



# INTERNET FIJO PREPAGO IMA NISQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA ÑUQANCHAKUY KUSKACHAY.



## 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa \_\_\_\_\_ hinaspa  
RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, internet fijo prepago  
ima nisqa haywakuy ñuqanchakun (haywayqa)



## 2) HAP'IAQPA WILL

Suti / Imayna kaynin

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq  
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:



## 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Aklarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq Haywakuy ☐ Mitmakuy

May tarikusqaykipi kay mañakuy haywariy  
\_\_\_\_\_,llaqtachasqa\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, llaqta \_\_\_\_\_,  
huch'uy suyu\_\_\_\_\_,  
suju\_\_\_\_\_  
empresa nisqapi kanchu  
**willakusqanqu hina chayamuynin :**

☐ Ari ☐ Mana

May muyuynin chhiqankunallapi **willakusqanqu  
hina chayamuynin**, ima allin kaqniykita hina  
mana allin chhiqakunallapi mañakuwaq.



## 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/ \_\_\_\_\_ .

☐ Suyasqa: S/ \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.



## 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Internet fijo nisqa phawayninta:

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi,  
hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (llasaynin) Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

Hap'iqaypa chaninchaynin \_\_\_\_\_  
p'unchaypaq:\_\_\_\_\_

- Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata churana)



## 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rima-nakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakman-ta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus** rimanakusqaykiman hinaqa, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



## 7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** hayway nisqaykita haywaniyki hina kikin apaykachanaykipaq.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa**, hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwag, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwag.
- **Chay puchuq qullqimanta tapuwag**, hina wakmanta qullqichaypi ima may kamachus kananta empresa canales atención nisqaman ukhunta, hinaspapas \_\_\_\_\_ yupayman ch'ikuykuspa.



## 8) KANINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqu-naq ima”** página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- **Haywakuyqa maypichus empresa nisqa taripaynin ukhupi chaskikun (enlace específico nisqata qhaway)**. Manam, siqanakunapi, paka ukhupachakunapi, t'uqukunapi allin haywakuy kanmanchu.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwachu, manallataq mana allinta apaykachawachu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuy ninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq**, instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi: a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin ima/icha wakkunapiwan, **hina b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.



## 10) HAYWAKUYNIIKI SAQIPUY

• Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan**. Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



## 11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

• \_\_\_\_\_ killa qhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaqa saqipunman.

Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaqa willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)



## 12) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPIY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari ☐ Mana ☐

Mana qullqillapaq ☐ hinaspa yapaykusqa qullqipa S/\_\_\_\_\_

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: (**Kikin enlace nisqata churanayki**)



## 13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNIIKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

## ✓ 14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

### EMPRESA NISQA

Pacha        /        /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

### HAP'IQAQ

Phani:     /        /  
(hh/mm/ss)