

Dirección de Usuarios

# Reporte diario de atención a usuarios al 11 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



# N° Atenciones del martes 11 de marzo: 858

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	396
Arequipa	122
Piura	74
Lima provincias	30
Ayacucho	30
Junín	20
Tacna	18
La Libertad	18
Cusco	16
Amazonas	16
San Martín	15
Puno	14
Áncash - Chimbote	14
Lambayeque	11
Tumbes	8
Madre de Dios	8
Huánuco	8
Loreto	8
Ica	6
Huancavelica	6
Áncash – Huaraz	6
Cajamarca	5
Apurímac	4
Moquegua	3
Ucayali	2
 <b>TOTAL</b>	<b>858</b>

Por canal		
Presencial		151
Telefónico		420
WhatsApp		9
Correo electrónico		1
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		125
Campaña en prestador		149
Redes sociales		3
 <b>TOTAL</b>		<b>858</b>

Por tipo de casos		
Comercial		438
Operacional		236
Otros		153
Expedientes TRASS		31
 <b>TOTAL</b>		<b>858</b>

En lo que va del 2025...  
**33572 orientaciones**

# Casos operacionales más frecuentes del martes 11 de marzo

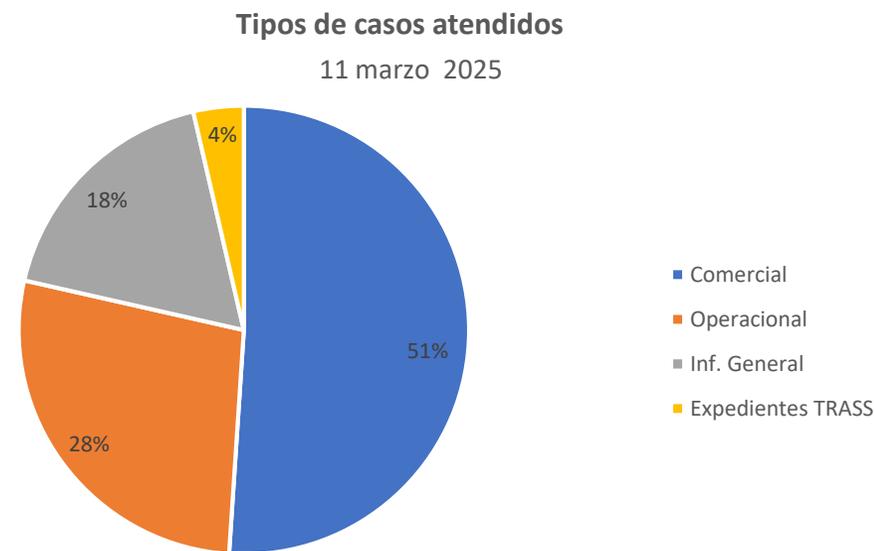
OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	81	34%
Problemas con alcantarillado	58	25%
Monitoreo de restablecimiento del servicio	21	9%
Falta de agua en conexión domiciliaria	20	8%
Conexión domiciliaria	12	5%
Otros	44	19%
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>	<b>100%</b>



En lo que va de 2025...  
**10594 casos** operacionales

# Casos comerciales más frecuentes del martes 11 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	189	43%
Consumo elevado	105	24%
Facturación excesiva	41	9%
Problemas con la facturación	32	7%
Problemas con el acceso al servicio	18	4%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	16	4%
Pedido de medidor	11	3%
Facturación indebida	9	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	6	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	6	1%
Información sobre tarifas de agua	3	1%
Información sobre Valores máximos admisibles	2	0%
<b>TOTAL</b>	<b>438</b>	<b>100%</b>



