

## TERMINOS DE REFERENCIA

CONTRATACION DE UN (01) INGENIERO EN INFORMATICA PARA QUE IMPLEMENTE ACCIONES DE CAPACITACIÓN A DIRECTORES Y DOCENTES REFERENTES A USO Y MANEJO ADECUADO DE LAS TABLETAS Y ACTIVAR LAS AULAS DE INNOVACIÓN PEDAGOGICA DEL ÁMBITO DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL DE QUISPICANCHI.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
 GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
 UGEL QUISPICANCHI  
 Mgt. Yovana Estrella Espinoza  
 EEF

**1. DEPENDENCIA QUE REQUIERE EL SERVICIO**

Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi

**2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA**

Contratar los servicios de un (01) Ingeniero en Informática, para que implemente acciones de capacitación a directores, docentes y personal administrativo de la UGEL – Quispicanchi, sobre el uso y manejo adecuado de las plataformas digitales, tabletas y activación de las aulas de Innovación Pedagógica, para el uso pertinente en recurso tecnológico, y mejorar los aprendizajes de los estudiantes y desempeño del personal, enmarcados en la Política Nacional de Transformación Digital de la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi.

**3. ÁREA SOLICITANTE**

Área de Gestión Pedagógica de la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi.

**4. DEPENDENCIA ENCARGADA DE REALIZAR EL PROCESO DE CONTRATACIÓN**

Área de Administración de la Unidad de Gestión Educativa Local de Quispicanchi.

**5. FINALIDAD PÚBLICA**

La contratación de un Especialista TIC en la UGEL Quispicanchi tiene como finalidad fortalecer la cultura digital en las instituciones educativas, asegurando la adecuada implementación y uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos pedagógicos y administrativos. Esto permitirá mejorar la calidad educativa, optimizar el uso de los recursos tecnológicos y reducir las brechas digitales en beneficio de los docentes, estudiantes y personal administrativo de la UGEL – Quispicanchi.

Asimismo, se busca garantizar la continuidad de acciones estratégicas como la alfabetización digital, la reactivación de aulas de innovación, la integración de herramientas tecnológicas en la enseñanza y el fortalecimiento de proyectos de innovación educativa. La presencia de un Especialista TIC contribuirá a una educación más equitativa e inclusiva, priorizando la atención en las zonas rurales y promoviendo el desarrollo de competencias digitales.

Por tales motivos la Unidad de Gestión Educativa Local desde el área de Gestión Pedagógica solicitamos que se contrate a un profesional en informática.

**6. PERFIL**

REQUISITOS	DETALLE
Experiencia	EXPERIENCIA GENERAL: Experiencia laboral general no menor de cuatro (4) años en el sector público y/o privado.

	<p><b>EXPERIENCIA ESPECÍFICA:</b> Experiencia de seis (6) meses en el sector educación.</p>
Competencias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alto sentido de responsabilidad y proactividad.</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipo.</li> <li>• Capacidad analítica e iniciativa.</li> <li>• Habilidades comunicacionales, asertividad/empatía.</li> <li>• Trabajo por resultados y bajo presión.</li> <li>• Puntualidad en las actividades desarrolladas.</li> </ul>
FORMACIÓN ACADÉMICA, GRADO ACADÉMICO Y/O NIVEL DE ESTUDIOS	<p>TITULO PROFESIONAL INGENIERÍA DE SISTEMAS, INFORMÁTICA, EDUCACIÓN O CARRERA AFINES.</p>
CURSOS O ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de herramientas digitales como Microsoft Office, Google Suite, plataformas educativas (Moodle, Canvas, etc.), herramientas de diseño y creación de contenido multimedia.</li> <li>- Conocimiento de software educativo: Experiencia con plataformas de aprendizaje online, aplicaciones educativas y software de gestión de aulas.</li> <li>- Conocimientos de redes y seguridad informática: Capacidad para configurar y administrar redes informáticas, así como garantizar la seguridad de los datos y equipos.</li> <li>- Habilidades de soporte técnico: Capacidad para resolver problemas técnicos de forma eficaz y eficiente. Instalación y mantenimiento de hardware o periféricos.</li> <li>- Manejo e instalación de sistemas operativos (Windows y Linux).</li> <li>- Creación de campañas en Gob.pe</li> <li>- Plataformas integrales de Facilita Perú, identidad digital.</li> </ul>

## 7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO A REALIZAR:

- 7.1 Desarrollo e implementación de programas de capacitación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) para docentes y directivos.
- 7.2 Actualización de la Pagina Web Institucional
- 7.3 Administración de Correos Institucionales
- 7.4 Evaluación y diagnóstico técnico del estado de los equipos tecnológicos en las instituciones educativas.
- 7.5 Gestión, mantenimiento y actualización de las plataformas virtuales institucionales para garantizar su operatividad.
- 7.6 Garantizar con los sistemas administrativos y pedagógicos las oportunidades de uso, que aseguren la inclusión de toda la comunidad educativa – UGEL Quispicanchi.
- 7.7 Seguimiento y evaluación del uso de las TIC en las aulas de innovación pedagógica para optimizar su integración en el proceso educativo.
- 7.8 Diagramación de boletines educativos y otros

7.9 Prestación de soporte técnico y asesoría en software y hardware a las instituciones educativas, priorizando la atención en zonas con mayor necesidad.

