SERNANP
SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO
Firmado digitalmente por GUERRERO BAUTISTA Andrea Nataly FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.01.2025 11:51:24 -05:00

Anexo 01

PLAN DE BIENESTAR Y DESARROLLO SOCIAL 2025.

OBJETIVO GENERAL:
Promover una mejora significativa en la calidad de vida y salud de los colaboradores del Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado (SERNANP) y sus familias, a través de diversos programas de bienestar, con el objetivo de generar un ambiente laboral favorable que fomente la productividad y esté en concordancia con las políticas institucionales.

Objetivos Específicos	Linea de Acción	Programas	N°	Actividades	Indicador	Descripción	Meta	Audiencia	Canal/ Medio	PPTO	CRONOGRAMA											
											Ene	Febr	Mz	Ab	My	Jn	Jl	Ag	Set	Oct	Nov	Dic
Fomentar la prevención y promoción de la salud para mejorar la calidad de vida de los servidores.	Promoción de la Salud y Prevención	Programa : Salud y Bienestar Promocional	1	Feria de la Salud	N° de Participantes en las especialidades médicas y servicios de salud ofrecidos	Se realizará la coordinación con el broker para llevar a cabo la Feria de la Salud, en la que participarán diversas especialidades, tales como Medicina General, Ginecología, Dermatología, Odontología, Oftalmología, Terapia Física, Nutrición, entre otras.	5 especialidades médicas	Sede Central	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	1000						X						
			2	Examen Médico Preventivo	% de participación	Se coordinará con Essalud para la programación de atenciones en el Policlínico Larco, con el fin de facilitar diversas especialidades médicas para la evaluación de la salud de los servidores del SERNANP. Se incluirán consultas en ginecología, urología, oftalmología, odontología y psicología, así como exámenes de laboratorio (hemograma completo, glucosa, colesterol total, triglicéridos) y radiografías de tórax.	20% de participación	Sede Central	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0			X										
			3	Campañas de vacunación	Nº de actividades organizadas para promover la vacunación	Coordinación con el MINSA para llevar a cabo campañas de vacunación contra Covid-19, Hepatitis B, Difteria, Tétano y Neumococo, dirigidas a grupos priorizados (60 años o más).	2 actividades	Sede Central (para personal y sus familiares)	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0			X			X						
			4	Inaguración del lactario institucional	% de madres del SERNANP que utilizarán el lactario después de su apertura.	Aviso institucional sobre la nueva ubicación del lactario y el proceso de registro para las madres lactantes.	70% de madres que hacen uso del lactario	Sede Central	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0				X								
		Programa Aprendamos juntos	5	Bienestar y Conocimiento:	Nº de charlas programadas	Sesiones virtuales impartidas a través de Zoom, centradas en la prevención de enfermedades y otros temas como EPS, nutrición y bienestar.	6 charlas	Sede Central y Anps	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0		X	X	X		X		X			X	
		Creciendo Juntos: Evaluación y Clima Laboral	6	Encuesta de clima laboral	% Participación	Se realizará una encuesta que contendra varias unidades,con la finalidad de medir el grado de satisfacción de los/as servidores/as del sernanp a nivel nacional	30 % de participacion a nivel nacional	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0		X										
			7	Mural Interactivo	N° de contribuciones o publicaciones realizadas en el mural virtual por parte de los servidores del SERNANP	Se crearán dos murales virtuales, uno para el aniversario institucional y otro para el Día de la Madre. Estos brindarán a los servidores la oportunidad de compartir fotos, recuerdos y mensajes conmemorativos en un espacio interactivo en línea.	30 contribuciones o publicaciones realizadas en el mural virtual por parte de los usuarios.	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0					X							
			8	Distribución de merchandising a nivel nacional	% de entregas completas a tiempo, para los servidores en	Se coordinará la entrega del merchandising se llevará a cabo de manera coordinada a nivel nacional, garantizando que todos los destinatarios reciban sus presentes de manera oportuna y en excelente estado. Esta actividad busca fortalecer el sentido de pertenencia y camaradería entre todos quienes forman parte del SERNANP.	90 % alcance de cobertura	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	30,000					X							

SERNANP
SERVICIO NACIONAL DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS POR EL ESTADO
Firmado digitalmente por MEZA ANGLAS Monica Isabel FAU 20478053178 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 24.01.2025 12:01:42 -05:00

