



# INTERNET FIJO PREPAGO IMA NISQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA ÑUQANCHAKUY KUSKACHAY.



## 1) IMAMANTAN KUSKACHACHKANKI?

Empresa nisqa tarikuyninqa \_\_\_\_\_ hinaspa  
RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, internet fijo prepago  
ima nisqa haywakuy ñuqanchakun (haywayqa)



## 2) HAP'IAQQA WILL

Suti / Imayna kaynin

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqua sayaykuq:

Paymanta chhiqua sayaykuq imayna riqsichikuq  
raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqanapaq

Willakunapaq yupaynin:

Maypi tiyasqa churaynin:



## 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

☐ Musuq Haywakuy ☐ Mitmakuy



## 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Churaymanta qullqichay:

☐ Yupasqa: S/\_\_\_\_\_ .

☐ Suyasqa: S/\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun.



## 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Internet fijo nisqa phawayninta:

40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi,  
hunt'asqa phawaynin ukhupi.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s		Siqaynin (Ilasaynin) Mbp/s	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

Hap'iqaypa chaninchaynin \_\_\_\_\_  
p'unchaypaq: \_\_\_\_\_

- Aswan willakuykuna hap'iqanapaqqa kay  
akllaykunata qhaway (kikin enlace nisqata chu-  
rana)



## 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurarikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakman-ta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- **Mana haywakuy churakuptinqa maypichus** rimanakusqaykiman hinaqa, rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniykiwan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**



## 7) WAKMANTA QULLQICHAY, PUCHUQ QULLQI IMA

- **Wakmanta qullqichayqa** hayway nisqaykita haywaniyki hina kikin apaykachanaykipaq.
- **Wakmanta qullqichasqaykipi puchuq qullqi tukukun hinaqa,** hamuq wakmanta qullqichaypi chay puchuq qullqita apaykachapuwag, chay wakmanta apaykachanapaqqa iskay pachak chunkayuq p'unchay ukhupi chay mana churasqayki qullqita yupaykapuwag.
- **Chay puchuq qullqimanta tapuwag,** hina wakmanta qullqichaypi ima may kamachus kananta empresa canales atención nisqaman ukhunta, hinaspapas \_\_\_\_\_ yupayman ch'ikuykuspa.



## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqqa **“Hap'iqaqkuna, apaykachaqn-naq ima”** página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniykikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuyniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykimanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atinkimanchu, kay haywakuyta mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Mana allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,** empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupunman.
- Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupunman hinaspapis imayna haywakuykuna apaykachanapaq.
- **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuyta saqillawaq,** instalación nisqa ruranampaq, qhawaykunampaq, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

- **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki,** ama mawk'ayanampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empresa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.
- Yuyariy, **ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki,** equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa kaqninkuna.



## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi:** a) Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin ima/icha wakkunapiwan, hina b) hap'iqayninkuna yapakuptin.



## 10) HAYWAKUYNIIYKI SAQIPUY

- Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'unchay llamk'ana ukhupi hunt'akunan.** Hinaspapis ima pachapi saqipuyta munanki hinaqa qallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariq-tin willapunayki.



## 11) MANA WAKMANTA QULLQICHASQARAYKU SAQIPUNA

- \_\_\_\_\_ **killaqhipamanta mana wakmantaq qullqita yapaykunki hinaqa, haywayniykitaqa saqipunman.** Empresa nisqa chay hayway saqipunaykitaqa willasunki, manaraq chinka pichqayuq p'unchayta saqipunapaq puririchkaptin, hinaspapis chay ukhupi mana puchuq qullqita wakmanta apaykachasqaykipi atisqata churapunapaq. (Iskay pachak chunkayuq p'unchaypi)



## 12) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPIY

Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

Ari ☐ Mana ☐

Mana qullqillapaq ☐ hinaspa yapaykusqa qullqipa **S/\_\_\_\_\_**

Política de Internet nisqa kamachikuyta qhawarina: **(Kikin enlace nisqata churanayki)**



### 13) QAMPAQ RIQSICHIKUYNİYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampana riqsichikuyniykita apaykachana, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampana riqsichikuyniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampana arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



### 14) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iy-niykiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhuri-nan.

**Cartilla nisqawan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

#### EMPRESA NISQA

Pacha        /        /  
yupay : (dd/mm/aaaa)

#### HAP'İQAQ

Phani:        /        /  
(hh/mm/ss)