

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 10 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 10 de marzo: 889

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	403
Arequipa	117
Piura	79
Lima provincias	32
La Libertad	26
Junín	23
Huánuco	22
San Martín	20
Amazonas	15
Tacna	15
Lambayeque	14
Cajamarca	13
Áncash - Chimbote	13
Tumbes	11
Loreto	11
Huancavelica	10
Ucayali	10
Madre de Dios	9
Cusco	9
Ayacucho	8
Áncash – Huaraz	8
Moquegua	6
Puno	5
Ica	5
Pasco	3
Apurímac	2
 TOTAL	889

Por canal		
Presencial		205
Telefónico		424
WhatsApp		11
Correo electrónico		1
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		171
Campaña en prestador		77
Redes sociales		0
 TOTAL		889

Por tipo de casos		
Comercial		496
Operacional		250
Otros		88
Expedientes TRASS		55
 TOTAL		889

En lo que va del 2025...
32713 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 10 de marzo

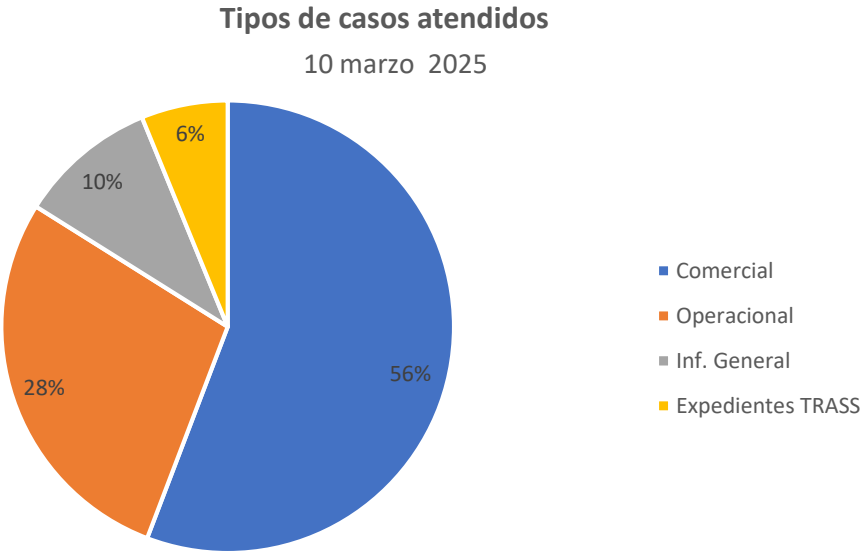
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	119	48%
Problemas con alcantarillado	36	14%
Falta de agua en conexión domiciliaria	14	6%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	14	6%
Aniego por rotura de tubería de agua	11	4%
Otros	56	22%
TOTAL	250	100%



En lo que va de 2025...
10358 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 10 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	221	45%
Consumo elevado	122	25%
Facturación excesiva	37	7%
Problemas con la facturación	29	6%
Problemas con el acceso al servicio	25	5%
Facturación indebida	17	3%
Pedido de medidor	14	3%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	14	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	1%
Información sobre tarifas de agua	5	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	3	1%
TOTAL	496	100%



