

**CÉDULA DE NOTIFICACIÓN N.º 0007-2024-SUNASS-ODS-ICA**  
**Decreto Supremo N.º 004-2019-JUS- Texto Único Ordenado de La Ley del Procedimiento**  
**Administrativo General**

**Expediente N.º: MC- 0007-2024-SUNASS-ODS-ICA**

**Destinatario** : EPS EMAPICA S.A.

**Domicilio** : Calle Castrovirreyna 487, distrito Ica – provincia de Ica, región Ica.

**Entidad** : SUNASS

**Oficina Desconcentrada** : ODS Ica

**Domicilio** : Calle Baltazar Caravedo N°158-162 – Urb. Luren, distrito Ica – provincia y región Ica.

**Materia / Procedimiento** : Resolución de imposición de MC derivada de la acción de fiscalización a EMAPICA S.A. respecto a la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, según lo previsto en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, respecto del periodo de setiembre a diciembre de 2023.

**Nro. de documento (s)** : Resolución N° 0010-2024-SUNASS-ODS-ICA  
Informe N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP

**Fecha de la Resolución** : 02.10.2024

**Nro. de Folios** : 38

**MARCA CON "X" LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA:**

El acto notificado entra en vigencia:

Desde el día de su notificación  ( X )

El acto notificado agota la vía administrativa  SI  NO

**RECURSO QUE PROCEDEN:**

Reconsideración ante el mismo órgano que lo expidió  ( X )

Apelación ante el mismo órgano que lo expidió, para que se eleve al superior jerárquico  ( X )

Ninguno  ( )

Los Recursos Administrativos descritos sólo se podrán interponer dentro de los 15 días hábiles consecutivos, contados desde el día siguiente de la fecha de notificación del acto administrativo, más el término de la distancia, de ser el caso.

Nombre del receptor \_\_\_\_\_  
Documento de Identidad \_\_\_\_\_  
Relación con el destinatario \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE LA DEVOLUCION:**  
Mudó de domicilio  ( )  
Domicilio errado o inexistente  ( )

Fecha \_\_\_\_\_  
Hora \_\_\_\_\_

**MOTIVO DE ENTREGA CON ACTA**  
Se negó a recibir  ( ) o firmar  ( )

**FIRMA DEL QUE RECIBE**

Y sello (de ser empresa) \_\_\_\_\_

Ausencia primera notificación  ( )  
Ausencia segunda notificación  ( )

**CARACTERÍSTICAS DEL DOMICILIO**

Nro. Medidor agua ( ) o luz ( ) \_\_\_\_\_  
Material y color de la fachada \_\_\_\_\_  
Material y color de la puerta \_\_\_\_\_  
Otros datos. \_\_\_\_\_

**DATOS DE NOTIFICADOR**

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_  
DNI. \_\_\_\_\_  
Firma del notificador. \_\_\_\_\_

Observaciones. \_\_\_\_\_



## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA

N° 0010-2024-SUNASS-ODS-ICA

Ica, 02 de octubre de 2024

### VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que, mediante Oficio N° 0144-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>1</sup>, la Oficina Desconcentrada de Servicios de Ica (**ODS Ica**) de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (**SUNASS**) comunicó a **EPS EMAPICA S.A. (Empresa Prestadora)** el inicio de una acción de fiscalización desde la sede respecto a la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, según lo previsto en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, respecto del periodo de septiembre a diciembre de 2023. Para tal efecto, se realizó un requerimiento de información en el citado oficio.

Que, con Oficio N° 465-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>2</sup>, la **Empresa Prestadora** solicitó ampliación del plazo para presentar la información solicitada en el Oficio N° 0144-2024-SUNASS-ODS-ICA.

Que, mediante Oficio N° 0192-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>3</sup>, la **SUNASS** otorgó a la **Empresa Prestadora** la ampliación de plazo por diez (10) días hábiles adicionales.

Que, con Oficio N° 511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>4</sup>, la **Empresa Prestadora** remitió la información solicitada en el Oficio N° 0144-2024-SUNASS-ODS-ICA.

Que, mediante Oficio N° 0259-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>5</sup>, la **SUNASS** realizó un requerimiento de información adicional a la **Empresa Prestadora**, otorgándole un plazo de dos (2) días hábiles para su atención.

Que, con Oficio N° 610-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>6</sup>, la **Empresa Prestadora** solicitó ampliación del plazo para presentar la información solicitada en el Oficio N° 0259-2024-SUNASS-ODS-ICA.

Que, mediante Oficio N° 0266-2024-SUNASS-ODS-

<sup>1</sup> Notificado vía casilla electrónica a la **Empresa Prestadora** el 24.5.2024 a las 10:29 horas según constancia de notificación 2024-55183 y con acuse de recibo el 27.5.2024 a las 9:40 horas.

<sup>2</sup> Recibido por la **SUNASS** el 10.6.2024.

<sup>3</sup> Notificado vía casilla electrónica a la **Empresa Prestadora** el 11.6.2024 a las 16:56 horas según constancia de notificación 2024-60124 y con acuse de recibo el 12.6.2024 a las 8:28 horas.

<sup>4</sup> Recibido por la **SUNASS** el 24.6.2024.

<sup>5</sup> Notificado vía casilla electrónica a la **Empresa Prestadora** el 5.8.2024 a las 15:03 horas según constancia de notificación 2024-79905 y con acuse de recibo el 7.8.2024 a las 10:35 horas.

<sup>6</sup> Recibido por la **SUNASS** el 9.8.2024.





## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

### Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA

ICA<sup>7</sup>, la **SUNASS** otorgó a la **Empresa Prestadora** la ampliación de plazo por dos (2) días hábiles adicionales.

Que, con Oficio N° 615-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>8</sup>, correo electrónico de fecha 14.8.2024 y Oficio N° 005-2024-EPS.EMAPICA S.A./GC<sup>9</sup>, la **Empresa Prestadora** remitió la información adicional solicitada en el Oficio N° 0259-2024-SUNASS-ODS-ICA.

Que, en el Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP, el cual forma parte integrante de la presente resolución<sup>10</sup>, se concluyó que, la **Empresa Prestadora** incurrió en los siguientes incumplimientos:

- (i) No facturar correctamente los servicios efectivamente prestados de acuerdo al tipo de servicio brindado de nueve (9) suministros<sup>11</sup> de la localidad de Ica del mes de noviembre de 2023, ya que estos no cuentan con el servicio de alcantarillado y sin embargo fueron facturados, incumpliendo lo dispuesto en el ítem (i) del artículo 87 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento (TUO del RCPSS).
- (ii) No aplicar el factor de ajuste de 0.95 para el rango de 0 a 8 m<sup>3</sup> a 688 suministros de la localidad de Ica, beneficiarios del subsidio cruzado focalizado en la categoría doméstica, de los cuales 683 suministros corresponden a noviembre de 2023 y 5 suministros a diciembre de 2023, conforme lo detallado en el Anexo N° 1 del Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP, incumpliendo el sub literal I.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.
- (iii) No aplicar correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar en el mes de noviembre y diciembre 2023, para el suministro 29040286 de la localidad de Ica, puesto que, de acuerdo al cálculo de la Sunass, existe una facturación en exceso de S/ S/ 53.60 en el mes de noviembre de 2023 y S/ 54.00 en el mes de diciembre de 2023, de acuerdo al detalle en el cuadro N° 11 del Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP, por lo que la Empresa Prestadora no cumplió lo dispuesto en los artículos 95 y 96 del TUO del RCPSS, concordante con el

<sup>7</sup> Notificado vía casilla electrónica a la **Empresa Prestadora** el 9.8.2024 a las 18:14 horas según constancia de notificación 2024-81644 y con acuse de recibo el 12.8.2024 a las 13:09 horas.

<sup>8</sup> Recibido por la **SUNASS** el 13.8.2024.

<sup>9</sup> Recibido por la **SUNASS** el 23.9.2024.

<sup>10</sup> Según el numeral 6.2 del artículo 6 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, publicado en la separata de normas legales del diario oficial *El Peruano* el 25.1.2019:

**"Artículo 6.- Motivación del acto administrativo**

(...)

6.2 Puede motivarse mediante la declaración de conformidad con los fundamentos y conclusiones de anteriores dictámenes, decisiones o informes obrantes en el expediente, a condición de que se les identifique de modo certero, y que por esta situación constituyan parte integrante del respectivo acto. Los informes, dictámenes o similares que sirvan de fundamento a la decisión, deben ser notificados al administrado conjuntamente con el acto administrativo".

<sup>11</sup> Suministros N° 1232648, 1071336, 28846986, 28902690, 1036684, 1120994, 29035100, 28925471 y 28925722.



## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

**Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA**

literal (ii) del artículo 87 del TUO del RCPSS.

Que, teniendo en cuenta los incumplimientos identificados, así como la recomendación del Informe de Fiscalización antes citado, se impondrá la medida correctiva respectiva.

Que, de acuerdo con el numeral 4 del artículo 79-A.5 del Decreto Legislativo N° 1280, Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento<sup>12</sup>, la **SUNASS** puede dictar medidas correctivas en el marco de su función fiscalizadora, asimismo conforme al literal j) del artículo 65 del Reglamento de Organización y Funciones de la **SUNASS**<sup>13</sup>, y al numeral 23.2 del artículo 23 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Fiscalización y Sanción<sup>14</sup>, la **ODS Ica** se encuentra facultada para imponer medidas correctivas dentro del procedimiento de fiscalización.

De conformidad con lo establecido en la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos; el Decreto Legislativo que aprueba la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento; el Reglamento de Organización y Funciones de la **SUNASS**, así como el Texto Único Ordenado del Reglamento General de Fiscalización y Sanción; y lo recomendado en el Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP;

### SE RESUELVE:

**Artículo Primero. - ORDENAR a EPS EMAPICA S.A.**, la implementación de la siguiente medida correctiva:

### MEDIDA CORRECTIVA ÚNICA

**Incumplimiento:** (i) Facturar por servicios no prestados (alcantarillado) en la localidad de Ica, en el mes de noviembre de 2023, (ii) No cumplió con aplicar el factor de ajuste a 688 beneficiarios del subsidio cruzado focalizado de la categoría doméstica, sobre la tarifa de agua potable, en el mes de noviembre y diciembre de 2023, de la localidad de Ica y, (iii) No aplicar correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar por los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario del suministro 29040286 de la localidad de Ica.

<sup>12</sup> De conformidad con el Decreto Legislativo N° 1620, publicado el 21 diciembre 2023, que dispuso la modificación del Decreto Legislativo N° 1280, así como el cambio de su denominación oficial.

<sup>13</sup> Aprobada mediante Resolución de Presidencia N° 040-2019-SUNASS-PCD; publicado en la separata de normas legales del diario oficial *El Peruano* el 18.8.2019.

<sup>14</sup> Aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 064-2023-SUNASS-CD, publicada en la separata de normas legales del diario oficial *El Peruano* el 6.11.2023.



## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA

**Base Normativa:** (i) Ítem i) del artículo 87 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento; (ii) Sub literal I.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD y, (iii) Ítem ii) del artículo 87, artículos 95 y 96 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

**EPS EMAPICA S.A.** deberá:

- i) Devolver el monto facturado en exceso en la facturación de noviembre de 2023 a nueve (9) suministros que se indican en la tabla N° 1, debido a la facturación de servicios no prestados (alcantarillado), incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo, de acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla N° 1: Detalle de devolución.**

| Localidad | Suministro | Tipo de Servicio | Mes de facturación | Monto facturado por EP (Alcantarillado) | Monto facturado según Sunass (Alcantarillado) | Monto facturado en exceso (S/) |
|-----------|------------|------------------|--------------------|---|---|--------------------------------|
|           |            |                  |                    | (S/)                                    | (S/)  |                                |
| Ica       | 1232648    | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 1071336    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 28846986   | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 28902690   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 1036684    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 1120994    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 29035100   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 28925471   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 28925722   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |

- ii) Devolver el monto facturado en exceso correspondiente a la facturación de noviembre y diciembre de 2023 a los 688 suministros (detallados en el **Anexo N° 1 del Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP**), debido a que no aplicó el factor de ajuste a beneficiarios del subsidio cruzado, incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo.
- iii) Devolver el monto facturado en exceso en la facturación de noviembre y diciembre de 2023, correspondiente al suministro N° 29040286, detallado en la tabla N° 2, debido a que no se aplicó correctamente los procedimientos para determinar el importe a facturar por los servicios prestados, incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo, de acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla N° 2: Detalle de devolución.**

| Información Empresa Prestadora |                  |           |            |             |       |           |           |            |          | Evaluación Sunass |           |            |              |                           |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------|-------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------|-----------|------------|--------------|---------------------------|
| Mes Fact.                      | Nro. inscripción | localidad | Mod. Fact. | Cat.        | Cons. | Imp. Agua | Imp. Alc. | Cargo fijo | total EP | Imp. Agua         | Imp. Alc. | Cargo fijo | Total Sunass | Monto facturado en exceso |
| Nov-23                         | 29040286         | ICA       | AC         | Com. y Dom. | 30    | 139.42    | 67.3      | 4.2        | 210.92   | 103.52            | 49.62     | 4.2        | 157.34       | 53.58                     |
| Dic-23                         | 29040286         | ICA       | AC         | Com. y Dom. | 30    | 139.4     | 67.3      | 4.2        | 210.9    | 103.12            | 49.62     | 4.2        | 156.94       | 53.96                     |



## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

### Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA

Para acreditar el cumplimiento de la medida correctiva, **EPS EMAPICA S.A.** remitirá a la **SUNASS**, en un plazo máximo de noventa (90) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente de notificada la presente resolución, lo siguiente:

- a) Registro en formato Excel de los usuarios comprendido en las Tablas Nros. 1 y 2 de la medida correctiva y Anexo N° 1 del Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP, en donde se muestren los importes facturados en exceso; los intereses compensatorios devengados; fecha inicial y final de para el cálculo de intereses devengados; y los importes abonados o devueltos, precisando en una columna si el importe devuelto se realizó mediante nota de abono o en efectivo<sup>15</sup>, fecha y número de la nota de abono (para el caso de compensación en la facturación) o comprobante de caja-banco-egreso (para el caso de devolución en efectivo), según corresponda.
- b) Copia de las notas de abono (nota de crédito), de cada uno de los usuarios de los suministros indicados en las Tablas Nros. 1 y 2 de la medida correctiva y Anexo N° 1 del Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP, por la devolución de los importes facturados en exceso, más el IGV e intereses<sup>16</sup> calculados desde la fecha de pago por parte del usuario hasta la fecha de devolución<sup>17</sup>, con la respectiva notificación al usuario.
- c) En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo, para lo cual deberá remitir el comprobante de pago caja-banco-egreso y/o las constancias de pago respectivamente que evidencien válidamente la devolución.

**Artículo Segundo.- CONCEDER a EPS EMAPICA S.A.**, el plazo máximo de noventa (90) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente de notificada la presente resolución, para que presente a la **SUNASS** la documentación que acredite el cumplimiento de la medida correctiva impuesta.

**Artículo Tercero.- DISPONER** la notificación de la presente resolución y el Informe de Fiscalización N° 00119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP a **EPS EMAPICA S.A.**, para los fines pertinentes.

**Artículo Cuarto.-** La presente resolución no agota la vía administrativa y, en caso de disconformidad, resulta procedente la interposición

<sup>15</sup> Artículo 34 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento: "(...). El crédito que se origine conforme a lo indicado deberá compensarse mediante notas de abono que cubrirán la totalidad de las facturaciones futuras hasta que el crédito se extinga. En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo. Los intereses (i) serán los mismos que la EPS aplica a sus usuarios morosos y (ii) se devengarán desde la fecha en que se efectuó el pago hasta el momento que se realice la compensación o devolución en efectivo, de ser el caso".

<sup>16</sup> En base a la Tasa Activa en Moneda Nacional (TAMN) que fija el BCR de conformidad con el artículo 102 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

<sup>17</sup> De conformidad con el artículo 34 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento: "En caso corresponda, el usuario podrá solicitar, en la vía administrativa, la devolución de pagos en exceso, incluyendo los intereses correspondientes, dentro del plazo de un año contado a partir del día siguiente de efectuado el pago. El crédito que se origine conforme a lo indicado deberá compensarse mediante notas de abono que cubrirán la totalidad de las facturaciones futuras hasta que el crédito se extinga. En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo (...)"



## RESOLUCIÓN DE LA OFICINA DESCONCENTRADA DE SERVICIOS ICA

**Expediente N° MC-0007-2024-SUNASS-ODS-ICA**

de los recursos de reconsideración o apelación dentro del plazo de 15 días hábiles,  
contado a partir del día hábil siguiente de notificada esta resolución.

**Regístrese y notifíquese.**

Documento firmado digitalmente

-----  
**Juan Andrés SOTO GUEVARA**  
**Jefe (e) de la Oficina Desconcentrada de**  
**Servicios de Ica**



Firmado digitalmente por:  
SOTO GUEVARA Juan Andres  
FAU 20158219655 soft  
Motivo: Soy el autor del  
documento  
Fecha: 02/10/2024 17:23:32-0500

## INFORME DE FISCALIZACIÓN N° 0119-2024-SUNASS-ODS-ICA-ESP

A : **Yojanna Leyda ALVAREZ GORDILLO**  
Jefe (a) de la Oficina Desconcentrada de Servicios de Ica

Asunto : Informe de Fiscalización a EPS EMAPICA S.A. respecto a la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales.

Fecha : Ica, 30 de setiembre de 2024.

### I. OBJETIVO

Evaluar el cumplimiento normativo de la EPS EMAPICA S.A (Empresa Prestadora) respecto a la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, según lo previsto en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, respecto del periodo de setiembre a diciembre del 2023.

### II. ANTECEDENTES

- 2.1. Mediante el Oficio N° 00144-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>1</sup> de fecha 23 de mayo de 2024, la Oficina Desconcentrada de Servicios de Ica (ODS Ica) comunicó el inicio de una acción de fiscalización desde la sede sobre la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales en las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes. Para tal efecto, se realizó un requerimiento de información específica, otorgando un plazo de diez (10) días hábiles para su atención.
- 2.2. Con Oficio N° 465-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>2</sup> de fecha 10 de junio de 2024, la Empresa Prestadora solicitó la ampliación de plazo de diez (10) días hábiles para remitir la información requerida en el Oficio N° 0144-2024-SUNASS-ODS-ICA.
- 2.3. Mediante el Oficio N°00192-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>3</sup> de fecha 11 de junio de 2024, la ODS Ica concedió la prórroga de diez (10) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente del plazo inicial, para la atención del requerimiento de información contenido en el Oficio N° 00144-2024-SUNASS-ODS-ICA.
- 2.4. Con Oficio N° 511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>4</sup>, de fecha 24 de junio de 2024, la Empresa Prestadora remitió la información solicitada.
- 2.5. Con Oficio N° 00259-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>5</sup>, de fecha 05 de agosto de 2024, la ODS Ica realizó un requerimiento de información adicional a la Empresa Prestadora, otorgándole un plazo de dos (2) días hábiles para su atención.

