

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 04 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del martes 04 de marzo: 615

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	297
Piura	78
Arequipa	52
Puno	14
Lima provincias	14
Loreto	13
Lambayeque	13
Tacna	13
La Libertad	13
Junín	12
Ayacucho	11
San Martín	9
Huánuco	9
Áncash - Chimbote	8
Cusco	7
Apurímac	7
Huancavelica	7
Amazonas	7
Ucayali	6
Cajamarca	6
Tumbes	5
Madre de Dios	5
Ica	4
Moquegua	2
Pasco	2
Áncash – Huaraz	1
 TOTAL	615

Por canal		
Presencial		165
Telefónico		351
WhatsApp		18
Correo electrónico		9
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		7
Campaña en prestador		64
Redes sociales		1
 TOTAL		615

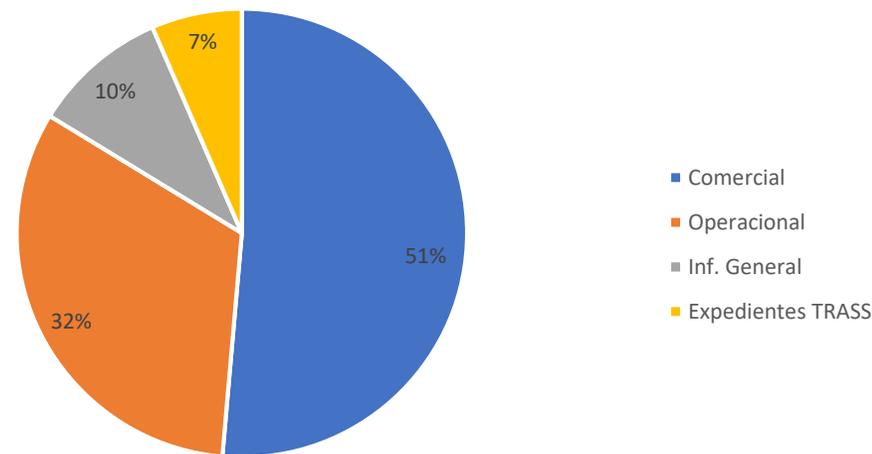
Por tipo de casos		
Comercial		316
Operacional		199
Otros		60
Expedientes TRASS		40
 TOTAL		615

En lo que va del 2025...
29561 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del martes 04 de marzo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	82	41%
Problemas con alcantarillado	62	31%
Falta de agua en conexión domiciliaria	14	7%
Aniego por rotura de tubería de agua	9	5%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	2	1%
Otros	30	15%
TOTAL	199	100%