En lo que va de 2025...
16717 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Piura / Piura / Piura Piura: vecinos claman por agua permanente en Urb. Bello Horizonte. Vecinos de la urbanización Bello Horizonte, en Veintiséis de Octubre, reclamaron a la EPS Grau por el desabastecimiento de agua potable desde el 2020, por lo que exigen la instalación de un pozo para abastecer a las familias de esta urbanización. (Correo)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, al tomar conocimiento de la incidencia, se comunicó con el prestador, quienes informaron que los residentes de la zona de Bello Horizonte se han visto afectados desde el 2020 debido a la salida de operación del pozo Los Bancarios. Actualmente, el caso se encuentra en el área de fiscalización, la cual ha determinado como medidas correctivas el abastecimiento alterno mediante cisternas. La jefa de la zonal de la EP, Susana Bastarrechea, sostuvo que se ha venido cumpliendo con el abastecimiento, aunque la semana anterior no fue posible debido a la falta de combustible para las cisternas. No obstante, desde el miércoles 5 de marzo de 2025 se reanudó el reparto.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Huancavelica / Huancavelica / Huancavelica Vecinos del Barrio Santa Ana han reportado falta de agua en la zona, haciendo un llamado a la EP EMAPA Huancavelica S.A., la atención y solución del problema. Asimismo, la EP EMAPA Huancavelica a través de su red social comunicó a todos los usuarios de las zonas altas e intermedias de la ciudad que, el alto caudal del río viene produciendo taponamiento en la reja de ingreso de agua cruda en la captación Callqui por exceso de arena, afectando la producción de agua potable en la planta de tratamiento. (La Única)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, al tomar conocimiento de la incidencia, se dirigió a la zona afectada, ubicada en las calles Prolongación Manchego Muñoz y Jr. Francisco Pizarro, donde se constató que efectivamente los usuarios de la zona no cuentan con el servicio de agua potable mediante tuberías. La EP Emapa Huancavelica está realizando el reparto de agua mediante cisterna, mientras que el personal operativo del prestador lleva a cabo los trabajos para solucionar el problema. Cabe mencionar que, en horas de la tarde del 10.03.25 el responsable de la Unidad de Distribución y Redes de la EP, Juan Cóndor, informó que el servicio de agua potable se está normalizando progresivamente en las zonas afectadas. La ODS realizará el seguimiento al caso	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Arequipa / Caraveli / Bella Unión Arequipa: 8 mil pobladores sin agua potable tras crecida de río Acarí. La crecida del caudal del río Acarí dejó 8000 pobladores sin agua potable en el distrito de Bella Unión. Según el alcalde Richard Vega, por primera vez, el río superó su caudal, discurriendo 350 metros cúbicos y afectando a los anexos del distrito. Desde hace tres semanas la gran cantidad de lodo y agua ingresó a los tubos de agua potable dejando a la población sin el recurso hídrico. (Los Andes)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, al tomar conocimiento de la incidencia, se comunicó con los encargados de las Áreas Técnicas Municipales (ATM) de las municipalidades de Acarí y Bella Unión, quienes informaron que la falta de agua se debe al colapso, por arenamiento, de las galerías filtrantes, a causa de la crecida del río Acarí. Asimismo, ambos prestadores están realizando el reparto de agua mediante cisternas. Los alcaldes de los sectores han solicitado apoyo con maquinaria pesada para la evaluación y rehabilitación de la infraestructura afectada. La ODS está monitoreando las acciones realizadas hasta el restablecimiento del servicio	PENDIENTE

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Ancash / Huaraz / Independencia Protesta en EP Chavín por falta de agua. Usuarios de JAAPSHAN protestan frente a instalaciones de la EP Chavín por falta de agua potable en Shancayán. (Ancash Noticias)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huaraz, al tomar conocimiento de la protesta realizada por los usuarios y representantes de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) JAAPSHAN, quienes denunciaron no haber sido abastecidos mediante cisternas durante las emergencias por lluvias intensas y cortes de servicio, a diferencia del resto de la ciudad, se recabaron las declaraciones correspondientes. La presidenta de la JASS, Yolanda Quito Camones, alegó que son usuarios de la EP Chavín y, por tanto, exigen ser atendidos de manera equitativa. Además, señaló que el costo que pagan por el servicio ha aumentado significativamente, pasando de 8,000 a más de 16,000 soles. En ese sentido, consideraron que la gerente del prestador, María Marchena, es incapaz y carece de la idoneidad profesional necesaria para el cargo de gerencia, por lo que exigieron su renuncia. Por su parte, la EP Chavín indicó que suministra agua en bloque a JAAPSHAN, que es responsable de su distribución y gestión. Aseguraron que no tienen injerencia en la administración del servicio que brindan, y que es responsabilidad de la JASS contar con un plan de contingencia para atender a sus usuarios durante las emergencias.	FINALIZADO