<sup>1</sup> Notificado vía casilla electrónica a la Empresa Prestadora mediante cargo de notificación N° 2024-55183, con fecha 24.05.2024, hora 10:29:10 y acuse de recibo con fecha 27.05.2024, hora 09:40:49.

<sup>2</sup> Recibido por la ODS Ica el 10.06.2024 con expediente 2024-E01-035203.

<sup>3</sup> Notificado vía casilla electrónica a la Empresa Prestadora mediante cargo de notificación N° 2024-60124, con fecha 11.06.2024, hora 16:56:34 y acuse de recibo con fecha 12.06.2024, hora 08:28:45.

<sup>4</sup> Recibido por la ODS Ica el 24.06.2024 con expediente 2024-E01-039163.

<sup>5</sup> Notificado vía casilla electrónica a la Empresa Prestadora mediante cargo de notificación N° 2024-79905, con fecha 05.08.2024, hora 15:03:03 y acuse de recibo con fecha 07.08.2024, hora 10:35:12.

- 2.6. Con Oficio N° 610-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>6</sup>, de fecha 08 de agosto de 2024, la Empresa Prestadora solicitó la ampliación de plazo de dos (2) días hábiles para remitir la información adicional requerida en el Oficio N° 00259-2024-SUNASS-ODS-ICA.
- 2.7. Mediante el Oficio N°00266-2024-SUNASS-ODS-ICA<sup>7</sup> de fecha 09 de agosto de 2024, la ODS Ica concedió la prórroga de dos (2) días hábiles, contado a partir del día hábil siguiente del plazo inicial, para la atención del requerimiento de información adicional contenido en el Oficio N° 00259-2024-SUNASS-ODS-ICA.
- 2.8. Con Oficio N° 615-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.<sup>8</sup>, de fecha 12 de agosto de 2024, la Empresa Prestadora remitió la información solicitada.
- 2.9. Mediante correo electrónico [soelmechu@gmail.com](mailto:soelmechu@gmail.com) de fecha 14 de agosto 2024 y mediante Oficio N° 005-2024-EPS.EMAPICA S.A./GC<sup>9</sup>, de fecha 23.09.2024, la Empresa Prestadora remitió información complementaria para la evaluación correspondiente.

### III. BASE LEGAL

- 3.1. Texto Único Ordenado del Reglamento General de Fiscalización y Sanción (TUO del RGFS), aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 064-2023-SUNASS-CD<sup>10</sup>.
- 3.2. Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento (TUO del RCPSS), aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 058-2023-SUNASS-CD<sup>11</sup>.
- 3.3. Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento brindados por Empresas Prestadoras, aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 028-2021-SUNASS-CD y modificatorias.
- 3.4. Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD<sup>12</sup>, que aprueban metas de gestión que deberá cumplir EPS EMAPICA S.A. en el periodo regulatorio 2023-2028, la fórmula tarifaria y estructuras tarifarias.
- 3.5. Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD<sup>13</sup>, que aprueban metas de gestión que deberá cumplir EPS EMAPICA S.A en el quinquenio regulatorio 2018-2022.

### IV. ANÁLISIS

#### 4.1 Información presentada por la Empresa Prestadora<sup>14</sup>

<sup>6</sup> Recibido por la ODS Ica el 09.08.2024 con expediente 2024-E01-050846.

<sup>7</sup> Notificado a la Empresa Prestadora mediante cargo de notificación N° 2024-81644, con fecha 09.08.2024, hora 18:14:46 y acuse de recibo con fecha 12.08.2024 hora 13:09:28.

<sup>8</sup> Recibido por la ODS Ica el 13.08.2024 con expediente 2024-E01-051692.

<sup>9</sup> Recibido por la ODS el 23.09.2024 con expediente 2024-E01-062464.

<sup>10</sup> Publicado en el Diario Oficial El Peruano el 6.11.2023.

<sup>11</sup> Publicado en el diario oficial El Peruano el 10.10.2023.

<sup>12</sup> Publicada en el diario oficial El Peruano con fecha 17.09.2023.

<sup>13</sup> Publicado en el diario oficial El Peruano con fecha 31.12.2017.

<sup>14</sup> El artículo 69 del Reglamento General de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento - Sunass, aprobado mediante Decreto Supremo N° 017-2001-PCM de fecha 20.2.2001, establece lo siguiente: "Carácter de Declaración Jurada de la Información que se presente. Toda información que se presente o proporcione a los funcionarios de un Órgano de la Sunass tendrá el carácter de declaración jurada (...)".

**4.1.1** La Empresa Prestadora mediante Oficio N° 511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A. de fecha 24 de junio de 2024, remitió la siguiente información:

- Informe N° 313-2024-OMF-GC-EPS EMAPICA S.A. del 20 de junio de 2024, emitido por la Oficina de Medición y Facturación, el cual detalla la siguiente información:
  - a) Copia de la estructura tarifaria aplicada por los servicios de agua potable y alcantarillado y cargo fijo en la facturación de los meses de setiembre a diciembre de 2023, y a su vez el ciclo de facturación de los meses solicitados, todos estos archivos en formato PDF.
  - b) Copia de la Resolución del Consejo Directivo N° 0050-2023-SUNASS-CD, que aprueban metas de gestión de la EPS EMAPICA S.A para el periodo 2023-2028, Resolución de Gerencia General N° 256-2022-GG-EPS EMAPICA S.A. que aprueba la estructura tarifaria y precios de servicios colaterales con que se cerró el quinquenio regulatorio anterior y la Resolución de Gerencia General N° 340-2023-GG.EPS EMAPICA S.A. sobre la regulación de asignaciones de consumos a los usuarios sin medidor, todos estos archivos en formato PDF.
  - c) Base de datos de la facturación de los meses de diciembre 2023 hasta marzo 2024 en formato Excel, versión editable.
  - d) Copia de voucher de pago (tickets) de los usuarios, históricos de lectura con sus estados de cuenta corriente de la Localidad de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, en formato PDF y en archivo Excel la información de 100 suministros.
  - e) Registro de ventas de los servicios colaterales vendidos en el mes de setiembre a diciembre de 2023 en formato Excel y en formato PDF; copia de expedientes en formato PDF (221 folios) a los que se les vendió algún tipo de servicios colaterales, para la instalación de agua y desagüe.

**4.1.2** La Empresa Prestadora remitió información adicional mediante Oficio N° 615-2024-GG-EPS EMAPICA S.A., de fecha 12 de agosto de 2024, la cual se detalla a continuación:

- Informe N° 389-2024-OMF-GC-EPS EMAPICA S.A., de fecha 09 de agosto de 2024, emitido por la Oficina de Medición y Facturación, que brinda siguiente información:
  - a) En formato PDF la evolución cronológica de los incrementos tarifarios por IPM, y los comprobantes de pago de 93 suministros de las localidades de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, del periodo de setiembre a diciembre de 2023.

**4.1.3** Mediante correo electrónico [soelmechu@gmail.com](mailto:soelmechu@gmail.com) de fecha 14.08.2024, la Empresa Prestadora remite información adicional para su evaluación a la Analista Económico, la cual se detalla a continuación:

- En formato Excel la Estructura tarifaria y los precios de los servicios colaterales aprobada con la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD y la evolución cronológica de los incrementos; y de igual manera la estructura tarifaria y cargo fijo aprobada en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.

**4.1.4** Finalmente, la Empresa Prestadora remitió información complementaria mediante Oficio N° 005-2024- EPS EMAPICA S.A./GC, de fecha 23 de septiembre de 2024, la cual se detalla a continuación:

- Informe N° 467-2024-OMF-GC-EPS EMAPICA S.A., de fecha 23 de septiembre de 2024, emitido por la Oficina de Medición y Facturación, que brinda información sobre la doble asignación de consumo.

## 4.2 Análisis de SUNASS

En el presente acápite se analiza la información presentada por la Empresa Prestadora, con la finalidad de verificar la correcta y oportuna aplicación de la estructura tarifaria, cargo fijo y costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales, según lo previsto en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, para las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, durante el periodo evaluado.

### 4.2.1 Identificación de los Ciclos de Facturación

Es importante precisar la identificación de los ciclos de facturación de la Empresa Prestadora, puesto que de acuerdo a ello se verifica y toma en cuenta la aplicación oportuna de la estructura tarifaria y cargo fijo según la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, por tanto la Empresa Prestadora remitió a través del Informe N° 313-2024-OMF-GC-EPS EMAPICA S.A.<sup>15</sup>, la información relacionada a los ciclos de facturación de las localidades de su ámbito, y de acuerdo a lo indicado en el Cuadro N° 1, la nueva estructura tarifaria se aplicará a partir del ,es de noviembre de 2023, puesto que el ciclo de facturación del periodo regulatorio de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, inicia el 17.10.2023, 26.10.2023, 01.10.2023 y 01.10.2023 respectivamente.

**Cuadro N°1: Ciclos de Facturación por Localidades según la Empresa Prestadora**

| Información EPS           | Ciclo de facturación setiembre 2023 |                  | Ciclo de facturación octubre 2023               |                  | Ciclo de facturación noviembre 2023   |                  |
|---------------------------|-------------------------------------|------------------|---|------------------|---|------------------|
|                           |                                     | Ica : 17/09/2023 | 30/09/2023                                      | Ica : 17/10/2023 | 30/10/2023  | Ica : 17/11/2023 |
|                           | Palpa: 26/09/2023                   | 30/09/2023       | Palpa: 26/10/2023                               | 30/10/2023       | Palpa: 26/11/2023   | 30/11/2023       |
|                           | Parcona: 01/09/203                  | 30/09/2023       | Parcona: 01/10/2023                             | 30/10/2023       | Parcona: 01/11/2023   | 30/11/2023       |
|                           | Los Aquijes: 01/09/2023             | 30/09/2023       | Los Aquijes: 01/10/2023                         | 30/10/2023       | Los Aquijes: 01/11/2023   | 30/11/2023       |
|                           | Inicio toma de lecturas             | Facturación      | Inicio toma de lecturas                         | Facturación      | Inicio toma de lecturas   | Facturación      |
| Aplicación de la nueva ET | No aplica                           |                  | Inicio del periodo regulatorio (Aplica consumo) |                  | Aplicación de la nueva Estructura tarifaria, registrados en las 4 localidades Facturación NOVIEMBRE 2023 (Aplica) |                  |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

<sup>15</sup> Informe que forma parte del Oficio N° 511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A.

#### 4.2.2 Estructura tarifaria que correspondió aplicar al cierre del quinquenio regulatorio de acuerdo con la Resolución de Consejo Directivo N° 054-2018-SUNASS-CD.

Con la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD, se aprobaron las metas de gestión que la Empresa Prestadora debió cumplir en el quinquenio regulatorio 2018-2022, así como la fórmula tarifaria y la estructura tarifaria para los servicios de agua potable y alcantarillado.

Es importante precisar que vencido el periodo regulatorio y hasta el inicio de uno nuevo, la empresa prestadora aplicará la estructura tarifaria vigente al término del último año del periodo regulatorio vencido<sup>16</sup>, es por ello que, hasta la aprobación del nuevo estudio tarifario, se empleó la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD.

De la revisión de la información remitida por la Empresa Prestadora, adjuntó en formato Excel la estructura tarifaria y cargo fijo aplicado en el último periodo del quinquenio regulatorio 2018-2022, el cual fue contrastado con la estructura y cargo fijo reajustada por IPM de 4.07% de la Empresa Prestadora y contrastada con la evaluación de la Sunass, tal como se muestra a continuación.

Respecto al cargo fijo mensual, actualizado al término del quinquenio regulatorio es de S/ 4.15, para todos los usuarios de todas las localidades.

**Cuadro N° 2. Estructura Tarifaria con ajuste tarifario por IPM  
Localidad de Ica**

| CLASE          | CATEGORÍA             | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                              |   | Evaluación Sunass                           |   | Diferencias                                 |   |  |
|----------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|--|
|                |                       |                              |                        | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) |  |
| RESIDENCIAL    | Social                | 16                           | 0 a mas                | 0.7931                                      | 0.3695  | 0.7930                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |  |
|                | Doméstico             | 16                           | 0 a 8                  | 0.7931                                      | 0.3695  | 0.7930                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |  |
|                |                       |                              | 8 a 20                 | 1.1507                                      | 0.7671  | 1.1506                                      | 0.7673  | 0.00  | 0.00  |  |
|                |                       |                              | 20 a mas               | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |  |
| NO RESIDENCIAL | Comercial             | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |  |
|                |                       |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |  |
|                | Industrial            | 80                           | 0 a 80                 | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |  |
|                |                       |                              | 80 a mas               | 5.8495                                      | 2.7253  | 5.8495                                      | 2.7252  | 0.00  | 0.00  |  |
|                | Estatad               | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |  |
|                |                       |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |  |
|                | Cargo Fijo (S/ / Mes) |                              |                        |   | 4.15  |   | 4.15  |   | 0.00  |  |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

<sup>16</sup> De acuerdo al numeral 1, artículo 98, del capítulo IV del Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento.

**Cuadro N° 3. Estructura Tarifaria con ajuste tarifario por IPM  
Localidad de Palpa**

| CLASE                 | CATEGORÍA  | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                              |   | Evaluación Sunass                           |   | Diferencias                                 |   |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                       |            |                              |                        | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) |
| RESIDENCIAL           | Social     | 16                           | 0 a mas                | 0.9577                                      | 0.3695  | 0.9577                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Doméstico  | 16                           | 0 a 8                  | 0.9577                                      | 0.3695  | 0.9577                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 8 a 20                 | 1.1218                                      | 0.7671  | 1.1219                                      | 0.7673  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 20 a mas               | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
| NO RESIDENCIAL        | Comercial  | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Industrial | 80                           | 0 a mas                | 4.2655                                      | 1.7766  | 4.2654                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Estatad    | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
| Cargo Fijo (S/ / Mes) |            |                              |                        | 4.15  |   | 4.15  |   | 0.00  |   |

Fuente: Empresa Prestadora/ Elaboración: ODS Ica

**Cuadro N° 4. Estructura Tarifaria con ajuste tarifario por IPM  
Localidad de Parcona**

| CLASE                 | CATEGORÍA  | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                              |   | Evaluación Sunass                           |   | Diferencias                                 |   |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                       |            |                              |                        | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) |
| RESIDENCIAL           | Social     | 16                           | 0 a mas                | 0.5411                                      | 0.3695  | 0.5410                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Doméstico  | 16                           | 0 a 8                  | 0.5411                                      | 0.3695  | 0.5410                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 8 a 20                 | 1.1218                                      | 0.3695  | 1.1219                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 20 a mas               | 2.6225                                      | 0.7671  | 2.6226                                      | 0.7673  | 0.00  | 0.00  |
| NO RESIDENCIAL        | Comercial  | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Industrial | 80                           | 0 a mas                | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Estatad    | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
| Cargo Fijo (S/ / Mes) |            |                              |                        | 4.15  |   | 4.15  |   | 0.00  |   |

Elaboración: ODS Ica/ Fuente: Empresa Prestadora

**Cuadro N° 5. Estructura Tarifaria con ajuste tarifario por IPM  
Localidad de Los Aquijos**

| CLASE                 | CATEGORÍA  | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                              |   | Evaluación Sunass                           |   | Diferencias                                 |   |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                       |            |                              |                        | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA CON INCREMENTO ALCANTARILLADO (S/ /M3) |
| RESIDENCIAL           | Social     | 16                           | 0 a mas                | 0.5411                                      | 0.3695  | 0.5410                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Doméstico  | 16                           | 0 a 8                  | 0.5411                                      | 0.3695  | 0.5410                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 8 a 20                 | 1.1218                                      | 0.3695  | 1.1219                                      | 0.3697  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 20 a mas               | 2.6225                                      | 0.7671  | 2.6226                                      | 0.7673  | 0.00  | 0.00  |
| NO RESIDENCIAL        | Comercial  | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Industrial | 80                           | 0 a mas                | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
|                       | Estatad    | 30                           | 0 a 30                 | 2.6225                                      | 1.2218  | 2.6226                                      | 1.2218  | 0.00  | 0.00  |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.8136                                      | 1.7766  | 3.8136                                      | 1.7767  | 0.00  | 0.00  |
| Cargo Fijo (S/ / Mes) |            |                              |                        | 4.15  |   | 4.15  |   | 0.00  |   |

Elaboración: ODS Ica/ Fuente: Empresa Prestadora

#### 4.2.3 Estructura tarifaria aplicable al inicio del periodo regulatorio vigente de acuerdo con la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD

Según el artículo 6 de la Resolución del Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, el inicio del periodo regulatorio será computado a partir del primer día del mes calendario siguiente a la publicación de la resolución tarifaria, y la aplicación de la estructura tarifaria aprobada se considerará a partir del primer ciclo de facturación siguiente al inicio del periodo regulatorio, por consiguiente, de acuerdo al ciclo de facturación de la Empresa Prestadora, su primera facturación aplicaría desde noviembre de 2023 para las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes.

Cabe agregar que, la estructura tarifaria no tuvo variación alguna, ni incrementos por reajustes automáticos del IPM durante el periodo fiscalizado, por lo que, se mantiene desde su aprobación de acuerdo con la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, por lo que corresponde contrastar con la estructura tarifaria remitida por la Empresa Prestadora.

Con respecto al cargo fijo, se encuentra definido dentro de la estructura tarifaria y será aplicable en la facturación por la Empresa Prestadora por los servicios efectivamente prestados mediante conexiones domiciliarias en condición de activas, por consiguiente, se deberá de aplicar S/ 4.20 para todos los usuarios de todas las localidades.

Con relación al cargo por volumen de agua potable y alcantarillado son aplicadas a cada una de las categorías, según corresponde en los cuadros N° 6 y N° 7, por lo tanto, se concluye que las tarifas por los servicios de agua potable y alcantarillado sanitario reportadas por la Empresa Prestadora, son conformes.

