

## AGENDA TEMPRANA PARA LA APLICACIÓN DEL ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO – PERIODO 2025

### I. EMISIONES O MODIFICACIONES NORMATIVAS\*

Nº	Materia	Problema	Sustento del problema descrito	Identificación del grupo objetivo	Fecha prevista para la elaboración del Análisis de Impacto Regulatorio	Fecha prevista para emitir una solución	Solicitud de sugerencia de información y plazo o audiencia pública	Plazo para la recepción de sugerencias, información y/o comentarios
1	Modificación de la Norma de Condiciones de Uso	La norma fue redactada en un contexto de mercado diferente, por lo que algunas de sus disposiciones han quedado desfasadas o requieren ser revisadas. Se busca adoptar un enfoque más digital para la implementación de las disposiciones de la norma.	Existen disposiciones que regulan servicios o medios de contratación que ya no son utilizados. Existen muchos trámites que, pese al desarrollo tecnológico, continúan siendo 100% presenciales.	Usuarios y empresas operadoras.	I TRIM 2025 (publicación para comentarios)	IV TRIM 2025 (proyecto final)	Se realizará audiencia pública	30 días calendario





2	Diferenciación del Segmento Comercial (modificación de diversas normas)	En el segmento comercial existe poder de negociación, sobre todo en el caso de grandes empresas o corporaciones, lo que requiere revisar la regulación aplicable a dicho segmento.	Las grandes empresas que contratan múltiples servicios reciben una oferta personalizada, por lo que las empresas operadoras requieren flexibilidad para atender sus necesidades particulares.	Usuarios del segmento comercial y empresas operadoras.	2024 (publicación para comentarios)	II TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario
3	Modificación de la Norma de Requerimientos de Información Periódica (NRIP)	Se ha identificado la necesidad de adecuar los requerimientos de información periódica y los formatos de cobertura e infraestructura de servicios públicos de telecomunicación a la dinámica del sector.	Un apropiado seguimiento del mercado y de la cobertura e infraestructura de los servicios públicos de telecomunicaciones requiere de información acorde a la dinámica del sector.	Empresas operadoras.	III TRIM 2025 (publicación para comentarios)	2026 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario

4	Modificación de la Metodología de Cálculo de Multas	Se ha identificado la necesidad de incluir nuevas conductas provenientes de los diversos cuerpos normativos del OSIPTEL, así como mejorar la metodología y actualizar parámetros.	La metodología vigente requiere de la actualización de parámetros e inclusión de conductas según las normas identificadas.	Empresas operadoras.	II TRIM 2025 (publicación para comentarios)	III TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario
5	Modificación del Reglamento de atención de los Reclamos de los Usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones	Los usuarios manifiestan que tienen una experiencia negativa y limitante del procedimiento de reclamos.	Los usuarios estarían percibiendo que el procedimiento de reclamos y sus requisitos son complejos, lo cual resta eficacia y eficiencia a la norma.	Usuarios y empresas operadoras.	I TRIM 2025 (publicación para comentarios)	III TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario





6	Modificación del Reglamento de Infracciones y Sanciones (RGIS)	Se han identificado situaciones en las que resulta pertinente evaluar el inicio de un PAS en función del impacto de las conductas infractoras. Asimismo, la Ley N° 31839 modifica la Ley de Funciones y Facultades del OSIPTEL eliminando el tope para las multas coercitivas.	Se requiere evaluar las condiciones para determinar el inicio de un PAS y modificar las disposiciones relativas a multas coercitivas del RGIS, en cumplimiento de lo establecido en la Ley N° 31839.	Usuarios y empresas operadoras.	II TRIM 2025 (publicación para comentarios)	III TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario
7	Promoción de la competencia en el mercado de internet fijo (evaluación de proveedores importantes)	Problemas relacionados al acceso y uso de insumos relevantes en el mercado mayorista N° 25 (internet fijo) del Documento Marco.	Existencia de una(s) empresa(s) con capacidad de influir en las condiciones de competencia como resultado del control de instalaciones o uso de la posición en el mercado.	Proveedores minoristas de servicios públicos de telecomunicaciones fijos.	II TRIM 2025 (publicación para comentarios)	III TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario

8	Promoción de la competencia en el mercado de TV de paga (evaluación de proveedores importantes)	Problemas relacionados al acceso y uso de insumos relevantes en el mercado mayorista N° 35 (TV de Paga) del Documento Marco.	Existencia de una(s) empresa(s) con capacidad de influir en las condiciones de competencia como resultado del control de instalaciones o uso de la posición en el mercado.	Proveedores minoristas de servicios públicos de telecomunicaciones fijos.	II TRIM 2025 (publicación para comentarios)	III TRIM 2025 (proyecto final)	No requiere audiencia pública	30 días calendario
---	---	--	--	---	---	--------------------------------	-------------------------------	--------------------

\* Los procedimientos de emisión o modificación normativa incluyen la consulta temprana correspondiente.