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
San Martín / San Martín / Tarapoto Tarapoto: vecinos de pasaje Circunvalación denuncian desperdicio de agua potable hace un mes. Vecinos de la cuadra uno del pasaje Circunvalación denunciaron el desperdicio de una gran cantidad de agua potable debido a una tubería matriz averiada, problema que persiste desde hace aproximadamente sin que las autoridades brinden una solución efectiva. (TV Tarapoto)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, al tomar conocimiento de la incidencia, se comunicó con el área de distribución de la EP Emapa San Martín, quienes manifestaron que, debido a la alta demanda de atenciones y al mayor alcance que tienen, no se ha podido realizar la reparación hasta el momento. Asimismo, indicaron que se ha programado la atención del caso para el jueves 13.03.25. De igual forma, el personal de la ODS mencionó que ha informado y orientado a los usuarios de la zona. Seguirán con el monitoreo del caso.	PENDIENTE
Puno / Puno / Puno Desborde de río inunda cisternas de almacenamiento de agua en la Planta de Tratamiento en Aziruni - Salcedo. (Redes Sociales)	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, al tomar conocimiento de las inundaciones en las cisternas de almacenamiento de agua en la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) Aziruni, se comunicó con el prestador, quien informó que realizarán la perforación de una pared para permitir la salida del agua de la planta. Asimismo, indicaron que la parte eléctrica ha estado expuesta al agua, por lo que se ha suspendido el bombeo mientras dure la descolmatación en las zonas afectadas. También aseguraron que no se ha afectado la calidad del agua, ya que la fuente de captación sigue funcionando. Sin embargo, señalaron que aproximadamente 55,000 conexiones se han visto afectadas. La ODS realizará el seguimiento del caso.	PENDIENTE

Atención por canal de atención del lunes 10 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	2025	En lo que va de 2025
Amazonas	1	1	0	0	0	13	0	0	15	528
Áncash - Chimbote	12	1	0	0	0	0	0	0	13	521
Áncash – Huaraz	2	0	0	0	0	6	0	0	8	395
Apurímac	1	1	0	0	0	0	0	0	2	388
Arequipa	10	4	0	1	0	102	0	0	117	1297
Ayacucho	0	8	0	0	0	0	0	0	8	568
Cajamarca	4	2	0	0	0	0	7	0	13	389
Cusco	9	0	0	0	0	0	0	0	9	622
Huancavelica	1	0	0	0	0	9	0	0	10	374
Huánuco	3	9	0	0	0	0	10	0	22	518
Ica	0	5	0	0	0	0	0	0	5	518
Junín	11	12	0	0	0	0	0	0	23	947
La Libertad	14	11	0	0	0	0	0	1	26	876
Lambayeque	6	5	0	0	0	0	0	3	14	818
Lima Metropolitana y Callao	60	303	0	0	0	6	33	1	403	16170
Lima provincias	8	9	0	0	0	15	0	0	32	1384
Loreto	9	2	0	0	0	0	0	0	11	411
Madre de Dios	1	8	0	0	0	0	0	0	9	449
Moquegua	2	3	0	0	0	0	0	1	6	404
Pasco	2	1	0	0	0	0	0	0	3	351
Piura	12	16	0	0	0	20	27	4	79	2173
Puno	0	5	0	0	0	0	0	0	5	505
San Martín	20	0	0	0	0	0	0	0	20	599
Tacna	8	7	0	0	0	0	0	0	15	644
Tumbes	1	9	0	0	0	0	0	1	11	465
Ucayali	8	2	0	0	0	0	0	0	10	399
TOTAL	205	424	0	1	0	171	77	11	889	32713

Atención por tipo de casos del lunes 10 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2025
Amazonas	8	1	0	6	15	528
Áncash - Chimbote	1	12	0	0	13	521
Áncash – Huaraz	0	8	0	0	8	395
Apurímac	0	2	0	0	2	388
Arequipa	1	109	6	1	117	1297
Ayacucho	2	6	0	0	8	568
Cajamarca	0	8	0	5	13	389
Cusco	0	7	2	0	9	622
Huancavelica	9	1	0	0	10	374
Huánuco	5	11	1	5	22	518
Ica	1	1	0	3	5	518
Junín	4	18	1	0	23	947
La Libertad	6	14	6	0	26	876
Lambayeque	6	8	0	0	14	818
Lima Metropolitana y Callao	140	189	36	38	403	16170
Lima provincias	18	10	2	2	32	1384
Loreto	2	9	0	0	11	411
Madre de Dios	4	5	0	0	9	449
Moquegua	3	3	0	0	6	404
Pasco	1	1	0	1	3	351
Piura	21	37	0	21	79	2173
Puno	3	2	0	0	5	505
San Martín	2	16	0	2	20	599
Tacna	0	12	1	2	15	644
Tumbes	9	2	0	0	11	465
Ucayali	4	4	0	2	10	399
TOTAL	250	496	55	88	889	32713



Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	10 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	49	124	27	25	225	10035
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	28	44	1	1	74	2354
3	EPS GRAU S.A.	Piura	56	48	0	27	131	4057
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	4	109	9	1	123	1658
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	0	18	1	3	22	843
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	7	19	12	1	39	1352
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	3	18	2	1	24	1241
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	3	9	2	1	15	787
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	6	0	0	11	763
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	12	0	0	13	570
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	2	8	1	4	15	367
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	15	5	0	1	21	672
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	16	0	2	20	618
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	2	9	0	0	11	435
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	5	0	0	7	510
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	8	0	3	11	305
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	32	2	0	0	34	729
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	2	0	0	3	234
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	8	0	0	9	451
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	4	4	0	2	10	410
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	1	0	1	3	375
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	1	1	0	0	2	192
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	3	0	0	5	273
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	9	1	0	0	10	201
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	1	0	0	1	161

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	10 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	1	0	1	3	394
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	1	2	0	1	4	101
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	1	1	0	0	2	306
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	0	2	315
30	EMAPISCO S.A.	Ica	1	0	0	3	4	161
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	0	0	0	1	94
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	1	0	0	2	32
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	14
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	24
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	229
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	73
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	0	0	0	1	1	249
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	3	1	0	0	4	250
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	13
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L.	Junín	0	2	0	0	2	33
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	17
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	5
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	1	0	0	1	26
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	29
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	11
47	EMSAPA CALCA S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	8
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	1	0	0	0	1	6
TOTAL			241	492	55	79	867	32054

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	10 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	11	12	3	1	27	774
2	Comas	2	12	1	2	17	638
3	San Juan De Lurigancho	0	27	3	4	34	1344
4	Villa El Salvador	0	2	2	4	8	345
5	Independencia	3	0	1	0	4	239
6	Callao	3	3	3	0	9	686
7	Puente Piedra	2	12	0	2	16	423
8	Ate	1	2	2	1	6	398
9	Ventanilla	0	4	2	2	8	322
10	Santiago De Surco	0	1	0	0	1	218
11	Lima	0	5	1	0	6	305
12	Carabayllo	2	14	2	0	18	606
13	Los Olivos	2	4	1	1	8	381
14	La Victoria	0	1	0	1	2	154
15	Villa María Del Triunfo	4	2	1	3	10	419
16	La Molina	2	0	0	0	2	127
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	95
18	Ancón	0	0	0	0	0	32
19	Bellavista	0	1	0	0	1	158
20	Lurín	0	0	0	0	0	69
21	Breña	2	0	0	0	2	166
22	Rímac	3	5	1	2	11	309
23	Chorrillos	0	1	0	0	1	202
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	10
25	Otros	12	15	4	2	33	1615
TOTAL		49	124	27	25	225	10035