**Cuadro N° 6. Estructura tarifaria aprobado por la SUNASS  
Localidades de Ica y Palpa**

| CLASE                 | CATEGORÍA  | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                  |                                   |
|-----------------------|------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
|                       |            |                              |                        | TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /M3) |
| RESIDENCIAL           | Social     | 16                           | 0 a mas                | 0.90                            | 0.37                              |
|                       | Doméstico  | 16                           | 0 a 8                  | 0.99                            | 0.37                              |
|                       |            |                              | 8 a 20                 | 1.15                            | 0.77                              |
|                       |            |                              | 20 a mas               | 3.13                            | 1.46                              |
| NO RESIDENCIAL        | Comercial  | 30                           | 0 a 30                 | 2.88                            | 1.35                              |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.82                            | 1.78                              |
|                       | Industrial | 80                           | 0 a 80                 | 3.82                            | 1.78                              |
|                       |            |                              | 80 a mas               | 5.85                            | 2.73                              |
|                       | Estatad    | 30                           | 0 a 30                 | 2.88                            | 1.35                              |
|                       |            |                              | 30 a mas               | 3.82                            | 1.78                              |
| Cargo Fijo (S/ / Mes) |            |                              |                        | 4.20                            |                                   |

Fuente: Empresa Prestadora y Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD

### Cuadro N° 7. Estructura tarifaria aprobado por la SUNASS Localidades de Parcona y Los Aquijes

| CLASE          | CATEGORÍA             | ASIGNACIÓN MÁXIMA DE CONSUMO | RANGO CONSUMO (M3/MES) | Información EP                  |                                   |
|----------------|-----------------------|------------------------------|------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
|                |                       |                              |                        | TARIFA DE AGUA POTABLE (S/ /M3) | TARIFA DE ALCANTARILLADO (S/ /M3) |
| RESIDENCIAL    | Social                | 16                           | 0 a mas                | 0.58                            | 0.37                              |
|                | Doméstico             | 16                           | 0 a 8                  | 0.58                            | 0.37                              |
|                |                       |                              | 8 a 20                 | 1.15                            | 0.37                              |
|                |                       |                              | 20 a mas               | 2.63                            | 0.77                              |
| NO RESIDENCIAL | Comercial             | 30                           | 0 a 30                 | 2.63                            | 1.23                              |
|                |                       |                              | 30 a mas               | 3.82                            | 1.78                              |
|                | Industrial            | 80                           | 0 a mas                | 3.82                            | 1.78                              |
|                |                       |                              | Estatal                | 30                              | 0 a 30                            |
|                |                       |                              |                        |                                 | 30 a mas                          |
|                | Cargo Fijo (S/ / Mes) |                              |                        |                                 | 4.20                              |

Fuente: Empresa Prestadora y Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD

#### 4.2.4 Análisis de la base de datos de la facturación

De la revisión de la base de facturación respecto a la aplicación de las tarifas de agua potable, alcantarillado y cargo fijo y de acuerdo con lo establecido en el ítem a) del artículo 88 del TUO del RCPSS, se aplicará el procedimiento de facturación a los servicios prestados mediante conexiones domiciliarias en condición de activas, por lo tanto, para la presente evaluación se considerarán las conexiones en dicha condición, la cual se detalla la cantidad en el cuadro N° 8 y N° 9.

### Cuadro N° 8. Cantidad de conexiones según su condición

| Localidad            | Set-23       |              | Oct-23       |              | Nov-23       |              | Dic-23       |              |
|----------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                      | ACTIVA       | INACTIVA     | ACTIVA       | INACTIVA     | ACTIVA       | INACTIVA     | ACTIVA       | INACTIVA     |
| ICA                  | 46760        | 8520         | 47333        | 8095         | 47415        | 8132         | 47318        | 8363         |
| PALPA                | 1612         | 328          | 1644         | 297          | 1654         | 287          | 1658         | 285          |
| PARCONA              | 7459         | 1748         | 7424         | 1791         | 7450         | 1768         | 7453         | 1771         |
| LOS AQUIJES          | 858          | 211          | 862          | 208          | 861          | 210          | 863          | 211          |
| <b>Total general</b> | <b>56689</b> | <b>10807</b> | <b>57263</b> | <b>10391</b> | <b>57380</b> | <b>10397</b> | <b>57292</b> | <b>10630</b> |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

### Cuadro N° 9. Número de conexiones activas, según modalidad de facturación y localidad

| MODALIDAD     | ICA          | LOS AQUIJES | PALPA       | PARCONA     | Total        |
|---------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| <b>Set-23</b> | <b>46760</b> | <b>858</b>  | <b>1612</b> | <b>7459</b> | <b>56689</b> |
| AC            | 16917        | 853         | 595         | 7459        | 25824        |
| DL            | 27698        | 5           | 921         |             | 28624        |
| PHC           | 2145         |             | 96          |             | 2241         |
| <b>Oct-23</b> | <b>47333</b> | <b>862</b>  | <b>1644</b> | <b>7424</b> | <b>57263</b> |
| AC            | 16463        | 857         | 616         | 7424        | 25360        |
| DL            | 28813        | 5           | 920         |             | 29738        |
| PHC           | 2057         |             | 108         |             | 2165         |

|               |               |             |             |              |               |
|---------------|---------------|-------------|-------------|--------------|---------------|
| <b>Nov-23</b> | <b>47415</b>  | <b>861</b>  | <b>1654</b> | <b>7450</b>  | <b>57380</b>  |
| AC            | 16213         | 856         | 618         | 7450         | 25137         |
| DL            | 29188         | 5           | 899         |              | 30092         |
| PHC           | 2014          |             | 137         |              | 2151          |
| <b>Dic-23</b> | <b>47318</b>  | <b>863</b>  | <b>1658</b> | <b>7453</b>  | <b>57292</b>  |
| AC            | 16076         | 857         | 619         | 7453         | 25005         |
| DL            | 29490         | 6           | 807         |              | 30303         |
| PHC           | 1752          |             | 232         |              | 1984          |
| <b>Total</b>  | <b>188826</b> | <b>3444</b> | <b>6568</b> | <b>29786</b> | <b>228624</b> |

Nota:

AC: Asignación de consumo; DL: Diferencia de Lectura; PHC: Promedio Histórico de Consumo

#### a. Aplicación de la estructura tarifaria y cargo fijo

Para determinar si la Empresa Prestadora ha cumplido con aplicar de manera oportuna y correcta la estructura tarifaria y cargo fijo, se realizaron las siguientes acciones:

- Se identificó la estructura tarifaria vigente en cada mes del periodo evaluado (noviembre y diciembre de 2023).
- Se seleccionó la totalidad de las conexiones activas de la base de facturación del periodo de noviembre a diciembre, según la cantidad del cuadro N° 6.
- Para cada suministro, se determinó el importe a facturar por agua potable y alcantarillado, así como el cargo fijo, en base a los volúmenes registrados en la base de facturación y siguiendo la metodología aprobada en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD; también de acuerdo a los artículos 95<sup>17</sup> y 96<sup>18</sup> del TUO del RCPSS.
- Asimismo, para el caso de beneficiarios del subsidio cruzado focalizado, se usó el factor de ajuste de 0.95 por los primeros 8 m<sup>3</sup> en el primer año regulatorio sobre la tarifa de agua potable de la categoría doméstico, de acuerdo con lo señalado en el ítem I.3 del Anexo N.º 3 de la Resolución de Consejo Directivo N.º 050-2023-SUNASS-CD.

De la revisión de las bases de facturación del periodo de noviembre y diciembre 2023, no se encontraron casos en que la Empresa Prestadora haya aplicado tarifas distintas a las aprobadas por la SUNASS; sin embargo, se detectaron diferencias entre los importes facturados por la Empresa Prestadora y aquellos calculados por la Sunass, en lo referente a los servicios de agua potable y alcantarillado, del cual se advierten los siguientes casos:

- A nueve (9) suministros de la localidad de Ica (detallados en el cuadro N° 10), se les facturó por servicios no prestados, puesto que según la base de facturación el tipo de servicio es solo agua (A), los usuarios referidos a este tipo no cuentan con el servicio de alcantarillado, sin embargo, la Empresa Prestadora facturó por dicho servicio, incumpliendo en este aspecto con el ítem (i) del artículo 87 del TUO del RCPSS, por lo que, **se recomendará la imposición de una medida correctiva al respecto.**

<sup>17</sup> "Determinación de Importe a Facturar por Agua Potable"

<sup>18</sup> "Determinación de Importe a Facturar por Alcantarillado Sanitario"

### Cuadro N° 10. Suministros facturados por servicios no prestados

| N° | Mes Fact. | Información EP |      |      |         |           |           |            |          | Evaluación SUNASS |           |            |              |            |
|----|-----------|----------------|------|------|---------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------|-----------|------------|--------------|------------|
|    |           | Suministro     | Loc. | Tipo | consumo | Imp. Agua | Imp. Alc. | cargo fijo | Total EP | Imp. Agua         | Imp. Alc. | cargo fijo | Total Sunass | Diferencia |
| 1  | Nov-23    | 1232648        | ICA  | A    | 1       | 1         | 0.4       | 4.2        | 5.6      | 1.0               | 0.0       | 4.2        | 5.2          | 0.4        |
| 2  | Nov-23    | 1071336        | ICA  | A    | 2       | 2         | 0.7       | 4.2        | 6.9      | 2.0               | 0.0       | 4.2        | 6.2          | 0.7        |
| 3  | Nov-23    | 28846986       | ICA  | A    | 2       | 2         | 0.7       | 4.2        | 6.9      | 2.0               | 0.0       | 4.2        | 6.2          | 0.7        |
| 4  | Nov-23    | 28902690       | ICA  | A    | 1       | 1         | 0.4       | 4.2        | 5.6      | 1.0               | 0.0       | 4.2        | 5.2          | 0.4        |
| 5  | Nov-23    | 1036684        | ICA  | A    | 2       | 2         | 0.7       | 4.2        | 6.9      | 2.0               | 0.0       | 4.2        | 6.2          | 0.7        |
| 6  | Nov-23    | 1120994        | ICA  | A    | 2       | 2         | 0.7       | 4.2        | 6.9      | 2.0               | 0.0       | 4.2        | 6.2          | 0.7        |
| 7  | Nov-23    | 29035100       | ICA  | A    | 1       | 1         | 0.4       | 4.2        | 5.6      | 1.0               | 0.0       | 4.2        | 5.2          | 0.4        |
| 8  | Nov-23    | 28925471       | ICA  | A    | 1       | 1         | 0.4       | 4.2        | 5.6      | 1.0               | 0.0       | 4.2        | 5.2          | 0.4        |
| 9  | Nov-23    | 28925722       | ICA  | A    | 1       | 0.9       | 0.4       | 4.2        | 5.5      | 1.0               | 0.0       | 4.2        | 5.2          | 0.3        |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

- Según la base de facturación remitida por la Empresa Prestadora, se advierte que existen 162 suministros en la categoría comercial (148 en el mes de noviembre y 14 en el mes de diciembre), 2 suministros en la categoría industrial y 4 suministros en la categoría social, en la cual indica que son beneficiarios del subsidio cruzado focalizado, si bien es cierto que dichos suministros no fueron facturados con el factor de ajuste aplicable a la tarifa de agua potable, no correspondería indicar que los suministros con una categoría diferente a la doméstica, puedan ser beneficiarios con el subsidio, por tanto, no estaría cumpliendo con el ítem 1.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, **por lo que se recomendará una acción de mejora.**
- La Empresa Prestadora según su base de facturación, 688 suministros de la categoría doméstica, las cuales 683 suministros en noviembre 2023 y 5 suministro en diciembre 2023, de la localidad de Ica (detalle en el Anexo N°1 del presente informe), son beneficiarios del subsidio cruzado focalizado, sin embargo dicho ajuste no fue aplicado en la facturación de cada usuario por la Empresa Prestadora, incumpliendo así con el sub literal 1.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD<sup>19</sup>, con un factor de ajuste de 0.95 para el rango de 0 a 8 m<sup>3</sup> del primer año regulatorio, **por lo que se le recomendará una medida correctiva al respecto.**
- Respecto a la aplicación oportuna y correcta de la estructura tarifaria y cargo fijo, de la facturación del mes de noviembre 2023 (mes en el que se empieza a aplicar la nueva estructura tarifaria) y diciembre de 2023, de acuerdo al análisis realizado por la Sunass, con respecto a su base de facturación, se constató que en la localidad de Palpa se facturó con la anterior estructura tarifaria correspondiente a la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD, en los meses de noviembre y diciembre 2023, por tanto, no se aplicó oportunamente la nueva estructura tarifaria, por lo que no estarían cumpliendo lo estipulado en el Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD para el periodo regulatorio 2023-2028, **por lo que se le recomendará una acción de mejora al respecto.**

Se constató en la base de facturación que al suministro 29040286 de la localidad de Ica, no se le aplicó correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar en el mes de noviembre y diciembre de 2023; puesto que, de acuerdo con el cálculo de la Sunass, existe un excedente en contra del usuario de S/ 53.60

<sup>19</sup> 1.3 Factor de ajuste para la aplicación del sistema de subsidios cruzados focalizados

en el mes de noviembre de 2023 y S/ 54.00 en el mes de diciembre de 2023, de acuerdo al detalle en el cuadro N° 11, por lo que la Empresa Prestadora no cumplió con lo dispuesto en los artículos 95<sup>20</sup> y 96<sup>21</sup> del TUO del RCPSS, así como el literal (ii) del artículo 87 del TUO del RCPSS, **por tanto, se recomendará la imposición de una medida correctiva correspondiente.**

**Cuadro N° 11. Suministro al que no se aplicó correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar-Localidad de Ica.**

| Información Empresa Prestadora |                  |      |            |           |       |           |           |            |          | Evaluación Sunass |           |            |              |                           |
|--------------------------------|------------------|------|------------|-----------|-------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------|-----------|------------|--------------|---------------------------|
| Mes Fact.                      | Nro. inscripción | Loc. | Mod. Fact. | Cat.      | Cons. | Imp. Agua | Imp. Alc. | Cargo fijo | total EP | Imp. Agua         | Imp. Alc. | Cargo fijo | Total Sunass | Monto facturado en exceso |
| Nov-23                         | 29040286         | ICA  | AC         | Comercial | 15    | 86.4      | 40.5      | 4.2        | 131.1    | 86.40             | 40.50     | 4.2        | 131.1        | 0.0                       |
| Nov-23                         | 29040286         | ICA  | AC         | Domestico | 15    | 53.02     | 26.8      |            | 79.82    | 17.12             | 9.12      |            | 26.2         | 53.6                      |
| Dic-23                         | 29040286         | ICA  | AC         | Comercial | 15    | 86.4      | 40.5      | 4.2        | 131.1    | 86.40             | 40.50     | 4.2        | 131.1        | 0.0                       |
| Dic-23                         | 29040286         | ICA  | AC         | Domestico | 15    | 53        | 26.8      |            | 79.8     | 16.72             | 9.12      |            | 25.8         | 54.0                      |
| Total                          |                  |      |            |           |       |           |           |            | 421.82   |                   |           |            | 314.3        | 107.5                     |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

- Respecto a la aplicación oportuna y correcta de la asignación máxima de consumo de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, se analizó las bases de facturación del periodo de noviembre y diciembre de 2023, evidenciando que existen trescientos veintiocho (328) suministros, de las cuales 166 suministros pertenecen a la facturación de noviembre de 2023, mientras que 162 suministros pertenecen a la facturación del mes de diciembre de 2023 (detalle en el Anexo N° 2 del presente informe), en donde se observa una doble asignación de consumo; frente a ello de acuerdo a la información proporcionada por la Empresa Prestadora mediante Oficio N° 005-2024-EPS.EMAPICA S.A./GC, se pudo constatar que los suministros facturados con doble asignación de consumos, corresponde a los usuarios que no aceptaron la micromedición, por tanto la Empresa Prestadora cumplió con lo estipulado en el artículo 94<sup>22</sup> del TUO del RCPSS.

#### 4.2.5 Verificación de los importes facturados en los comprobantes de pago.

La Empresa Prestadora presentó la muestra de comprobantes de pago requeridos en formato PDF, a fin de verificar los importes facturados, la Empresa Prestadora remitió 372 comprobantes de pago (93 suministros, cada uno de la facturación del periodo de setiembre a diciembre 2023) de las localidades de Ica (308 comprobantes), Palpa (16 comprobantes), Parcona (36 comprobantes) y Los Aquijes (12 comprobantes).

Se verificó en la muestra, que los importes facturados en dichos comprobantes de pago, corresponde a los importes calculados y consignados en la base de facturación analizada en el presente informe.

#### 4.2.6 Comunicación a los usuarios sobre cambios ocurridos en la Estructura Tarifaria.

<sup>20</sup> "Determinación de Importe a Facturar por Agua Potable"

<sup>21</sup> "Determinación de Importe a Facturar por Alcantarillado Sanitario"

<sup>22</sup> "Consideraciones ante la negación de instalación del medidor".

De la revisión de los comprobantes de pago correspondiente al mes octubre y noviembre del 2023 con el fin de verificar la comunicación ocurrida por los cambios en la estructura tarifaria, se pudo constatar lo siguiente:

- Octubre 2023: Se verificaron que, en los 93 comprobantes de pago correspondientes al mes de octubre de las localidades de Ica (77 comprobantes), Palpa (4 comprobantes), Parcona (9 comprobantes) y Los Aquijes (3 comprobantes), la Empresa Prestadora comunicó a los usuarios sobre los cambios ocurridos en las tarifas o estructuras tarifarias, incluyendo el mensaje de “A partir del mes de octubre se aplicará la nueva estructura tarifaria, resolución N° 050-2023-SUNASS-CD”
- Noviembre 2023: Se verificaron que en los 93 comprobantes de pago correspondientes al mes de noviembre de las localidades de Ica (77 comprobantes), Palpa (4 comprobantes), Parcona (9 comprobantes) y Los Aquijes (3 comprobantes), la Empresa Prestadora comunicó a los usuarios sobre los cambios ocurridos en las tarifas o estructuras tarifarias, incluyendo el mensaje de “A partir del mes se aplicará la nueva estructura tarifaria, resolución N° 050-2023-SUNASS-CD”.

Por lo que, en este aspecto, se considera que no cumplió correctamente con la comunicación a los usuarios sobre las obligaciones y derechos, puesto que el mensaje en los comprobantes de pago del mes de octubre la Empresa Prestadora informa que “a partir del mes de octubre se aplicará la nueva estructura tarifaria, resolución N° 050-2023-SUNASS-CD”, cuando la aplicación de la nueva estructura tarifaria corresponde aplicar a partir del mes de noviembre y no del mes de octubre como precisó la Empresa Prestadora, por lo tanto no cumplió correctamente con lo establecido en el artículo 40 del TUO del RCPSS. Para mayor detalle ver Anexo N° 3.