7.10 Generación de certificados digitales para el usuario en general.

## 8. CONDICIONES DEL SERVICIO

CONDICIONES	DETALLE	
Lugar de prestación del servicio	UGEL QUISPICANCHI	337 INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LOS NIVELES INICIAL, PRIMARIA, SECUNDARIA.
Duración del servicio	10 meses y 15 días.	
Contraprestación del servicio	S/. -	

## 9. PRODUCTOS A OBTENER:

### 9.1. Primer entregable

- Actualización de la página web de la UGEL.
- Digitalización de diplomas de concursos educativos 2024.
- Carga de información en el portal gob.pe.
- Coordinaciones iniciales para el plan de capacitación en TIC.

### 9.2. Segundo entregable

- Plan, ruta y ejecución de la capacitación, lista de asistencia de los talleres de capacitación a directores y docentes.
- Informe de diagnóstico con recomendaciones de mantenimiento o renovación.
- Atención a incidencias de hardware y software en las instituciones educativas.

### 9.3. Tercer entregable

- Capacitación a directivos y docentes focalizados sobre el uso de plataformas virtuales en entorno de las tablets.
- Definición de estructura contenido y del portal y avance del desarrollo del portal web (página web).
- Sistematización y socialización de los proyectos de innovación y buenas prácticas docentes ganadores en los concursos nacionales de los años 2023 y 2024.

### 9.4. Cuarto entregable

- Revisión del estado de las TIC en aulas de innovación.
- Encuestas a docentes sobre el uso de las TIC.
- Recomendaciones para fortalecer el uso de herramientas digitales en la enseñanza.

### 9.5. Quinto entregable

- Desarrollo de herramientas digitales para evaluar y monitorear el desempeño docente.
- Capacitación en el uso de estas herramientas digitales para la comunidad educativa a grupos focalizados.
- Organización e implementación de la biblioteca digital con materiales pedagógicos en la página web de la UGEL Quispicanchi.
- Organizar el fan page de forma amigable (Facebook).

### 9.6. Sexto entregable

- Registro de incidencias y solución de problemas en SIGA, SIAF y otros sistemas.
- Avance del diseño del portal web (página web).
- Reporte de sistematización de la evaluación censal regional (ERA).

**9.7. Séptimo entregable**

- Carga de información pública relevante a las plataformas de la institución.
- Reporte del manejo del zoom.
- Avance del desarrollo del portal de la institución (página web).

**9.8. Octavo entregable**

- Creación, mantenimiento y capacitación al personal focalizados para los correos institucionales.
- Reporte de los correos institucionales y medidas de seguridad para la protección de cuentas institucionales.
- Puesta en marcha de la pagina web de la IIEE.

**9.9. Noveno entregable**

- Reporte de incidencias y solución de problemas técnicos en software y hardware en las II.EE.
- Asesoría en adquisición y mantenimiento de equipos dentro de las II.EE focalizadas.

**9.10. Decimo entregable**

- Propuestas de mejora para el año siguiente.
- Reporte de porcentajes de los docentes que utiliza de forma adecuada las tablets en sus sesiones de aprendizaje

**9.11. Decimo primer entregable**

- Configuración y gestión de certificados digitales y capacitación en modo de uso al personal focalizado.
- Informe final de resultados y recomendaciones para la continuidad del servicio.
- Reporte de sistematización de los monitoreos.
- Reporte de sistematización de la evaluación censal regional (ERA).

**10. PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO**

El servicio se ejecutará una vez emitida y notificada la orden de servicio.

**11. FORMA DE PAGO**

El pago se realizará a la cuenta corriente interbancaria del locador, previa presentación del informe de actividad del entregable y la respectiva conformidad del servicio firmada por el jefe de AGA.

**12. CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO**

Está a cargo del Área de Gestión Pedagógica y el Área de Administración de la UGEL.

GOBIERNO REGIONAL CUSCO  
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION CUSCO  
UGEL QUISPICANCHI



Mgt. Youana Camacho Espinoza  
JEEF AGA