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

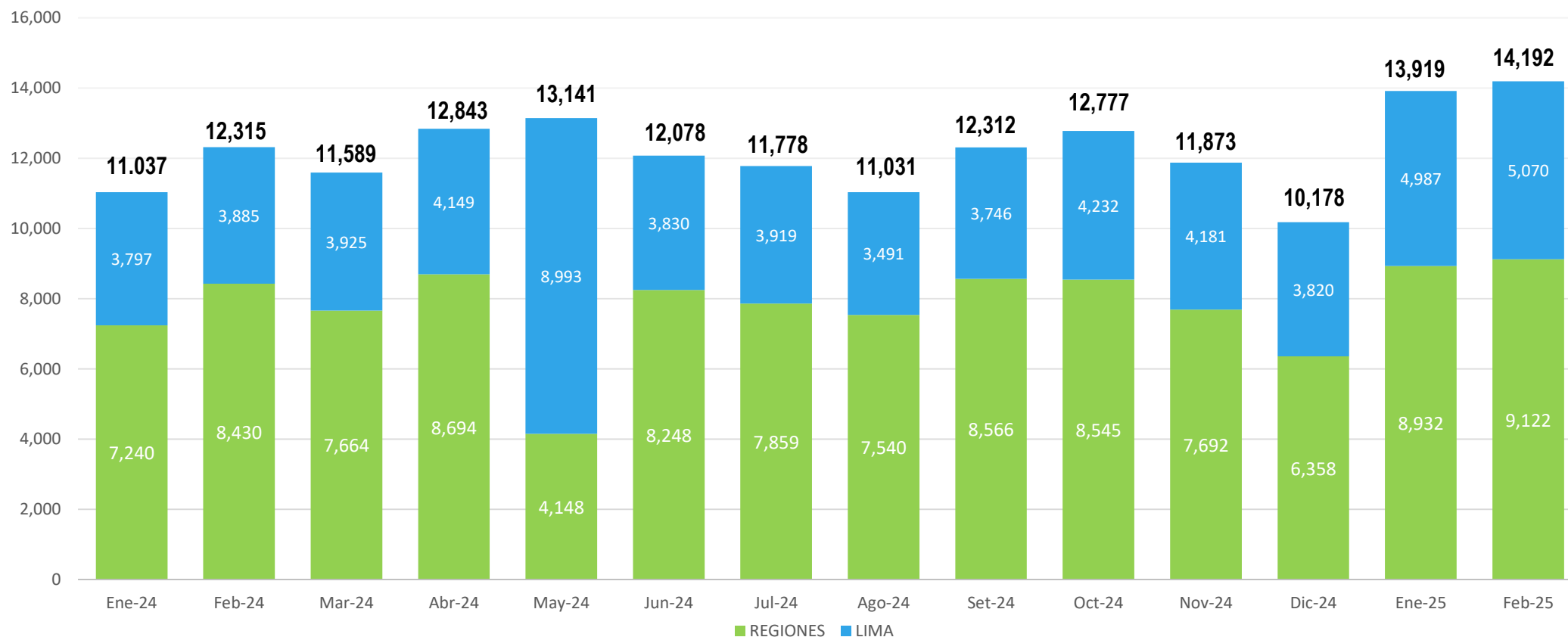
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano



10 marzo de 2025							
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	7	4	0	8	19	462
2	PEQUEÑAS CIUDADES	2	0	0	1	3	113
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	84
TOTAL		9	4	0	9	22	659

