

Kaqniyikikuna riqsiy ¡RIQSIYKUY!

1 HAYWAYMANTA KUSKACHAY

Empresa operadora nisqawan kuskachasqa rurasqaykita hap'iyanayki.

Correo electrónico nisqaman wasiyiman chayamuqta mañakuy.



2 MAÑAKUSQAYKI RIQSICHIY

Haywayniyikikunapi sasachay rikhurin hinaqa, empresa operadora nisqaman huk mañakuya riqsichinayki.

Huk mañakusqa yupayninta qunallasunkichikpuni. Mana mañakusqaykuwan uyñisqachu kanki hinaqa chunka pichqayuq p'unchay huntasqapi, **wakmanta empresa operadora nisqaman mañakuya rullawaqtaq, OSIPTEL nisqa qhawaykunampaq.**

3 QULLQICHAY

Sapa killa correo electrónico nisqaman qullqi chaskiy raphita apachimunasunkichik. Munanki hinaqa, **empresa operadora nisqaman wasiyiman qullqi chaskiy raphita rikusqayki apamunasunkita mañakuwaq.**

4 YUPAYKUNA APAYKACHAY

Empresa operadora nisqamanta tirkakuwaq, teléfono fijo hina móvil nisqa kikin yupayninwan. **Chay rurayqa mana qullqillapaq.**

Servicio móvil nisqaqa iskay chunka tawayuq ukhupi tirkarikunman, ichaqa sapa llamk'aq runa kanki hinaqa empresa operadora nisqa huk SMS nisqa yupayninta apachimunasunki, ichaqa qam apaykachananta ari ninaykipaq.



5 HAYWAYMANTA LLUQSIPUY

Hayk'aqcha munankihina kuskachasqaykitaqa tukuchipuwaq, mana ima mat'ipasqalla, mana ima nispalla. Yuyariq, qhiparisqa manuykikunataqa chaskipunallaykipuni ima, fijo nisqa haywaykuna kaptinqa imaraykuchus kallpawan hunt'anallapuni. (suqta killa puriynin ukhupi)



6 QILLQICHAYMANTA LLUQSIPUY

Plan tarifario nisqamanta lluqsipuyqa mana qullqillapaq, munanki hinaqa mañakullawaq, hinasapis hamuq ciclo de facturación nisqapi hunt'akunman, imayna mañakusqaykimanhina. Mana musuq wakichiay munasqaykita hunt'an hinaqa, **tawa chunka p'unchay ukhupi ñawpaq wakichiyniy-kiman kutipuwaq.**



7 PURIQ EQUIPO NISQA SUWASQAMANTA, CHINKACHIYMANA IMA HARK'AY

Equipo nisqaykita suwarqusunkichik hinasapis chinkachinki hinaqa, **em-presa operadora nisqaman willapunayki, paykunataq puriyninta tatichipunanku.** Chay tatichisqa yupayninta mañakunayki.

8 HAYWAYMANTA PACHA TATICHIY

Empresa operadora nisqaman pisi pacha haywakuy saqiray mañakuya atiwaq, chunka pichqayuq p'unchayta iskay killakama huk wata ukhupi hunt'akunampaq. **Chay pacha ukhupiqa mana haywasqamanta qullqita mana mañasunkichikmanchu.**



**¡Huk yachay apaykachaq,
HUK KHUSA KAQNINKUNA HARK'AQ!**

OSIPTEL NISQAWAN RIMANAKUY

Perú mama suyupi llamk'ana wasikuna



Web nisqata qhawaykuy
www.gob.pe/osiptel
chaypim teléfono
yupaykunata
correo nisqata
ima tarinki.



FonoAyuda
1844



usuarios@osiptel.gob.pe

EMPRESA NISQAWAN RIMANAKUY



Telefónico nisqa purina

_____ Empresa mayqin teléfono
nisqamantapis, _____ wak apaykachanamantapis.



Web qhawarina



Maypi huñukuna



WhatsApp nisqa