



# Q'IPICHASQA HAYWAKUY MAÑAKUYMANTA KUSKACHAY



Kanchu pacha kikillampi kanapaq?

Ari, \_\_\_ killakuna  Mana

Churaymanta qullqichay:

Yupasqa: S/ \_\_\_\_\_ .

Suyasqa: S/ \_\_\_\_\_ , \_\_\_\_\_ phatmiypi

Imayna churasqamanta:

Empresa nisqa tarikuyninga \_\_\_\_\_ hinaspa RUC \_\_\_\_\_ yupaynin, q'ipichasqa haywayman ñuqanchakun (haywayqa)

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Kikimpi telefonía nisqa | <input type="checkbox"/> Televisión nisqa qullqipaq |
| <input type="checkbox"/> Kikillampi Internet     | <input type="checkbox"/> kuyuriq telefonía          |

## 2) HAP'IQAQPA WILLAYNIN

Suti / Imayna kaynin:

Imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

May mama suyumanta:

Paymanta chhiqaq sayaykuq:

Paymanta chhiqaq sayaykuq imayna riqsichikuq raphin yupaynin:

Correo, willakuy, qullqi chaskiy raphi hap'iqaqapaq:

Maypi tiyasqa churaynin:

Maypi facturación nisqa taripachiynin:

## 3) KUSKACHASQA HAYWAKUYNIN

Waqtyanaq yupaynin:

Rantiqpa yupaynin:

Plan tarifario nisqa sutin:

Akllarisqa haywakuy sutin:

- |                                |                                   |   |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Musuq | <input type="checkbox"/> Mitmakuy | <input type="checkbox"/> Apaykachaynin Haywakuy |
|--------------------------------|-----------------------------------|---|

## 4) IMATAM PLAN NISQAMANTA YACHANAYKI?

Kikin qullqichana:  Killapi  Watapi S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskiyqa rurakurqan:

Qhiparisqa killapi  Ñawparisqa killapi

Wakmanta reconexión nisqa qullqichaynin:

S/ \_\_\_\_\_

Qullqi chaskina qhipa p'unchay: \_\_\_\_\_ sapa killamanta.

Tecnología nisqa haywakuypি:

Tukuy chaninchaynin IGV nisqata churaykun

## ✓ 5) IMATAM PLAN NISQA CHURAYKUN?

Haywaykuna	Qullqichayni S/ (Inc.IGV)

Kikimpi telefonía nisqa haywakuynin

Yapaykusqa haywakuy, yanapaqkuna mana ima qullqillapaq

**Internet nisqa haywayninman waykuy:**  
40% nisqa pachakchaqa pisi phawaynimpi  
Internet fijo nisqa tupuy chayaninmanta.

Uraqaynin (Apaqasqa) Mbp/s ↓		Siqaynin (Ilasaynin) Mbp/s ↑	
Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin	Tupuy chayaynin	Pisi chayaynin

## Televisión nisqa haywakuy nin qillqi chaskina

**Empresa nisqa wakichisqa allin apaykachayku-na, mana qullqillapaq.**

- Aswan willakuykuna hap'iqañapaq kay kay akllaykunata qhaway. (kikin enlace nisqata churana)

## 6) HAYWAKUYNIN CHURAYKUY

- Haywakuy churayta munanchik hinaqa, **chunka pichqayuq p'unchay ukhupi** rurrikunan rimanakusqamantapacha, qamwan rimanakuspa.
- Empresa nisqawan ima p'unchay, ima phanipi rimanakusqaykimanhina haywakuy mana churakuptin, ima sasachakuyña kaptimpas, wakmanta chunka pichqayuq p'unchayta churanallataq.
- Maná haywakuy churakuptinqa maypichus rimanakusqaykiman hinaqa,** rimanakuyqa tukusqa qhipakun, mana qampaq ima rurayniyki-

wan. **Empresa nisqaqa qullqi churasqaykita kutichisunki \_\_\_\_\_ llamk'ana p'unchay ukhupi.**

## 7) QULLQI CHASKIY RAPHI, HAYWAKUYNIN IMA

- Imatam chay facturación** nisqa ukhupi qullqi chaskiy raphipi churapunasunki: **a)** Plan tarifario nisqapi kikin kayninta rimanakusqaykimanhina. **b)** Qhipapi yapaykusqata. **c)** Qhipa haywaykunata equipo nisqa yapasqamanta, imayna kasqanman.
- Q'ipichasqa haywayniyikikuna qullqi chaskiy raphipi facturado nisqa hamunqa. Mana tukusqa qillqita chaskinki hinaqa, empresa nisqa mana qichuya atisunkimanchu, may kamachus quulqi hunt'achipunaykikama.
- Sapa killa rikuchisqa correo nisqaman qullqi chaskina raphita apachimusunkichik** iskay yupaynin rikuchisqamanhina. Mana chayta ch'ikunkichu hinaqa, huk willakuyta apachimu-nasunkichik imayna yupayta tupanapaq saqirangi, munanki hinaqa wasiykiman físico nisqapi chayachimunanku.
- Qullqitaqa chaskipunayki imayna qam haywaykunata hapiqasqaykimanhina, **imayna qullqi chaskiy raphipi nisqanmanhina.** May chhiqampi chaskinaykipaq: (**kikin enlace nisqata churanayki**)
- Ñawpaq qullqi chaskina raphipiqa,** chay ukhupi ima p'unchaykuna hayway apaykachasqaykita churakunan, ñawpaq facturación nisqa puriynin wisq'akunankama.
- Mana qullqi chaskiyta rimanakusqa p'unchaypi chaskipunkichu, hinasapis huk chhikallanta chaskipunkiman hinaqa, empresa nisqa qillqi yapaykuya mañasunkiman, **haywayniykitaq tipikunman**, chay pachapiqa qullqita chaskispa wakmanta haywakuy churapunasunkichikpaq.

