

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 03 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 03 de marzo: 707

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	327
Piura	96
Arequipa	60
Junín	33
La Libertad	26
Áncash - Chimbote	18
Lambayeque	16
Loreto	11
Puno	10
Tacna	10
San Martín	10
Áncash – Huaraz	10
Huánuco	10
Lima provincias	10
Tumbes	8
Madre de Dios	8
Ucayali	7
Cusco	6
Moquegua	6
Apurímac	6
Amazonas	5
Ica	4
Pasco	4
Huancavelica	2
Cajamarca	2
Ayacucho	2

 **TOTAL** 707

Por canal

Presencial		212
Telefónico		355
WhatsApp		21
Correo electrónico		1
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		15
Campaña en prestador		99
Redes sociales		4

 **TOTAL** 707

Por tipo de casos

Comercial		362
Operacional		222
Otros		76
Expedientes TRASS		47

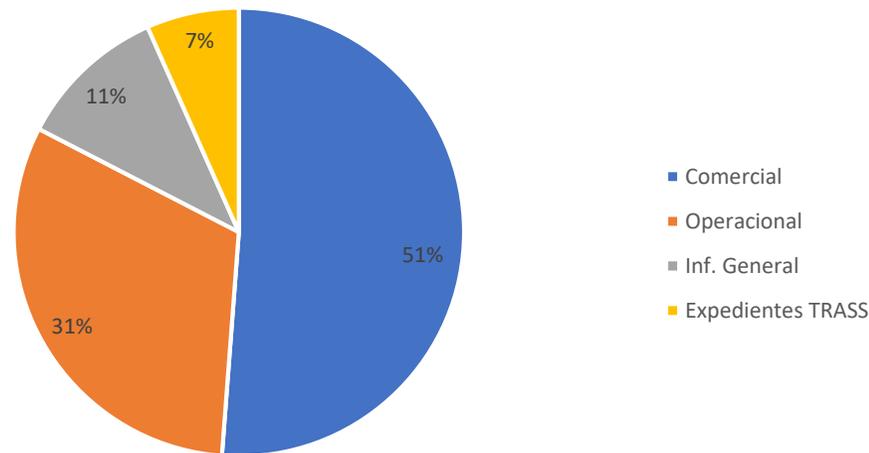
 **TOTAL** 707

En lo que va del 2025...
28946 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 03 de marzo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	83	37%
Problemas con alcantarillado	47	21%
Falta de agua en conexión domiciliaria	28	13%
Aniego por rotura de tubería de agua	10	5%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	9	4%
Otros	45	20%
TOTAL	222	100%

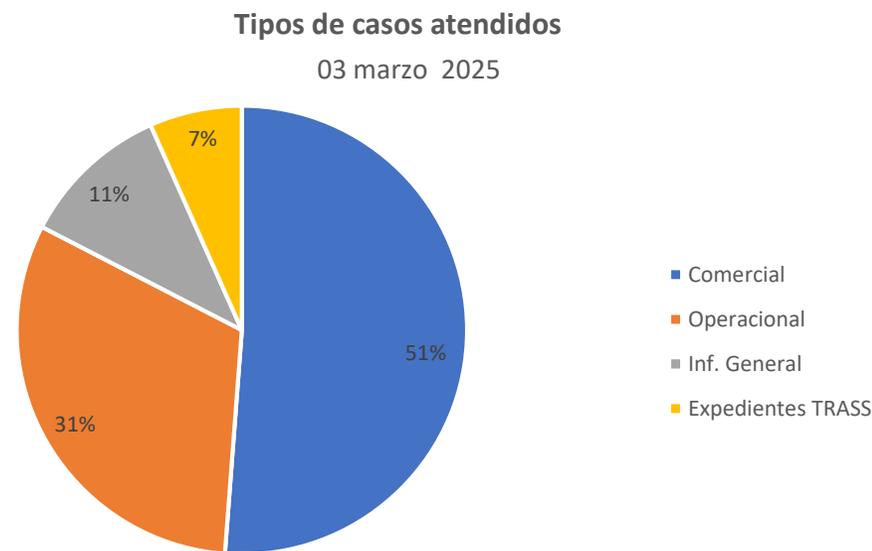
Tipos de casos atendidos
03 marzo 2025



En lo que va de 2025...
9034 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 03 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	125	35%
Consumo elevado	93	26%
Facturación excesiva	35	10%
Pedido de medidor	21	6%
Problemas con el acceso al servicio	20	6%
Problemas con la facturación	20	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	19	5%
Facturación indebida	9	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	2%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	6	2%
Información sobre tarifas de agua	4	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	1	0%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
TOTAL	362	100%