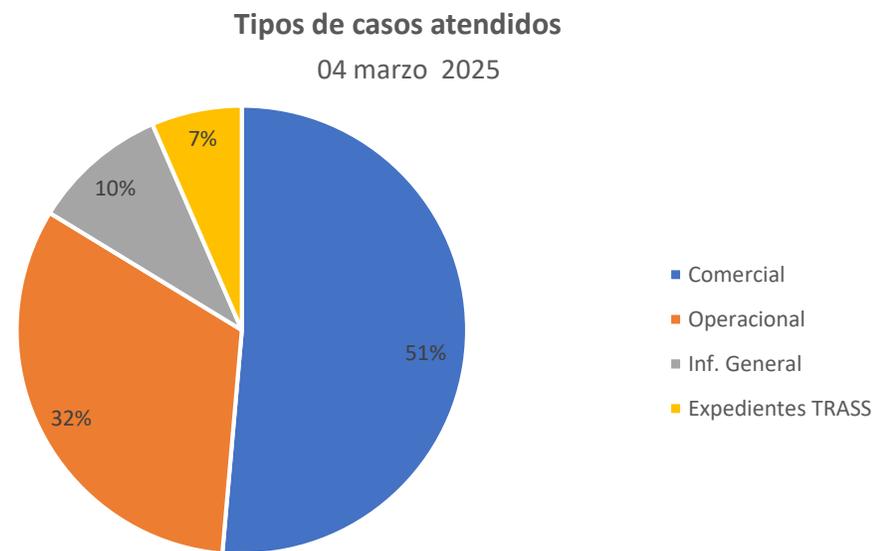
Tipos de casos atendidos
04 marzo 2025



En lo que va de 2025...
9233 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del martes 04 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	109	34%
Consumo elevado	66	21%
Problemas con la facturación	28	9%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	21	7%
Problemas con el acceso al servicio	19	6%
Facturación excesiva	19	6%
Facturación indebida	15	5%
Pedido de medidor	14	4%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	2%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	6	2%
Información sobre tarifas de agua	6	2%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	5	2%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
Información sobre Valores máximos admisibles	1	0%
TOTAL	316	100%



