégicos de la red, de los sectores que sufren alteraciones de la estética del agua por presencia de metales en el agua.
8. **PINTADO DE CASETAS DE BOMBEO:** Con el personal del Área de Producción se llegó a pintar las casetas de bombeo, para darle una mejor imagen a la Empresa.
9. **CAPACITACION DEL PERSONAL:** Se convocó al personal del Área de Producción a una Capacitación, sobre el uso de los equipos de seguridad, recopilación de datos de producción y limpieza sanitaria en las casetas de bombeo y reservorios.
10. **ATENCION A RECLAMOS:** Se atendieron reclamos por falta de agua que hacen llegar los usuarios, además de obstrucciones de las conexiones domiciliarias.
11. **PROYECTO DE GALERIA FILTRANTES.** Se encuentra en pleno proceso de ejecución el proyecto AGUAS PARA ICA, que traerá agua a través de galerías filtrantes desde Los Molinos, además de la construcción de 03 Pozos y Mantenimiento de 10 pozos más y Reservorios que hará que mejore el servicio de agua en la Localidad de Ica, ya que el caudal estimados será de 315 L/S.
12. **PREVENCION EN CASETAS POZOS Y RESERVORIOS POR FENOMENO EL NIÑO:** Las Casetas de Pozos y Reservorios que presentaban vulnerabilidad fueron reforzados con sacos de arena por prevención a inundaciones.

CARACTERISTICAS PRINCIPALES DE CADA UNO DE LOS POZOS (Continuación)

Nº	Pozo	Año de perforación	Características						Estado situacional
			Profundidad (m)	Nivel estático (m)	Nivel dinámico (m)	Diámetro (pulgadas)	Caudal (l/s)	Tiempo de bombeo (Horas/día)	
11	Picasso Peratta	1.992	74,40	32,18	38,70	15	50	24,0	El pozo requiere de mantenimiento de filtros y recuperación de fondos. Agilizar perforación de pozo nuevo-Aguas de Ica
12	Pozo B-1 Reservoirio Central	2.004	80,00	32,00	34,40	14	33	24,0	Requiere mantenimiento de filtro y recuperación de fondo
13	Pozo 2-A-Reservoirio Central	1.966	70,00	24,80	0,00		0	0,0	Inoperativo. Por emergencia, el equipo de bombeo esté trabajando en Los Aguijes
14	Pozo 3-A-Reservoirio Central	1.978	96,00	32,20	64,75	15	53	24,0	Requiere limpieza química y mecánica, así como recuperación de fondo.
15	San Isidro	1.963	48,00	33,00	48,20	15	26	24,0	Ha perdido verticalidad. Bombea arena. Está en mala condición general. Requiere nuevo pozo sustituto.
16	San Joaquín Nº 1	1.966	72,00	31,80	31,40	12	0	0	Inoperativo a la fecha. Requiere Mantenimiento general o pozo sustituto Arena demasiado, instalarse bomba lubricada por agua.
17	José María Eguren	1.997	75,00	31,00	47,00	15	22	24	Requiere mantenimiento de filtros y recuperación de fondos
18	Santa María	1.980	62,50	29,85	37,50	12	20	18,0	Ha perdido verticalidad. Requiere nuevo pozo sustituto. y/o efectuarse mantenimiento.
19	Pozo Socorro	2.004	80,00	31,00	36,80	14	42	12	Requiere Mantenimiento del Pozo
20	San Carlos	2007	60,00	30,0	39,50	14	22	12	Requiere agilizar la obra de Galerías Filtrantes
21	Las Casuarinas	2,008	75,00	31,25	33,50	15	17	24	Buen estado
22	Sol de Ica 1 - Portales	2012	70,00	29,90	38,75	15	16	4,5	Requiere mantenimiento-bajo caudal



