



QULLQIPaq TELEVISIÓN PREPAGO NISQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



Tecnología nisqa haywakuypi:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.

✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?



1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa _____ hinaspa
RUC _____ yupaynin, qullqipaq televisión
prepago nisqa haywayman ñuqanchakun
(haywayqa).



2) HAP'IAQQA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq:

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:



3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:
Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq Haywakuy ☐ Mitmakuy



4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/_____ .

☐ Suyasqa: S/_____, _____ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

**Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay
akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata
churana)**



6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.

- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki _____ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** hayway nisqaykita haywaniyki hina kikin apaykachanaykipaq.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa**, hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwag, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwag.
- **Chay puchuq qullqimanta tapuwag**, hina wakmanta qullqichaypi ima may kamachus kananta empresa canales atención nisqaman ukhunta, hinaspapas _____ yupayman ch'ikuykuspa.



8) KANINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiq **“Hap'iqaqkuna, apaykacha-qkunaq ima”** página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yacha qanki. **Manam qhatuchayta atin-kimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanaqaku hinaqa**, empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq**, instalación nisqa rurampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.
- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'ayanampaq, kkillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empre-

sa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

- Empresa nisqaqa **kay kuskachay kaykunaraykulla tikrayta atin:** **a)** Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin ima/icha wakkunapiwan, **hina b)** hap'iqayninkuna yapakuptin.
- **Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo nisqa haywaymanta pisiyachiy**, empresa nisqa huk willakuyta chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan).



10) HAYWAKUYNIN SAQIPUY

Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariqtin willapunayki.



11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

- _____ **killaqhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaq saqipunman.**
- Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaq willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)



12) QAMPAQ RIQSICHIKUYNINYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuyniykita apaykachanaq, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima.** Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.

✓ 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.

EMPRESA NISQA

Pacha / /
yupay : (dd/mm/aaaa)

HAP'IQAQ

Phani: / /
(hh/mm/ss)

YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN



KUSKACHASQAKUNAQ PURIY RIKUCHIYNIN

**VIDEO NISQA
CH'IKUKUNA**

HD CH'IKUKUNA