#### 4.2.7 Costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales.

Anteriormente, en el Anexo N° 5 de la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD, se encontraban determinados los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales de la Empresa Prestadora para el quinquenio regulatorio 2018-2022, el cual durante ese periodo regulatorio tuvo incrementos por reajustes en el IPM.

De la revisión de la información remitida por la Empresa Prestadora, adjuntaron en formato Excel los costos de los servicios colaterales con un reajuste por IPM 4.07%, siendo el último incremento en el quinquenio regulatorio 2018-2023, el cual fue verificada y evaluada que, a continuación, se muestran en el cuadro N° 12, constatando que aplicaron de manera correcta los incrementos por IPM.

**Cuadro N° 12. Costos máximos para establecer los precios de los servicios colaterales  
(Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD)**

| Actividad   | Información EP | Evaluación Sunass | Diferencia |
|---|----------------|-------------------|------------|
|   | Costo S/.      | Costo S/.         |            |
| <b>Instalación de conexión domiciliar de agua potable</b> |                |                   |            |
| <b>SERIE DE 1/2"</b>                                      |                |                   |            |
| Instalación de UN metro DE tubería de 1/2" de PVC         | 18.97          | 18.97             | 0.00       |

|  |        |        |       |
|--|--------|--------|-------|
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 2" con 1/2"         | 432.49 | 432.50 | -0.01 |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 3" con 1/2"         | 441.52 | 441.52 | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 4" con 1/2"         | 463.96 | 463.95 | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 6" con 1/2"         | 583.85 | 583.84 | 0.01  |
| <b>SERIE DE 3/4"</b>   |        |        |       |
| Instalación de UN metro DE tubería de 3/4" de PVC Unidad ml                          | 20.97  | 20.97  | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 2" con 3/4"         | 460.27 | 460.28 | -0.01 |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 3" con 3/4"         | 473.53 | 473.52 | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 4" con 3/4"         | 495.97 | 495.97 | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 6" con 3/4"         | 615.86 | 615.86 | 0.00  |
| <b>SERIE DE 1"</b>   |        |        |       |
| Instalación de UN metro DE tubería de 1" de PVC Unidad ml                            | 23.99  | 23.98  | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 2" con 1"           | 518.83 | 518.84 | -0.01 |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 3" con 1"           | 532.12 | 532.11 | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 4" con 1"           | 554.54 | 554.55 | -0.01 |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 6" con 1"           | 587.03 | 587.03 | 0.00  |
| <b>SERIE DE 1 1/4"</b>   |        |        |       |
| Instalación de UN metro DE tubería de 1 1/4" de PVC Unidad ml                        | 25.88  | 25.88  | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 2" con 1 1/4"       | 611.79 | 611.79 | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 3" con 1 1/4"       | 625.07 | 625.08 | -0.01 |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 4" con 1 1/4"       | 647.50 | 647.49 | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 6" con 1 1/4"       | 679.98 | 679.99 | -0.01 |
| <b>SERIE DE 1 1/2"</b>   |        |        |       |
| Instalación de UN metro DE tubería de 1 1/2" de PVC Unidad ml                        | 30.28  | 30.27  | 0.01  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 4" con 1 1/2"       | 712.92 | 712.92 | 0.00  |
| Instalación de Caja de Medidor, Accesorios y Empalme a la red de 6" con 1 1/2"       | 745.41 | 745.42 | -0.01 |
| <b>Instalación de conexión domiciliar de alcantarillado</b>                          |        |        |       |
| <b>INSTALACION DE CAJAS Y EMPALME A COLECTOR</b>                                     |        |        |       |
| Instalación de Conexión de Alcantarillado de 6" con empalme a colector de 8"         | 394.35 | 394.34 | 0.01  |
| Instalación de Conexión de Alcantarillado de 6" con empalme a colector de 10"        | 402.30 | 402.29 | 0.01  |
| Instalación de Conexión de Alcantarillado de 8" con empalme a colector de 10"        | 418.22 | 418.22 | 0.00  |
| <b>INSTALACION DE TUBERIAS</b>   |        |        |       |
| Instalación de Tubería de Alcantarillado de 6"                                       | 28.69  | 28.69  | 0.00  |
| Instalación de Tubería de Alcantarillado de 8"                                       | 57.71  | 57.72  | -0.01 |
| <b>Ampliación de conexión domiciliar de agua potable</b>                             |        |        |       |
| Ampliación de conexión de 1/2" a 3/4"  | 446.73 | 446.74 | -0.01 |
| Ampliación de conexión de 1/2" a 1"  | 510.37 | 510.37 | 0.00  |
| Ampliación de conexión de 1/2" a 1 1/4"  | 618.34 | 618.35 | -0.01 |
| Ampliación de conexión de 1/2" a 1 1/2"  | 679.36 | 679.36 | 0.00  |
| Ampliación de conexión de 3/4" a 1"  | 510.37 | 510.37 | 0.00  |
| Ampliación de conexión de 3/4" a 1 1/4"  | 618.34 | 618.35 | -0.01 |
| Ampliación de conexión de 3/4" a 1 1/2"  | 679.36 | 679.36 | 0.00  |
| Ampliación de conexión de 1" a 1 1/4"  | 618.34 | 618.35 | -0.01 |
| Ampliación de conexión de 1" a 1 1/2"  | 679.36 | 679.36 | 0.00  |
| Ampliación de conexión de 1 1/4" a 1 1/2"  | 679.36 | 679.36 | 0.00  |
| Instalación de UN metro de tubería de 1/2" de PVC                                    | 18.97  | 18.97  | 0.00  |
| Instalación de UN metro de tubería de 3/4" de PVC                                    | 20.97  | 20.97  | 0.00  |
| Instalación de UN metro de tubería de 1" de PVC                                      | 23.99  | 23.98  | 0.01  |
| Instalación de UN metro de tubería de 1 1/4" de PVC                                  | 25.88  | 25.88  | 0.00  |
| Instalación de UN metro de tubería de 1 1/2" de PVC                                  | 30.28  | 30.27  | 0.01  |
| <b>Retiro de Conexiones Domiciliarias</b>  |        |        |       |
| Retiro de caja y corte en corporation de conexión de agua potable de 1/2", 3/4" y 1" | 11.55  | 11.53  | 0.02  |
| Retiro de caja y corte en corporation de conexión de agua potable de 1 1/4", 1 1/2"  | 50.32  | 50.32  | 0.00  |
| Retiro de Conexión de Alcantarillado   | 74.27  | 74.27  | 0.00  |
| <b>Reubicación de cajas de medidor de conexiones domiciliarias</b>                   |        |        |       |
| Reubicación de Caja e medidor de 1/2"  | 375.54 | 375.55 | -0.01 |
| Reubicación de Caja e medidor de 3/4"  | 396.15 | 396.15 | 0.00  |
| Reubicación de Caja e medidor de 1"  | 433.18 | 433.19 | -0.01 |
| Reubicación de Caja e medidor de 1 1/4"  | 496.30 | 496.30 | 0.00  |
| Reubicación de Caja e medidor de 1 1/2"  | 548.50 | 548.49 | 0.01  |
| Reubicación de Caja de Registro y Empalme a Colector de 8" y 10"                     | 397.28 | 397.28 | 0.00  |
| Reubicación de Caja de Registro y Empalme a Colector de 8" y 10"                     | 421.16 | 421.17 | -0.01 |
| <b>Factibilidad de Servicios</b>   |        |        |       |
| Costo por Factibilidad de Servicios para Nuevas Conexiones de Agua Potable           | 63.67  | 63.67  | 0.00  |
| Costo por Factibilidad de Servicios para Nuevas Conexiones de Alcantarillado         | 63.67  | 63.67  | 0.00  |
| Costo por Factibilidad de Servicios para Habilitaciones Urbanas-Agua Potable         | 293.96 | 293.95 | 0.01  |
| Costo por Factibilidad de Servicios para Habilitaciones Urbanas-Alcantarillado       | 293.96 | 293.95 | 0.01  |
| <b>Cierre y Reapertura de servicios</b>  |        |        |       |

|  |        |        |       |
|--|--------|--------|-------|
| Cierre Simple de conexión de agua potable de 1/2"                                    | 23.88  | 23.89  | -0.01 |
| Cierre Simple de conexión de agua potable de 3/4"                                    | 23.88  | 23.89  | -0.01 |
| Cierre Simple de conexión de agua potable de 1"                                      | 23.88  | 23.89  | -0.01 |
| Cierre Simple de conexión de agua potable de 1 1/4"                                  | 28.23  | 28.23  | 0.00  |
| Cierre Simple de conexión de agua potable de 1 1/2"                                  | 37.45  | 37.43  | 0.02  |
| Reapertura de conexión de agua potable de 1/2"                                       | 27.14  | 27.13  | 0.01  |
| Reapertura de conexión de agua potable de 3/4"                                       | 32.90  | 32.90  | 0.00  |
| Reapertura de conexión de agua potable de 1"   | 32.90  | 32.90  | 0.00  |
| Reapertura de conexión de agua potable de 1 1/4"                                     | 36.68  | 36.68  | 0.00  |
| Reapertura de conexión de agua potable de 1 1/2"                                     | 40.47  | 40.46  | 0.01  |
| Cierre con retiro de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1/2"           | 41.76  | 41.76  | 0.00  |
| Cierre con retiro de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 3/4"           | 45.88  | 45.88  | 0.00  |
| Cierre con retiro de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1"             | 56.01  | 56.02  | -0.01 |
| Cierre con retiro de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1 1/4"         | 57.48  | 57.48  | 0.00  |
| Cierre con retiro de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1 1/2"         | 72.14  | 72.13  | 0.01  |
| Reapertura con reposición de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1/2"   | 53.14  | 53.16  | -0.02 |
| Reapertura con reposición de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 3/4"   | 57.97  | 57.96  | 0.01  |
| Reapertura con reposición de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1"     | 72.74  | 72.74  | 0.00  |
| Reapertura con reposición de 1/2 m de tubería antes de la caja en conexión de 1 1/4" | 81.20  | 81.20  | 0.00  |
| Reapertura con reposición de tubería antes de la caja en conexión de 1 1/2"          | 89.56  | 89.56  | 0.00  |
| Cierre de conexión de alcantarillado con obstrucción de caja                         | 43.57  | 43.58  | -0.01 |
| Reapertura de conexión de alcantarillado con cierre simple                           | 43.37  | 43.37  | 0.00  |
| Cierre de la conexión de alcantarillado con Retiro de 1/2 m de tubería               | 56.08  | 56.07  | 0.01  |
| Reapertura de conexión de alcantarillado con Cierre Drástico                         | 72.34  | 72.35  | -0.01 |
| Revisión de Proyectos  | 165.68 | 165.68 | 0.00  |
| <b>Supervisión de Proyectos</b>  |        |        |       |
| Supervisión de Proyectos   | 358.70 | 358.70 | 0.00  |
| <b>Pavimentos</b>  |        |        |       |
| Rotura y reposición de pavimento asfáltico   | 113.69 | 113.71 | -0.02 |
| Rotura y reposición de pavimento de concreto   | 91.19  | 91.19  | 0.00  |
| Rotura y reposición de pavimento mixto asfalto en caliente y concreto                | 178.46 | 178.47 | -0.01 |
| Rotura y reposición de veredas de concreto   | 84.64  | 84.64  | 0.00  |
| Rotura y reposición de sardinel  | 84.56  | 84.57  | -0.01 |
| <b>Movimiento de tierras</b>   |        |        |       |
| <b>TERRENO NORMAL - CON EXCAVACION MANUAL</b>  |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, Manual en terreno Normal                               | 52.59  | 52.59  | 0.00  |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, Manual en terreno Normal.                     | 42.97  | 42.97  | 0.00  |
| Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, Manual en terreno Normal              | 91.14  | 91.13  | 0.01  |
| <b>TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACION MANUAL</b>                                   |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, Manual en terreno Semi Rocoso                          | 121.44 | 121.44 | 0.00  |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, Manual en terreno Semi Rocoso                 | 99.72  | 99.72  | 0.00  |
| Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, Manual en terreno Semi Rocoso         | 53.25  | 53.25  | 0.00  |
| <b>TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACION MANUAL</b>  |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, Manual en terreno Rocoso                               | 273.60 | 273.59 | 0.01  |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, Manual en terreno Rocoso                      | 66.95  | 66.94  | 0.01  |
| Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, Manual en terreno Rocoso              | 95.82  | 95.82  | 0.00  |
| <b>TERRENO NORMAL CON EXCAVACION A MAQUINA</b>                                       |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, a máquina en terreno Normal                            | 69.32  | 69.33  | -0.01 |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, a máquina en terreno Normal.                  | 42.97  | 42.97  | 0.00  |
| Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, a máquina en terreno Normal           | 91.14  | 91.13  | 0.01  |
| <b>TERRENO SEMI ROCOSO - CON EXCAVACION A MAQUINA</b>                                |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, a máquina en terreno Semi Rocoso                       | 130.22 | 130.21 | 0.01  |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, a máquina en terreno Semi Rocoso              | 99.73  | 99.73  | 0.00  |
| Eliminación de desmonte y limpieza de terreno, a máquina en terreno Semi Rocoso      | 53.25  | 53.25  | 0.00  |
| <b>TERRENO ROCOSO - CON EXCAVACION A MAQUINA</b>                                     |        |        |       |
| Excavación y refino de zanja, maquina en terreno Rocoso                              | 127.69 | 127.69 | 0.00  |
| Cama de apoyo, relleno y compactación, a máquina en terreno Rocoso                   | 66.95  | 66.94  | 0.01  |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

Como es de verse, la Empresa Prestadora calculó correctamente los costos para la determinación de los precios de los servicios colaterales según la última variación del IPM de la estructura tarifaria anterior, no existiendo diferencias significativas, ya que en algunos casos diferentes de 0.00 corresponden a diferencias por redondeo de cifras.

Posteriormente, en el Anexo N° 5 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, se aprobaron los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales a aplicar por la Empresa Prestadora para el periodo regulatorio 2023-2028, cuya vigencia inició según lo establecido en el artículo 5 de la precitada resolución.

Cabe agregar que, los costos para la determinación de los servicios colaterales no tuvieron variación alguna, ni incrementos por reajustes automáticos del IPM, es decir, durante los meses de setiembre (a partir del 18 de setiembre) a diciembre de 2023 (periodo que se encuentra dentro de la evaluación del presente informe) se mantienen los costos establecidos en el Anexo N° 5 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.

Para corroborar dicha información, se realizó la comparación con la información remitida por la Empresa Prestadora<sup>23</sup>, y se constató que no detectaron diferencias entre los costos máximos para determinar el precio de los servicios colaterales establecidos por la Empresa Prestadora y lo dispuesto en el Anexo N° 5 de la Resolución del Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, el mismo que se muestra en el cuadro N° 13.

**Cuadro N° 13. Costos máximos para establecer los precios de los servicios colaterales (Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD)**

| N°  | ACTIVIDAD   | Und. | Información EP | Evaluación Sunass | Diferencia |
|---|---|------|----------------|-------------------|------------|
|   |   |      | Costo (S/)     | Costo (S/)        |            |
| <b>CORTE, ROTURA Y REPOSICIÓN DE PAVIMENTO, VEREDA Y SARDINEL</b> |   |      |                |                   |            |
| 1   | CORTE Y ROTURA DE PAVIMENTO RÍGIDO DE CONCRETO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.20 m | m2   | 22.90          | 22.90             | 0.00       |
| 2   | CORTE Y ROTURA DE PAVIMENTO FLEXIBLE, e=0.08 m                              | m2   | 26.37          | 26.37             | 0.00       |
| 3   | CORTE Y ROTURA DE PAVIMENTO MIXTO, e=0.25 m                                 | m2   | 18.88          | 18.88             | 0.00       |
| 4   | CORTE Y ROTURA DE VEREDA DE CONCRETO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.15 m           | m2   | 29.38          | 29.38             | 0.00       |
| 5   | CORTE Y ROTURA DE SARDINEL H=0.45 m y e=0.15 m                              | m    | 19.12          | 19.12             | 0.00       |
| 6   | REPOSICIÓN DE PAVIMENTO RÍGIDO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.20 m                 | m2   | 123.91         | 123.91            | 0.00       |
| 7   | REPOSICIÓN DE PAVIMENTO FLEXIBLE, e=0.08 m                                  | m2   | 67.57          | 67.57             | 0.00       |
| 8   | REPOSICIÓN DE PAVIMENTO MIXTO, e=0.25 m                                     | m2   | 131.86         | 131.86            | 0.00       |
| 9   | REPOSICIÓN DE VEREDA DE CONCRETO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.20 m               | m2   | 85.86          | 85.86             | 0.00       |
| 10  | REPOSICIÓN DE SARDINEL H=0.45 m y e=0.15 m                                  | m2   | 120.30         | 120.30            | 0.00       |
| <b>MOVIMIENTO DE TIERRA</b>                                       |   |      |                |                   |            |
| 11  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-NORMAL, H=1.20 m, A=0.60 m                     | m    | 40.13          | 40.13             | 0.00       |
| 12  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-NORMAL, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m              | m    | 40.13          | 40.13             | 0.00       |
| 13  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-SEMIROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m                 | m    | 45.87          | 45.87             | 0.00       |
| 14  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-SEMIROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m          | m    | 45.87          | 45.87             | 0.00       |
| 15  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-ROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m                     | m    | 49.39          | 49.39             | 0.00       |
| 16  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-ROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m              | m    | 49.39          | 49.39             | 0.00       |
| 17  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-NORMAL, H=1.20 m, A=0.60 m             | m    | 23.22          | 23.22             | 0.00       |
| 18  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-NORMAL, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m      | m    | 23.22          | 23.22             | 0.00       |
| 19  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-SEMIROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m         | m    | 25.33          | 25.33             | 0.00       |
| 20  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-SEMIROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m  | m    | 25.33          | 25.33             | 0.00       |
| 21  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-ROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m             | m    | 26.26          | 26.26             | 0.00       |
| 22  | EXCAVACIÓN DE ZANJA CON MAQUINARIA T-ROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m      | m    | 26.26          | 26.26             | 0.00       |

<sup>23</sup> Con Oficio N°511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A., de fecha 24 de junio de 2024, la Empresa Prestadora remitió la información solicitada en formato PDF y en archivo Excel mediante correo el 14.08.2024.



