

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO A LA INFORMACIÓN BRINDADA SOBRE LA MODALIDAD DE TELETRABAJO, EN EL MÓDULO DE ATENCIÓN Y MEDIANTE CHARLAS Y/O TALLERES; IGUAL O SUPERIOR AL 90%

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN¹ SOBRE LA INFORMACIÓN BRINDADA DE FORMA PRESENCIAL EN EL MÓDULO DE ATENCIÓN Y A TRAVÉS DE CHARLA Y/O TALLER, MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN NO MENOR AL 90 %.

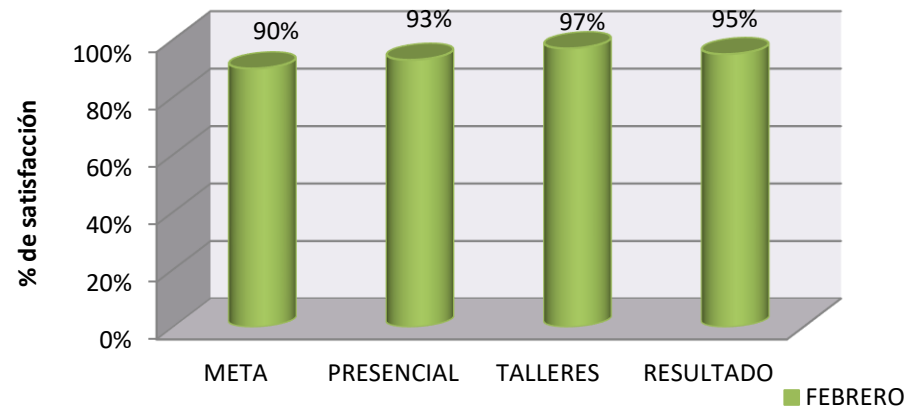
RESULTADO:

95 % DE USUARIOS SATISFECHOS.

Total, de Usuarios Encuestados Presencialmente: 104

Total, de usuarios encuestados en 04 talleres: 210

NIVEL DE SATISFACCIÓN



¹El cálculo se realizará a una muestra de la población de participantes mediante el módulo de atención, taller y/o charla, la misma que se realizará de forma presencial o virtual a través del correo electrónico teletrabajo@trabajo.gob.pe

COMPROMISO N° 2

INDICADOR:

META:

RESULTADO:

EL TIEMPO DE ESPERA DE POR LO MENOS 85 % DE LOS USUARIOS, LUEGO DE HABER GENERADO SU TICKET DE ATENCIÓN, NO SUPERARÁ LOS 20 MINUTOS. EL TIEMPO DE ESPERA DEL 15 % RESTANTE, NO SUPERARÁ LOS 30 MINUTOS.

TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA MENSUAL.

EL 85 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 20 MINUTOS.
EL 15 % DE LOS USUARIOS ATENDIDOS <= 30 MINUTOS

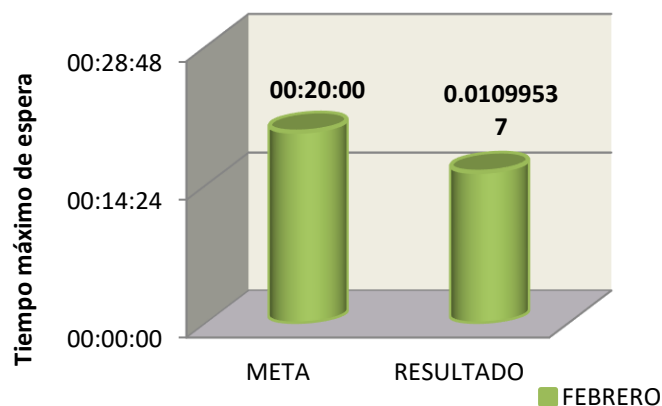
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 98% DE USUARIOS ATENDIDOS <= 15 MIN Y 50 SEG
TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 2 % DE USUARIOS ATENDIDOS <= 28 MIN Y 13 SEG

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS : 229

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA <= 20 MINUTOS: 225

USUARIOS CON TIEMPO DE ESPERA 20< X <=30 MINUTOS: 4

TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 98 % DE USUARIOS ATENDIDOS



TIEMPO MÁXIMO DE ESPERA DEL 2% DE USUARIOS ATENDIDOS

