



PERÚ

Ministerio de Trabajo  
y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS  
DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – FEBRERO**

Fecha: 13/03/2020

Página 3 de 18



**Trabajo**  
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 1**

**LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO CON RESPECTO AL  
SERVICIO BRINDADO, IGUAL O SUPERIOR AL 90%**

**INDICADOR:**

**PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN MENSUAL**

**META:**

**ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90%.**

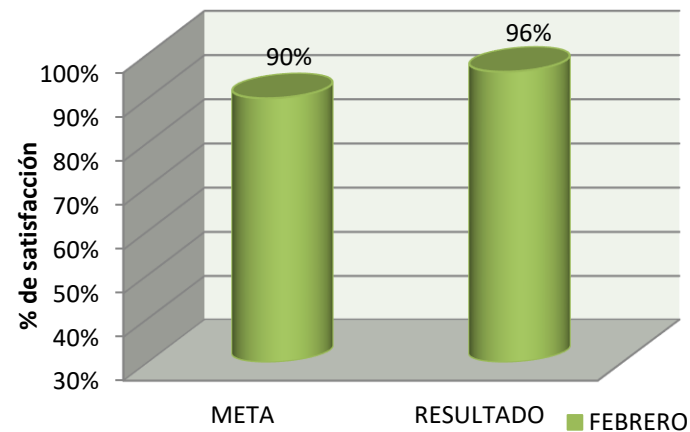
**RESULTADO:**

**96 % DE USUARIOS SATISFECHOS.**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 16**

**TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 14**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN**





PERÚ

Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**RESULTADO DE COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PARA EL MIGRANTE – FEBRERO**

Fecha: 13/03/2020

Página 2 de 18



**Trabajo**  
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo

**COMPROMISO N° 2**

**EL TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN PRESENCIAL NO SUPERARÁ LOS 40 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.**

**META:**

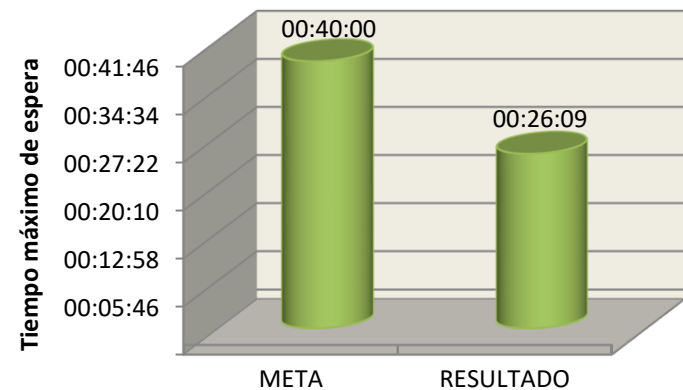
**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERA EN UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO SUPERE LOS 40 MINUTOS.**

**RESULTADO:**

**26 MINUTOS Y 9 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 16**

**NIVEL DE CUMPLIMIENTO**



■ FEBRERO