Promover el sentido de pertenencia y responsabilidad hacia los objetivos institucionales.	Clima Organizacional y Cultura Institucional	Conexión institucional	**9**	Bingo	N° total de cartones vendidos durante la sesión de bingo.	Se jugarán con cartones virtuales. Un presentador anunciará los números al azar, y los participantes marcarán sus cartones para completar líneas y ganar premios exclusivos. El evento promueve el compañerismo y la celebración, fortaleciendo los lazos dentro del personal del SERNANP.	100 cartones vendidos	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	1000					X							
			10	Ferias en fechas especiales	N° total de expositores participantes en la feria.	Se realizarán ferias en fechas conmemorativas como el Día de la Amistad, Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Canción Criolla, Fiestas Patrias y Navidad.	8 participantes	Sede central	Correo electrónico ,whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	0		X	X		X		X		X	X		X
			11	Taller :Reconocimiento institucional en fechas Conmemorativas(calendarios civicos)	N° de actividades realizadas durante las celebraciones	Se llevarán a cabo actividades especiales para conmemorar fechas significativas, tales como el Día de la Mujer, el Día de la Madre, el Día del Padre, el Aniversario de la Institución, las Fiestas Patrias, el Día de la Canción Criolla, el Día de las Áreas Naturales Protegidas (ANPs), el Día del Guardaparque y la Navidad. Estas celebraciones estarán orientadas a fortalecer el sentido de pertenencia, reconocer el compromiso de la comunidad y promover un ambiente de integración y reconocimiento dentro de la institución.	7 actividades	Sede Central y ANPs	Virtual plataforma zoom o meet, Correo electrónico ,whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	50,000			X		X	X	X			X		X
			12	Talleres :Actividad sectorial con todos los órganos adscritos para el aniversario del SERNANP y otras actividades	N° de actividades realizadas de manera sectorial	Se realizará actividades en coordinación con el MINAM y sus organos adscritos, para fechas especiales: Aniversario del MINAM: (Stand informativos, Food Truck)	2 actividades	Sede Central	Correo electrónico ,whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	4,000					X								X
			13	Inducción	N° de participantes que respondieron correctamente la evaluación final.	Se realizarán recorridos presenciales en la sede central para los servidores asignados a esta ubicación. Para el personal de provincias, la inducción se llevará a cabo a través de la plataforma Zoom. En ambos casos, se proporcionará una breve explicación asincrónica sobre el uso de la Intranet.	50 participantes que respondieron correctamente visitando la Intranet del SERNANP.	Sede Central y ANPs	Correo electrónico ,whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	5,000		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			14	Taller: "Humedales, Fuentes de Vida: Programa Educativo"	% de participación en el programa educativo sobre humedales"	Se llevará a cabo el programa educativo "Humedales, Fuentes de Vida", el cual incluirá una visita guiada a los Humedales de RN de Paracas y Rvs Los Pantanos de Villa . Durante la actividad, los participantes conocerán la importancia ecológica de estos ecosistemas, su biodiversidad y las acciones necesarias para su conservación.	80 participantes	Sede Central	Correo electrónico, whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	10,000		X						X				
			15	Ceremonia de Reconocimiento y Despedida por Jubilación	N° de actividades de reconocimiento realizadas	Se llevarán a cabo ceremonias en un entorno formal o semi-formal, donde compañeros de trabajo, amigos, familiares y representantes de la organización se reunirán para rendir homenaje al jubilado. Estas actividades se realizarán con previa coordinación y apoyo de la dependencia correspondiente.	1	Sede Central y Anps	Correo electrónico, whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	200	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°
			16	Activaciones	N° de activaciones realizadas	Se realizara activaciones por el día del cumpleaños (letreros y tarjetas de cumpleaños, presente, pizarras grandes para sede central y UO.	200	Sede Central(Gerencia General)	Correo electrónico, whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	14000	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			17	Atención en casos de deceso	% de casos atendidos	Gestión y acompañamiento en casos de decesos	100% de casos atendidos en tiempo oportuno	Sede Central	Correo electrónico, Intranet	3850	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

		Programa Integral de Beneficios Intstitucionales	**18**	Iniciativa de Apoyo y Beneficios	N° de beneficios otorgados	El programa gestiona y otorga beneficios en salud, educación, desarrollo profesional y bienestar social para los servidores. .	3 convenios y/o alianzas	Sede Central y ANPs	Correo electrónico, Intranet	0								X				
			19	"Encuentros Virtuales con Expertos Financieros"	N° de entidades financieras que participan	Se realizarán charlas virtuales y visitas in situ en coordinacion con el banco de la nacion, banco de creditos y otras financieras	2 entidades financieras	Sede Central y ANPs	Correo electrónico, Intranet	0							X					X
Ofrecer Atenciones Personalizadas y Grupales con Enfoque Efectivo y de Calidad	Bienestar	Programas de Apoyo y Asistencia	**20**	Gestión de registro y actualización de información de salud, licencias y otros datos relevantes para el personal	% de servidores publicos registrados	Se crearán listas que se actualizarán mensualmente de los servidores a nivel nacional que padecen enfermedades crónicas, así como el registro de madres gestantes y en etapa de lactancia, personas con discapacidades, fallecimiento, descansos médicos, hijos de los servidores, cónyuges y/o concubinos, y licencias. Estas listas deberán compartirse con el jefe inmediato y el personal de la Unidad Funcional de Recursos Humanos.	100% de personal registrado	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , whatsapp corporativo para comunicaciones en cascada.	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			21	Asesorar e informar sobre el acceso a las licencias laborales y beneficios y coberturas de pólizas de seguros corporativos y personales (SCTR, VIDA LEY, Seguro de viajes, Accidentes Personales) y otros temas como jubilación	% de servidores que recibieron atención por parte de bienestar social	Se llevara un control en excel sobre el numero de atenciones	100% de solicitudes atendidas	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada, Zoom	0	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°	n°
			22	Red de Embajadores Institucionales	N° de participantes	La Red de Embajadores Institucionales reúne a 15 representantes a nivel nacional para fortalecer la comunicación y el compromiso institucional. Estos embajadores actuarán como enlaces entre la organización y sus regiones, difundiendo información clave, promoviendo la participación y facilitando la implementación de iniciativas. La actividad incluye capacitación, seguimiento y reuniones periódicas para evaluar su impacto.	10 participantes	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada, Zoom	1050				X							
Contribuir a que los servidores obtengan información actualizada y exacta sobre los sucesos de la institución	**comunicación interna.**	Tu día, tu Información	**23**	Creación de contenido y elaboración de ecards para días festivos, asi como comunicados en general	N° de mensajes y comunicados enviados	Se desarrollarán comunicados para felicitar en cumpleaños y conmemorar fechas especiales como el Día de la Amistad, Día de la Madre, Día del Padre, Día de la Canción Criolla, Fiestas Patrias y Navidad, entre otros	12 comunicados	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
			24	Taller de Metas Compartidas: Integración y Conexión	% de participación activa de los asistentes en la dinámica del taller.	Durante esta actividad, los participantes tendrán la oportunidad de reflexionar sobre los logros alcanzados, identificar metas comunes y establecer planes de acción para lograrlas en un ambiente de confianza y conexión.	15%	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	7700		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

