



CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EMPAQUETADOS



1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

La empresa con domicilio en _____ y RUC _____ se compromete a prestarte los servicios empaquetados (servicio).

☐ Telefonía fija ☐ Televisión de paga
☐ Internet fijo ☐ Telefonía móvil



2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y recibos:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:



3) SERVICIO CONTRATADO

N° telefónico:

Código de cliente:

Nombre del plan tarifario:

Nombre de la Promoción:

☐ Nuevo servicio ☐ Migración ☐ Portabilidad

La prestación de este servicio en tu dirección _____, centro poblado _____, distrito _____, provincia _____, departamento _____, tiene **cobertura garantizada** por la empresa:

☐ Sí ☐ No

Solo en las zonas de **cobertura garantizada** tienes derecho a reclamar problemas de calidad y averías.



4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija: ☐ Mensual ☐ Anual S/ _____

El pago se realiza por:

☐ Mes vencido ☐ Adelantado

Costo de reconexión por falta de pago: S/ _____

Último día de pago: _____ de cada mes

¿Existe plazo de permanencia?:

☐ Sí, ___ meses ☐ No

Tarifa de instalación:

☐ Al contado: S/ _____ .

☐ Financiado: S/ _____ en ___ cuotas.

Detalle de la instalación:

Tecnología del servicio:

Todos los precios incluyen IGV.



5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Servicios	Precio S/ (Inc.IGV)

Servicio de telefonía fija

Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

Servicio de acceso a Internet:

La velocidad mínima garantizada es el 40% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima garantizada	Máxima	Mínima garantizada

Servicio de televisión de paga

Equipos provistos por la empresa en calidad de préstamo gratuito.

- Para más información de tus promociones ver: (enlace específico)

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

- En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación contigo.
- De no realizarse la instalación el día y hora pactados con la empresa, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días.
- **Si no se logra instalar el servicio** en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **La empresa te**

devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de ____ días hábiles.

7) RECIBO Y PAGO DEL SERVICIO

- **Tu recibo incluye** la facturación de: **a)** cargo fijo según tu plan tarifario contratado, **b)** consumos adicionales y/o **c)** servicios adicionales o suplementarios y equipos adquiridos, de ser el caso.
- Tu servicio empaquetado podrá ser facturado en uno o más recibos. En caso realices un pago parcial, la empresa podrá optar por mantener activos los servicios que efectivamente hayas pagado.
- **Tus recibos serán enviados mensualmente** al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al número de contacto, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio.
- **Debes efectuar los pagos** o cargos que correspondan por la prestación del servicio, **hasta la fecha de vencimiento indicada en el recibo.** Lugares de pago: (enlace específico)
- **En el primer recibo**, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.
- **Si no pagas a tiempo tu recibo** o realizas un pago parcial, la empresa podría cobrar intereses y **tu servicio será suspendido**, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

- En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (enlace específico), encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de la empresa y otros.
- **El servicio se presta dentro del área de cobertura de la empresa** (Ver: **enlace específico**). No se garantiza la calidad de la señal en ascensores, sótanos, túneles y similares.
- Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usarlo indebidamente.**
- Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, la empresa podrá suspender el servicio y/o terminar este contrato.
- La empresa podrá deshabilitar las conexiones adicionales indebidas o requerir la contratación de las mismas.
- **Debes permitir al personal de la empresa, el ingreso a tu domicilio** para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro de los equipos.

- **Debes conservar los equipos que instale la empresa** sin más desgaste que el uso normal, sin realizar, cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de la empresa. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con la empresa.
- Recuerda que **asumes el pago de los daños o pérdidas que ocasionen** a los equipos y/o infraestructura de propiedad de la empresa instalada en tu domicilio.

+ 9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

- La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de tarifas y/o atributos del servicio como minutos, mensajes de texto, datos, velocidad y/u otros y **b)** Aumento de beneficios.
- En caso aceptes un contrato adicional para la adquisición o financiamiento de un equipo terminal, **la empresa no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos** hasta que finalice el plazo de dicho contrato.
- **Previamente al aumento de tarifas, cambio de señales de programación y/o reducción de otros atributos** del servicio la empresa te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros). Si no estás de acuerdo, podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

- Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a la empresa y la baja se ejecutará en un plazo máximo de 5 días hábiles.** También podrás indicar la fecha en la cual requieres la ejecución de la baja, con 1 mes de anticipación.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? **SÍ** ☐ **No** ☐

Gratis ☐ o Tarifa adicional: **S/** _____

Ver la Política de Uso de Internet en:
(enlace específico)

12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

La empresa **realiza el tratamiento de tus datos personales** para la ejecución y prestación del servicio. Para ello, debe informarte sobre las condiciones para el tratamiento de tus datos personales y debe solicitar tu consentimiento para enviarte información comercial, publicidad u otra finalidad.

Contrato tipo versión: 2.0

13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

SEÑALES DE VIDEO

SEÑALES HD