|    |  |     |        |        |      |
|----|--|-----|--------|--------|------|
| 23 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-NORMAL, H=1.20 m, A=0.60 m                    | m   | 103.02 | 103.02 | 0.00 |
| 24 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-NORMAL, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m             | m   | 103.02 | 103.02 | 0.00 |
| 25 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-SEMIROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m                | m   | 133.10 | 133.10 | 0.00 |
| 26 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-SEMIROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m         | m   | 133.10 | 133.10 | 0.00 |
| 27 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-ROCOSO, H=1.20 m, A=0.60 m                    | m   | 193.28 | 193.28 | 0.00 |
| 28 | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-ROCOSO, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m             | m   | 193.28 | 193.28 | 0.00 |
| 29 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL EXCEDENTE POR PAVIMENTO, VEREDA Y SARDINEL                             | m3  | 83.24  | 83.24  | 0.00 |
| 30 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL EXCEDENTE POR TERRENO NORMAL   | m3  | 16.54  | 16.54  | 0.00 |
| 31 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL EXCEDENTE POR TERRENO SEMIROCOSO                                       | m3  | 17.94  | 17.94  | 0.00 |
| 32 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL EXCEDENTE POR TERRENO ROCOSO   | m3  | 60.39  | 60.39  | 0.00 |
|    | <b>INSTALACIÓN DE TUBERÍA</b>  |     |        |        | 0.00 |
| 33 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-SP C-10 DN=15 mm (1/2")   | m   | 11.76  | 11.76  | 0.00 |
| 34 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-SP C-10 DN=20 mm (3/4")   | m   | 13.74  | 13.74  | 0.00 |
| 35 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-SP C-10 DN=25 mm (1")   | m   | 16.21  | 16.21  | 0.00 |
| 36 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-SP C-10 DN=32 mm (1 1/4")   | m   | 18.58  | 18.58  | 0.00 |
| 37 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-SP C-10 DN=35 mm (1 1/2")   | m   | 21.50  | 21.50  | 0.00 |
| 38 | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-UF S25 DN=160 mm (6")   | m   | 28.52  | 28.52  | 0.00 |
| 39 | INSTALACIÓN DE CAJA PORTAMEDIDOR DE CONCRETO STANDARD  | Und | 178.93 | 178.93 | 0.00 |
| 40 | INSTALACIÓN DE CAJA DE REGISTRO DE CONCRETO, STANDARD, HASTA 0.80 m                            | Und | 157.82 | 157.82 | 0.00 |
|    | <b>EMPALME A RED</b>   |     |        |        | 0.00 |
| 41 | EMPALME A RED DN 15 mm (1/2") x HASTA 63 mm (2")   | Und | 47.83  | 47.83  | 0.00 |
| 42 | EMPALME A RED DN 15 mm (1/2") x 90 mm (3")   | Und | 69.58  | 69.58  | 0.00 |
| 43 | EMPALME A RED DN 15 mm (1/2") x 110 mm (4")  | Und | 73.83  | 73.83  | 0.00 |
| 44 | EMPALME A RED DN 15 mm (1/2") x 160 mm (6")  | Und | 82.33  | 82.33  | 0.00 |
| 45 | EMPALME A RED DN 20 mm (3/4") x 63 mm (2")   | Und | 52.62  | 52.62  | 0.00 |
| 46 | EMPALME A RED DN 20 mm (3/4") x 90 mm (3")   | Und | 79.37  | 79.37  | 0.00 |
| 47 | EMPALME A RED DN 20 mm (3/4") x 110 mm (4")  | Und | 83.62  | 83.62  | 0.00 |
| 48 | EMPALME A RED DN 20 mm (3/4") x 160 mm (6")  | Und | 92.12  | 92.12  | 0.00 |
| 49 | EMPALME A RED DN 25 mm (1") x 63 mm (2")   | Und | 90.38  | 90.38  | 0.00 |
| 50 | EMPALME A RED DN 25 mm (1") x 90 mm (3")   | Und | 94.63  | 94.63  | 0.00 |
| 51 | EMPALME A RED DN 25 mm (1") x 110 mm (4")  | Und | 98.88  | 98.88  | 0.00 |
| 52 | EMPALME A RED DN 25 mm (1") x 160 mm (6")  | Und | 107.38 | 107.38 | 0.00 |
| 53 | EMPALME A RED DN 32 mm (1 1/4") x 63 mm (2")   | Und | 108.66 | 108.66 | 0.00 |
| 54 | EMPALME A RED DN 32 mm (1 1/4") x 90 mm (3")   | Und | 115.16 | 115.16 | 0.00 |
| 55 | EMPALME A RED DN 32 mm (1 1/4") x 110 mm (4")  | Und | 121.66 | 121.66 | 0.00 |
| 56 | EMPALME A RED DN 32 mm (1 1/4") x 160 mm (6")  | Und | 134.66 | 134.66 | 0.00 |
| 57 | EMPALME A RED DN 40 mm (1 1/2") x 63 mm (2")   | Und | 126.83 | 126.83 | 0.00 |
| 58 | EMPALME A RED DN 40 mm (1 1/2") x 90 mm (3")   | Und | 135.58 | 135.58 | 0.00 |
| 59 | EMPALME A RED DN 40 mm (1 1/2") x 110 mm (4")  | Und | 157.53 | 157.53 | 0.00 |
| 60 | EMPALME A RED DN 40 mm (1 1/2") x 160 mm (6")  | Und | 161.83 | 161.83 | 0.00 |
| 61 | EMPALME A RED PVC SN-2 DN 160 mm (6") x 200 mm (8")  | Und | 59.83  | 59.83  | 0.00 |
| 62 | EMPALME A RED PVC SN-2 DN 160 mm (6") x 250 mm (10")   | Und | 82.24  | 82.24  | 0.00 |
|    | <b>CIERRE Y REAPERTURA</b>   |     |        |        | 0.00 |
| 63 | CIERRE SIMPLE DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DN 15-40 mm (1/2"-1 1/2")                               | Und | 11.74  | 11.74  | 0.00 |
| 64 | CIERRE DRÁSTICO DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DN 15-40 mm (1/2"-1 1/2")                             | Und | 40.89  | 40.89  | 0.00 |
| 65 | CIERRE DRÁSTICO DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DN 160-200 mm (6"-8")                                 | Und | 36.25  | 36.25  | 0.00 |
| 66 | CIERRE DRÁSTICO CON RETIRO DE CAJA PORTAMEDIDOR DN 15 mm-25 mm (1/2"-1") HASTA H=1.20 m        | Und | 27.33  | 27.33  | 0.00 |
| 67 | CIERRE DRÁSTICO CON RETIRO DE CAJA PORTAMEDIDOR DN 32 mm-40 mm (1 1/4"-1 1/2") HASTA H=1.20 m  | Und | 34.17  | 34.17  | 0.00 |
| 68 | CIERRE DRÁSTICO CON RETIRO DE CAJA DE REGISTRO DE DN 160 mm A DN 200 mm (6"-8") HASTA H=1.20 m | Und | 49.15  | 49.15  | 0.00 |
| 69 | REAPERTURA POR CIERRE SIMPLE DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE DN 15 mm (1/2") A DN 40 mm (1 1/2")   | Und | 9.68   | 9.68   | 0.00 |
| 70 | REAPERTURA POR CIERRE DRÁSTICO CON RETIRO DE TUBERÍA DE DN 15 mm (1/2") A DN 40 mm (1 1/2")    | Und | 45.33  | 45.33  | 0.00 |
|    | <b>AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA</b>   |     |        |        | 0.00 |
| 71 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 15 mm A 20 mm (1/2" A 3/4")             | Und | 267.73 | 267.73 | 0.00 |

|    |  |     |        |        |      |
|----|--|-----|--------|--------|------|
| 72 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 15 mm A 25 mm (1/2" A 1")       | Und | 381.53 | 381.53 | 0.00 |
| 73 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 15 mm A 32 mm (1/2" A 1 1/4")   | Und | 539.66 | 539.66 | 0.00 |
| 74 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 15 mm A 40 mm (1/2" A 1 1/2")   | Und | 601.60 | 601.60 | 0.00 |
| 75 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 20 mm A 25 mm (3/4" A 1")       | Und | 381.53 | 381.53 | 0.00 |
| 76 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 20 mm A 32 mm (3/4" A 1 1/4")   | Und | 539.66 | 539.66 | 0.00 |
| 77 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 20 mm A 40 mm (3/4" A 1 3/4")   | Und | 601.60 | 601.60 | 0.00 |
| 78 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 25 mm A 32 mm (1" A 1 1/4")     | Und | 542.76 | 542.76 | 0.00 |
| 79 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 25 mm A 40 mm (1" A 1 1/2")     | Und | 604.70 | 604.70 | 0.00 |
| 80 | AMPLIACIÓN DE CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE DE 32 mm A 40 mm (1 1/4" A 1 1/2") | Und | 601.60 | 601.60 | 0.00 |
|    | <b>FACTIBILIDAD DE SERVICIO</b>  |     |        |        | 0.00 |
| 81 | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE              | Und | 55.30  | 55.30  | 0.00 |
| 82 | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA CONEXIÓN DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO            | Und | 55.30  | 55.30  | 0.00 |
| 83 | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA HABILITACIÓN URBANA EN AGUA POTABLE                | Ha  | 131.44 | 131.44 | 0.00 |
| 84 | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA HABILITACIÓN URBANA EN ALCANTARILLADO              | Ha  | 131.44 | 131.44 | 0.00 |
|    | <b>SUPERVISIÓN DE OBRAS</b>  |     |        |        | 0.00 |
| 85 | SUPERVISIÓN DE OBRAS   | HH  | 153.01 | 153.01 | 0.00 |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

#### 4.2.8 Análisis de la venta de los servicios colaterales del periodo de setiembre a diciembre 2023.

Respecto a la revisión del registro de las ventas de los servicios colaterales de los meses de setiembre (a partir del 18 de setiembre), octubre, noviembre y diciembre del 2023, el cual fue remitido a la Sunass con oficio N° 511-2024-GG-EPS EMAPICA S.A., en formato Excel, se pudo constatar que los nombres de las actividades reportadas de los servicios colaterales no es específico como muestra el Anexo N° 5 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, y los nombres se aprecian de manera general, sin especificar metrados y algunas de ellas tampoco las unidades de medida, otras sumando dos o más actividades en una sola, así como también con respecto a la actividad de *regulación conexión agua y regulación del servicio de alcantarillado*, no especifica las actividades que involucra lo descrito, es por ello que no se puede realizar la evaluación de manera exacta para verificar el costo por actividad vendida, sin embargo de acuerdo a lo remitido por la Empresa Prestadora, se muestra el cuadro N° 14, del resumen de la cantidad de actividades vendidas.

**Cuadro N° 14. Cantidades vendidas de la localidad de Ica en el mes de setiembre a diciembre de 2023.**

| INFORMACIÓN EMPRESA PRESTADORA                |            |             |             |            |             | ANÁLISIS SUNASS                              |
|---|------------|-------------|-------------|------------|-------------|--|
| ACTIVIDAD                                     | Setiembre  | Octubre     | Noviembre   | Diciembre  | Total       |  |
| AGUA RESIDUAL SIN TRATAMIENTO                 |            | 3           | 1           | 1          | 5           | No corresponde evaluar.                      |
| APROBACION DEL EXPEDIENTE TECNICO             | 2          | 1           |             |            | 3           | No corresponde evaluar.                      |
| CONEXION DE AGUA                              | 3          | 6           | 5           | 12         | 26          | Se juntaron varias actividades en una sola y |
| CONEXION DE ALCANT.                           | 1          | 5           | 5           | 6          | 17          | Se juntaron varias actividades en una sola   |
| CORTE/REAPERTURA DRASTICO DE ALCANTARILLADO   | 3          | 1           |             | 2          | 6           | Se juntaron varias actividades en una sola   |
| CORTE/REAPERTURA SERV. DE ALCANTARILLADO      | 6          | 4           | 4           | 3          | 17          | Se juntaron varias actividades en una sola   |
| CORTE/REAPERTURA SERVIC. AGUA 1/2             | 34         | 87          | 158         | 83         | 362         | Se juntaron varias actividades en una sola   |
| CORTE/REAPERTURA SERVIC. AGUA 3/4             | 2          | 7           | 10          | 6          | 25          | Se juntaron varias actividades en una sola   |
| FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE AGUA POTABLE      | 52         | 104         | 86          | 47         | 289         | Servicio colateral autorizado                |
| FACTIBILIDAD DE SERVICIO DE ALCANTARILLADO    | 51         | 107         | 79          | 56         | 293         | Servicio colateral autorizado                |
| INSTALACION DE MEDIDOR                        |            |             |             | 2          | 2           | No especifica el tipo de servicio colateral  |
| NUEVA CONEXION DE AGUA                        |            | 1           |             |            | 1           | No especifica el tipo de servicio colateral  |
| POR ALQUILER DE HERRAMIENTAS                  | 1          | 1           | 1           | 2          | 5           | No corresponde evaluar.                      |
| RECUPERO.X.SERV.ALCANT.                       | 17         | 53          | 75          | 28         | 173         | No corresponde evaluar.                      |
| RECUPERO.X.SERVIC.AGUA                        | 23         | 80          | 109         | 47         | 259         | No corresponde evaluar.                      |
| REGULARIZACION CONEXION AGUA                  | 49         | 111         | 107         | 84         | 351         | No especifica el tipo de servicio colateral  |
| REGULARIZACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO | 52         | 114         | 109         | 89         | 364         | No especifica el tipo de servicio colateral  |
| REUBICACION CAJA DE DESAGUE                   | 1          |             |             |            | 1           | No especifica el tipo de servicio colateral  |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>557</b> | <b>1228</b> | <b>1340</b> | <b>854</b> | <b>3979</b> |  |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica

**a. Aplicación de los precios de los servicios colaterales.**

Del total de la muestra solicitada a la Empresa Prestadora, solo remitió información de cinco (5) usuarios que se encuentran dentro de la evaluación, a los que se les brindó algún servicio colateral, entre los meses de setiembre (18 de setiembre) y diciembre de 2023 de la localidad de Ica.

En cuanto, corresponde verificar la correcta y oportuna aplicación de los precios de los servicios colaterales de la nueva resolución tarifaria, para tal efecto en el Cuadro N° 15 se expone el análisis de la muestra de los costos por servicios colaterales vendidos en los meses de setiembre (18 de setiembre) y diciembre de 2023, bajo la vigencia de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.

**Cuadro N° 15. Análisis de las muestras referido a los Costos por Servicios Colaterales**  
**(Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD)**