En lo que va de 2025...
14891 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / Chaclacayo</p> <p>Lima: Vecinos del comité 20 del Asentamiento Humano Virgen de Fátima de Morón en el distrito de Chaclacayo Chaclacayo protestaron en la Carretera Central contra la instalación de medidores de agua, denunciando cobros excesivos y fallas en el sistema. Exigen mejoras en la infraestructura y un diálogo con Sedapal. La protesta causó congestión vehicular y advierten nuevas manifestaciones si no son escuchados.</p> <p>(TV Perú)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Ate, se comunicó con la representante del área de medición y facturación de Sedapal Ate, Carmen Flores, quien informó que es un pequeño grupo de pobladores del que salieron en medios protestando por la instalación de medidores en la zona.</p> <p>El área de medición y facturación, se comunicó con la secretaria general del A.H Virgen de Fátima de Morón, Angela Elena Berrios Quispe, quien no estuvo informada de esta protesta e informó que realizará una reunión general con los dirigentes el 09.03.2025 para informar sobre la reuniones que sostuvo con Sedapal, respecto a la instalación de medidores en la zona.</p> <p>La EP realizará una charla sobre las bondades de la micromedición e instalación de medidores en la zona con los dirigentes en las oficinas de Sedapal Ate.</p> <p>Al respecto, la OAU Ate se comunicó con la dirigente del Comité 20 Zenaida Mattos Arellano, que salió a protestar en medios, quien informó que el 25.02.2025 sostuvo una reunión con la secretaria general y tomaron conocimiento de la instalación de medidores en la zona.</p> <p>Finalmente, la OAU Ate sostendrá una reunión el día viernes 07.03.2025 en Sedapal Ate, con el jefe comercial, el David Chong y con el representante del área de medición y facturación Carmen Flores, para que informen las acciones realizadas por la empresa prestadora por la denuncia en medidos.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Piura / Talara / La Brea</p> <p>Piura: Un grupo de vecinos del sector de José Gálvez, en Negritos (Talara), denunció públicamente que desde hace tres meses la EP Grau les suministra agua para el consumo humano con olor a desagüe y color turbio.</p> <p>(El Tiempo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, ha solicitado al departamento de calidad de la EP Grau las acciones respectivas y se encuentra a la espera de la información.</p> <p>La ODS Piura continuará monitoreando el estado del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Piura / Sullana / Sullana</p> <p>Piura: Pobladores denuncian que reciben agua sucia en los caños de sus casas. Varios sectores de Sullana son afectados.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, solicitó las acciones de verificación al departamento de calidad de la EP Grau. Se tiene conocimiento que el cambio de color se debió a las fuertes lluvias que soportó la tarde del sábado la localidad de Sullana, lo que ha originado altos niveles de turbidez debido al barro y palizada que ingresaron a los diferentes canales y río Chira.</p> <p>Los ODS vienen recabando la información respectiva y monitoreando el caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Piura / Piura / Veintiséis de Octubre</p> <p>Piura: Los pobladores de la urbanización San José de Piura están afectados por la paralización de obras de agua potable. Los vecinos indicaron que le solicitaron a la EP Grau para que culmine con las obras, pero han pasado 12 días y no han solucionado el problema hasta la fecha.</p> <p>(Exitosa)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, ha tomado conocimiento de que la paralización de la obra de agua y saneamiento viene afectando a 4000 usuarios de la Urb. San José. La obra es de responsabilidad de la Municipalidad de Veintiséis de Octubre, la cual se encuentra paralizada y debió retomarse el 17.02.2025.</p> <p>Se tiene conocimiento que la Contraloría advirtió una serie de presuntas irregularidades en la obra de agua y alcantarillado de San José como la conformidad de valorizaciones con amortización de adelanto de materiales por importes menores al que correspondía realizar, lo que podría ocasionar un posible perjuicio económico a la comuna distrital de Veintiséis de Octubre.</p> <p>La transferencia aún no se realiza a la EP Grau por lo que la ODS ha pedido información al respecto.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>La Libertad / Trujillo / El Porvenir</p> <p>La Libertad: La infraestructura de una vivienda en el distrito El Porvenir se debilitó tras el colapso de desagüe. Los afectados denunciaron la lenta capacidad de respuesta por parte de la empresa Sedalib.</p> <p>(Sol TV)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, coordinó con el subgerente de aguas servidas, Javier Tirado, para la atención del caso, quien informó que el colapso del buzón fue ocasionado por la acumulación de residuos provenientes del mercado cercano, lo que generó una obstrucción en el sistema.</p> <p>Ante esta situación, Sedalib llevó a cabo la limpieza mediante el uso de hidrojet y realizó la correspondiente desinfección. Cabe precisar que la atención se efectuó el mismo día del reporte, aproximadamente a las 16:00 horas.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Ica / Ica</p> <p>Ica: Un aniego se registró en la avenida Cutervo, a espaldas del Templo de Luren. La situación ha requerido la urgente intervención de los técnicos de Emapica.</p> <p>(El Cuervo - Noticias)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el gerente de operaciones de la EP Emapica, Luis Gómez Rivera, quien informó que el problema se debió por la rotura de una tubería de 4' en la zona que afectó a 30 familias, a la cual se dio solución mismo día en que ocurrió el percance.</p> <p>La ODS Ica no tuvo se reportes sobre este caso.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Huancavelica / Churcampa / San Pedro de Coris</p> <p>Colapso de relave minero de la mina Santa Rosa del distrito de San Pedro de Coris de la provincia de Churcampa, contamina las aguas del río Pampalca afectando los sistemas de agua potable de las comunidades de Expansión y Machahuay Alto.</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 25.02.25, SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, el 03.03.2025, se comunicaron con el responsable del Área Técnica Municipal del distrito de San Pedro de Coris, Nionel Sulcaray Lanazca, quien informó que el único sistema afectado es del C.P. Expansión y que a la fecha se está brindando el servicio de agua potable mediante la empresa Minera OCEPE se envió un camión cisterna, acuerdos tomados con el representante de la empresa minera, alcalde de la Municipalidad Distrital de San Pedro de Coris y presidente de la JASS de Expansión.</p> <p>Finalmente, la ODS confirmó la atención del caso.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por canal de atención del lunes 03 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	2025	En lo que va de 2025
Amazonas	0	0	0	0	0	5	0	0	5	491
Áncash - Chimbote	15	3	0	0	0	0	0	0	18	471
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	10	0	0	10	358
Apurímac	2	4	0	0	0	0	0	0	6	343
Arequipa	15	8	0	0	0	0	37	0	60	1014
Ayacucho	0	2	0	0	0	0	0	0	2	511
Cajamarca	0	2	0	0	0	0	0	0	2	344
Cusco	4	2	0	0	0	0	0	0	6	582
Huancavelica	2	0	0	0	0	0	0	0	2	342
Huánuco	2	8	0	0	0	0	0	0	10	427
Ica	1	3	0	0	0	0	0	0	4	453
Junín	15	18	0	0	0	0	0	0	33	862
La Libertad	15	11	0	0	0	0	0	0	26	792
Lambayeque	7	4	0	0	0	0	0	5	16	742
Lima Metropolitana y Callao	73	229	1	1	0	0	19	4	327	14311
Lima provincias	5	5	0	0	0	0	0	0	10	1290
Loreto	8	3	0	0	0	0	0	0	11	355
Madre de Dios	1	7	0	0	0	0	0	0	8	410
Moquegua	4	1	0	0	0	0	0	1	6	377
Pasco	2	2	0	0	0	0	0	0	4	341
Piura	11	29	2	0	0	0	43	11	96	1770
Puno	8	2	0	0	0	0	0	0	10	458
San Martín	10	0	0	0	0	0	0	0	10	543
Tacna	3	6	1	0	0	0	0	0	10	582
Tumbes	4	4	0	0	0	0	0	0	8	423
Ucayali	5	2	0	0	0	0	0	0	7	354
TOTAL	212	355	4	1	0	15	99	21	707	28946