En lo que va de 2025...
15207 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / Comas</p> <p>Lima: Más de 40 familias de la zona de Ecos de Chillón en Comas han denunciado que no cuentan con agua potable desde hace 15 años.</p> <p>(Canal 5)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Comas, se comunicó con el responsable de distribución de Sedapal Comas, Miguel Quispe, quien informó que los vecinos del A.H Ecos de Chillón no son usuarios de Sedapal y no existen redes de agua potable ni alcantarillado cerca de la zona. Asimismo, no es posible brindarles el servicio gratuito de camiones cisterna, ya que no están registrados en la municipalidad. Para acceder a este beneficio, deben gestionar su inscripción ante el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS) y ser reconocidos como población en situación de vulnerabilidad y pobreza. Por otro lado, la EP señaló que, hasta la fecha, no tiene proyectada ninguna obra que incluya esta zona.</p> <p>Asimismo, la OAU Comas se contactó con la representante del Programa Agua Segura para Lima y Callao (PASLC), Cintia Huanca, quien indicó que, desde su entidad, tampoco se tiene previsto un proyecto para los vecinos de Ecos de Chillón. Además, precisó que los proyectos de este programa solo pueden ejecutarse en terrenos que cuenten con planos visados y con lotización.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Huancavelica / Huancavelica / Ascensión</p> <p>Huancavelica: Rotura de tubería de 110 mm de diámetro ubicada en el Jr. Libertadores (frente al terminal terrestre del distrito de Ascensión)</p> <p>(Redes Sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, con respecto a la rotura de tubería que afectó a 1400 usuarios aproximadamente, realizó el monitoreo de la atención del problema en el Jr. Libertadores del Distrito de Ascensión.</p> <p>La ODS constató que el personal de la empresa prestadora terminó con los trabajos de reparación de tubería y el restablecimiento del servicio de agua potable en los sectores afectados.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Piura / Piura / Piura</p> <p>Piura: La EP Grau informó a los usuarios de Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre sobre la reducción del suministro de agua potable debido a los altos niveles de turbiedad en la captación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Curumuy, originados por las recientes precipitaciones en la región.</p> <p>(El Tiempo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, tomó conocimiento a través de los usuarios de problemas de baja presión y calidad del agua potable que vienen afectando a las zonas abastecidas por la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Curumuy, alrededor de 171132 usuarios serían los afectados.</p> <p>La EP Grau a través de una nota de prensa informó a los usuarios del distrito de Piura, Castilla y Veintiséis de Octubre que, debido a un incremento de turbiedad en el agua cruda del canal Daniel Escobar, a causa de las lluvias en la cuenca Chira, como medida de contingencia se ha paralizado temporalmente la PTAP Curumuy para las labores de limpieza y desinfección de unidades de tratamiento, posteriormente, se efectuarán las operaciones del llenado del reservorio para el reabastecimiento del servicio.</p> <p>La ODS se encuentra realizando el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Palpa / Palpa</p> <p>Ica: Vecinos del Centro Poblado Sacramento en el distrito de Palpa denunciaron que el buzón de desagüe no tiene tapa.</p> <p>(DL Noticias Palpa)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con la secretaria de la Asociación de Usuarios del sector Sacramento de la provincia de Palpa, quien informó que la directiva, dio solución al problema, con la colocación de una nueva tapa.</p> <p>Cabe indicar que la ODS Ica, no recibió ninguna denuncia sobre el hecho.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Ica / Pisco / Humay</p> <p>Ica: Pobladores del CP Ranchería del distrito de Humay (Pisco) expresaron su descontento por la falta de agua potable en la zona. Los pobladores señalaron que autoridades municipales no han tomado medidas efectivas para solucionar esta problemática; también, piden con urgencia acceder al agua potable.</p> <p>(Prensa Digital Pisco)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el responsable del Área Técnica Municipal (ATM) del municipio de Humay, Fredy Quispe, quien ante la denuncia de falta de agua en la zona del Centro Poblado Ranchería, negó el hecho, porque indicó que el servicio se les suministra de forma diaria en horario de la mañana por un lapso de dos horas. Asimismo, refiere que el informe periodístico se realizó en horas de la tarde, siendo un horario que no se atiende en dicho sector, por lo cual lo considera es una versión falsa y que busca confundir.</p> <p>La ODS Ica, no ha recepcionado reportes sobre este caso, se estaría programando una visita a campo.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Puno / Puno / Puno</p> <p>Puno: Vecinos de Vallecito en Puno sufren cortes de agua por tuberías obsoletas. Adolfo Cahui Bustincio, denunció la falta de agua potable que afecta a su comunidad desde hace años. Emsa Puno ofreció enviar cisternas como solución temporal, pero los vecinos exigen una respuesta definitiva para un problema que interrumpe su vida diaria.</p> <p>(Pachamama)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, informó sobre el problema de falta de agua en la zona a la EP Emsa Puno, la cual comunicó mediante el encargado del área operacional que la causa del inconveniente inició el 28.02.25 por la ruptura de una tubería que abastece al Reservorio Totoranila debido a la variación en el caudal y el deslizamiento de tierras producido por las intensas lluvias en la región.</p> <p>La EP indicó que personal técnico ya se encuentra realizando las reparaciones y se estaría abasteciendo de agua potable con camiones cisterna a las zonas más afectadas..</p> <p>La ODS Puno continuará monitoreando la situación hasta el restablecimiento del servicio.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del martes 04 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	2025	En lo que va de 2025
Amazonas	0	0	0	0	0	7	0	0	7	498
Áncash - Chimbote	7	1	0	0	0	0	0	0	8	479
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	0	0	0	0	1	359
Apurímac	5	2	0	0	0	0	0	0	7	350
Arequipa	6	9	0	0	0	0	37	0	52	1066
Ayacucho	0	9	0	2	0	0	0	0	11	522
Cajamarca	3	3	0	0	0	0	0	0	6	350
Cusco	4	3	0	0	0	0	0	0	7	589
Huancavelica	4	3	0	0	0	0	0	0	7	349
Huánuco	2	7	0	0	0	0	0	0	9	436
Ica	0	4	0	0	0	0	0	0	4	457
Junín	6	6	0	0	0	0	0	0	12	874
La Libertad	5	8	0	0	0	0	0	0	13	805
Lambayeque	4	3	1	1	0	0	0	4	13	755
Lima Metropolitana y Callao	71	215	0	5	0	0	0	6	297	14608
Lima provincias	6	8	0	0	0	0	0	0	14	1304
Loreto	7	0	0	0	0	0	6	0	13	368
Madre de Dios	0	5	0	0	0	0	0	0	5	415
Moquegua	1	1	0	0	0	0	0	0	2	379
Pasco	1	1	0	0	0	0	0	0	2	343
Piura	4	45	0	1	0	0	21	7	78	1848
Puno	1	13	0	0	0	0	0	0	14	472
San Martín	9	0	0	0	0	0	0	0	9	552
Tacna	11	2	0	0	0	0	0	0	13	595
Tumbes	2	2	0	0	0	0	0	1	5	428
Ucayali	6	0	0	0	0	0	0	0	6	360
TOTAL	165	351	1	9	0	7	64	18	615	29561