| N° | Servicio colateral   | Código/ nombre | Fecha de presupuesto | Unidad | Cant. | Evaluación Empresa Prestadora |           |                                   |                         | Evaluación Sunass |                             |                  |
|----|--|----------------|----------------------|--------|-------|-------------------------------|-----------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------------------|------------------|
|    |  |                |                      |        |       | Costo Unitario                | Sub total | Gastos Generales + Utilidad (15%) | Importe total EP S/ (a) | Costo Unitario    | Importe total Sunass S/ (b) | Diferencia (a-b) |
| 1  | INSTALACIÓN DE CAJA DE REGISTRO DE CONCRETO, STANDARD, HASTA 0.80 m                | 28853043       | 31/10/2023           | UND    | 1     | 157.82                        | 157.82    | 23.67                             | 181.49                  | 157.82            | 181.49                      | 0.00             |
| 2  | INSTALACIÓN DE TUBERÍA PVC-UF S25 DN=160 mm (6")                                   | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2     | 28.82                         | 57.64     | 8.65                              | 66.29                   | 28.82             | 66.29                       | 0.00             |
| 3  | CAMA DE APOYO, RELLENO Y COMPACTACIÓN DE ZANJA T-NORMAL, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2     | 103.02                        | 206.04    | 30.91                             | 236.95                  | 103.02            | 236.95                      | 0.00             |
| 4  | ELIMINACIÓN DE MATERIAL EXCEDENTE POR TERRENO NORMAL                               | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2.4   | 16.54                         | 39.70     | 5.95                              | 45.65                   | 16.54             | 45.65                       | 0.00             |
| 5  | EXCAVACIÓN DE ZANJA MANUAL T-NORMAL, H=1.50 m-2.50 m, A=0.80 m                     | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2     | 40.13                         | 80.26     | 12.04                             | 92.30                   | 40.13             | 92.30                       | 0.00             |
| 6  | CORTE Y ROTURA DE VEREDA DE CONCRETO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.15 m                  | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2     | 29.38                         | 58.76     | 8.81                              | 67.57                   | 29.38             | 67.57                       | 0.00             |
| 7  | REPOSICIÓN DE VEREDA DE CONCRETO f'(c)=210 Kg-f/cm2, e=0.20 m                      | 28853043       | 31/10/2023           | M      | 2     | 85.86                         | 171.72    | 25.76                             | 197.48                  | 85.86             | 197.48                      | 0.00             |
| 8  | EMPALME A RED PVC SN-2 DN 160 mm (6") x 200 mm (8")                                | 28853043       | 31/10/2023           | UND    | 1     | 59.83                         | 59.83     | 8.97                              | 68.80                   | 59.83             | 68.80                       | 0.00             |
| 9  | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA CONEXIÓN DOMICILIARIA DE AGUA POTABLE          | 29045947       | 24/10/2023           | UND    | 1     | 55.30                         | 55.30     | 8.30                              | 63.60                   | 55.30             | 63.60                       | 0.00             |
| 10 | FACTIBILIDAD DE SERVICIO PARA NUEVA CONEXIÓN DOMICILIARIA DE ALCANTARILLADO        | 29045947       | 24/10/2023           | UND    | 1     | 55.30                         | 55.30     | 8.30                              | 63.60                   | 55.30             | 63.60                       | 0.00             |
| 11 | REGULACIÓN CONEXIÓN AGUA   | 29045947       | 13/11/2023           |        |       |                               | 0.00      | 0.00                              | 236.10                  |                   |                             |                  |
| 12 | REGULACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO  | 29045947       | 13/11/2023           |        |       |                               | 0.00      | 0.00                              | 158.60                  |                   |                             |                  |
| 13 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL SOBRANTE   | 29045409       | 20/10/2023           | M3     | 0.15  | 53.25                         | 7.99      | 0.80                              | 8.79                    |                   |                             |                  |
| 14 | Rotura y reposición de pavimento para conexión de agua                             | 29045409       | 20/10/2023           | ML     | 1     | 113.69                        | 113.69    | 11.37                             | 125.06                  |                   |                             |                  |
| 15 | Relleno y compactación de zanja/capas de 020                                       | 29045409       | 20/10/2023           | M3     | 1     | 42.97                         | 42.97     | 4.30                              | 47.27                   |                   |                             |                  |
| 16 | Trazo, replanteo, excavación, refino de zanja                                      | 29045409       | 20/10/2023           | M3     | 1     | 52.59                         | 52.59     | 5.26                              | 57.85                   |                   |                             |                  |
| 17 | Instalación de caja de agua potable y empalme a red                                | 29045409       | 20/10/2023           | UND    | 1     | 445.81                        | 445.81    | 44.58                             | 490.39                  |                   |                             |                  |
| 18 | Tendido de tubería para conexión de agua potable                                   | 29045409       | 20/10/2023           | ML     | 2     | 18.97                         | 37.94     | 5.69                              | 43.63                   |                   |                             |                  |
| 19 | Rotura de concreto de vereda con equipo-conex agua-vereda concreto                 | 29045409       | 20/10/2023           | ML     | 1     | 84.64                         | 84.64     | 12.70                             | 97.34                   |                   |                             |                  |
| 20 | ELIMINACIÓN DE MATERIAL SOBRANTE   | 29045425       | 13/10/2023           | M3     | 0.15  | 53.25                         | 7.99      | 1.20                              | 9.19                    |                   |                             |                  |
| 21 | Relleno y compactación de zanja/capas de 020                                       | 29045425       | 13/10/2023           | M3     | 1     | 42.97                         | 42.97     | 6.45                              | 49.42                   |                   |                             |                  |
| 22 | Trazo, replanteo, excavación, refino de zanja                                      | 29045425       | 13/10/2023           | M3     | 1     | 52.59                         | 52.59     | 7.89                              | 60.48                   |                   |                             |                  |
| 23 | Instalación de caja de agua potable y empalme a red                                | 29045425       | 13/10/2023           | UND    | 1     | 445.81                        | 445.81    | 66.87                             | 512.68                  |                   |                             |                  |
| 24 | Tendido de tubería para conexión de agua potable                                   | 29045425       | 13/10/2023           | ML     | 2     | 18.97                         | 37.94     | 5.69                              | 43.63                   |                   |                             |                  |
| 25 | Eliminación de material sobrente de zanja  | 29045425       | 13/10/2023           | M3     | 4     | 53.25                         | 213.00    | 31.95                             | 244.95                  |                   |                             |                  |
| 26 | Relleno y compactación de zanja/capas de 020                                       | 29045425       | 13/10/2023           | UND    | 7.5   | 42.97                         | 322.28    | 48.34                             | 370.62                  |                   |                             |                  |
| 27 | Rotura y reposición de pavimento para conexión de alcantarillado                   | 29045425       | 13/10/2023           | UND    | 3     | 113.69                        | 341.07    | 51.16                             | 392.23                  |                   |                             |                  |
| 28 | Trazo, replanteo, excavación, refino de zanja                                      | 29045425       | 13/10/2023           | M2     | 7.5   | 52.59                         | 394.43    | 59.16                             | 453.59                  |                   |                             |                  |
| 29 | Tendidor de tubería de alcantarillado de 6"  | 29045425       | 13/10/2023           | UND    | 5     | 28.69                         | 143.45    | 21.52                             | 164.97                  |                   |                             |                  |
| 30 | Instalación conexión de alcantarillado   | 29045425       | 13/10/2023           | UND    | 1     | 394.35                        | 394.35    | 59.15                             | 453.50                  |                   |                             |                  |
| 31 | Factibilidad de servicio de alcantarillado   | 29045739       | 20/09/2023           | UND    | 1     | 63.67                         | 63.67     | 9.55                              | 73.22                   |                   |                             |                  |
| 32 | Eliminación de material sobrente de zanja  | 29045739       | 21/09/2023           | M3     | 0.9   | 53.25                         | 47.93     | 7.19                              | 55.11                   |                   |                             |                  |
| 33 | Relleno y compactación de zanja/capas de 020                                       | 29045739       | 22/09/2023           | UND    | 6     | 42.97                         | 257.82    | 38.67                             | 296.49                  |                   |                             |                  |
| 34 | Trazo, replanteo, excavación, refino de zanja                                      | 29045739       | 23/09/2023           | M2     | 6     | 52.59                         | 315.54    | 47.33                             | 362.87                  |                   |                             |                  |
| 35 | Tendidor de tubería de alcantarillado de 6"  | 29045739       | 24/09/2023           | UND    | 4     | 28.69                         | 114.76    | 17.21                             | 131.97                  |                   |                             |                  |

Fuente: Empresa Prestadora  
Elaboración: ODS Ica



Con respecto al Cuadro N° 15 se puede identificar lo siguiente:

- Respecto a los servicios colaterales que componen las actividades para la instalación de agua y alcantarillado de tres (3) suministros<sup>24</sup> descritos en los numerales del 13 al 35 del cuadro N° 15, se evidencia que el presupuesto indicado por la Empresa Prestadora corresponde a los costos establecidos en la Resolución de Consejo Directivo N°071-2017-SUNASS-CD, es decir, no aplicó los costos vigentes de los servicios colaterales establecidos para el nuevo periodo regulatorio 2024-2028 según lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, **por lo tanto se recomendará una acción de mejora.**

## V. CONCLUSIONES

- 5.1** La Empresa Prestadora cumplió con aplicar la estructura tarifaria prevista en la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD de acuerdo con el último reajuste por IPM en las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, en el periodo de setiembre y octubre de 2023, mientras que, durante el periodo de noviembre y diciembre de 2023 cumplió con aplicar la estructura tarifaria prevista en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.
- 5.2** La Empresa Prestadora no cumplió con facturar correctamente los servicios efectivamente prestados de acuerdo al tipo de servicio brindado de nueve (9) suministros<sup>25</sup> de la localidad de Ica del mes de noviembre de 2023, ya que estos no cuentan con el servicio de alcantarillado y sin embargo fueron facturados, incumpliendo lo dispuesto en el ítem (i) del artículo 87 del TUO del RCPSS, por lo que se recomendará la imposición de una medida correctiva al respecto.
- 5.3** La Empresa Prestadora no cumplió con aplicar el factor de ajuste a los suministros beneficiarios del subsidio cruzado focalizado en la categoría doméstica a 688 suministros de la localidad de Ica, de los cuales 683 suministros corresponden a noviembre de 2023 y 5 suministros a diciembre de 2023, conforme lo detallado en el Anexo N° 1 del presente informe, incumpliendo el sub literal I.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, con un factor de ajuste de 0.95 para el rango de 0 a 8 m<sup>3</sup>, por lo que se le recomendará la imposición de una medida correctiva.
- 5.4** La Empresa Prestadora no cumplió con aplicar oportunamente la estructura tarifaria y cargo fijo, de la facturación del mes de noviembre 2023 (785 suministros) y diciembre del 2023 (785 suministros), en la totalidad de usuarios de la localidad de Palpa, que facturaron con la anterior estructura tarifaria correspondiente a la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD, por lo que no ha aplicado la nueva estructura tarifaria en el periodo 2023-2028, incumpliendo lo establecido en el sub literal I.1 y I.2.1 del Anexo N° 3 de la Resolución del Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, por lo que se le recomendará una acción de mejora.
- 5.5** La Empresa Prestadora no cumplió con aplicar correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar en el mes de noviembre y diciembre el suministro 29040286 de la localidad de Ica, puesto que de acuerdo al cálculo de la Sunass, existe una facturación en exceso de S/ S/ 53.60 en el mes de noviembre de 2023 y S/ 54.00

<sup>24</sup> Suministro N° 29045409, 29045425, 29045739

<sup>25</sup> Suministros N° 1232648, 1071336, 28846986, 28902690, 1036684, 1120994, 29035100, 28925471 y 28925722.

en el mes de diciembre de 2023, de acuerdo al detalle en el cuadro N° 11 del presente informe, por lo que la Empresa Prestadora no cumplió lo dispuesto en los artículos 95 y 96 del TUO del RCPSS, concordante con el literal (ii) del artículo 87 del TUO del RCPSS, por tanto, se recomendará la imposición de una medida correctiva correspondiente.

- 5.6** La Empresa Prestadora cumplió con aplicar los costos de las unidades de medida de las actividades requeridas para establecer los precios de los servicios colaterales previstos en la Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD de acuerdo con el último reajuste por IPM correspondiente a las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes; mientras que, durante el periodo del setiembre (a partir del 18 de setiembre) a diciembre del 2023 cumplió con aplicar los costos establecidos en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.
- 5.7** La Empresa Prestadora no cumplió con facturar correctamente el precio de los servicios colaterales que componen las actividades para la instalación de agua y alcantarillado de tres (3) suministros<sup>26</sup> descritos en los numerales del 13 al 35 del Cuadro N° 15 del presente informe, ya que el precio indicado por la Empresa Prestadora corresponde a los costos establecidos en el Resolución de Consejo Directivo N° 071-2017-SUNASS-CD, es decir, no aplicó los costos vigentes de los servicios colaterales establecidos para el nuevo periodo regulatorio 2024-2028 según lo aprobado en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, por tanto, se recomendará una acción de mejora.

## VI. RECOMENDACIONES

### A la Empresa Prestadora:

En concordancia con lo establecido en el numeral 17.3 del artículo 17 del TUO del RGFS, recomendar como acciones de mejora, lo siguiente:

- 6.1** Revisar y actualizar la base de facturación con respecto a los usuarios que corresponda aplicar el subsidio cruzado focalizado, por lo tanto, deberá de abstenerse de considerar que son beneficiarios del subsidio a las categorías social, comercial, industrial y estatal, según lo establecido en el sub literal I.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.
- 6.2** Revisar y actualizar la facturación de agua potable, alcantarillado y cargo fijo de la localidad de Palpa, para el periodo regulatorio 2023-2028, según lo establecido en el Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD.
- 6.3** Revisar y actualizar los costos máximos de las unidades de medida de las actividades requeridas para determinar los precios de los servicios colaterales para el periodo regulatorio 2024-2028, y aplicar según los costos establecidos en el Anexo N° 5 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD y en concordancia con el artículo 25 del Reglamento General de Tarifas de los Servicios de Saneamiento.

### A la Oficina Desconcentrada de Servicios de Ica:

- 6.4** Dar por concluida la acción de fiscalización efectuada a la EPS EMAPICA S.A. referida a la aplicación oportuna de la estructura tarifaria, cargo fijo y precios de los servicios colaterales de las localidades de Ica, Palpa, Parcona y Los Aquijes, según lo previsto

<sup>26</sup> Suministro N° 29045409, 29045425, 2904573

en la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD, respecto del periodo de setiembre a diciembre de 2023.

**6.5** Se recomienda imponer a la Empresa Prestadora la siguiente medida correctiva:

**Medida Correctiva Única.**

**Incumplimiento:** (i) Facturar por servicios no prestados (alcantarillado) en la localidad de Ica, en el mes de noviembre de 2023, (ii) No cumplió con aplicar el factor de ajuste a 688 beneficiarios del subsidio cruzado focalizado de la categoría doméstica, sobre la tarifa de agua potable, en el mes de noviembre y diciembre de 2023, de la localidad de Ica y, (iii) No aplicar correctamente el procedimiento para determinar el importe a facturar por los servicios de agua potable y/o alcantarillado sanitario del suministro 29040286 de la localidad de Ica.

**Base normativa:** (i) Ítem i) del artículo 87 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento; (ii) Sub literal I.3 del Anexo N° 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 050-2023-SUNASS-CD y, (iii) Ítem ii) del artículo 87, artículos 95 y 96 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

**EPS EMAPICA S.A.** deberá:

- i) Devolver el monto facturado en exceso en la facturación de noviembre de 2023 a nueve (9) suministros que se indican en la tabla N° 1, debido a la facturación de servicios no prestados (alcantarillado), incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo, de acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla N° 1: Detalle de devolución.**

| Localidad | Suministro | Tipo de Servicio | Mes de facturación | Monto facturado por EP (Alcantarillado) | Monto facturado según Sunass (Alcantarillado) | Monto facturado en exceso (S/) |
|-----------|------------|------------------|--------------------|---|---|--------------------------------|
|           |            |                  |                    | (S/)                                    | (S/)  |                                |
| Ica       | 1232648    | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 1071336    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 28846986   | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 28902690   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 1036684    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 1120994    | Agua             | Nov-23             | 0.7                                     | 0.0   | 0.7                            |
| Ica       | 29035100   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 28925471   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |
| Ica       | 28925722   | Agua             | Nov-23             | 0.4                                     | 0.0   | 0.4                            |

- ii) Devolver el monto facturado en exceso correspondiente a la facturación de noviembre y diciembre de 2023 a los 688 suministros (detallados en el Anexo N° 1 del presente informe), debido a que no aplicó el factor de ajuste a beneficiarios del subsidio cruzado incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo.
- iii) Devolver el monto facturado en exceso en la facturación de noviembre y diciembre de 2023, correspondiente al suministro N° 29040286, detallado en la tabla N° 2, debido a que no se aplicó correctamente los procedimientos para determinar el



importe a facturar por los servicios prestados, incluyendo los intereses compensatorios e IGV respectivo, de acuerdo con el siguiente detalle:

**Tabla N° 2: Detalle de devolución.**

| Información Empresa Prestadora |                  |           |            |             |       |           |           |            |          | Evaluación Sunass |           |            |              |                           |
|--------------------------------|------------------|-----------|------------|-------------|-------|-----------|-----------|------------|----------|-------------------|-----------|------------|--------------|---------------------------|
| Mes Fact.                      | Nro. inscripción | localidad | Mod. Fact. | Cat.        | Cons. | Imp. Agua | Imp. Alc. | Cargo fijo | total EP | Imp. Agua         | Imp. Alc. | Cargo fijo | Total Sunass | Monto facturado en exceso |
| Nov-23                         | 29040286         | ICA       | AC         | Com. y Dom. | 30    | 139.42    | 67.3      | 4.2        | 210.92   | 103.52            | 49.62     | 4.2        | 157.34       | 53.58                     |
| Dic-23                         | 29040286         | ICA       | AC         | Com. y Dom. | 30    | 139.4     | 67.3      | 4.2        | 210.9    | 103.12            | 49.62     | 4.2        | 156.94       | 53.96                     |

Para acreditar el cumplimiento de la medida correctiva, la **EPS EMAPICA S.A.** remitirá a la SUNASS, en un plazo máximo de noventa (90) días hábiles contados a partir del día hábil siguiente de notificada la respectiva resolución, lo siguiente:

- Registro en formato Excel de los usuarios comprendido en las Tablas Nros. 1 y 2 de la medida correctiva y Anexo N° 1 del presente informe, en donde se muestren los importes facturados en exceso; los intereses compensatorios devengados; fecha inicial y final de para el cálculo de intereses devengados; y los importes abonados o devueltos, precisando en una columna si el importe devuelto se realizó mediante nota de abono o en efectivo<sup>27</sup>, fecha y número de la nota de abono (para el caso de compensación en la facturación) o comprobante de caja-banco-egreso (para el caso de devolución en efectivo), según corresponda.
- Copia de las notas de abono (nota de crédito), de cada uno de los usuarios de los suministros indicados en las Tablas Nros. 1 y 2 de la medida correctiva y Anexo N° 1 del presente informe, por la devolución de los importes facturados en exceso, más el IGV e intereses<sup>28</sup> calculados desde la fecha de pago por parte del usuario hasta la fecha de devolución<sup>29</sup>, con la respectiva notificación al usuario.
- En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo, para lo cual deberá remitir el comprobante de pago caja-banco-egreso y/o las constancias de pago respectivamente que evidencien válidamente la devolución.

Atentamente,

Documento firmado digitalmente  
**Gabriela Lucero SOTO MEJIA**  
Analista Económico Regulatorio  
ODS Ica

<sup>27</sup> Artículo 34 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento: "(...). El crédito que se origine conforme a lo indicado deberá compensarse mediante notas de abono que cubrirán la totalidad de las facturaciones futuras hasta que el crédito se extinga. En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo. Los intereses (i) serán los mismos que la EPS aplica a sus usuarios morosos y (ii) se devengarán desde la fecha en que se efectuó el pago hasta el momento que se realice la compensación o devolución en efectivo, de ser el caso".

<sup>28</sup> En base a la Tasa Activa en Moneda Nacional (TAMN) que fija el BCR de conformidad con el artículo 102 del Texto Único Ordenado del Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento.

<sup>29</sup> De conformidad con el artículo 34 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Reclamos de los Usuarios de los Servicios de Saneamiento: "En caso corresponda, el usuario podrá solicitar, en la vía administrativa, la devolución de pagos en exceso, incluyendo los intereses correspondientes, dentro del plazo de un año contado a partir del día siguiente de efectuado el pago. El crédito que se origine conforme a lo indicado deberá compensarse mediante notas de abono que cubrirán la totalidad de las facturaciones futuras hasta que el crédito se extinga. En caso de no ser posible aplicar notas de abono, la devolución se efectuará en efectivo (...)".

