



# Municipalidad Provincial de Ayabaca

“Año de la Universalización de la Salud”

## Resolución de Alcaldía N° 477-2020-MPA-“A”

Ayabaca, 17 de noviembre del 2020

EL SEÑOR ALCALDE DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA

VISTO:

El Informe N° 020-2020-MPA-DEMUNA de fecha 09 de noviembre del 2020, la sub Gerencia de DEMUNA Y SEMAPED, solicita la aprobación del “PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA”, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con el Artículo II del Título Preliminar de la Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, establece que los gobiernos locales gozan de autonomía política, económica y administrativa en los asuntos de su competencia. La autonomía que la Constitución Política del Perú establece para las municipalidades radica en la facultad de ejercer actos de gobierno, administrativos y de administración, con sujeción al ordenamiento jurídico vigente.

Que, el Artículo 1 de la Constitución Política establece que: “La defensa de la persona humana y el respeto de su dignidad son el fin supremo de la sociedad y del Estado.”; asimismo, el Artículo 2 señala que: “*Toda persona tiene derecho: 1. A la vida, a su identidad, a su integridad moral, psíquica y física y a su libre desarrollo y bienestar. (...) 2. A la igualdad ante la ley. Nadie debe ser discriminado por motivo de origen, raza, sexo, idioma, religión, opinión, condición económica o de cualquiera otra índole. (...) 24. A la libertad y a la seguridad personales. En consecuencia: (...) h. Nadie debe ser víctima de violencia moral, psíquica o física, ni sometido a tortura o a tratos inhumanos o humillantes.*”

Que, el Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas ha formulado la Observación General N° 8 acerca del Derecho del Niño a la Protección contra el castigo corporal y otras formas de castigo cruel o degradante, y la Observación General N° 13 sobre los derechos del niño/a a no ser objeto de ninguna forma de violencia, señalando las obligaciones de los Estados partes, de la familia y otros agentes para asumir sus responsabilidades para con los niños/as a nivel nacional, regional y municipal.

Que, el Artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño señala que los Estados partes adoptarán todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño, niña y adolescentes contra toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, madres, responsables de su cuidado, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cuidado.

Que, el Artículo 1 de la Ley N° 30403 prescribe: “*Prohíbese el uso del castigo y humillante contra los niños, niñas y adolescentes. Esta prohibición abarca todos los ámbitos en lo que transcurre la niñez y adolescencia comprendiendo el hogar, la escuela, la comunidad, lugares de trabajo, entre otros relacionados.*”

Que, el Numeral 1 del Artículo 84 de la Ley N° 27972 - Ley Orgánica de Municipalidades-, establece como funciones específicas exclusivas de las municipalidades provinciales: planificar y promover el desarrollo social en su circunscripción en armonía con las políticas y planes nacionales y regionales; establecer canales de concertación entre las instituciones que trabajan en defensa de los derechos de niños y adolescentes, así como



# Municipalidad Provincial de Ayabaca

“Año de la Universalización de la Salud”

## Resolución de Alcaldía N° 477-2020-MPA-“A”

de los derechos humanos en general; regular las acciones de las Defensorías Municipales de los Niños y Adolescentes adecuando las normas nacionales a la realidad local; entre otras.

Que, la Municipalidad Provincial de Ayabaca promueve el desarrollo social de nuestra Provincia en armonía con la protección de las niñas, niños y adolescentes frente a cualquier acto que ponga en peligro sus derechos; por lo que, es necesario establecer un Protocolo que regule la actuación del personal municipal y su intervención protegiendo a las niñas, niños y adolescentes cuando sea necesario.

Que, el artículo 3-A de la Ley 27337, Código de los Niños y Adolescentes señala que los niños, niñas y adolescentes, sin exclusión alguna, tienen derecho al buen trato, que implica recibir cuidados, afecto, protección, socialización y educación no violentas, en un ambiente armonioso, solidario y afectivo, en el que se le brinde protección integral, ya sea por parte de sus padres, tutores, responsables o representantes legales, así como de sus educadores, autoridades administrativas, públicas o privadas, o cualquier otra persona;

Que, mediante Decreto Legislativo N° 1377 que fortalece la protección integral de Niñas, Niños y Adolescentes tiene por objeto fortalecer la protección integral de niñas, niños y adolescentes, y garantizar el pleno ejercicio de sus derechos, priorizando las medidas de protección a su favor en situaciones de desprotección familiar, la optimización de servicios en situaciones de riesgo por desprotección familiar, su derecho a la identidad y al nombre, la reserva de su identidad y la de sus familiares ante casos de violencia, así como la priorización en el pago de las pensiones alimenticias determinadas a su favor en sentencias judiciales.

