

COMPROMISO N° 1

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 4,525

Atendidos virtualmente: 283

Atendidos presencialmente: 4,242

TOTAL DE USUARIOS ENCUESTADOS: 236

Encuestados virtualmente: 33

Encuestados presencialmente: 203

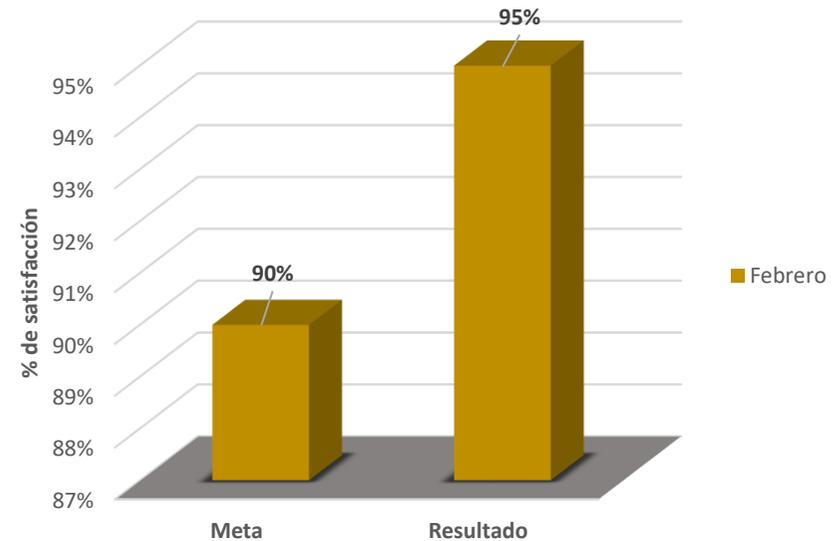
Lograr un nivel de satisfacción del usuario con respecto al servicio presencial y virtual brindado, igual o superior al 90%

Porcentaje de satisfacción de los usuarios con respecto al servicio brindado presencial y virtual

Lograr un nivel de satisfacción $\geq 90\%$

95% de usuarios satisfechos

Nivel de satisfacción



COMPROMISO N° 2

INDICADOR

META

RESULTADO

TOTAL DE VOTOS OBTENIDOS EN EL MES: 560
TOTAL DE VOTOS DE TEMA PROGRAMADO: 296

Programar una charla informativa virtual al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

Número de charla virtual programada al mes con el tema de mayor solicitud del público asistente

01 charla programada con tema de mayor votación

Charla ganadora: “¿Cómo solicitar una inspección laboral?” *



*La charla se llevará a cabo a los 02 meses de obtenido el tema con mayor votación según la encuesta virtual, es decir, se expondrá el tema en el mes de abril del 2025