

# AMPLIACIÓN DE CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES EN LA GERENCIA COMERCIAL DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE – OLLACHEA.

**CONVOCATORIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES PARA UN EGRESADO Y/O BACHILLER DE LA CARRERA UNIVERSITARIA Y/O TÉCNICA DE LA ESPECIALIDAD DE INGENIERÍA MECÁNICA ELÉCTRICA/ ELÉCTRICA, INGENIERÍA EN ENERGÍAS RENOVABLES, INGENIERÍA DE SISTEMAS, CIENCIAS CONTABLES, ADMINISTRACIÓN, CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN O GESTIÓN PÚBLICA.**

La Empresa Electro Puno S.A.A. dentro de su gestión brinda la posibilidad de otorgar prácticas profesionales, brindando capacitación técnica y profesional, fortaleciendo la formación profesional en actividades relacionados al área laboral.

Por tal motivo se requiere la participación de un (01) Practicante profesional para desarrollar actividades de apoyo en el Departamento de Atención al Cliente – Ollachea.

## **Funciones:**

- Apoyo en atención y seguimiento de solicitudes de clientes,
- Apoyo en el manejo del sistema SIELSE para registros varios,
- Aplicación de los protocolos de atención al cliente,
- Apoyo en cambio de datos,
- Apoyo en el registro de servicios extraordinarios,
- Apoyo en registro, programación y aprobación de las instalaciones nuevas en el sistema comercial SIELSE,
- Apoyo en otras actividades que le sean asignadas.

## **Requisitos:**

- Egresado y/o Bachiller de la carrera universitaria y/o Técnica de la especialidad de **Ingeniería Mecánica Eléctrica/Eléctrica, Ingeniería en Energía Renovables, Ingeniería de Sistemas, Ciencias Contables, Administración, Ciencias de la Comunicación o Gestión Pública.**
- Haber ocupado el tercio superior
- Manejo de herramientas informáticas a nivel usuario (**Word, Excel, PowerPoint, correo electrónico**).
- De preferencia hablar y entender quechua. (**Deseable**)

**Aptitudes:**

Negociación, pensamiento estratégico, liderazgo, flexibilidad, compromiso, orientación a resultados, buen trato personal, trabajo en equipo, energía y dinamismo.

**Beneficios:**

- Modalidad por Convenio de Prácticas Profesionales.
- Póliza de Seguro.
- Excelente clima laboral.

**Deberán Presentar lo Siguiende:**

1. Solicitud Dirigida al Gerente General. **(Indicar área a la cual se presenta).**
2. Curriculum Vitae **Documentado** Copia Simple.
3. Constancia de Pertenecer al Tercio Superior.
4. Carta de Presentación a nombre de la Empresa Electro Puno, de su Universidad Respectiva.
5. Fotocopia Simple de DNI.
6. Declaración jurada de no tener Título Profesional.
7. Fotocopia de Carnet de Vacunación – 3 dosis

**HASTA EL 28 DE FEBRERO DEL 2025 HASTA LAS 16:00 HORAS.**

*Electro Puno S.A.A.*  
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad de Puno