Atención por tipo de casos del lunes 03 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2025
Amazonas	5	0	0	0	5	491
Áncash - Chimbote	1	16	0	1	18	471
Áncash – Huaraz	0	0	0	10	10	358
Apurímac	1	4	0	1	6	343
Arequipa	7	46	7	0	60	1014
Ayacucho	1	0	0	1	2	511
Cajamarca	1	1	0	0	2	344
Cusco	2	4	0	0	6	582
Huancavelica	0	2	0	0	2	342
Huánuco	2	2	1	5	10	427
Ica	2	1	1	0	4	453
Junín	13	18	1	1	33	862
La Libertad	3	21	2	0	26	792
Lambayeque	10	5	1	0	16	742
Lima Metropolitana y Callao	111	156	32	28	327	14311
Lima provincias	5	3	1	1	10	1290
Loreto	1	10	0	0	11	355
Madre de Dios	6	2	0	0	8	410
Moquegua	1	5	0	0	6	377
Pasco	3	0	0	1	4	341
Piura	36	41	0	19	96	1770
Puno	3	2	0	5	10	458
San Martín	0	8	1	1	10	543
Tacna	1	7	0	2	10	582
Tumbes	5	3	0	0	8	423
Ucayali	2	5	0	0	7	354
TOTAL	222	362	47	76	707	28946