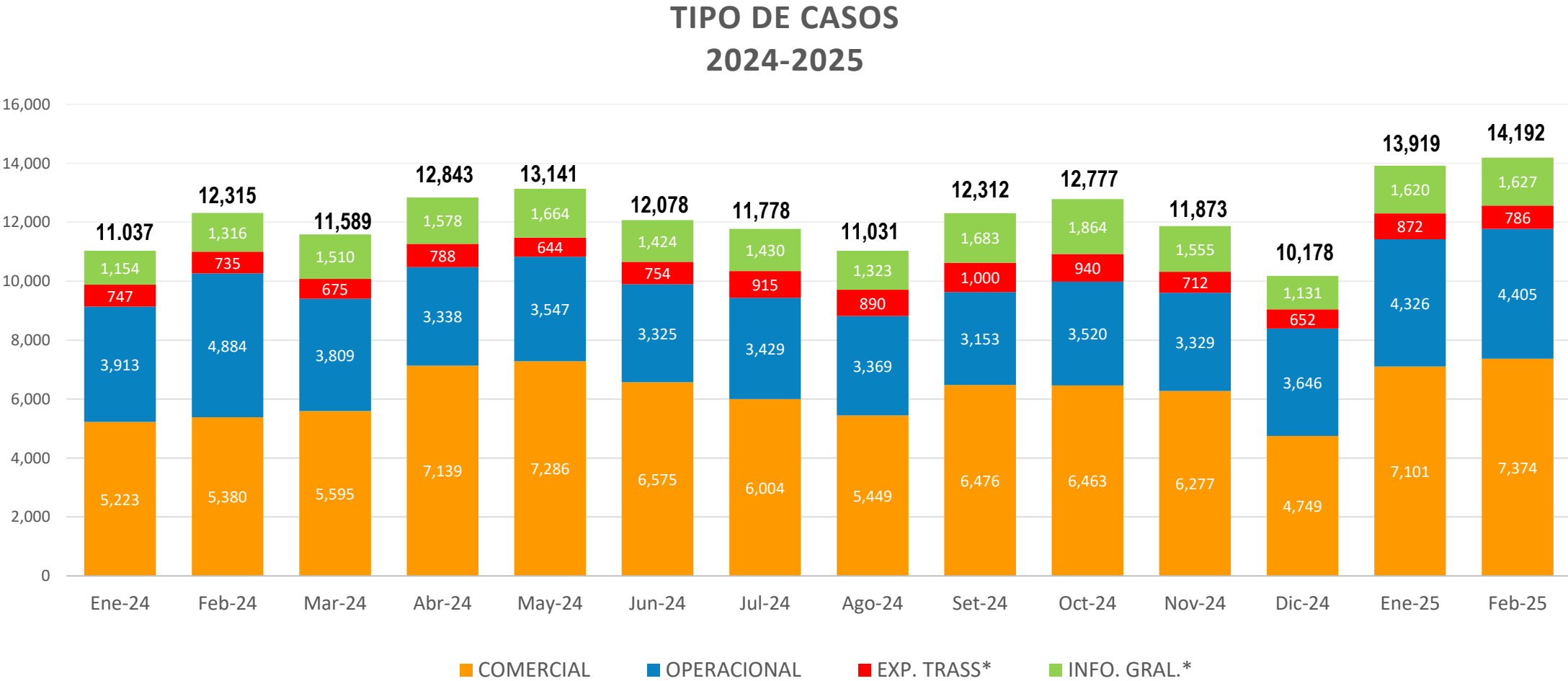
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.

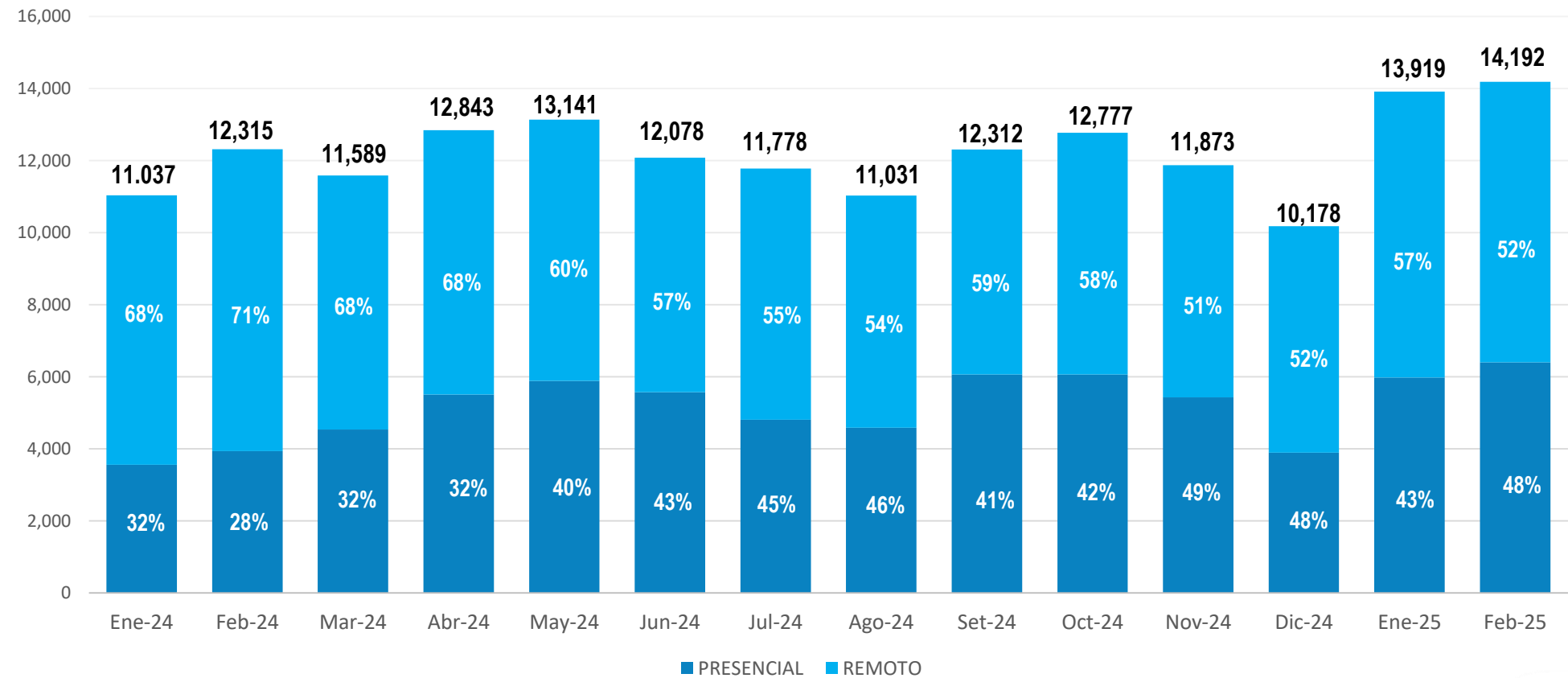
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