Atención por tipo de casos del martes 04 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2025
Amazonas	0	0	0	7	7	498
Áncash - Chimbote	2	5	0	1	8	479
Áncash – Huaraz	0	1	0	0	1	359
Apurímac	0	4	0	3	7	350
Arequipa	5	43	2	2	52	1066
Ayacucho	8	2	0	1	11	522
Cajamarca	2	0	1	3	6	350
Cusco	1	5	1	0	7	589
Huancavelica	2	0	0	5	7	349
Huánuco	4	3	0	2	9	436
Ica	1	0	0	3	4	457
Junín	3	9	0	0	12	874
La Libertad	4	8	0	1	13	805
Lambayeque	3	9	1	0	13	755
Lima Metropolitana y Callao	94	155	33	15	297	14608
Lima provincias	5	6	0	3	14	1304
Loreto	0	13	0	0	13	368
Madre de Dios	3	2	0	0	5	415
Moquegua	0	2	0	0	2	379
Pasco	0	0	0	2	2	343
Piura	50	20	0	8	78	1848
Puno	10	3	0	1	14	472
San Martín	0	7	2	0	9	552
Tacna	0	12	0	1	13	595
Tumbes	2	3	0	0	5	428
Ucayali	0	4	0	2	6	360
TOTAL	199	316	40	60	615	29561



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	04 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	32	114	28	12	186	9216
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	13	18	1	0	32	2116
3	EPS GRAU S.A.	Piura	82	31	0	10	123	3534
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	8	46	3	2	59	1396
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	14	0	1	15	777
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	10	3	2	19	1244
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	4	17	0	0	21	1153
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	2	6	1	0	9	737
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	9	3	0	1	13	701
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	6	0	1	9	516
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	3	0	1	6	300
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	4	3	0	2	9	636
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	8	2	0	10	570
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	13	0	0	13	387
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	4	0	1	6	484
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	1	0	1	2	4	266
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	2	3	0	0	5	561
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	10	3	0	1	14	214
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	8	3	0	0	11	368
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	0	4	0	2	6	371
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	2	2	1	2	7	358
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	0	0	0	0	175
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	2	0	1	3	244
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	2	0	0	0	2	177
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	154

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	04 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	1	0	1	3	357
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	94
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	1	1	299
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	4	0	3	7	281
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	0	0	138
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	1	0	0	2	82
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	0	0	0	0	60
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	1	1	13
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	24
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	226
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	4	0	0	4	69
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	0	0	0	0	241
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	242
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	13
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	0	0	0	0	27
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	17
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	3
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	24
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	29
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	6
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	8
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	4
TOTAL			190	323	40	47	600	28946

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	04 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	1	9	5	1	16	687
2	Comas	5	8	1	0	14	583
3	San Juan De Lurigancho	1	16	2	5	24	1201
4	Villa El Salvador	0	3	0	0	3	308
5	Independencia	0	2	0	0	2	211
6	Callao	5	5	1	0	11	648
7	Puente Piedra	2	11	1	0	14	376
8	Ate	2	8	1	0	11	366
9	Ventanilla	1	3	1	0	5	307
10	Santiago De Surco	0	4	1	1	6	205
11	Lima	2	1	0	0	3	288
12	Carabayllo	2	5	1	0	8	555
13	Los Olivos	1	6	3	0	10	350
14	La Victoria	0	1	1	0	2	145
15	Villa María Del Triunfo	0	1	1	1	3	382
16	La Molina	2	1	0	0	3	115
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	91
18	Ancón	0	0	0	0	0	32
19	Bellavista	0	0	0	0	0	151
20	Lurín	0	1	0	0	1	64
21	Breña	0	2	3	0	5	158
22	Rímac	0	2	0	1	3	275
23	Chorrillos	0	3	1	0	4	191
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	10
25	Otros	8	21	5	3	37	1517
TOTAL		32	114	28	12	186	9216