Que, mediante Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP se aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño, tiene por objeto regular parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño en los procesos, procedimientos y demás actuaciones del Estado o entidades privadas que conciernen a niñas, niños y adolescentes.

Que, el Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia – PNAIA2012-2021, que tiene rango de ley, contempla la garantía de los derechos de niñas, niños y adolescentes, sobre todo en lo que toca a su salud, educación, identidad y calidad de vida al interior de sus familias y comunidad.

Que, con Informe N° 818-2020-MPA-GDES de fecha 11 de noviembre del 2020, el Gerente de Desarrollo Económico y Social, solicita aprobación del “PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA”, el mismo que es alcanzado por la Subgerente de DEMUNA Y SEMAPED.

Que, mediante Informe N° 0903-2020-MPA-GAJ de fecha 17 de noviembre del 2020, la Gerencia de Asesoría Jurídica, emite opinión legal, señalando, que es viable aprobar, mediante Resolución de Alcaldía, el “PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA”, alcanzado por la Subgerente de DEMUNA Y SEMAPED.

Que, la Ley Orgánica de Municipalidades en su artículo 6°, establece que la Alcaldía es el órgano ejecutivo del gobierno local. El Alcalde es el Representante Legal de la Municipalidad y su máxima autoridad administrativa; por lo que, corresponde al señor Alcalde aprobar el “PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA”, el mismo que es alcanzado por la Subgerente de DEMUNA Y SEMAPED, el mismo que se encuentra acorde a las normas legales.

Página 2 de 3



# Municipalidad Provincial de Ayabaca

“Año de la Universalización de la Salud”

## Resolución de Alcaldía N° 477-2020-MPA-“A”

Estando a lo expuesto, y en uso de las atribuciones conferidas en el numeral 6 del Art. 20° concordante con el Art. 43° de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley 27972;

SE RESUELVE:

**ARTÍCULO PRIMERO.-** APROBAR el “PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA” que en anexo adjunto forma parte integrante de la presente Resolución.

**ARTÍCULO SEGUNDO.-** La Municipalidad Provincial de Ayabaca, se IDENTIFICA con la “ESTRATEGIA DE PROTECCIÓN DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN ESPACIOS Y SERVICIOS PÚBLICOS” planteada en #ModoNiñez, como prioridad a ser protegidos de manera integral por las personas que deben garantizar su protección frente a situaciones que pongan en riesgo su integridad, y en la prevención y difusión de las buenas prácticas de convivencia y a trabajar con nuestros operadores locales de la provincia, al desarrollo pleno de la comunidad con el marco del interés superior del Niño, Niña y Adolescente.

**ARTÍCULO TERCERO.-** GESTIONAR a través de la Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, recursos que contribuyan al desarrollo de las estrategias preventivas promocionales a favor de los Niños, Niñas y Adolescentes, con el objetivo de dar respuesta a la problemática de la violencia, asimismo que se incorpore la temática en todos los instrumentos de gestión del gobierno local.

**ARTÍCULO CUARTO.-** ENCARGAR a la Gerencia Municipal, Gerencia de Desarrollo Económico y Social y a la Subgerencia de DEMUNA y SEMAPED, el cumplimiento de la ejecución del presente protocolo de intervención, y a la Oficina de Imagen Institucional su publicación en el Portal Institucional.

**ARTÍCULO QUINTO.-** ENCARGAR a la Subgerencia de Sistemas Informáticos y Estadística de la Municipalidad Provincial de Ayabaca, cumpla con publicar la presente en el portal institucional: [www.muniayabaca.gob.pe](http://www.muniayabaca.gob.pe)

**ARTÍCULO SEXTO.-** NOTIFICAR la presente, a Gerencia Municipal, Gerencia de Administración y Finanzas, Gerencia de Asesoría Jurídica, Gerencia de Desarrollo Económico y Social, Gerencia de Planeamiento y Presupuesto, Órgano de Control Institucional - OCI, Subgerencia de DEMUNA y SEMAPED, Subgerencia de Sistemas Informáticos y Estadística, para los fines pertinentes.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE.