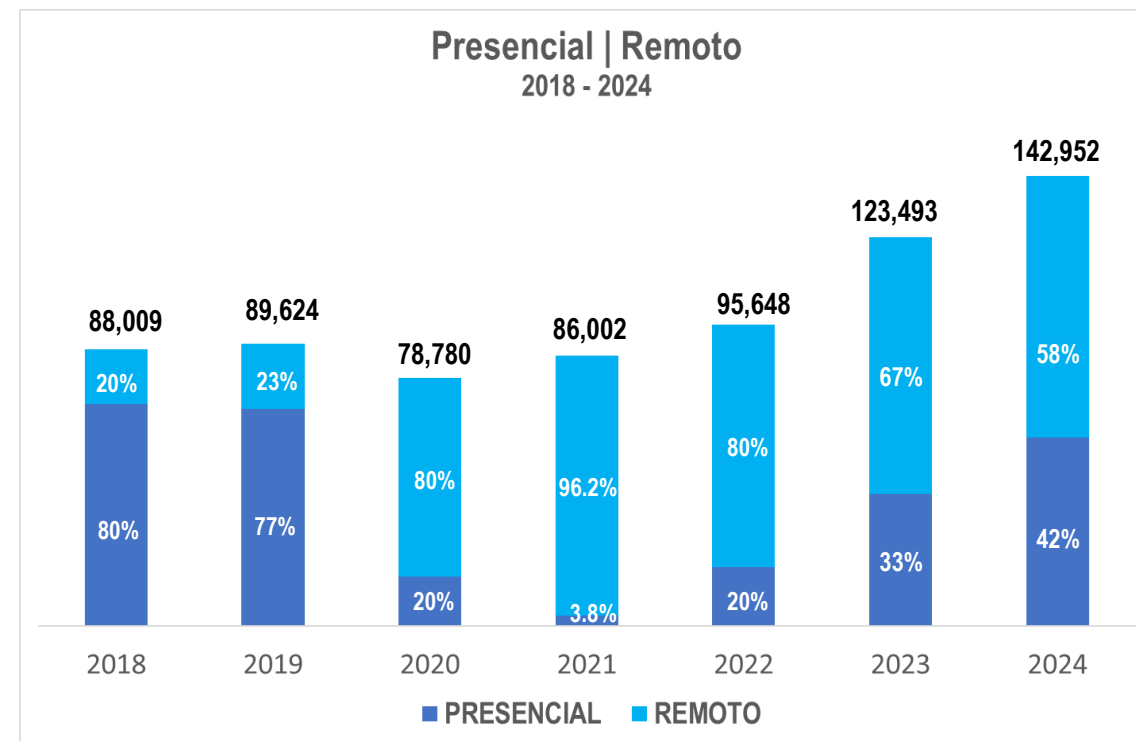
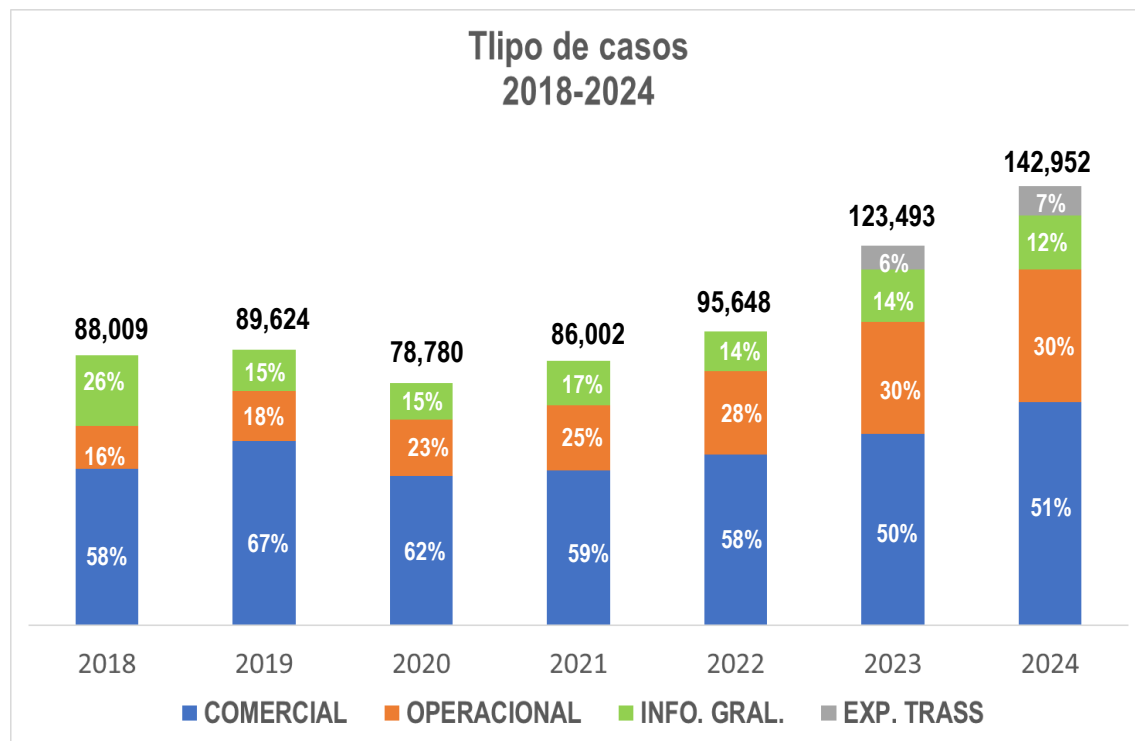


* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

PRESENCIAL | REMOTO
2024 - 2025



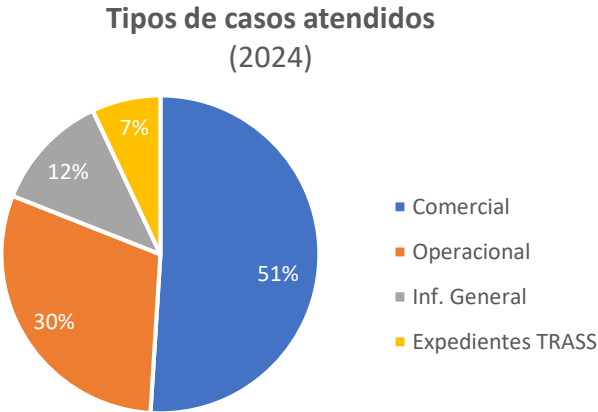


Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal		
Fono		78787
Presencial		33721
Campaña en Prestador		18616
Campaña de orientación		7534
WhatsApp Sunass		3079
Correo		781
Redes		257
Atención de escritos		177
 TOTAL		142952

Por tipo de casos		
Operacional		43334
Comercial		72563
Información general		17612
Expediente TRASS		9443
TOTAL		142952



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea 4x24)

correo@sunass.gob.pe