		SERNANP: Comunica	**25**	Plataforma de Comunicación Interna	N° de búsquedas realizadas en la plataforma de Intranet	Se realizará una actualización de los contenidos disponibles en la plataforma interna, incorporando convenios, seguros y demás información relevante, con el propósito de incentivar su uso por parte de los colaboradores.	50 busquedas	Sede Central	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0			X									
Promover una cultura de sostenibilidad y uso eficiente de los recursos entre los servidores públicos del SERNANP.	**Iniciativas de Ecoeficiea**	Gestión sostenible	**26**	Gestión verde	N° de comunicados enviados	Socializar materiales visuales y gráficos destinados a transmitir consejos y prácticas sostenibles para promover la conciencia ambiental y el cuidado del medio ambiente	4 ecotips socializados	Sede Central y ANPs	Correo electrónico , WhatsApp corporativo para comunicaciones en cascada,	0			X			X			X		X	
Impulsar la igualdad de oportunidades y el respeto de los derechos de hombres y mujeres.	**Género**	Programa acortando brechas	**27**	Conversatorio sobre historias de mujeres dentro del SERNANP	N °de actividades realizadas	Se realizará las respectivas coordinaciones con algunas instituciones públicas y/o privadas para impartir las capacitaciones	1 actividad	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	3000			X									
			28	Socialización Piezas gráficas y difusión del canal de denuncias CERO ACOSO	N° de mensajes y comunicados enviados	Se socializará las piezas gráficas del canal de denuncias CERO ACOSO. El objetivo es visibilizar y fortalecer el 'Canal de atención de denuncias de hostigamiento sexual' a través de su proceso y difusión. Además, se realizará un concurso por correo con la participación del personal	2 comunicados enviados	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	0			X		X							
			29	Igualdad y Respeto: Erradicando la Violencia de Género	N° de actividades realizadas	Se realizará las respectivas coordinaciones con algunas instituciones publicas para impartir las capacitaciones	1 actividad	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	0										X		
			30	Lactancia materna y tamizaje	N° de mensajes y comunicados enviados	Se realizarán ecards sobre la lactancia materna para su difusión. Asimismo, se llevará a cabo el tamizaje correspondiente en Excel de las mujeres en edad fértil.	03 comunicados enviados	Sede Central y ANPs	Correos electronicos, intranet	0											X	
			31	Capacitación por la semana Mundial de la lactancia materna	N° de actividades realizadas	Se llevará a cabo una capacitación y estara a cargo de la Médico Ocupacional del SERNANP	1 actividad	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	0										X		
			32	Conversatorio "Mujeres en la Ingeniería Forestal: Retos y Logros"	% de participación en el conversatorio	Espacio de diálogo en el que ingenieras forestales del SERNANP compartirán sus experiencias, desafíos y aportes en la gestión y conservación de los bosques, resaltando el rol de la mujer en la ciencia y la sostenibilidad ambiental.	20% de participación	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	0												
			33	Hostigamiento Laboral	N°de actividades realizadas	Se realizará las respectivas coordinaciones con algunas instituciones publicas y/o privadas para impartir las capacitaciones	1 actividad	Sede Central	Plataforma Zoom	0			X									
			34	Charla sobre Acoso Sexual	N° de actividades realizadas	Se realizará las respectivas coordinaciones con algunas instituciones publicas para impartir las capacitaciones	1 actividad	Sede Central y ANPs	Plataforma Zoom	0			X									
										130800	6	12	19	11	15	13	11	11	10	12	11	12