



Q'IPICHASQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



May muyuynin chhiqankunallapi **willakusqanqu hina chayamuynin**, ima allin kaqniykita hina mana allin chhiqankunallapi mañakuwaq.



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa RUC _____ yupaynin, q'ipichasqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)

- ☐ Kikimpi telefonía nisqa ☐ Televisión nisqa qullqipa
☐ Kikillampi Internet ☐ kuyuriq telefonía



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

- ☐ Musuq Haywakuy ☐ Mitmakuy ☐ Apaykachaynin

May tarikusqaykipi kay mañakuy haywariy _____, Ilaqtachasqa _____, Ilaqta _____, huch'uy suyu _____, suyu _____, empresa nisqapi kanchu **willakusqanqu hina chayamuynin :**

- ☐ Ari ☐ Mana



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana: ☐ Killapi ☐ Watapi S/ _____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

- ☐ Qhiparisqa killapi ☐ Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin:

S/ _____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: _____

sapa killamanta.

Kanchu pacha kikillampi kanapaq?

- ☐ Ari, ___ killakuna ☐ Mana

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/ _____ .

☐ Suyasqa: S/ _____, _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tecnología nisqa haywakuyipi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna	Qullqichayni S/ (Inc.IGV)

Kikimpi telefonía nisqa haywakuyin

Yapaykusqa haywakuy, yanapaqkuna mana ima qullqillapaq

Internet nisqa haywayninman waykuy:
40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi
Internet fijo nisqa tupuy chayaninmanta.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

Televisión nisqa haywakuynin qillqi chaskina

**Empresa nisqa wakichisqa allin apaykachayku-
na, mana qullqillapaq.**

- Aswan willakuykuna hap'iqanapaq kay kay
akllaykunata qhaway. (kikin enlace nisqata
churana)

6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka
pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rima-
nakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi
rimanakusqaykimanhina haywakuy mana chu-
rakuptyn, ima sasachakuyña kaptimpas, wakman-
ta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus
rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa
tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniyki-
wan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita
kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi
chaskiy raphipi churapunasunki: **a) Plan tarifario**

nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina.
**b) Qhipapi yapaykusqata. c) Qhipa haywaykunata
equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.**

- Q'ipichasqa haywayniykikuna qullqi chaskiy
raphipi facturado nisqa hamunqa. Mana tukus-
qa qillqita chaskinki hinaqa, empresa nisqa
mana qichuyta atisunkimanchu, may kamachus
qullqi hunt'achipunaykikama.

- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi
chaskina raphita apachimusunkichik** iskay
yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta
ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta
apachimunasunkichik imayna yupayta
tupanapaq saqiranqi, munanki hinaqa
wasikiman físico nisqapi chayachimunanku.

- Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam
haywaykunata hapiqasqaykimanhina, **imayna
qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May
chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqa-
ta churanayki)**

- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay
ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykacha-
sqaqita churakunan, ñawpaq facturación nisqa
puriynin wisq'akunankama.

- Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'uncha-
ypi chaskipunkichu, hinaspapis huk chhikallan-
ta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi
yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq
t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa
wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.

8) KAKNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **"Hap'iqaqkuna, apaykacha-
qkunaq ima"** página web nisqa **(kikin enlace
nisqapi)** imaymana chhiqanniykikuna willaku-
ykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichi-
nata, mana allin apaykachaymanta, empresa
nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsi-
chinampaq.

- **Haywakuyqa maypichus empresa nisqa taripaynin
ukhupi chaskikun (enlace específico nisqata
qhaway).** Manam, siqanakunapi, paka ukhupa-
chakunapi, t'uqukunapi allin haywakuy kanman-
chu.

- Qammi imayna haywakuy apaykachasqayki-
manta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atin-
kimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman
phatmiwaqchu, manallataq mana allinta
apaykachawaqchu.**

- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa
apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,**
empresa nisqa haywakuyinta tatichipunqa,
mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupun-
man.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqa-ta tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq,** haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikiñan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunapaq empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakman-ta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• **Yuyariy, ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa wasiykipi churasqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

• Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin, qillqa willaykuna, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina **b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.

• May pachachus kuskachay yapaykuyta arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha qullqichanapaq, **empresa nisqaqa mana qullqichayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachiy, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.

• **Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo** nisqa haywaymanta pisiyachiy, empresa nisqa huk willakuyta chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa qullqillapaq tukuchiyta atinki, mana kikin qullqirayku, ichaqa chay mit'a ukhupi tarikusqaykiñapas.

10) HAYWAKUYNINYKI SAQIPUY

• Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'un-chay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariq-tin willapunayki.

11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

• Página web nisqapaq mana pornografía nisqa

rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari ☐ **Mana** ☐

• Mana qullqillapaq ☐ hinaspayapaykusqa qullqipa **S/_____**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: **(Kikin enlace nisqata churanayki)**

12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qamapaq riqsichikuyniykita apaykachanqa, haywakuy rurakunampaq, ma-ñakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qamapaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qamapaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichiku-napaq, mayraq.

13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA			HAP'IAQ		
Pacha	/	/	Phani:	/	/
yupay :					

YAPAYKUYNIN – YAPASQA CHURAYNIN

VIDEO NISQA CH'IKUKUNA

HD CH'IKUKUNA