**Anexo N° 1:** Suministros de la facturación del mes de noviembre y diciembre del 2023 que no se aplicó el factor de ajuste en la categoría doméstico, de la localidad de Ica.

| Mes fact. | INFORMACIÓN EP |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |
|-----------|----------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|
|           | Suministro     | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |
| Nov-23    | 1129824        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1131500        | 75      | 193.9        | 193.47            | 0.43                      |
| Nov-23    | 1194685        | 75.5    | 195.44       | 195.04            | 0.40                      |
| Nov-23    | 1194787        | 26      | 40.5         | 40.10             | 0.40                      |
| Nov-23    | 1194812        | 48      | 109.4        | 108.96            | 0.44                      |
| Nov-23    | 1194992        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1195573        | 45      | 100          | 99.57             | 0.43                      |
| Nov-23    | 1195993        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1198576        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1199782        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1201345        | 36      | 71.8         | 71.40             | 0.40                      |
| Nov-23    | 1201469        | 16      | 17.12        | 16.72             | 0.40                      |
| Nov-23    | 1201469        | 16      | 17.12        | 16.72             | 0.40                      |
| Nov-23    | 1201721        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1209605        | 9       | 9.1          | 8.67              | 0.43                      |
| Nov-23    | 1210551        | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      |
| Nov-23    | 1215545        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1217092        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1217796        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1219210        | 27      | 43.6         | 43.23             | 0.37                      |
| Nov-23    | 1219458        | 24      | 34.2         | 33.84             | 0.36                      |
| Nov-23    | 1219538        | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      |
| Nov-23    | 1219618        | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1220019        | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      |
| Nov-23    | 1220064        | 39      | 81.2         | 80.79             | 0.41                      |
| Nov-23    | 1220086        | 36      | 71.8         | 71.40             | 0.40                      |
| Nov-23    | 1220257        | 6       | 5.94         | 5.64              | 0.30                      |
| Nov-23    | 1220257        | 6       | 5.94         | 5.64              | 0.30                      |
| Nov-23    | 1220917        | 9       | 9.1          | 8.67              | 0.43                      |
| Nov-23    | 1220984        | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      |
| Nov-23    | 1222215        | 25      | 37.4         | 36.97             | 0.43                      |
| Nov-23    | 1223829        | 28      | 46.8         | 46.36             | 0.44                      |
| Nov-23    | 1224375        | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1225865        | 88      | 234.6        | 234.16            | 0.44                      |
| Nov-23    | 1225876        | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      |
| Nov-23    | 1225956        | 5       | 5            | 4.70              | 0.30                      |
| Nov-23    | 1226195        | 22      | 28           | 27.58             | 0.42                      |
| Nov-23    | 1227890        | 47      | 106.2        | 105.83            | 0.37                      |
| Nov-23    | 1229416        | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      |
| Nov-23    | 1230088        | 18      | 19.4         | 19.02             | 0.38                      |
| Nov-23    | 1230135        | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      |

| INFORMACIÓN EP |            |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |        |          |     |       |        |      |
|----------------|------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|--------|----------|-----|-------|--------|------|
| Mes fact.      | Suministro | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |        |          |     |       |        |      |
| Nov-23         | 1219210    | 27      | 43.6         | 43.23             | 0.37                      | Nov-23 | 28950803 | 18  | 19.4  | 19.02  | 0.38 |
| Nov-23         | 1219458    | 24      | 34.2         | 33.84             | 0.36                      | Nov-23 | 28954910 | 37  | 74.9  | 74.53  | 0.37 |
| Nov-23         | 1219538    | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      | Nov-23 | 28965719 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1219618    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28967777 | 11  | 11.4  | 10.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1230282    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28968643 | 12  | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1230577    | 38      | 78.1         | 77.66             | 0.44                      | Nov-23 | 28969144 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1231114    | 18      | 19.4         | 19.02             | 0.38                      | Nov-23 | 28970749 | 8   | 7.9   | 7.52   | 0.38 |
| Nov-23         | 1231738    | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 28971079 | 14  | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 1231910    | 11      | 11.4         | 10.97             | 0.43                      | Nov-23 | 28973140 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1232955    | 104     | 284.6        | 284.24            | 0.36                      | Nov-23 | 28973866 | 26  | 40.5  | 40.10  | 0.40 |
| Nov-23         | 1233310    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28974152 | 34  | 65.5  | 65.14  | 0.36 |
| Nov-23         | 1235254    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28974856 | 23  | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 1248851    | 24      | 34.2         | 33.84             | 0.36                      | Nov-23 | 28975197 | 7   | 6.9   | 6.58   | 0.32 |
| Nov-23         | 1249318    | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 28975368 | 32  | 59.3  | 58.88  | 0.42 |
| Nov-23         | 1249603    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28976074 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1251607    | 56      | 134.4        | 134.00            | 0.40                      | Nov-23 | 28977928 | 14  | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 1251652    | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 28985644 | 9   | 9.1   | 8.67   | 0.43 |
| Nov-23         | 1273318    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 28986394 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1273727    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28986805 | 11  | 11.4  | 10.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 12856929   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28989091 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12860298   | 56      | 134.4        | 134.00            | 0.40                      | Nov-23 | 28989751 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12867046   | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28994043 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12867819   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28994952 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12870392   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29001192 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12873806   | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 29001647 | 8   | 7.9   | 7.52   | 0.38 |
| Nov-23         | 12876810   | 31      | 56.2         | 55.75             | 0.45                      | Nov-23 | 29002499 | 7   | 6.9   | 6.58   | 0.32 |
| Nov-23         | 12879799   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29008586 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12880725   | 7       | 6.9          | 6.58              | 0.32                      | Nov-23 | 29010579 | 46  | 103.1 | 102.70 | 0.40 |
| Nov-23         | 28861383   | 33      | 62.4         | 62.01             | 0.39                      | Nov-23 | 29012617 | 18  | 19.4  | 19.02  | 0.38 |
| Nov-23         | 28870919   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29014493 | 21  | 24.9  | 24.45  | 0.45 |
| Nov-23         | 28872739   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29016542 | 24  | 34.2  | 33.84  | 0.36 |
| Nov-23         | 28883129   | 86      | 228.3        | 227.90            | 0.40                      | Nov-23 | 29016928 | 33  | 62.4  | 62.01  | 0.39 |
| Nov-23         | 28886008   | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      | Nov-23 | 29024155 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28886677   | 35      | 68.7         | 68.27             | 0.43                      | Nov-23 | 29024473 | 25  | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 28894348   | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 29028104 | 106 | 290.9 | 290.50 | 0.40 |
| Nov-23         | 28896793   | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 29029763 | 4   | 4     | 3.76   | 0.24 |
| Nov-23         | 28901008   | 47      | 106.2        | 105.83            | 0.37                      | Nov-23 | 29030675 | 30  | 53    | 52.62  | 0.38 |
| Nov-23         | 28902883   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29034738 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28911022   | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      | Nov-23 | 29034961 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28911384   | 61      | 150.1        | 149.65            | 0.45                      | Nov-23 | 29035056 | 4   | 4     | 3.76   | 0.24 |
| Nov-23         | 28916481   | 5       | 5            | 4.70              | 0.30                      | Nov-23 | 29035072 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28916538   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035114 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28916845   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035131 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28918529   | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 29035137 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28919713   | 51      | 118.8        | 118.35            | 0.45                      | Nov-23 | 29035142 | 25  | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 28924005   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035217 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28925186   | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 29035252 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28925302   | 4       | 4            | 3.76              | 0.24                      | Nov-23 | 29035254 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28926610   | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 29035264 | 12  | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 28927122   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035270 | 37  | 74.9  | 74.53  | 0.37 |
| Nov-23         | 28929657   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035608 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28932298   | 7       | 6.9          | 6.58              | 0.32                      | Nov-23 | 29035661 | 38  | 78.1  | 77.66  | 0.44 |
| Nov-23         | 28933824   | 8       | 7.9          | 7.52              | 0.38                      | Nov-23 | 29035868 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28936203   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29035937 | 3   | 3     | 2.82   | 0.18 |
| Nov-23         | 28940856   | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 29036086 | 9   | 9.1   | 8.67   | 0.43 |
| Nov-23         | 28941039   | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      | Nov-23 | 29036851 | 12  | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 28941926   | 31      | 56.2         | 55.75             | 0.45                      | Nov-23 | 29036998 | 6   | 5.9   | 5.64   | 0.26 |
| Nov-23         | 28942461   | 4       | 4            | 3.76              | 0.24                      | Nov-23 | 29037020 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28942983   | 7       | 6.9          | 6.58              | 0.32                      | Nov-23 | 29037033 | 4   | 4     | 3.76   | 0.24 |
| Nov-23         | 28943042   | 33      | 62.4         | 62.01             | 0.39                      | Nov-23 | 29037483 | 7   | 6.9   | 6.58   | 0.32 |
| Nov-23         | 28943837   | 55      | 131.3        | 130.87            | 0.43                      | Nov-23 | 29038772 | 17  | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 28945771   | 21      | 24.9         | 24.45             | 0.45                      | Nov-23 | 29039432 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28946147   | 21      | 24.9         | 24.45             | 0.45                      | Nov-23 | 29039495 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28947751   | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      | Nov-23 | 29039834 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28948945   | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 29039932 | 16  | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28949800   | 21      | 24.9         | 24.45             | 0.45                      |        |          |     |       |        |      |



| INFORMACIÓN EP |            |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |        |         |    |      |       |      |
|----------------|------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|--------|---------|----|------|-------|------|
| Mes fact.      | Suministro | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |        |         |    |      |       |      |
| Nov-23         | 29039972   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1091987 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29040244   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1091998 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29041684   | 8       | 7.9          | 7.52              | 0.38                      | Nov-23 | 1092160 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29041754   | 4       | 4            | 3.76              | 0.24                      | Nov-23 | 1092228 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29043762   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092240 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29043962   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092295 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29043973   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092308 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 29044993   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092400 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1049689    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092524 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1059921    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092535 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1059954    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 1092579 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1060571    | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 1092762 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1060695    | 36      | 71.8         | 71.40             | 0.40                      | Nov-23 | 1092831 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1061834    | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      | Nov-23 | 1092875 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1063041    | 44      | 96.8         | 96.44             | 0.36                      | Nov-23 | 1092886 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1063847    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1092988 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1064804    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093014 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1065407    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093127 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1067421    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093149 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1067761    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093321 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1068864    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093503 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1068922    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093569 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1069014    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093581 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1070073    | 43      | 93.7         | 93.31             | 0.39                      | Nov-23 | 1093729 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1070562    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1093990 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1070959    | 15      | 16           | 15.57             | 0.43                      | Nov-23 | 1094060 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1072859    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094151 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1074168    | 37      | 74.9         | 74.53             | 0.37                      | Nov-23 | 1094220 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1075749    | 35      | 68.7         | 68.27             | 0.43                      | Nov-23 | 1094322 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1075818    | 27      | 43.6         | 43.23             | 0.37                      | Nov-23 | 1094344 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1076353    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094377 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1076535    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 1094424 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1076580    | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 1094435 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1076808    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094480 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077127    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094515 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077252    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094537 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077354    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 1094559 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077456    | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 1094560 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077514    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094640 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1077558    | 34      | 65.5         | 65.14             | 0.36                      | Nov-23 | 1094673 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1079301    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094731 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1081623    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094786 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1081667    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1094811 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1082055    | 54      | 128.1        | 127.74            | 0.36                      | Nov-23 | 1094913 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1084137    | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 1094991 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1084228    | 37      | 74.9         | 74.53             | 0.37                      | Nov-23 | 1095005 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1084273    | 6       | 5.9          | 5.64              | 0.26                      | Nov-23 | 1095027 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1084386    | 41      | 87.5         | 87.05             | 0.45                      | Nov-23 | 1095298 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1084671    | 9       | 9.1          | 8.67              | 0.43                      | Nov-23 | 1095390 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1085865    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1095436 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1086377    | 36      | 71.8         | 71.40             | 0.40                      | Nov-23 | 1095470 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1088233    | 37      | 74.9         | 74.53             | 0.37                      | Nov-23 | 1096277 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1089096    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1097325 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1089381    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1097325 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1090215    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1099167 | 40 | 84.3 | 83.92 | 0.38 |
| Nov-23         | 1090328    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1102129 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1091794    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1104416 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1091807    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1105315 | 21 | 24.9 | 24.45 | 0.45 |
| Nov-23         | 1091852    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1105746 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         | 1091976    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1106190 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |
| Nov-23         |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 1106372 | 16 | 17.1 | 16.72 | 0.38 |



| INFORMACIÓN EP |            |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |        |          |    |       |        |      |
|----------------|------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|--------|----------|----|-------|--------|------|
| Mes fact.      | Suministro | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |        |          |    |       |        |      |
| Nov-23         | 1106452    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1283661  | 23 | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 1106485    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1283901  | 45 | 100   | 99.57  | 0.43 |
| Nov-23         | 1106543    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1284402  | 19 | 20.6  | 20.17  | 0.43 |
| Nov-23         | 1106565    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12859615 | 9  | 9.1   | 8.67   | 0.43 |
| Nov-23         | 1107317    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12860732 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1107395    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12867433 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1107464    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12874761 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1107486    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12875284 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1107588    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12877957 | 15 | 16    | 15.57  | 0.43 |
| Nov-23         | 1107680    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12878505 | 9  | 9.1   | 8.67   | 0.43 |
| Nov-23         | 1107771    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 12882261 | 14 | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 1109637    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28843654 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1110447    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28844508 | 46 | 103.1 | 102.70 | 0.40 |
| Nov-23         | 1111813    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28846464 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1112041    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28846475 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1113906    | 62      | 153.18       | 152.78            | 0.40                      | Nov-23 | 28847023 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1207421    | 46      | 103.1        | 102.70            | 0.40                      | Nov-23 | 28847409 | 30 | 53    | 52.62  | 0.38 |
| Nov-23         | 1207647    | 53      | 125          | 124.61            | 0.39                      | Nov-23 | 28851187 | 17 | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 1211245    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28854204 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1236164    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 28869110 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1236277    | 50      | 115.6        | 115.22            | 0.38                      | Nov-23 | 28869245 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1236835    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 28870464 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1236959    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28872502 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1237596    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 28872535 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1237972    | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 28872740 | 41 | 87.5  | 87.05  | 0.45 |
| Nov-23         | 1238177    | 10      | 10.2         | 9.82              | 0.38                      | Nov-23 | 28872900 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1238199    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28873014 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1238246    | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      | Nov-23 | 28873058 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1238611    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28875787 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1239203    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28876835 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1245234    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28901246 | 26 | 40.5  | 40.10  | 0.40 |
| Nov-23         | 1247178    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28902645 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1247612    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28903588 | 9  | 9.1   | 8.67   | 0.43 |
| Nov-23         | 1247703    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28904716 | 42 | 90.6  | 90.18  | 0.42 |
| Nov-23         | 1247974    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28908265 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1248022    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 28914514 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1256793    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 28924243 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1257023    | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      | Nov-23 | 28930183 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1258455    | 84      | 222          | 221.64            | 0.36                      | Nov-23 | 28965333 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1258706    | 54      | 128.1        | 127.74            | 0.36                      | Nov-23 | 28968018 | 28 | 46.8  | 46.36  | 0.44 |
| Nov-23         | 1258853    | 38      | 78.1         | 77.66             | 0.44                      | Nov-23 | 28969440 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1259014    | 6       | 5.9          | 5.64              | 0.26                      | Nov-23 | 28969520 | 11 | 11.4  | 10.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1259070    | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 28969702 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1259434    | 7       | 6.9          | 6.58              | 0.32                      | Nov-23 | 28976632 | 32 | 59.3  | 58.88  | 0.42 |
| Nov-23         | 1259810    | 50      | 115.6        | 115.22            | 0.38                      | Nov-23 | 28978076 | 22 | 28    | 27.58  | 0.42 |
| Nov-23         | 1260391    | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 29003376 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1264997    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 29005356 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1274353    | 39      | 81.2         | 80.79             | 0.41                      | Nov-23 | 29007596 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1274513    | 49      | 112.5        | 112.09            | 0.41                      | Nov-23 | 29007869 | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1274853    | 81      | 212.7        | 212.25            | 0.45                      | Nov-23 | 29015121 | 15 | 16    | 15.57  | 0.43 |
| Nov-23         | 1275990    | 26      | 40.5         | 40.10             | 0.40                      | Nov-23 | 29017281 | 20 | 21.7  | 21.32  | 0.38 |
| Nov-23         | 1276140    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 29017576 | 4  | 4     | 3.76   | 0.24 |
| Nov-23         | 1277403    | 74      | 190.7        | 190.34            | 0.36                      | Nov-23 | 29019192 | 21 | 24.9  | 24.45  | 0.45 |
| Nov-23         | 1277561    | 22      | 28           | 27.58             | 0.42                      | Nov-23 | 29023494 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1278108    | 43      | 93.7         | 93.31             | 0.39                      | Nov-23 | 29023654 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1278266    | 43      | 93.7         | 93.31             | 0.39                      | Nov-23 | 29025032 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1279121    | 84      | 222          | 221.64            | 0.36                      | Nov-23 | 29025576 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1279198    | 4       | 4            | 3.76              | 0.24                      | Nov-23 | 29032042 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1279472    | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 29032188 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1279938    | 12.5    | 13.1         | 12.70             | 0.40                      | Nov-23 | 29032542 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1280771    | 47      | 106.2        | 105.83            | 0.37                      | Nov-23 | 29034285 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1281329    | 24      | 34.2         | 33.84             | 0.36                      | Nov-23 | 29034318 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
|                |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 29034746 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
|                |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 29034754 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
|                |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 29034836 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
|                |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 29035782 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
|                |            |         |              |                   |                           | Nov-23 | 29036510 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |