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	03 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	51	117	29	21	218	9030
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	18	14	1	0	33	2084
3	EPS GRAU S.A.	Piura	62	50	0	23	135	3411
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	8	51	8	1	68	1337
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	1	10	0	2	13	762
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	10	22	4	1	37	1225
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	18	22	1	0	41	1132
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	3	5	0	0	8	728
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	0	0	1	3	688
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	17	0	1	18	507
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	2	0	3	5	294
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	2	2	0	2	6	627
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	8	1	2	11	560
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	10	0	0	11	374
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	5	2	1	0	8	478
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	1	0	0	1	262
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	6	3	0	1	10	556
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	3	2	0	0	5	200
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	5	0	0	1	6	357
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	5	0	0	7	365
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	2	1	0	4	351
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	175
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	4	1	0	5	241
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	2	0	0	2	175
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	0	1	154

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	03 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	2	2	0	0	4	354
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	2	1	0	0	3	94
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	2	0	0	0	2	298
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	1	1	0	0	2	274
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	0	0	0	1	138
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	0	0	0	1	80
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	60
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	3	0	0	0	3	12
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	24
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	5	0	0	0	5	226
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	1	0	0	0	1	65
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	3	3	241
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	1	1	0	0	2	242
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	13
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	1	0	0	0	1	27
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	17
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	3
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	24
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	29
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	6
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	1	0	0	1	8
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	4
TOTAL			219	359	47	62	687	28346

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	03 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	2	13	0	2	17	671
2	Comas	2	17	3	5	27	569
3	San Juan De Lurigancho	2	21	6	5	34	1177
4	Villa El Salvador	2	3	0	0	5	305
5	Independencia	8	4	0	0	12	209
6	Callao	5	7	0	1	13	637
7	Puente Piedra	2	8	1	3	14	362
8	Ate	1	5	0	0	6	355
9	Ventanilla	1	1	1	0	3	302
10	Santiago De Surco	3	0	0	0	3	199
11	Lima	1	4	1	0	6	285
12	Carabayllo	0	4	2	0	6	547
13	Los Olivos	2	3	4	0	9	340
14	La Victoria	0	4	2	0	6	143
15	Villa María Del Triunfo	2	4	1	1	8	379
16	La Molina	0	2	1	0	3	112
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	90
18	Ancón	1	0	0	0	1	32
19	Bellavista	0	1	0	0	1	151
20	Lurín	0	0	0	0	0	63
21	Breña	0	2	2	1	5	153
22	Rímac	7	1	0	0	8	272
23	Chorrillos	1	1	0	1	3	187
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	10
25	Otros	9	11	5	2	27	1480
TOTAL		51	117	29	21	218	9030

