



TELEFONÍA FIJA PREPAGO NISQA IMA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa
RUC _____ yupaynin, puriq tupuq ima prepa-
go nisqa sut'i haywayman mañaymanata ñuqan-
chakun (haywayqa) chay ruray ukhupi.



2) HAP'IAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqag sayaykuq:

Paymanta chhiqag sayaykuq imayna riqsichikuq
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqyanaq yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq ☐ Mitmakuy ☐ Apaykachaynin
Haywakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/_____ .

☐ Suyasqa: S/_____, _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.

**Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay
akllaykunata qhaway
(kikin enlace nisqata churana)**



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

• **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** hayway nisqaykita haywaniyki hina kikin apaykachanaykipaq.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa,** hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwag, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwag.
- **Chay puchuq qullqimanta tapuwag,** hina wakmanta qullqichaypi ima may kamachus kananta empresa canales atención nisqaman ukhunta, hinaspapas _____ yupayman ch'ikuykuspa.

8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinapag.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atin-kimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunga, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapag.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa rurapag, qhawaykunapag, haywakuy allchaykunapag ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunapag.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'aya-

nampag, kkillan apaykachanapag, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaga empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmantachurana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.

9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** a) Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin ima/icha wakkunapiwan, hina b) hap'iqayninkuna yapakuptin.

10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapagqa, **empresa nisqaman mañakuwag, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwag, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.

11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

_____ **killaqhipamanta mana wakmantag qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaq saqipunman.**

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaq willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapag puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapag. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)

12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanqa, haywakuy rurakunapag, mañakunapag ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupag, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapag, riqsichikunapag, mayraq.

✓ 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)