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

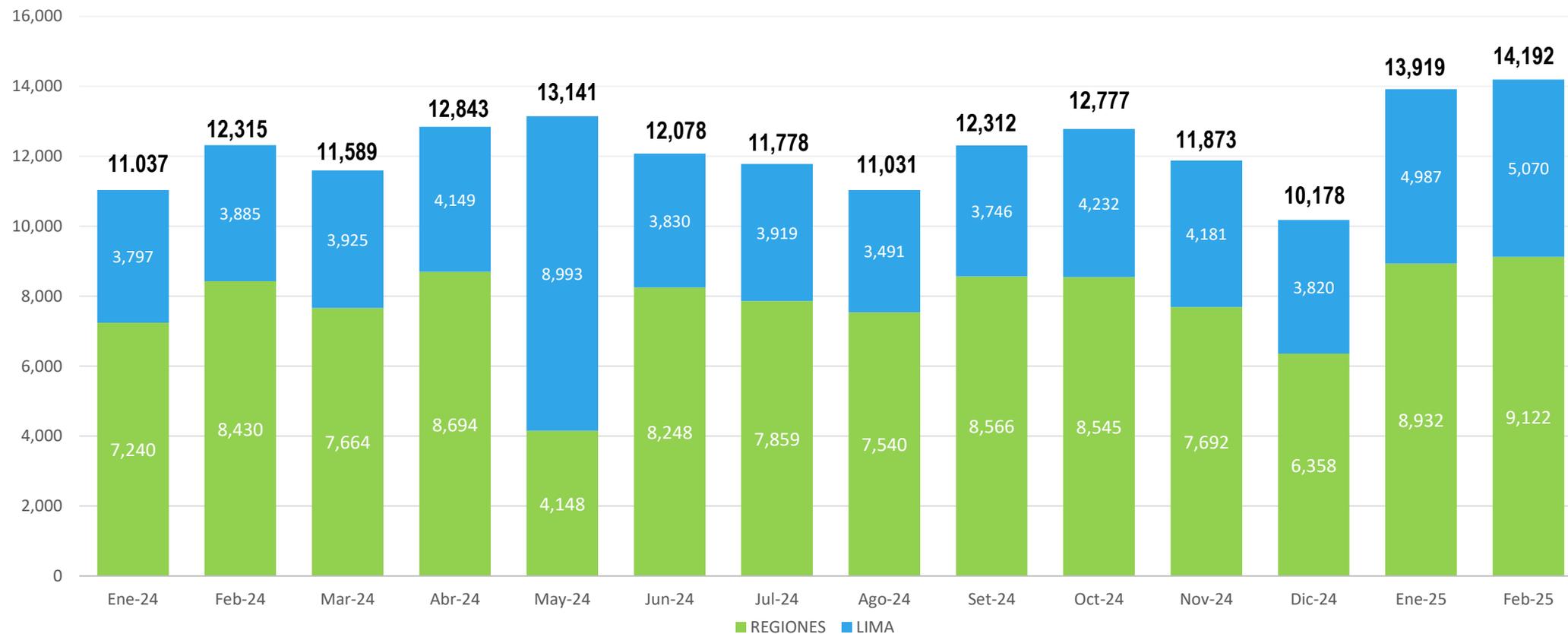


04 marzo de 2025

Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	1	1	0	13	15	431
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	0	0	107
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	77
TOTAL		1	1	0	13	15	615

Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

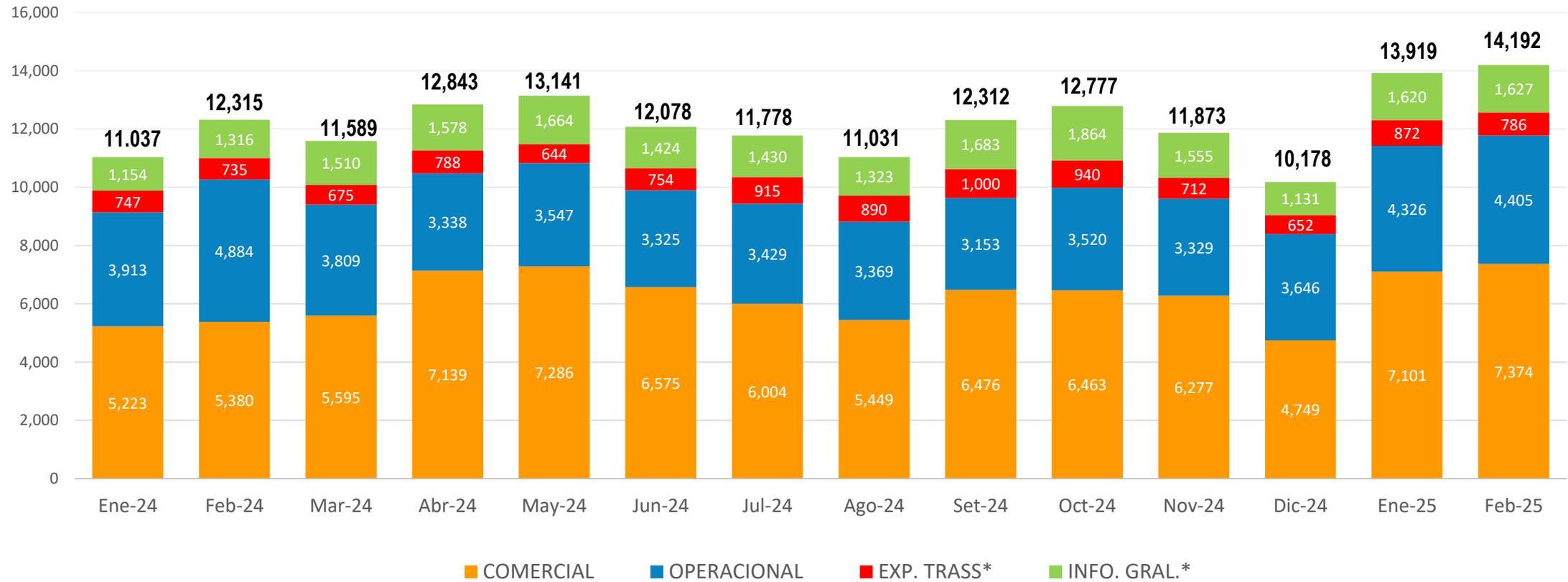
LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.

Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

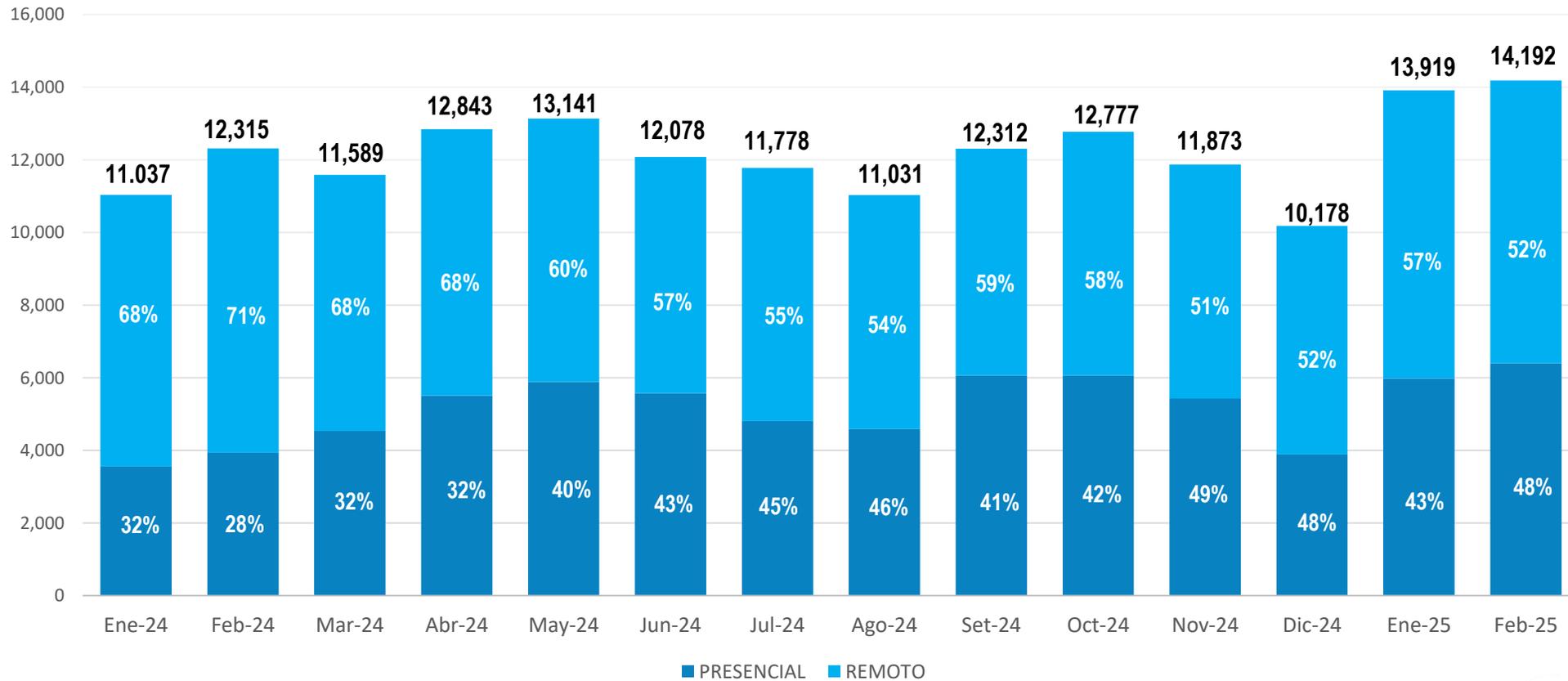
TIPO DE CASOS 2024-2025



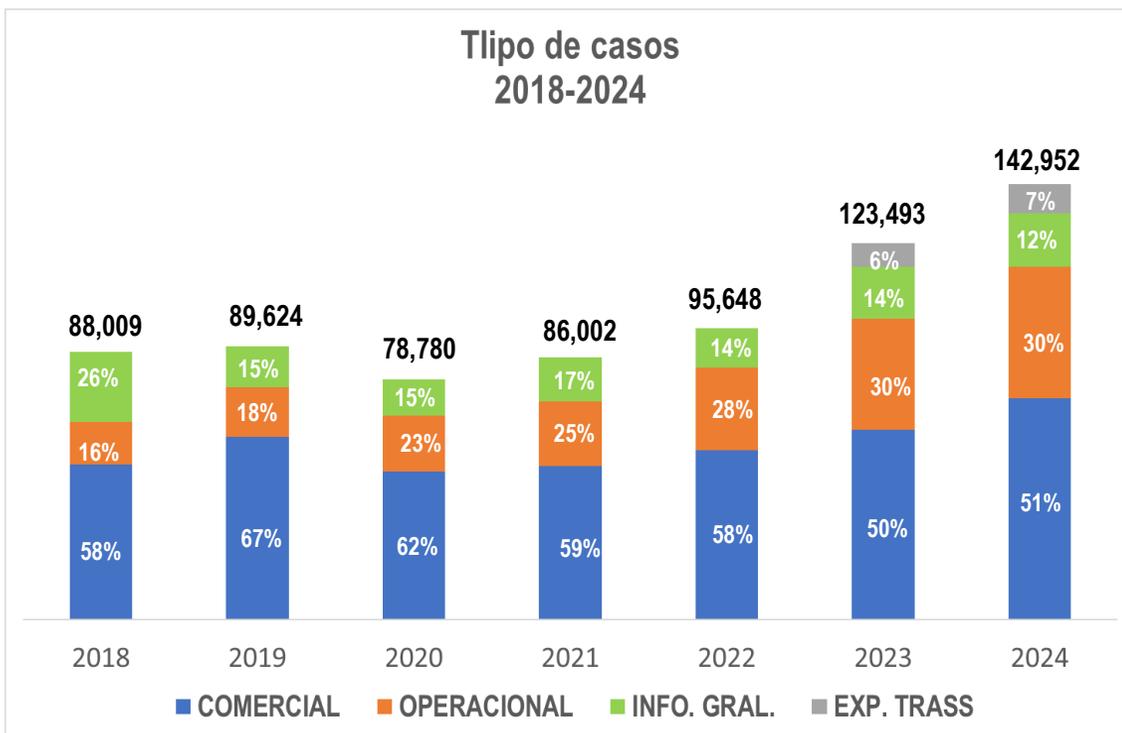
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