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

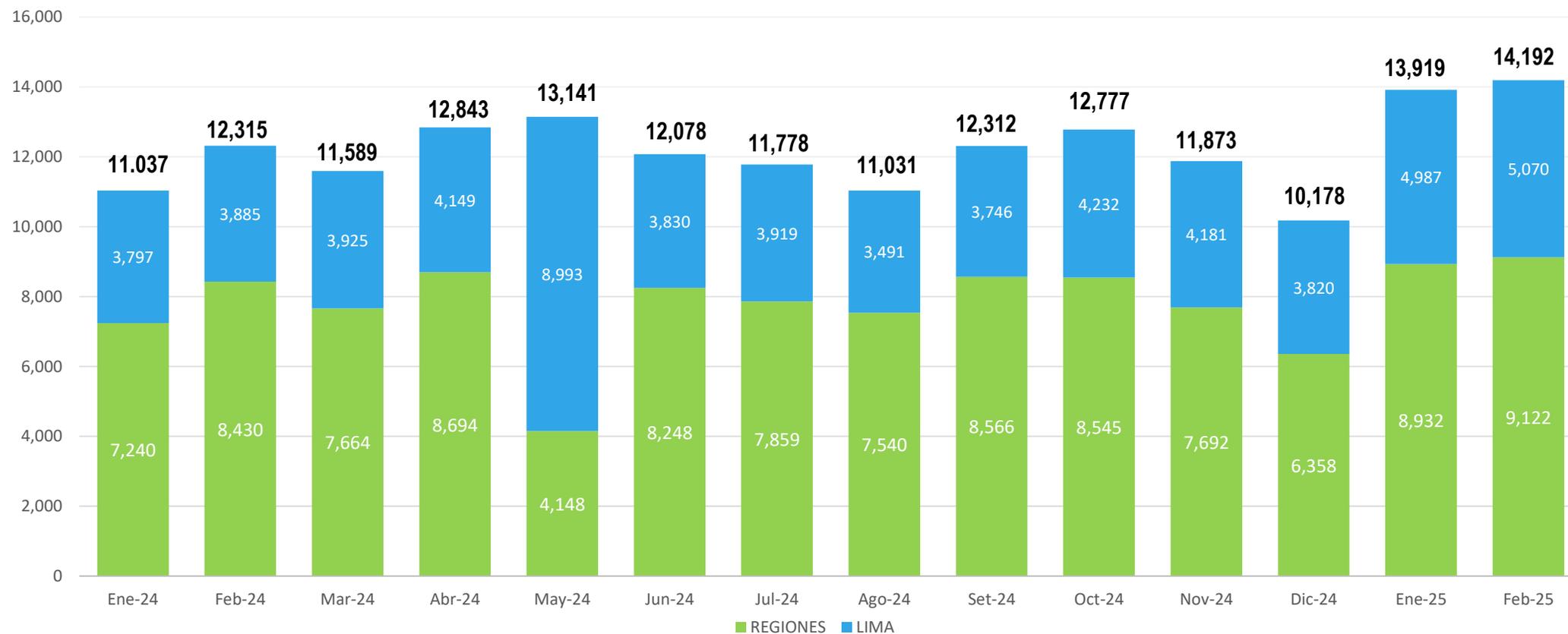


03 marzo de 2025

Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	1	2	0	13	16	416
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	107
3	OTRO ÁMBITO URBANO	2	1	0	1	4	77
TOTAL		3	3	0	14	20	600

