



**COMPROMISO N° 03:**

**EL TIEMPO TOTAL DE ESPERA HASTA EL INICIO DE LA ATENCIÓN EN EL  
SERVICIO, NO SUPERARÁ LOS 37 MINUTOS.**

**INDICADOR:**

**TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN EN VENTANILLA, DE FORMA  
MENSUAL.**

**META:**

**EL TIEMPO DE ESPERA DEL USUARIO, SERÁ UN TIEMPO MÁXIMO QUE NO  
SUPERE LOS 37 MINUTOS**

**RESULTADO:**

**33 MINUTOS Y 35 SEGUNDOS**

**TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 44**

### NIVEL DE CUMPLIMIENTO

