



TELEFONÍA FIJA POSTPAGO NISQA IMA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa
RUC _____ yupaynin, puriq tupuq ima pos-
tpago nisqa sut'i haywayman mañaymanata
ñuqanchakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq ☐ Mitmakuy ☐ Apaykachaynin
Haywakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana ☐ Killapi ☐ Watapi: S/ _____

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

☐ Qhiparisqa killapi ☐ Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin: S/ _____

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: ___sapa killamanta.

Kanchu pacha kikiillampi kanapaq? :

☐ Ari, ___ killakuna ☐ Mana

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/ _____ .

☐ Suyasqa: S/ _____, _____ phatmiypi

Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay
akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata chu-
rana)



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- **Imatam chay facturación nisqa** ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- **Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimunasunkichik imayna yupayta tupanapaq saqiranqi, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki **imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: **(kikin enlace nisqata churanayki)**
- **Ñawpaq qullqi chaskina raphipiq,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.
- **Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu,** hinaspapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuyta mañasunkiman, **haywayniykitaq t'ipikunman,** chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.



8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa **(kikin enlace**

nisqapi) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.

- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinki-manchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**

- Mana allin apaykachasqaykita, llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa, empresa nisqa haywakuyninta **tatichipunqa, mana** hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.

- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna **apaykachanapaq.**

- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata** wasiykiman waykuyta saqillawaq, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas

- Empresa nisqaman willanayki. Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina **b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.

- May pachachus kuskachay yapaykuyta arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha qullqichanapaq, **empresa nisqaqa mana qullqichayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachiy, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.

• **Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo** nisqa haywaymanta pisiyachiy, empresa nisqa huk willakuyta chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa qullqillapaq tukuchiyta atinki, mana kikin qullqirayku, ichaqa chay mit'a ukhupi tarikusqaykiñapas.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan**. Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampan riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampan riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampan arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

12) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

HAP'IAQQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)