Evolución mensual de atenciones 2023 -2024

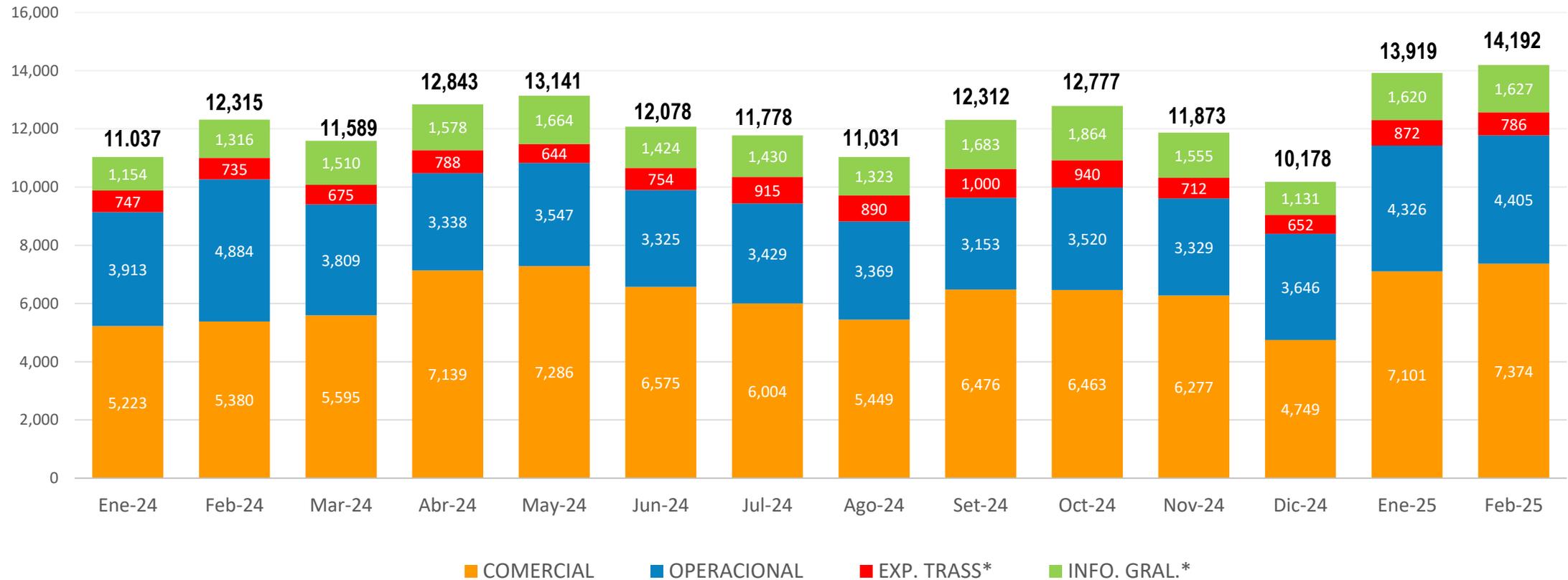
LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En febrero 2025 se evidencia un crecimiento del **15%**, en relación a febrero 2024.