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
Baldomero Marchena Tacure  
ALCALDE



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

*“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”*

## **PROTOCOLO DE ACTUACION AL PERSONAL MUNICIPAL PARA LA INTERVENCION EN LA PROTECCION DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DE LA PROVINCIA DE AYABACA**

### **I. Objetivo**

Orientar la actuación de los servicios municipales en los distintos establecimientos y espacios públicos existentes en la jurisdicción municipal, para prevenir, detectar y derivar situaciones de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes.

### **II. Finalidad Protocolo de Intervención**

Fortalecer la protección de las niñas, niños y adolescentes en los espacios públicos y establecimientos ubicados en el territorio local.

### **III. Base Legal**

- 3.1. Constitución Política del Perú.
- 3.2. Resolución Legislativa N°25278, que aprueba Convención sobre los Derechos del Niño. Ley N° 27337, Ley que aprueba el Código de los Niños y Adolescentes, y sus modificatorias.
- 3.3. Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales.
- 3.4. Ley N° 30403, “Ley que prohíbe el uso del castigo físico y humillante contra los niños, niñas y adolescentes”
- 3.5. Ordenanza Municipal N° 233-2017-MDSL/C, en su Reglamento de Organización y Funciones (ROF) De La Municipalidad Distrital De San Luis en su artículo 82 literal t, brindar asistencia para la protección, promoción, atención y vigilancia del cumplimiento de los derechos humanos de los niños y adolescentes a través de la DEMUNA.
- 3.6. Decreto Legislativo N° 1297, Decreto Legislativo para la protección de niñas, niños y adolescentes sin cuidados parentales o en riesgo de perderlos.
- 3.7. Ley N° 30466, Ley que establece parámetros y garantías procesales para la consideración primordial del interés superior del niño.
- 3.8. Decreto Supremo N° 006-2017-JUS, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- 3.9. Ordenanza Municipal N° 233-2017-MDSL/C, en su Reglamento de Organización y Funciones (ROF) De La Municipalidad Distrital De San Luis en su artículo 79 literal f, supervisa y monitorea las





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

actividades de la Defensoría Municipal del Niño y el Adolescente (DEMUNA)

3.10. Decreto Supremo N° 001-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1297.

3.11. Decreto Supremo N° 001-2012-MIMP, que aprueba el “Plan Nacional de Acción por la Infancia y la Adolescencia – PNAIA 2012–2021” y constituye Comisión Multisectorial encargada de su implementación.

3.12. Decreto Legislativo N° 1377 “Que fortalece la protección integral de niñas, niños y adolescentes”.

3.13. Decreto Supremo N° 002-2018-MIMP, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 30466.

3.14. Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, que aprueba el Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y modificatorias.

3.15. Decreto Supremo N° 072-2003-PCM, Aprueban el Reglamento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

3.16. Ley Orgánica de Municipalidades, Ley N° 27972.

#### IV. Alcance

El presente protocolo es de aplicación de los servicios municipales que se brindan a través de las distintas gerencias, programas y proyectos de la municipalidad, incluyendo sus diversas áreas u oficinas.



#### V. Disposiciones Generales

##### V.1. Principios

Son aplicables al presente protocolo, los principios enunciados en el Título Preliminar del Código de los Niños y Adolescentes y otros señalados en el marco normativo a favor de la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, con énfasis en los siguientes:

##### **5.1.1 Interés Superior de la Niña, Niño y Adolescente.-**

Este derecho sustancial, principio de interpretación y norma de procedimiento, asegura la protección y desarrollo integral de la niña, niño o adolescente en su familia y en caso excepcional, prioriza un entorno familiar alternativo. A fin de determinar el interés superior del niño, se respetan los vínculos familiares y se favorece el apoyo a la familia de origen como medida de protección prioritaria. En ningún caso su aplicación puede disminuir o restringir los derechos y garantías reconocidos a las niñas, niños y adolescentes. Cuando



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

exista conflicto entre el interés superior de un niño y otros intereses o derechos, la autoridad competente analiza y pondera los derechos de todos los interesados, teniendo en cuenta que el derecho de la niña, niño y adolescente a que su interés superior es una consideración primordial.

**5.1.2. Confidencialidad.-**

El personal de los distintos servicios municipales tiene la obligación de guardar absoluta reserva sobre los casos en los que intervengan. El principio de confidencialidad también implica la seguridad y resguardo de los expedientes y documentos de los casos atendidos.