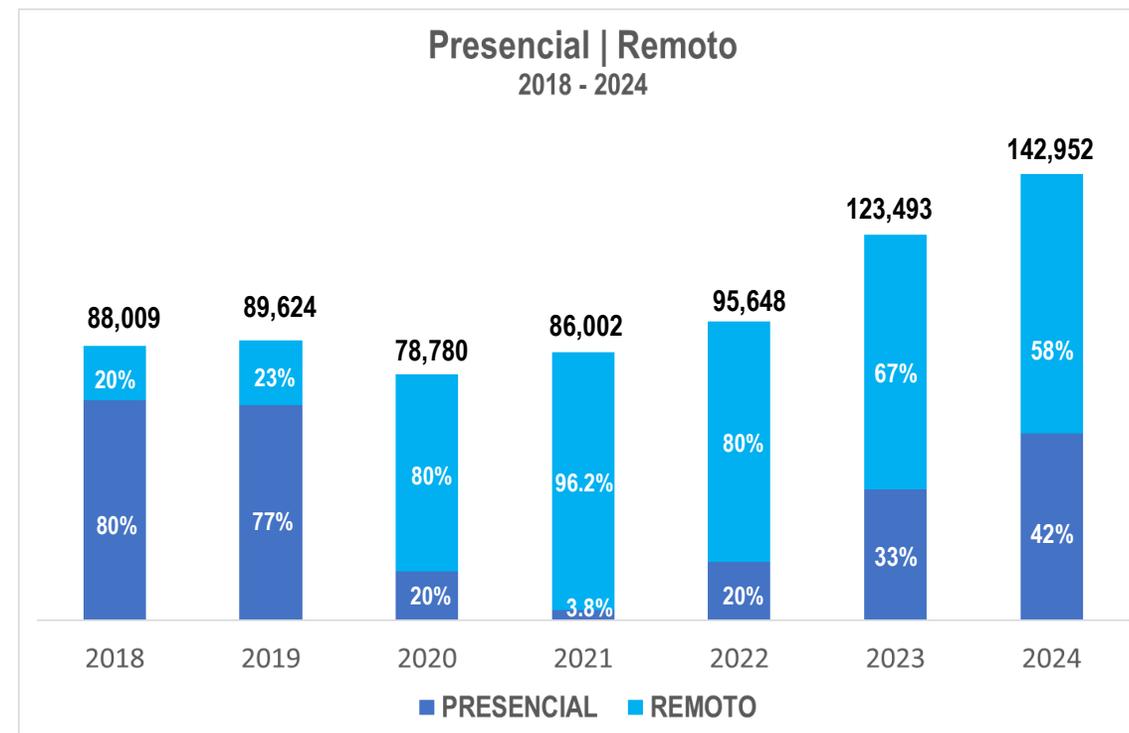
PRESENCIAL | REMOTO 2024 - 2025



**Tlipo de casos
2018-2024**



**Presencial | Remoto
2018 - 2024**

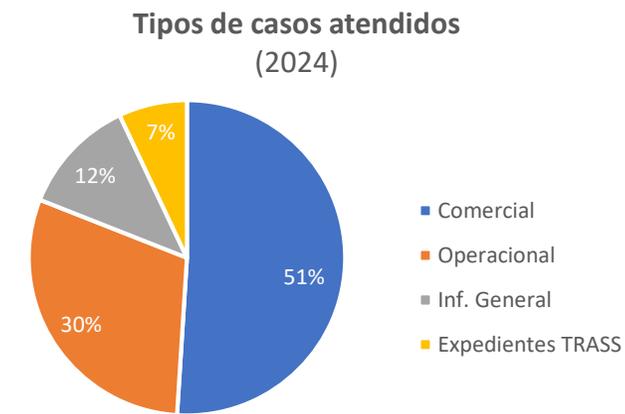


Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal	
Fono	78787
Presencial	33721
Campaña en Prestador	18616
Campaña de orientación	7534
WhatsApp Sunass	3079
Correo	781
Redes	257
Atención de escritos	177
TOTAL	142952

Por tipo de casos	
Operacional	43334
Comercial	72563
Información general	17612
Expediente TRASS	9443
TOTAL	142952



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