| INFORMACIÓN EP |            |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |        |         |      |       |        |      |
|----------------|------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|--------|---------|------|-------|--------|------|
| Mes fact.      | Suministro | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |        |         |      |       |        |      |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1054175 | 32   | 59.3  | 58.88  | 0.42 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1055461 | 24   | 34.2  | 33.84  | 0.36 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1057429 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.33  | 363.92       | 363.52            | 0.40                      | Nov-23 | 1057838 | 17   | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1058588 | 17   | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1059341 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1059363 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1059421 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1115646 | 23   | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1116385 | 96   | 259.6 | 259.20 | 0.40 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1117160 | 23   | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 29036705   | 129.21  | 363.55       | 363.15            | 0.40                      | Nov-23 | 1117217 | 10   | 10.2  | 9.82   | 0.38 |
| Nov-23         | 29036706   | 1241    | 3843.5       | 3843.05           | 0.45                      | Nov-23 | 1117239 | 23   | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 29037416   | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 1119388 | 61   | 150.1 | 149.65 | 0.45 |
| Nov-23         | 29037592   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1121655 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037593   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1122247 | 22   | 28    | 27.58  | 0.42 |
| Nov-23         | 29037595   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1122485 | 25   | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 29037604   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1122634 | 23   | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 29037609   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1122689 | 7    | 6.9   | 6.58   | 0.32 |
| Nov-23         | 29040287   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1123191 | 8    | 7.9   | 7.52   | 0.38 |
| Nov-23         | 29044126   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1123384 | 28   | 46.8  | 46.36  | 0.44 |
| Nov-23         | 1016599    | 109     | 300.3        | 299.89            | 0.41                      | Nov-23 | 1124318 | 54   | 128.1 | 127.74 | 0.36 |
| Nov-23         | 1017169    | 68      | 172          | 171.56            | 0.44                      | Nov-23 | 1124410 | 17   | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 1017205    | 63      | 156.3        | 155.91            | 0.39                      | Nov-23 | 1124498 | 14   | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 1020073    | 19      | 20.6         | 20.17             | 0.43                      | Nov-23 | 1125808 | 7    | 6.9   | 6.58   | 0.32 |
| Nov-23         | 1020415    | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 1127537 | 17   | 18.3  | 17.87  | 0.43 |
| Nov-23         | 1020993    | 15      | 16           | 15.57             | 0.43                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1021961    | 56      | 134.4        | 134.00            | 0.40                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1024033    | 53      | 125          | 124.61            | 0.39                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1024099    | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1024384    | 34      | 65.5         | 65.14             | 0.36                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1025910    | 18      | 19.4         | 19.02             | 0.38                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1026626    | 10      | 10.2         | 9.82              | 0.38                      | Nov-23 | 1131033 | 16   | 17.12 | 16.72  | 0.40 |
| Nov-23         | 1028639    | 17      | 18.3         | 17.87             | 0.43                      | Nov-23 | 1131760 | 25   | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1029583    | 63      | 156.3        | 155.91            | 0.39                      | Nov-23 | 1135571 | 84   | 222   | 221.64 | 0.36 |
| Nov-23         | 1029594    | 21      | 24.9         | 24.45             | 0.45                      | Nov-23 | 1143402 | 39   | 81.2  | 80.79  | 0.41 |
| Nov-23         | 1029641    | 42      | 90.6         | 90.18             | 0.42                      | Nov-23 | 1143435 | 13.5 | 14.25 | 13.85  | 0.41 |
| Nov-23         | 1029696    | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 1143435 | 13.5 | 14.25 | 13.85  | 0.41 |
| Nov-23         | 1031598    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1162030 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1032726    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1162234 | 8    | 17.12 | 7.52   | 9.60 |
| Nov-23         | 1033476    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1162234 | 8    | 17.12 | 7.52   | 9.60 |
| Nov-23         | 1036980    | 25      | 37.4         | 36.97             | 0.43                      | Nov-23 | 1162289 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1037174    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1162347 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1037629    | 29      | 49.9         | 49.49             | 0.41                      | Nov-23 | 1162461 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1038095    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1162529 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1038380    | 8       | 7.9          | 7.52              | 0.38                      | Nov-23 | 1164167 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1038448    | 8       | 7.9          | 7.52              | 0.38                      | Nov-23 | 1164372 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1040624    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1172407 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1041045    | 15      | 16           | 15.57             | 0.43                      | Nov-23 | 1172452 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1042455    | 8       | 7.9          | 7.52              | 0.38                      | Nov-23 | 1172474 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1042513    | 23      | 31.1         | 30.71             | 0.39                      | Nov-23 | 1172929 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1042568    | 45      | 100          | 99.57             | 0.43                      | Nov-23 | 1172996 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1042637    | 39      | 81.2         | 80.79             | 0.41                      | Nov-23 | 1173362 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1042831    | 6       | 5.9          | 5.64              | 0.26                      | Nov-23 | 1173408 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1043149    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1173759 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1043398    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1174294 | 11   | 11.4  | 10.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1046813    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1174410 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1047916    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1174432 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1048020    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1200004 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1051070    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1200037 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1051616    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1200184 | 16   | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1052048    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1202493 | 30   | 53    | 52.62  | 0.38 |
| Nov-23         | 1052140    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1203381 | 15   | 16    | 15.57  | 0.43 |
| Nov-23         | 1052866    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1203438 | 25   | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1053492    | 14      | 14.8         | 14.42             | 0.38                      | Nov-23 | 1205156 | 12   | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 1053721    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1208477 | 13   | 13.7  | 13.27  | 0.43 |
| Nov-23         | 1053812    | 30      | 53           | 52.62             | 0.38                      | Nov-23 | 1209172 | 10   | 10.2  | 9.82   | 0.38 |



| INFORMACIÓN EP |            |         |              | EVALUACIÓN SUNASS |                           |        |          |    |       |        |      |
|----------------|------------|---------|--------------|-------------------|---------------------------|--------|----------|----|-------|--------|------|
| Mes fact.      | Suministro | Consumo | Importe agua | Importe agua      | Monto facturado en exceso |        |          |    |       |        |      |
| Nov-23         | 12851026   | 37      | 74.9         | 74.53             | 0.37                      | Nov-23 | 1148543  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 12866987   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1148849  | 60 | 146.9 | 146.52 | 0.38 |
| Nov-23         | 12883524   | 25      | 37.4         | 36.97             | 0.43                      | Nov-23 | 1149339  | 27 | 43.6  | 43.23  | 0.37 |
| Nov-23         | 12884036   | 13      | 13.7         | 13.27             | 0.43                      | Nov-23 | 1149497  | 35 | 68.7  | 68.27  | 0.43 |
| Nov-23         | 28848820   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1149635  | 23 | 31.1  | 30.71  | 0.39 |
| Nov-23         | 28868697   | 22      | 28           | 27.58             | 0.42                      | Nov-23 | 1151117  | 22 | 28    | 27.58  | 0.42 |
| Nov-23         | 28900336   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1152436  | 39 | 81.2  | 80.79  | 0.41 |
| Nov-23         | 28903384   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1152516  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28903657   | 7       | 6.9          | 6.58              | 0.32                      | Nov-23 | 1152538  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28912147   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1152685  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28932232   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1153302  | 36 | 71.8  | 71.40  | 0.40 |
| Nov-23         | 28938669   | 12      | 12.5         | 12.12             | 0.38                      | Nov-23 | 1153551  | 36 | 71.8  | 71.40  | 0.40 |
| Nov-23         | 28958629   | 5       | 5            | 4.70              | 0.30                      | Nov-23 | 1153926  | 26 | 40.5  | 40.10  | 0.40 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1153948  | 3  | 3     | 2.82   | 0.18 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1154041  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1154494  | 42 | 90.6  | 90.18  | 0.42 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1155655  | 64 | 159.4 | 159.04 | 0.36 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1155973  | 20 | 21.7  | 21.32  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1156269  | 27 | 43.6  | 43.23  | 0.37 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1158829  | 15 | 16    | 15.57  | 0.43 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1160049  | 25 | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1160345  | 3  | 3     | 2.82   | 0.18 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1161879  | 18 | 19.4  | 19.02  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1161960  | 32 | 59.3  | 58.88  | 0.42 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1162223  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1162778  | 13 | 13.7  | 13.27  | 0.43 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1163860  | 57 | 137.5 | 137.13 | 0.37 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1166692  | 42 | 90.6  | 90.18  | 0.42 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1168774  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1168865  | 22 | 28    | 27.58  | 0.42 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.40                      | Nov-23 | 1169082  | 44 | 96.8  | 96.44  | 0.36 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1169720  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1169866  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 28960065   | 20.4    | 22.97        | 22.57             | 0.39                      | Nov-23 | 1170427  | 22 | 28    | 27.58  | 0.42 |
| Nov-23         | 29010502   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1171746  | 47 | 106.2 | 105.83 | 0.37 |
| Nov-23         | 29036474   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1173511  | 18 | 19.4  | 19.02  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037620   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1173588  | 10 | 10.2  | 9.82   | 0.38 |
| Nov-23         | 29037718   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1173646  | 30 | 53    | 52.62  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037726   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1175182  | 31 | 56.2  | 55.75  | 0.45 |
| Nov-23         | 29037747   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1175513  | 20 | 21.7  | 21.32  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037753   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1178196  | 12 | 12.5  | 12.12  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037759   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1178663  | 14 | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 29037762   | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1180509  | 6  | 5.9   | 5.64   | 0.26 |
| Nov-23         | 1039201    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1180634  | 14 | 14.8  | 14.42  | 0.38 |
| Nov-23         | 1132238    | 11      | 11.4         | 10.97             | 0.43                      | Nov-23 | 1181146  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1132272    | 29      | 49.9         | 49.49             | 0.41                      | Nov-23 | 1181408  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1135220    | 24      | 34.2         | 33.84             | 0.36                      | Nov-23 | 1182147  | 13 | 13.7  | 13.27  | 0.43 |
| Nov-23         | 1137186    | 11      | 11.4         | 10.97             | 0.43                      | Nov-23 | 1183762  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1138370    | 3       | 3            | 2.82              | 0.18                      | Nov-23 | 1185628  | 25 | 37.4  | 36.97  | 0.43 |
| Nov-23         | 1138472    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1187233  | 83 | 218.9 | 218.51 | 0.39 |
| Nov-23         | 1138541    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1187255  | 28 | 46.8  | 46.36  | 0.44 |
| Nov-23         | 1138621    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1187379  | 39 | 81.2  | 80.79  | 0.41 |
| Nov-23         | 1139020    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1188610  | 20 | 21.7  | 21.32  | 0.38 |
| Nov-23         | 1139213    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1190103  | 30 | 53    | 52.62  | 0.38 |
| Nov-23         | 1139939    | 9       | 9.1          | 8.67              | 0.43                      | Nov-23 | 1190670  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1141115    | 32      | 59.3         | 58.88             | 0.42                      | Nov-23 | 1190705  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1141240    | 99      | 269          | 268.59            | 0.41                      | Nov-23 | 1190910  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1141819    | 62      | 153.2        | 152.78            | 0.42                      | Nov-23 | 1190965  | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1141875    | 20      | 21.7         | 21.32             | 0.38                      | Nov-23 | 1191955  | 28 | 46.8  | 46.36  | 0.44 |
| Nov-23         | 1143004    | 16      | 17.1         | 16.72             | 0.38                      | Nov-23 | 1192172  | 35 | 68.7  | 68.27  | 0.43 |
| Nov-23         | 1145017    | 31      | 56.15        | 55.75             | 0.40                      | Nov-23 | 1192821  | 52 | 121.9 | 121.48 | 0.42 |
| Nov-23         | 1146610    | 28      | 46.8         | 46.36             | 0.44                      | Nov-23 | 12850785 | 16 | 17.1  | 16.72  | 0.38 |
| Nov-23         | 1147144    | 84      | 222          | 221.64            | 0.36                      | Nov-23 | 12882136 | 21 | 24.9  | 24.45  | 0.45 |
| Nov-23         | 1147462    | 33      | 62.4         | 62.01             | 0.39                      | Nov-23 | 28852268 | 8  | 7.9   | 7.52   | 0.38 |
| Nov-23         | 1147666    | 37      | 74.9         | 74.53             | 0.37                      |        |          |    |       |        |      |
| Nov-23         | 1147859    | 16.85   | 18.1         | 17.70             | 0.40                      |        |          |    |       |        |      |

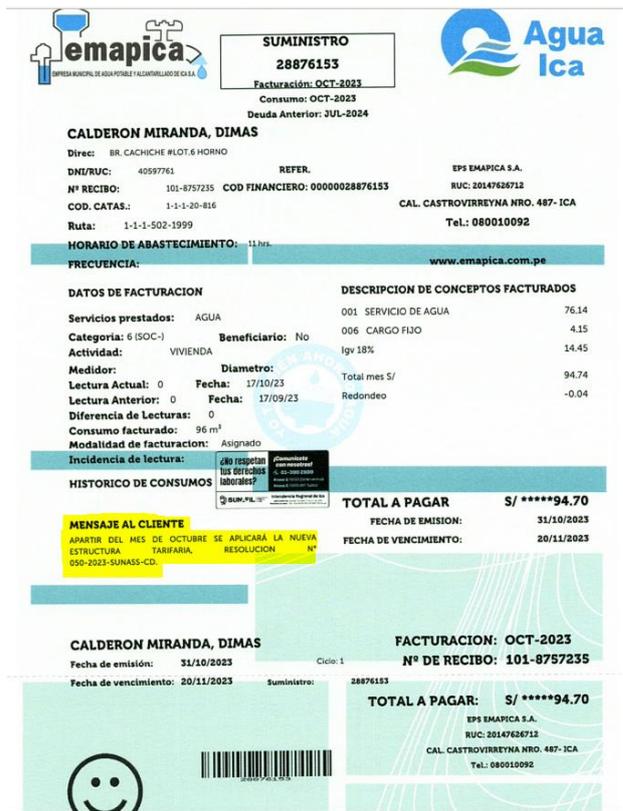




**Anexo N° 2:** Suministros de la facturación del mes de noviembre y diciembre del 2023 que aplicaron doble asignación de consumo, por no aceptar la micromedición.

[https://sunassgobpe-my.sharepoint.com/:x/g/person/gso\\_to\\_sunass\\_gob\\_pe/Ed-AOCirOtREjwLcs6-y0\\_wBW6gHqjR4eTtvIEVWGHvWtw?e=vjRtjd](https://sunassgobpe-my.sharepoint.com/:x/g/person/gso_to_sunass_gob_pe/Ed-AOCirOtREjwLcs6-y0_wBW6gHqjR4eTtvIEVWGHvWtw?e=vjRtjd)

**Anexo N° 3.** Recibo de facturación de octubre y noviembre 2023 con mensaje de comunicación de aplicación de la nueva estructura tarifaria a partir.



**emapica** SUMINISTRO 28876153  
 Facturación: OCT-2023  
 Consumo: OCT-2023  
 Deuda Anterior: JUL-2024

**Agua Ica**

**CALDERON MIRANDA, DIMAS**  
 Direc: BR, CACHICHE #LOT.6 HORNO  
 DNI/RUC: 40597761 REFER. EPS EMAPICA S.A. RUC: 20147626712  
 Nº RECIBO: 101-8757235 COD FINANCIERO: 0000028876153 CAL CASTROVIRREYNA NRO. 487- ICA  
 COD. CATAS.: 1-1-1-20-816 Ruta: 1-1-1-502-1999 Tel.: 080010092

Horario de Abastecimiento: 11 hrs.  
 Frecuencia: www.emapica.com.pe

| DATOS DE FACTURACION      |           | DESCRIPCION DE CONCEPTOS FACTURADOS |                         |
|---------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------|
| Servicios prestados:      | AGUA      | 001                                 | SERVICIO DE AGUA 76.14  |
| Categoría:                | 6 (SOC-)  | 006                                 | CARGO FIJO 4.15         |
| Actividad:                | VIVIENDA  | Igv                                 | 18% 14.45               |
| Medidor:                  | Diametro: |                                     | Total mes S/ 94.74      |
| Lectura Actual:           | 0         | Fecha:                              | 17/10/23 Redondeo -0.04 |
| Lectura Anterior:         | 0         | Fecha:                              | 17/09/23                |
| Diferencia de Lecturas:   | 0         |                                     |                         |
| Consumo facturado:        | 96 m³     |                                     |                         |
| Modalidad de facturación: | Asignado  |                                     |                         |

**HISTORICO DE CONSUMOS**

**MENSAJE AL CLIENTE**  
 APARTIR DEL MES DE OCTUBRE SE APLICARÁ LA NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA. RESOLUCION Nº 050-2023-SUNASS-CD.

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*94.70**  
 FECHA DE EMISION: 31/10/2023  
 FECHA DE VENCIMIENTO: 20/11/2023

**CALDERON MIRANDA, DIMAS** FACTURACION: OCT-2023  
 Fecha de emisión: 31/10/2023 Ciclo: 1 Nº DE RECIBO: 101-8757235  
 Fecha de vencimiento: 20/11/2023 Suministro: 28876153

**TOTAL A PAGAR: S/ \*\*\*\*\*94.70**  
 EPS EMAPICA S.A.  
 RUC: 20147626712  
 CAL. CASTROVIRREYNA NRO. 487- ICA  
 Tel.: 080010092



**emapica** SUMINISTRO 28865887  
 Facturación: NOV-2023  
 Consumo: NOV-2023  
 Deuda Anterior: JUL-2024

**Agua Ica**

**RAMOS ECHEGARAY, ROMELIA D- PROVISIONAL**  
 Direc: P3, LOS ESPINOS #E-09  
 DNI/RUC: 21425951 REFER. EPS EMAPICA S.A. RUC: 20147626712  
 Nº RECIBO: 101-8803468 COD FINANCIERO: 0000028865887 CAL. CASTROVIRREYNA NRO. 487- ICA  
 COD. CATAS.: 1-1-1-30-3937 Ruta: 1-1-1-506-2700 Tel.: 080010092

Horario de Abastecimiento: 14 hrs.  
 Frecuencia: www.emapica.com.pe

| DATOS DE FACTURACION      |           | DESCRIPCION DE CONCEPTOS FACTURADOS |                         |
|---------------------------|-----------|-------------------------------------|-------------------------|
| Servicios prestados:      | AGUA      | 001                                 | SERVICIO DE AGUA 144.00 |
| Categoría:                | 10 (SOC-) | 006                                 | CARGO FIJO 4.20         |
| Actividad:                | PILETA    | ,PILETA 18%                         | ,PILETA ,PILETA ,PBE58  |
| Medidor:                  | Diametro: |                                     | Total mes S/ 174.88     |
| Lectura Actual:           | 0         | Fecha:                              | 17/11/23 Redondeo -0.08 |
| Lectura Anterior:         | 0         | Fecha:                              | 17/10/23                |
| Diferencia de Lecturas:   | 0         |                                     |                         |
| Consumo facturado:        | 160 m³    |                                     |                         |
| Modalidad de facturación: | Asignado  |                                     |                         |

**HISTORICO DE CONSUMOS**

**MENSAJE AL CLIENTE**  
 \* CIERRA EL CASO DE LA VIOLENCIA CONTRA LA MUJER.  
 \*\* CAMPAÑA NACIONAL DE SALUD MENTAL  
 \*\*\* A PARTIR DEL MES SE APLICARÁ LA NUEVA ESTRUCTURA TARIFARIA. RESOLUCION Nº 050-2023-SUNASS-CD.

**TOTAL A PAGAR S/ \*\*\*\*\*174.80**  
 FECHA DE EMISION: 30/11/2023  
 FECHA DE VENCIMIENTO: 19/12/2023

**RAMOS ECHEGARAY, ROMELIA D- PROVISIONAL** FACTURACION: NOV-2023  
 Fecha de emisión: 30/11/2023 Ciclo: 1 Nº DE RECIBO: 101-8803468  
 Fecha de vencimiento: 19/12/2023 Suministro: 28865887

**TOTAL A PAGAR: S/ \*\*\*\*\*174.80**  
 EPS EMAPICA S.A.  
 RUC: 20147626712  
 CAL. CASTROVIRREYNA NRO. 487- ICA  
 Tel.: 080010092

**Nota:**  
 Las tablas y Anexos descritas en las medidas correctivas lo pueden encontrar en el siguiente enlace:

[https://sunassgobpe-my.sharepoint.com/:x/q/person/gso\\_to\\_sunass\\_gob\\_pe/EXuFyg8U4fxBpdJdC-fQ5mMBE4gxG3lw3Lb1s1IUC7UfjQ?e=aqLcvf&wdLOR=c203F5E25-0355-4549-ACC6-772A24AF0F2D](https://sunassgobpe-my.sharepoint.com/:x/q/person/gso_to_sunass_gob_pe/EXuFyg8U4fxBpdJdC-fQ5mMBE4gxG3lw3Lb1s1IUC7UfjQ?e=aqLcvf&wdLOR=c203F5E25-0355-4549-ACC6-772A24AF0F2D)