**5.1.3. Imparcialidad.-**

El personal de los distintos servicios municipales actúan sin ninguna clase de discriminación entre las y los usuarios, otorgándoles trato igualitario con respeto a sus derechos.

**5.1.4. Celeridad.-**

El personal de los distintos servicios municipales actúan con prontitud en el ejercicio de sus funciones, evitando actuaciones procedimentales y meros formalismos que dificulten el normal desarrollo del procedimiento, respetando las garantías procedimentales y el ordenamiento jurídico.

**5.1.5. Informalismo.-**

El presente protocolo debe ser interpretado de modo que los derechos e intereses de las niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad no sean afectados por la exigencia de aspectos formales que puedan ser subsanados dentro del procedimiento, siempre que dicha excusa no afecte derechos de tercero.

**5.1.6. Impulso de oficio.-**

Según corresponda, el personal de los distintos servicios municipales dirige e impulsa la atención a las niñas, niños y adolescentes, ordenando la realización o práctica de los actos que resulten convenientes para el esclarecimiento y decisión sobre las cuestiones necesarias.

**5.2. Definiciones**

**5.2.1. Situaciones de riesgo.-**





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

Es la situación en la que se encuentra una niña, niño o adolescente donde el ejercicio de sus derechos es amenazado o afectado, ya sea por circunstancias personales, familiares o sociales, que perjudican su desarrollo integral sin revestir gravedad, y no son o no pueden ser atendidos por su familia. Esta situación requiere la actuación estatal adoptando las medidas necesarias para prevenir la desprotección familiar, sin que en ningún caso justifique la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen.

**5.2.2 Desprotección familiar.-**

La situación que se produce de hecho a causa del incumplimiento o del imposible o inadecuado desempeño de los deberes de cuidado y protección por parte de los responsables del cuidado de los niños, niñas y adolescentes y que afecta gravemente el desarrollo integral de una niña, niño o adolescente. La situación de desprotección familiar tiene carácter provisional e implica la separación temporal de la niña, niño o adolescente de su familia para su protección, así como el apoyo especializado a la familia para la remoción de las circunstancias que la motivaron, aplicando las medidas de protección apropiadas establecidas en esta ley, promoviendo la reintegración familiar. La situación de pobreza, en ningún caso justifica, por sí sola, la separación de la niña, niño o adolescente de su familia de origen ni constituye desprotección familiar.

Es responsabilidad del Estado incorporar a estas familias a programas y servicios de protección social.

**5.2.3. DEMUNA.-**

La Defensoría Municipal de la Niña, Niño y Adolescente “DEMUNA” es un servicio especializado que tiene como finalidad contribuir al ejercicio de los derechos de las niñas, niños y adolescentes para su protección integral, actuando conforme a lo establecido en el Código de los Niños y Adolescentes y demás normas aplicables al servicio.

**VI. Disposiciones Específicas**

**6.1 Intervención**

Los servicios municipales, conforme a sus competencias, realizan las siguientes acciones a favor de la protección de niñas, niños y adolescentes:

**6.1.1. Acciones de prevención:**





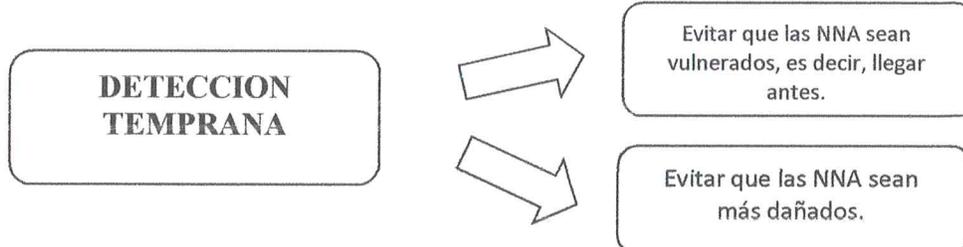
**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

- a. Difundir en los lugares públicos mensajes referidos a la protección de las niñas, niños y adolescentes.
- b. Señalizar los lugares de mayor concentración de personas con mensajes de la campaña promovida por el MIMP: “ponte en #ModoNiñez”.
- c. Incorporar en todas las actividades públicas un llamado a la población a cuidar y proteger a las niñas, niños y adolescentes.
- d. En los talleres que desarrolla la municipalidad garantizar el ingreso y salida de las niñas, niños y adolescentes
- e. En los talleres y otras actividades que realice la municipalidad, el personal de seguridad no debe permitir que las niñas, niños y adolescentes se retiren solos/as. Cuando se trate de actividades dirigidas específicamente a niñas, niños o adolescentes, no debe permitirse el ingreso de personas adultas sin niñas, niños o adolescentes.