RENOVACION DE VALVULAS

GERENCIA TECNICA

MANTENIMIENTO

- 1.- Reparación de Electrobomba Sumergible Nº 01 ,de 2 Hp de la Cámara Santa Rosa de Cachiche.
- 2.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 30 Hp de la Cámara de Huacachina.
- 3.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 5.5 Hp380 vol Cámara Nueva Esperanza Nº2
- 3.- Reparación de Electrobomba de 10 Hp,380 vol Cámara San Joaquín
- 4.- Reparación de la Electrobomba de 7.7Kw,440 vol de la Cámara Virgen Asunta.
- 5.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 10 Hp-380 vol, Cámara Cachiche
- 6.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 3 Kw-380 vol Cámara Adicsa
- 7.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 11.3 Kw -380 vol Cámara Los Juarez
- 8.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 10 Hp-220 vol Cámara San Carlos
- 9.- Reparación de Electrobomba Sumergible de 3 Hp d-220 vol de la Cámara Camino a San Juan.

REPARACION DE MOTORES ELECTRICOS TRIFASICOS DE POZOS DE AGUA

Pozo Av. Arenales, pozo Angostura Limón y Pozo Torre Ugarte Nº02

MANTENIMIENTO DE TABLEROS ELECTRICOS

- 1.-Mantenimiento del Tablero Eléctrico de mando de 25 Hp 380 vol de la Cámara Casuarinas ,con reparación de los (soft-starter)
- 2.-Mantenimiento del Tablero Eléctrico de mando del pozo San Isidro con, cambio de contactor de 95amp.
- 3.-Mantenimiento de Tablero Eléctrico de mando del Pozo 3A- R .Central, con instalación de Contactares y relay térmico.
- 4,. Mantenimiento del Tablero Eléctrico de mando de la Cámara de Cerro Hilda Salas con instalación de un contactor de 25 amp
- 5.-Mantenimiento de tablero Eléctrico de mando de la Cámara los Juárez con cambio de relay de rango 12-18 amp y contactor de 50 amp
- 6.- Mantenimiento de Tablero Eléctrico de la Cámara San Carlos de 15 Hp. con instalación de 02 contactores der 50 amp

REPARACION DE ELECTROBOMBAS DE CLORACION

- 1.-Reparacion de Electrobomba Booster del pozo n01 de la Margen Izquierda del rio ICA
- 2.-Reparacion de Electrobomba Booster
- 3.- Reparación de Electrobomba Booster del Parque Industrial de 3 HP - 380 B
- 4.- Reparación de Electrobomba Booster del Pozo Huacachina de 2 HP 220 V



REPARACION DE EQUIPOS DE BOMBEO DE LA LOCALIDAD DE PARCONA

- 1.- Reparación de Caja de Rodamientos de la Bomba marca Patterson N°01 de la Cámara Parcona
- 2.- Reparación de la Voluta de la Bomba N°02 marca Patterson de la Cámara Parcona
- 3.- Reparación de la Electrobomba Cámara 12 de Marzo
- 4.- Mantenimiento del Tablero Eléctrico de la Cámara 12 de Marzo - Parcona con la instalación de Contactor 65 Amp; así como instalación de Relay de Humedad.
- 5.- Mantenimiento de Tablero Eléctrico de Mando de Cámara Parcona, incluyendo Contactor de 95 Amp, Relay de Protección, Humedad, Temperatura, Rodamientos, etc.
- 6.- Suministro é instalación de una Electrobomba Inmersible de 125 HP - 240 V.
- 7.- Suministro de Banco de Condensadores para Cámara de Desagüe de Parcona.

REPARACION Y/O MANTENIMIENTO DE UNIDADES VEHICULARES

- 1.- Mantenimiento del Camión FOTON Placa GV-088
- 2.- Mantenimiento de Camioneta Toyota PF-5595.
- 3.- Mantenimiento de Camioneta Toyota PF-5195
- 4.- Mantenimiento de Camión Cisterna marca IZUSO Placa XG-5891.

SUMINISTRO E INSTALACION DE BANCO DE CONDENSADORES

- 1.- Suministro é Instalación de Banco de Condensadores del Pozo Angostura Limón.
- 2.- Suministro é Instalación de Banco de Condensadores del Pozo Socorro.
- 3.- Suministro é Instalación de Tablero Eléctrico de Cámara Angostura Limón.