En lo que va de 2025...  
**17156 casos** comerciales

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lima / Lima / Lurigancho</b></p> <p>Lima: Vecinos del centro poblado de Santa María de Huachipa, junto a alcalde Jackie Cartolín, denunciaron las demoras para la ejecución de obras de saneamiento por parte de empresas concesionadas por Sedapal.</p> <p><b>(Señal alternativa)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Ate, al tomar conocimiento de la denuncia en medios, sobre obras inconclusas por empresas concesionarias de Sedapal en Santa María de Huachipa reportaron el caso al jefe de equipo de gestión social de proyectos, José Antonio Chahua, quien informó que el tema es contractual y técnico y se ha remitido el documento de apercibimiento a la ejecutora, la contratista tiene 15 días para responder conforme el marco legal.</p> <p>Asimismo, la EP informó que sostuvo una reunión con la alcaldesa de la Municipalidad del C.P. Santa María de Huachipa, Jacqueline Gloria Cartolin Fonseca y dirigentes de la zona en el Congreso de la República convocada por la parlamentaria Margot Palacios y se determinó un agenda a desarrollarse, la cual refiere se viene cumpliendo.</p> <p>La OAU Ate continuará realizando el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Madre de Dios / Tambopata / Las Piedras</b></p> <p>Madre de Dios: Las intensas lluvias suscitadas y el crecimiento de los ríos Tambopata y Madre de Dios, ocasionó el desborde en el sector UPIS Lifa del El Triunfo - Las Piedras -Tambopata, hasta el momento son 20 familias damnificadas evacuadas a la plataforma deportiva del IPD del Triunfo, se coordina con la EP EMAPAT, para el abastecimiento del servicio mediante cisternas a las familias afectadas.</p> <p><b>(Redes sociales)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Madre de Dios, tomo conocimiento del desborde en el sector UPIS Lifa del El Triunfo - Las Piedras -Tambopata, son 20 familias damnificadas evacuadas a la plataforma deportiva del Instituto Peruano del Deporte (IPD) del Triunfo.</p> <p>La ODS realizó las gestiones con la EP EMAPAT, para el abastecimiento del servicio mediante camiones cisternas a las familias evacuadas.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>
<p><b>Piura / Sullana / Sullana</b></p> <p>Piura: Pobladores exigen soluciones por colapsos de desagües. Sucedió en las cuadras 6 y 7 de la calle Santa Úrsula, en la urbanización Santa Rosa, donde los moradores indican que llevan sufriendo este problema desde hace más de dos semanas</p> <p><b>(Correo)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, solicitó información al sub gerente de la EP Grau Zonal Sullana, Luis Ho Valdiviezo, quien informó que la incidencia fue atendida y solucionada el 11.03.25 con un camión hidrojet, afirmando que el colapso de la red entre la cuadra 6 y 7 de la calle Santa Úrsula se debió al mal uso de la red por usuarios no domésticos de 5 hoteles y 10 restaurantes que se ubican en la zona al descargar exceso de grasas.</p> <p>La ODS ha comunicado al área de Valores Máximos Admisibles (VMA) del prestador para las notificaciones correspondientes y el cumplimiento de la norma.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Lambayeque / Chiclayo / Pimentel</b></p> <p>Lambayeque: Fuga de agua de tanque clausurado en urbanización Los Sauces de Pimentel genera alarma en vecinos.</p> <p><b>(Exitosa noticias)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Lambayeque, tomó conocimiento el 26.02.2025 del problema de la fuga de agua en el reservorio ubicado en la Urb. Los Sauces V etapa del distrito de Pimentel, habiéndolo reportado a la EP Epsel quienes generaron la orden de trabajo 11744.</p> <p>La ODS sostuvo una reunión con el gerente general de la EP, José Alejandría y la subgerente de distribución, Deysi Effio, quienes indicaron que están gestionando los materiales a fin de reparar la tubería de línea de aducción del reservorio y dar solución al problema.</p> <p>La ODS se encuentra realizando el monitoreo del caso.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>
<p><b>Arequipa / Castilla / Uraca</b></p> <p>Arequipa: El incremento del caudal del río Majes, ha causado la destrucción de dos líneas de conducción de agua potable en la provincia de Castilla, en la región Arequipa. Las intensas lluvias en las zonas altas han generado un aumento significativo en el nivel del río, lo que ha afectado directamente a los distritos de Corire, Candelaria, Uraca y otras localidades, dejándolos sin el servicio de agua potable.</p> <p><b>(Canal N)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Arequipa, se comunicó con el encargado del Área Técnica Municipal (ATM) de la Municipalidad de Uraca, quien informó que la suspensión parcial del servicio de agua , potable, que afecta a 3402 pobladores es producto del arrastre de 400 metros de tubería de conducción de los sistemas de Querulpa 1 y 2 (Corire y Candelaria), por la crecida del río Majes. Precisó además que el municipio está evaluando los daños, para iniciar los trabajos de reparación y abasteciendo a los sectores bajos a través de su fuente alterna mediante cisternas.</p> <p>La ODS viene monitoreando las acciones realizadas hasta el restablecimiento del servicio.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

# Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>San Martín / San Martín / El Porvenir</b></p> <p>San Martín: Un total de 28 pobladores damnificados, 1,789 afectados, siete viviendas colapsadas y 753 casas inundadas y anegadas es el saldo de la inundación causada por lluvias intensas y el aumento del caudal del río Huallaga que afectó al distrito de Papaplaya, ubicado en la provincia y región San Martín. En la actualidad los distritos de Papaplaya y El Porvenir – Pelejo están siendo afectados por las constantes precipitaciones pluviales que se registran en la región, enfrentando condiciones precarias, sin acceso a agua potable ni servicios básicos, mientras intentan rescatar lo poco que queda de sus hogares.</p> <p><b>(Andina)</b></p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) San Martín, coordinó con las Municipalidades Distritales de El Porvenir y Papaplaya vía telefónica y se ha manifestado lo siguiente:</p> <p>Respecto al distrito El porvenir-Pelejo, mencionó que no se ha cortado el servicio de agua en Pelejo y San Juan, sólo la presión del agua ha disminuido por la presencia de sedimentos en la zona de captación. Actualmente ante el periodo de lluvias personal de la municipalidad, tiene que efectuar limpieza constante de los componentes para evitar que se saturen por los sedimentos. Precisa que las inundaciones y el desborde del río Huallaga sólo ha afectado a las viviendas, pero no al servicio del agua. Se indica que los componentes del sistema del agua no se encuentran en zona inundable y que el incremento del nivel de turbiedad es mas por temas de deforestación en las cabeceras de cuenca.</p> <p>En el distrito de Papaplaya manifestó que estaban abasteciendo con camión cisterna, porque el nivel de turbiedad del agua era muy elevado y no estaban clorando, por las continuas lluvias suscitadas en la zona, actualmente el servicio del agua viene funcionando de manera normal y no hay restricciones. Al respecto, se precisa que los componentes del sistema de agua, se encuentran en el centro poblado de San Juan, el cual pertenece al distrito del Porvenir- Pelejo, es decir el sistema de agua abastece a 03 centros poblados: San Juan, Pelejo y Papaplaya, los mismos que se encuentran en dos distritos diferentes de la provincia de San Martín.</p>	<p><b>FINALIZADO</b></p>

## Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p><b>Puno / Puno / Puno</b></p> <p>Desborde de río inunda cisternas de almacenamiento de agua en la Planta de Tratamiento en Aziruni - Salcedo.</p> <p><b>(Redes Sociales)</b></p>	<p>Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 11.03.25 SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Puno, realizó el seguimiento y acompañamiento a la EP EMSAPUNO para monitorear el problema en la Planta de Tratamiento de Aziruni - Salcedo.</p> <p>La EP informó que el incidente fue causado por las intensas lluvias en Puno y las construcciones en el cauce del río, que han interrumpido el flujo natural del agua de lluvia. El servicio de agua potable fue interrumpido a partir de las 22:00 horas del 10.03.25 debido a la contaminación de los reservorios por agua turbia que ingresó a las cisternas.</p> <p>La ODS Puno está verificando la purga de las aguas contaminadas y realizará inspecciones al reiniciar la planta para asegurar que cumpla con los parámetros de turbiedad y calidad de cloro. Asimismo, realizará el monitoreo del caso hasta el restablecimiento del servicio.</p>	<p><b>PENDIENTE</b></p>