**6.1.2. Acciones de Identificación/ Detección**

La detección es en forma directa (cuando la o el operador identifica en el lugar la situación de vulneración de una NNA) o por comunicación de tercero (a través de medios de comunicación, de personas naturales u otros medios). Esta etapa nos permite identificar señales de alerta y anticiparnos a la ocurrencia de ciertas situaciones o vulneraciones, es decir, llegar a tiempo; para este fin:

- a. El personal municipal debe mantenerse alerta/o en todo momento.
- b. Vigilar las zonas de mayor riesgo y supervisar el cumplimiento de las normas municipales
- c. Debe registrarse toda información que ayude a tener mayores indicios de los casos que puedan suscitarse, para la intervención de los servicios especializados.



**6.1.3. Derivación.-**

Comunicar de manera inmediata a la autoridad competente (Policía, DEMUNA, Fiscalía, UPE).





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”

**VII. ACTUACION FRENTE A SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (NNA)**

SITUACION EN ESPACIOS PUBLICOS	ACTUACIÓN
Niño/a recién nacido encontrado sólo/a en la vía pública o en un establecimiento público.)	Llamar de manera inmediata a la Comisaría y línea 1810.
NNA cuyo padre, madre o ambos manifiestan su deseo de entregarlo al Centro de Acogida Residencial o institución afín	Llamar de manera inmediata a la línea 1810.
NNA que se encuentra solo/a en la calle	Llamar de manera inmediata a la -fiscalía, comisaria y la línea 1810
NNA víctima de violencia física (cachetadas, empujones, jalones de cabello, entre otros).	Llamar a la línea 100.
NNA víctima de violencia psicológica (insultos, humillaciones, gritos, etc)	Llamar a la línea 100.
NNA expuestos a lugares peligrosos (bares, cantinas, etc)	Llamar a la línea 100.
NNA víctimas de violencia sexual	Denunciar en la comisaría y llamar a la línea 100 y DEMUNA.
NNA en mendicidad en las calles (pidiendo limosna)	Llamar a la comisaria, línea 1810 y DEMUNA
NNA que se encuentre en presunta explotación sexual NNA en presunta explotación laboral	Llamar de manera inmediata a la comisaria y fiscalía
NNA en presunta explotación laboral	Comunicar a la comisaria y fiscalía.
NNA inducidos por adultos a realizar actividades ilícitas (robo, venta de drogas, etc.)	Comunicar a la comisaría y fiscalía.
NNA que se encuentre viviendo en la calle	Llamar de manera inmediata a la línea 1810
NNA que asume el cuidado de sus hermanos más pequeños.	Comunicar a la DEMUNA
NNA que se queda encerrado solo/a durante largas horas.	Comunicar a la DEMUNA
NNA que no tienen quien los cuide mientras sus padres, madres o adulto responsable de su cuidado trabajan.	Comunicar a la DEMUNA y Comisaria más cercana



7.1. Consideraciones

El personal que integran los programas, proyectos y servicios del municipio, frente a cualquier tipo de situación de vulneración de derechos de las niñas, niños y adolescentes todas las actuaciones del o la profesional de los servicios, programas o proyectos debe tomar en cuenta lo siguiente:





MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE AYABACA  
DEFENSORÍA MUNICIPAL DEL NIÑO Y DEL ADOLESCENTE  
Calle San Sebastián S/N Coliseo Cerrado Municipal-AYABACA

**“AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD”**

- a. Asegurar que toda intervención sea respetuosa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- b. Ante situaciones que configuren una presunta falta o delito se debe comunicar inmediatamente a la comisaría más cercana y a la DEMUNA.
- c. En toda intervención se debe garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales de las niñas, niños y adolescentes.
- d. El/la responsable de DEMUNA es la o el encargado/a de coordinar la capacitar a los programas, servicios o proyectos en derechos de las niñas, niños y adolescentes.
- e. Ante cualquier situación que involucre a la NNA la actuación debe ser inmediata.



**VIII. Responsabilidad**

Gerencia de Promoción de Desarrollo Económico y Social, la Subgerencia de DEMUNA y SEMAPED de la Municipalidad son los encargados de velar por el cumplimiento de la presente Directiva.