Evolución mensual por tipos de casos 2023 - 2024

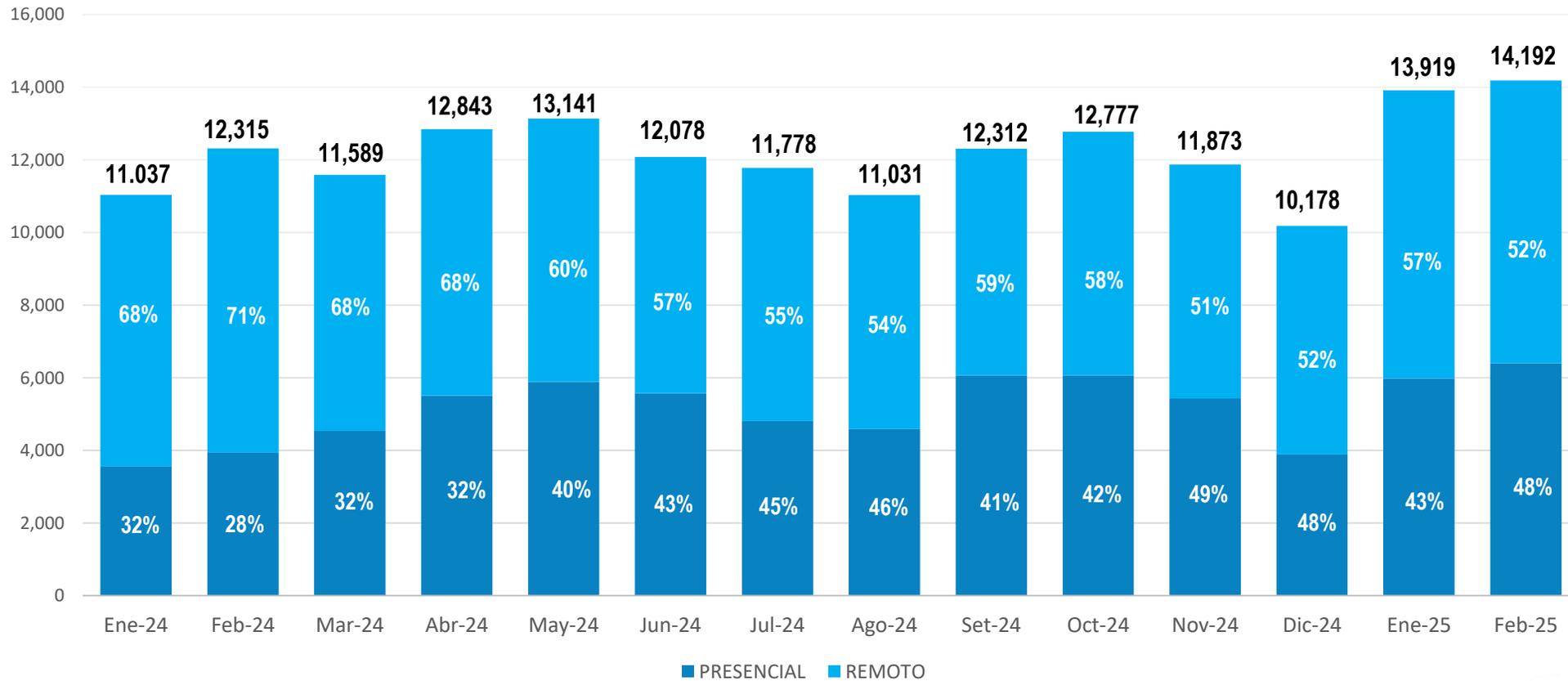
TIPO DE CASOS 2024-2025



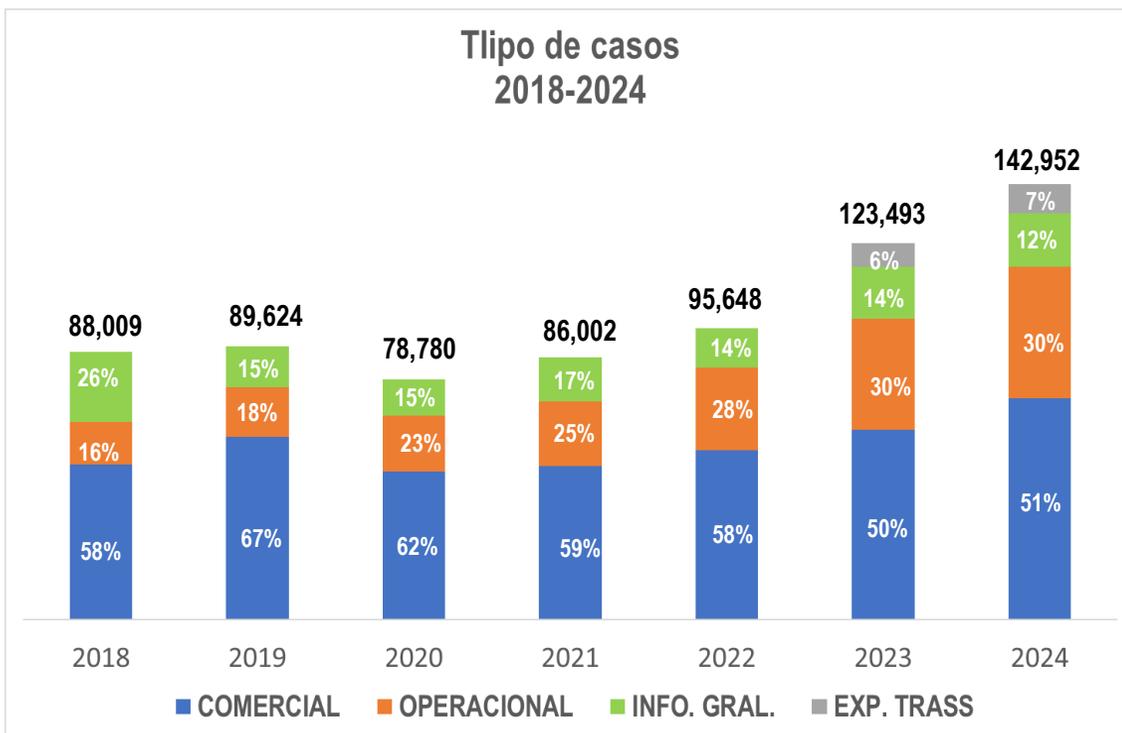
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

