

N°	ACTIVIDAD / TAREA	BENEFICIARIOS		UBICACIÓN GEOGRÁFICA	CUANTIFICACIÓN DE TAREAS		PROGRAMACIÓN MENSUAL												RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD / TAREA				
		Tipo	Cantidad		UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	I TRM	ABRIL	MAYO	JUNIO	II TRM	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	III TRM		OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	IV TRM
4 Fomentar el uso y gestiones de casos de usuarios, a través del Checa tu Caso																							
4.1	Fomentar el uso y gestionar los casos de usuarios a través de las Oficinas Regionales - Checa Tu Caso	Usuarios de los Servicios Públicos de las Telecomunicaciones	N.D.	A nivel nacional y/o regional	Reporte	28			0	0		7	7	14		7	7	7			7	CU	
5 Desarrollo de la gestión del conocimiento del Consejo de Usuarios.																							
5.1	Desarrollar Sesiones Ordinarias/Sesiones Extraordinarias para la planificación, desarrollo y evaluación de actividades.	Usuarios de los Servicios Públicos de las Telecomunicaciones/ Miembros del Consejo de Usuarios	2	Presencial y/o virtual	Sesiones Ordinarias (presencial/virtual) Sesiones Extraordinarias (virtual)	2			1	1				0			0		1		1	CU/DAPU	
5.2	Desarrollar reuniones de trabajo con las Unidades Orgánicas de Línea relacionadas a usuarios.	Miembros del Consejo de Usuarios	6	Presencial y/o virtual	Reuniones de trabajo	6			1	1	1	1		2		1	1	2	1			1	DAPU/ Unidad Orgánica que corresponda
5.3	Participar en webinar, foros, talleres y/o capacitaciones en temas vinculados a los servicios públicos de telecomunicaciones.	Miembros del Consejo de Usuarios	2	Presencial y/o virtual	Capacitación a miembros del Consejo de Usuarios	2					0		1	1				0	1			1	CU/DAPU
5.4	Participar en reuniones con operadores, a fin de tener una participación más activa y brindar sus opiniones en representación de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones.	Miembros del Consejo de Usuarios	2	Presencial y/o virtual	Reuniones de trabajo	2					0		1	1				0	1			1	CU/DAPU