## 8) KAQNINKUNA, HUNT'APUYNIN IMA

- Kay chhiqampiqa “**Hap'iqaqkuna, apaykachaqkunaq ima**” página web nisqa (**kikin enlace nisqapi**) imaymana chhiqanniyikikuna willakuykunata tarinki, imayna mañakuuniyki riqsichinata, mana allin apaykachaymanta, empresa nisqa allin llamk'ayninta wakkunaqta ima riqsichinampaq.
- Qammi imayna haywakuy apaykachasqaykima-tanta yachaq kanki. **Manam qhatuchayta atin-kimanchu, kay haywakuya mana wakkunaman phatmiwaqchu, manallataq mana allinta apaykachawaqchu.**
- Maná allin apaykachasqaykita, **llullakuspa apaykachasqaykita ima yachanqaku hinaqa,**

empresa nisqa haywakuyninta tatichipunqa, mana hinaqa rimanakusqaykichikta tukupuman.

• Empresa nisqaqa conexiones adicionales nisqata tukupuman hinaspapis imayna haywakuyku na apaykachanapaq.

• **Empresa nisqapi llamk'aqkunata wasiykiman waykuya saqillawaq, instalación nisqa rur-nampaq, qhawaykunampaq**, haywakuy allchaykunampaq ima. Equipo nisqakuna ima huqarikapunampaq.

• **Empresa nisqa equipo nisqakunata churan hinaqa qam yupaychanayki**, ama mawk'aya-nampaq, kikillan apaykachanapaq, mana imankunata tikrarispa, wakkunata churarquspa, wak chhiqankunaman churarquspa, hinaspapis kaqninkunata chinkachispa, chaykunaqa empre-sa nisqa kaqninkunami. Imaña tikrarina wakmanta churana kaptimpas Empresa nisqaman willanayki.

• **Yuyariy, ima chinkasqanmanta, mana allin apaykachasqanmanta qammi huchachakunki**, equipo, infraestructura nisqakunamanta, imaraykuchus empresa nisqa wasiykipi churasqa kaqninkuna.

## 9) KUSKACHASQA TIKRAPUYNIN

• Empresa nisqaqa **kuskachasqata tikrarinan kay qhawaykunapi**: a) Tarifa nisqa yapaykukuptin icha pisiyaptin, ima/icha atributo nisqata, ch'ininikuna hayway atikuptin, qillqa willaykuna, willaykuna, phawaynin ima/icha wakkunapiwan, hina b) hap'iqayninkuna yapakuptin.

• May pachachus kuskachay yapaykuya arí ninki hinaqa tukukuq equipo nisqa hap'iqanapaq icha quillqichanapaq, **empresa nisqaqa mana quillqichayta yapakunmanchu ima/icha atributo** nisqa pisiyachiy, maypachachus kuskachasqa tukukunankama.

• **Manaraq tarifa nisqa yapakuptin, wakichisqa ch'ikukuna tikraypi ima/icha atributo** nisqa haywaymanta pisiyachiy, empresa nisqa huk willakuya chayachimusunki (chaski qillqa, SMS, kunkachay hina wakkunapiwan). Mana munanki hinaqa, kay haywakuy mana hark'asqa quillqillapaq tukuchiyyta atinki, mana kikin quillqirayku, ichaq chay mit'a ukhupi tarikusqaykiñapas.

## 10) HAYWAKUYNIYKI SAQIPUY

• Kay hayway mañakuy tukupunapaqqa, **empresa nisqaman mañakuwaq, chayta pichqa p'un-chay llamk'ana ukhupi hunt'akunan**. Hinaspapis ima pachapi saqipuya munanki hinaqa gallaykullaqwaq, huk killa manaraq ñawpariq-tin willapunayki.



## 11) PÁGINA WEB NISQA TATICHIPUY

• Página web nisqapaq mana pornografía nisqa rikunapaq, filtro nisqa churayta wak mana allin ruraykuna rikunapaq munankichu?

### Ari Mana

• Mana quillqillapaq hinaspa yapaykusqa quillqipaq **S/\_\_\_\_**

Política de Internet nisqa kamachikuya qhawarina: (**Kikin enlace nisqata churanayki**)



## 12) QAMPAQ RIQSICHIKUUNIYKITA APAYKACHANA

Empresa nisqa **qampaq riqsichikuuniykita apaykachanqa, haywakuy rurakunampaq, mañakunapaq ima**. Chaypaqqa imayna qampaq riqsichikuuniyki imaynapi apaykachanankupaq, hinaspapis qampaq arí nisqayki yachakunan, ima qhatuna willaykuna yachanapaq, riqsichikunapaq, mayraq.



## 13) KUSKACHAY ARÍ NISQAYKI

Kuskachasqa arí nisqaykiqa, makiyki sihiwan churasqa kanan, biométrica nisqa ruk'ana nit'iyyikiwan, hinaspapis digital nisqa sihiwan, kay kuskachasqayki versión digital nisqapi rikhurian.

**Cartilla nisqawan yapaykuy raphikunapiwan kay kuskachay ukhupi tarikun.**

### EMPRESA NISQA

Pacha / /  
yupay:

### HAP'IQAQ

Phani: / /

## YAPAYKUYNIN - YAPASQA CHURAYNIN

## **VIDEO NISQA CH'IKUKUNA**

**HD CH'IKUKUNA**