ESTADOS FINANCIEROS

Los estados financieros de la empresa EPS Emapica S.A. elaborados con frecuencia mensual de acuerdo a las normas internacionales de contabilidad (NICS) y principio de contabilidad aceptados, asimismo en cumplimiento de la Directiva N° 003-2015-EF-51.01-Resolución Directoral N°015-2015-EF-51.01

La empresa municipal de agua potable y alcantarillado Emapica S.A. presenta la Situación Financiera y Resultados Integrales comparativo de los dos últimos ejercicios 2015 y 2014



CPC. CELIA SULCA CONDORI - JEFA DE CONTABILIDAD



PERSONAL DE CONTABILIDAD

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y Dirección General de Contabilidad Pública				EF-1			
EMPRESA NO FINANCIERA							
ENTIDAD : EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ICA S.A.							
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA							
Al 31 de Diciembre de los años 2015 y 2014 (En Nuevos Soles)							
	Notas	31.12.2015	31.12.2014		Notas	31.12.2015	31.12.2014
ACTIVO				PASIVO Y PATRIMONIO			
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE			
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	05	8,318,094	6,928,271	Sobregiros Bancarios			
Inversiones Financieras				Obligaciones Financieras			
Cuentas por Cobrar Comerciales (Neto)	06	1,602,786	1,813,994	Cuentas por Pagar Comerciales	13	444,175	441,295
Otras Cuentas por Cobrar (Neto)	07	4,534,775	5,173,181	Otras Cuentas por Pagar	14	1,680,511	7,419,428
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Inventarios(Neto)	08	405,790	185,085	Provisiones	15	6,000	
Activos Biológicos				Pasivos Mantendidos para la Venta			
Activos no Corrientes Mantendidos para la Venta				Pasivos por Impuestos a las Ganancias			
Activos por Impuestos a las Ganancias				Beneficios a los Empleados	16	370,678	255,736
Gastos Pagados por Anticipo	09	8,629	1,211	Otros Pasivos			
Otros Activos				TOTAL PASIVO CORRIENTE		2,501,364	8,116,459
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		14,870,083	14,102,743				
ACTIVO NO CORRIENTE				PASIVO NO CORRIENTE			
Cuentas por Cobrar Comerciales				Obligaciones Financieras			
Otras Cuentas por Cobrar				Cuentas por Pagar Comerciales			
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas				Otras Cuentas por Pagar	17	69,865,256	64,978,497
Activos Biológicos				Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas			
Inversiones Mobiliarias(Neto)				Pasivo por Impuestos a las Ganancias Diferidos			
Propiedades de Inversión				Provisiones	18	14,000	
Propiedades, Planta y Equipo (Neto)	10	72,783,923	76,614,734	Beneficios a los Empleados			
Activos Intangibles (Neto)	11	1	1	Otros Pasivos			
Activos por Impuestos a las Ganancias Diferidos	12	28,275,080	30,319,143	Ingresos Diferidos (Neto)	19	34,865,911	37,642,845
Otros Activos				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		104,745,167	102,621,342
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		102,059,004	106,933,878	TOTAL PASIVO		107,246,531	110,737,801
TOTAL ACTIVO		116,929,087	121,036,621	PATRIMONIO			
Cuentas de Orden				Capital	20	33,415,150	33,415,150
				Acciones de Inversión			
				Capital Adicional	21	46,933,768	46,933,768
				Reservas Legales	22	84,747	84,747
				Otras Reservas			
				Resultados Acumulados	23	-70,751,109	-70,134,845
				Otras Reservas de Patrimonio*			
				TOTAL PATRIMONIO		8,682,556	10,298,820
				TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		116,929,087	121,036,621
				Cuentas de Orden			

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. Celia R. Sulca Condori

JEFE DE OFICINA CONTABILIDAD

Contador General

Matrícula N°

Sello y Firma

E.P.S. EMAPICA S.A.

