

ANEXO I

INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO DE RADIODIFUSIÓN PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS

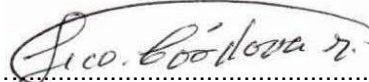
I. NOMBRE DEL ÁREA O PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCIÓN DE LAS QUEJAS:

- Nombre (Persona Natural): **ELMER WALTER GOMEZ ATANACIO**
- Documento de Identidad: **42656123**
- Área: **GERENCIA**

II. MEDIOS DISPONIBLES PARA LA PRESENTACIÓN DE QUEJAS:

- Dirección para recepción de quejas:
Distrito **CHICLAYO**
Departamento: **LAMBAYEQUE**
Referencia: **CALLE JUAN FANNING N° 457, URB. SAN JUAN**
- Número telefónico: **937408995**
- Dirección de Correo Electrónico: **otoniel1214@hotmail.com**
- Instrucciones para la presentación de quejas vía página web:
 - 1) **www.cadenaradiovision.pe**
 - 2) **Ingresa la queja en la sección de contacto indicando nombres y apellidos, completos, DNI, un teléfono, y una dirección de correo electrónico y describir la queja en forma clara y detallada**
 - 3) **El responsable de dar respuesta a las quejas asignará un número de ingreso a la queja presentada.**
 - 4) **El responsable de resolver las quejas dará respuesta a dicha queja dentro de los 30 días calendario**

Cadena Radio Visión E.I.R.L.



Francisco Córdova Rodríguez
Titular-Gerente