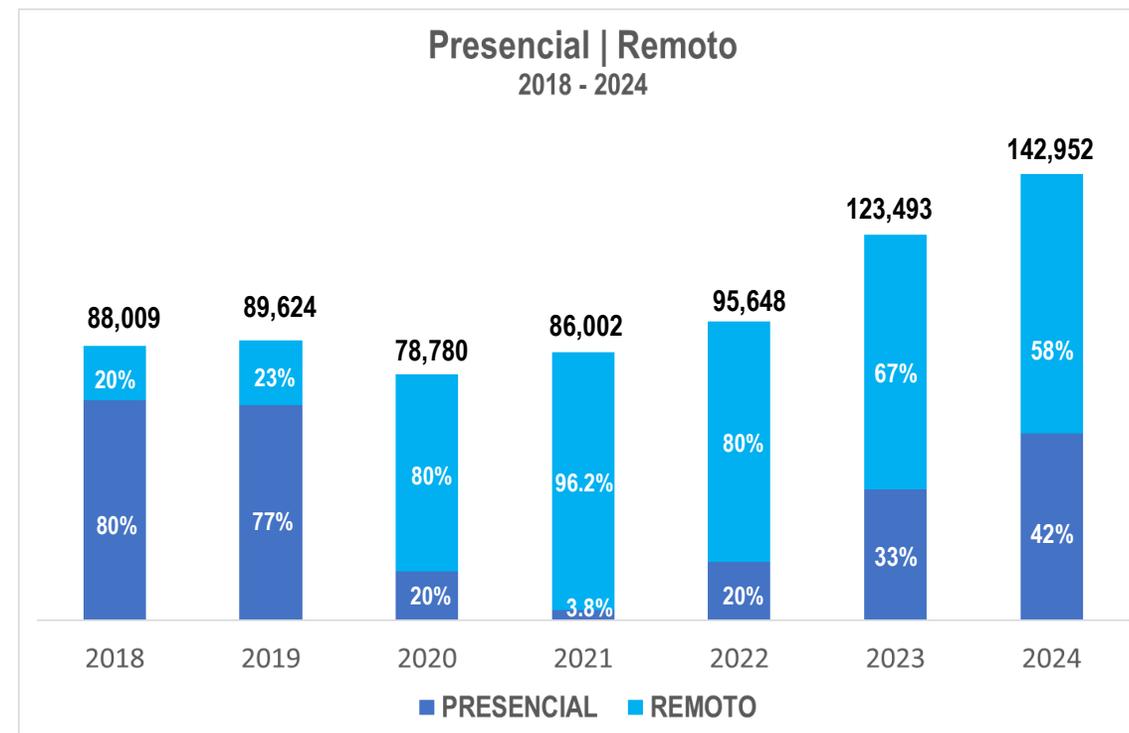
PRESENCIAL | REMOTO 2024 - 2025



**Tlipo de casos
2018-2024**



**Presencial | Remoto
2018 - 2024**

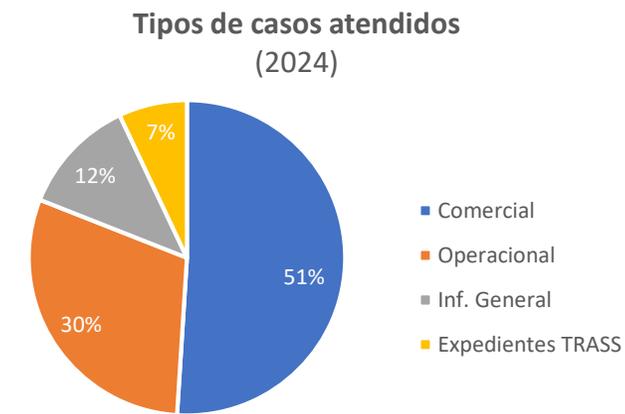


Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal		
Fono		78787
Presencial		33721
Campaña en Prestador		18616
Campaña de orientación		7534
WhatsApp Sunass		3079
Correo		781
Redes		257
Atención de escritos		177
 TOTAL		142952

Por tipo de casos		
Operacional		43334
Comercial		72563
Información general		17612
Expediente TRASS		9443
TOTAL		142952



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