CPC. JUAN R. LERNANDEZ PENA

DIRECTOR GENERAL ADMINISTRACIÓN

Cargo equivalente

Sello y Firma

E.P.S. EMAPICA S.A.

RUC: 20147626712

Dr. Carlos R. Caselino Uribe

GERENTE GENERAL

Cargo equivalente

Sello y Firma

NOTA: Para el caso de las empresas en proceso de liquidación, los estados financieros deben ser referendados por los liquidadores, los mismos que deben consignar, en forma completa y colocar el sello respectivo. En este rubro se agruparon las cuentas: Resultados No Realizados y Excedente de Revaloración.

RATIOS FINANCIEROS COMPARATIVOS 2015-2014

INDICADOR	FORMULA	2015		2014		V.
De Liquidez						
Liquidez General	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Gtos Diferidos}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{14861454}{2,501,364}$	5.94	$\frac{14,101,532}{8,116,459}$	1.74	4.2
Prueba Acida	$\frac{\text{Activo Corriente} - \text{Existencias} - \text{Gtos Diferidos}}{\text{Pasivo Corriente}}$	$\frac{14,455,655}{2,501,364}$	5.78	$\frac{13,916,657}{8,116,469}$	1.71	4.1
Capital de Trabajo	$\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$	12,368,719		5,986,284		
De Solvencia						
Endeudamiento Patrimonial	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Patrimonio}}$	$\frac{107,246,531}{9,682,556}$	11.08	$\frac{110,737,801}{10,298,820}$	10.75	0.3
Endeudamiento del Activo	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Total Activo}}$	$\frac{107,246,531}{116,929,087}$	0.92	$\frac{110,737,801}{121,036,621}$	0.91	0.0
Deuda Corriente	$\frac{\text{Pasivo Corriente}}{\text{Ingresos Operativos}}$	$\frac{2,501,364}{17,745,094}$	0.14	$\frac{8,116,459}{16,916,592}$	0.48	-0.3
Deuda Total	$\frac{\text{Total Pasivo}}{\text{Ingresos Operativos}}$	$\frac{107,246,531}{17,745,094}$	6.14	$\frac{110,737,801}{16,916,592}$	6.55	-0.5
De Rentabilidad						
Rentabilidad de los Ingresos	$\frac{\text{Utilidad del Ejercicio} \times 100}{\text{Ingresos Operativos}}$	NO APLICABLE		NO APLICABLE		
Rentabilidad de los Activos	$\frac{\text{Utilidad del Ejercicio} \times 100}{\text{Total Activo}}$	NO APLICABLE		NO APLICABLE		
Rentabilidad del Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad del Ejercicio} \times 100}{\text{Patrimonio Neto} - \text{Utilidad Neta}}$	NO APLICABLE		NO APLICABLE		
De Gestión						
Resultado de Operación	$\frac{\text{Costo de Venta} + \text{Gastos de Venta} + \text{Gastos Administrativos}}{\text{Ingresos Operativos}}$	$\frac{20,374,676}{17,745,094}$	1.15	$\frac{19,502,765}{16,916,592}$	1.15	0.0
Relacion de Trabajo	$\frac{\text{Costo de Venta} + \text{Gast. de Venta} + \text{Gast. Adm.} - \text{Depreciacion del Año} - \text{Provision de Cob. Dudosas}}{\text{Ingresos Operativos}}$	$\frac{15,703,342}{17,745,094}$	0.88	$\frac{14,872,736}{16,916,592}$	0.88	0.0
Nivel de Morosidad	$\frac{\text{Cuentas por Cobrar al Final del Periodo}}{\text{Ingresos Operativos}}$	$\frac{1,602,786}{17,745,094}$	0.09	$\frac{1,813,994}{16,916,592}$	0.11	0.0



**EL AGUA ES VIDA
¡CUIDALA...!**

EMAPICA S.A.



MEMORIA ANUAL 2015

EMAPICA S.A.

LAGUNA DE HUACACHINA, EL OASIS DE AMÉRICA



MEMORIA ANUAL 2015

S VIDA
LA...!

EMAPICA S.A.