# Atención por canal de atención del martes 11 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	2025	En lo que va de 2025
Amazonas	1	1	0	0	0	13	1	0	16	544
Áncash - Chimbote	8	0	0	0	0	0	6	0	14	535
Áncash – Huaraz	6	0	0	0	0	0	0	0	6	401
Apurímac	3	1	0	0	0	0	0	0	4	392
Arequipa	4	4	0	0	0	57	57	0	122	1419
Ayacucho	0	5	0	0	0	0	25	0	30	598
Cajamarca	4	1	0	0	0	0	0	0	5	394
Cusco	14	2	0	0	0	0	0	0	16	638
Huancavelica	0	6	0	0	0	0	0	0	6	380
Huánuco	1	7	0	0	0	0	0	0	8	526
Ica	0	6	0	0	0	0	0	0	6	524
Junín	8	12	0	0	0	0	0	0	20	967
La Libertad	11	7	0	0	0	0	0	0	18	894
Lambayeque	5	5	0	0	0	0	0	1	11	829
Lima Metropolitana y Callao	49	286	3	1	0	49	6	2	396	16567
Lima provincias	6	11	0	0	0	0	13	0	30	1414
Loreto	3	5	0	0	0	0	0	0	8	419
Madre de Dios	1	7	0	0	0	0	0	0	8	457
Moquegua	1	1	0	0	0	0	0	1	3	407
Pasco	0	0	0	0	0	0	0	0	0	351
Piura	6	30	0	0	0	0	35	3	74	2247
Puno	5	9	0	0	0	0	0	0	14	519
San Martín	7	2	0	0	0	6	0	0	15	614
Tacna	5	11	0	0	0	0	0	2	18	662
Tumbes	1	1	0	0	0	0	6	0	8	473
Ucayali	2	0	0	0	0	0	0	0	2	401
<b>TOTAL</b>	<b>151</b>	<b>420</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>125</b>	<b>149</b>	<b>9</b>	<b>858</b>	<b>33572</b>

## Atención por tipo de casos del martes 11 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL	En lo que va de 2025
Amazonas	7	2	0	7	16	544
Áncash - Chimbote	2	11	0	1	14	535
Áncash – Huaraz	2	1	0	3	6	401
Apurímac	0	3	0	1	4	392
Arequipa	0	118	2	2	122	1419
Ayacucho	6	10	0	14	30	598
Cajamarca	0	3	2	0	5	394
Cusco	3	13	0	0	16	638
Huancavelica	4	1	0	1	6	380
Huánuco	5	3	0	0	8	526
Ica	3	0	0	3	6	524
Junín	6	13	0	1	20	967
La Libertad	0	16	0	2	18	894
Lambayeque	5	3	1	2	11	829
Lima Metropolitana y Callao	141	149	23	83	396	16567
Lima provincias	4	19	0	7	30	1414
Loreto	1	7	0	0	8	419
Madre de Dios	4	3	0	1	8	457
Moquegua	1	2	0	0	3	407
Pasco	0	0	0	0	0	351
Piura	26	29	2	17	74	2247
Puno	4	7	0	3	14	519
San Martín	7	7	0	1	15	614
Tacna	3	11	1	3	18	662
Tumbes	1	7	0	0	8	473
Ucayali	1	0	0	1	2	401
<b>TOTAL</b>	<b>236</b>	<b>438</b>	<b>31</b>	<b>153</b>	<b>858</b>	<b>33572</b>



# Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	11 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	55	100	16	69	240	10275
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	13	23	3	5	44	2398
3	EPS GRAU S.A.	Piura	61	35	2	23	121	4178
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	1	120	3	2	126	1784
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	3	11	1	3	18	861
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	23	2	0	27	1379
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	7	14	0	3	24	1265
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	7	16	0	0	23	810
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	8	10	0	15	33	796
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	2	12	0	1	15	585
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	2	0	0	3	370
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	5	14	0	5	24	696
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	7	8	0	1	16	634
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	7	0	0	8	443
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	7	1	1	10	520
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	3	2	0	5	310
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	21	8	0	0	29	758
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	1	5	0	1	7	241
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	14	0	0	1	15	466
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	1	0	0	1	2	412
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	0	3	0	2	5	380
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	1	0	0	1	193
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	2	0	0	4	277
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	4	0	0	1	5	206
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	2	0	0	2	163

## Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	11 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	1	0	2	396
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	1	0	1	2	103
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	306
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	3	0	1	4	319
30	EMAPISCO S.A.	Ica	2	0	0	2	4	165
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	1	0	0	1	95
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	2	3	0	0	5	37
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	14
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	24
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	230
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	73
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	2	1	0	1	4	253
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	250
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	13
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	1	0	0	0	1	34
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	17
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	5
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	26
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	29
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	1	0	0	0	1	12
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	8
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	19
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	1	0	0	0	1	7
TOTAL			227	436	31	139	833	32888

## Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	11 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	9	12	1	0	22	796
2	Comas	0	6	2	1	9	647
3	San Juan De Lurigancho	0	21	4	7	32	1376
4	Villa El Salvador	0	2	0	5	7	352
5	Independencia	5	2	0	0	7	246
6	Callao	3	3	2	0	8	694
7	Puente Piedra	1	7	0	1	9	432
8	Ate	0	0	0	0	0	398
9	Ventanilla	1	2	0	0	3	325
10	Santiago De Surco	0	1	0	0	1	219
11	Lima	0	0	0	0	0	305
12	Carabayllo	0	4	1	1	6	612
13	Los Olivos	11	4	0	2	17	398
14	La Victoria	0	0	0	0	0	154
15	Villa María Del Triunfo	10	3	1	25	39	458
16	La Molina	0	0	0	0	0	127
17	Santa Anita	0	0	0	0	0	95
18	Ancón	0	0	0	0	0	32
19	Bellavista	0	0	0	0	0	158
20	Lurín	0	0	0	21	21	90
21	Breña	0	0	0	0	0	166
22	Rímac	4	1	0	0	5	314
23	Chorrillos	0	2	0	0	2	204
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	10
25	Otros	11	30	5	6	52	1667
<b>TOTAL</b>		<b>55</b>	<b>100</b>	<b>16</b>	<b>69</b>	<b>240</b>	<b>10275</b>

# Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

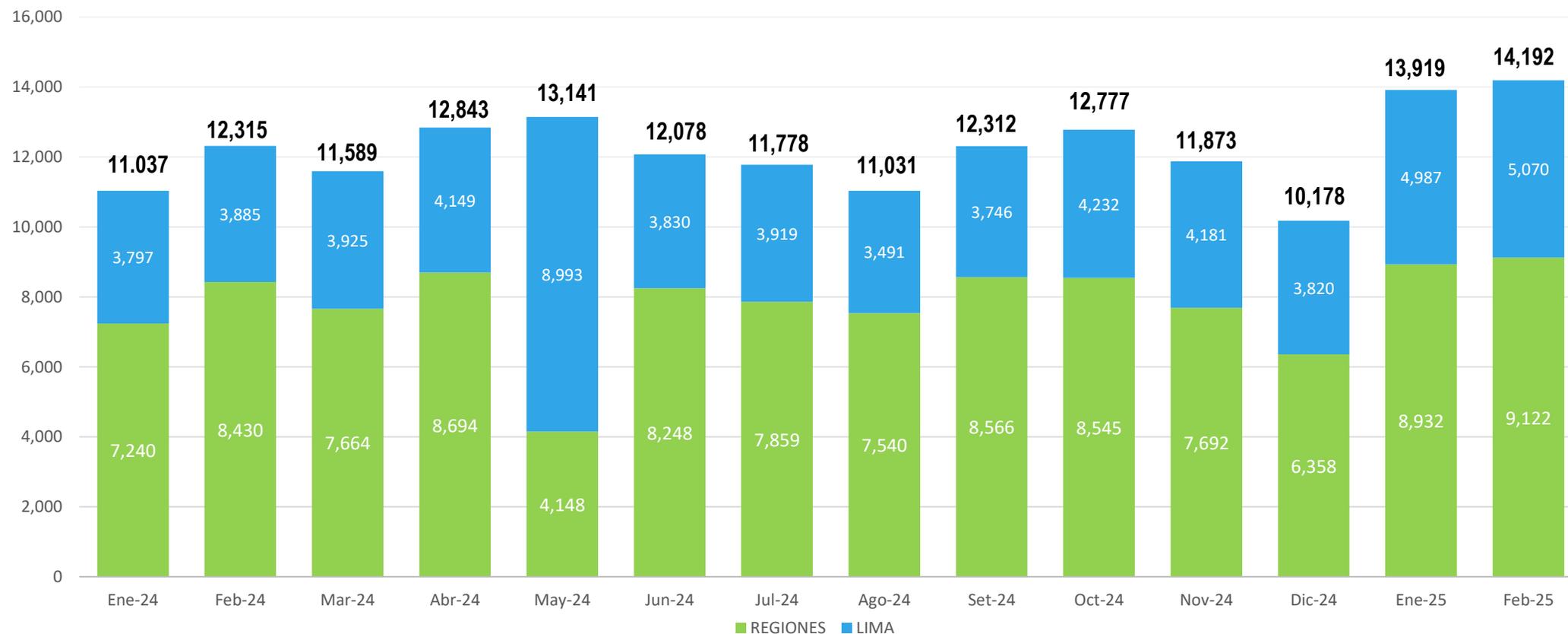


11 marzo de 2025

Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	9	2	0	13	24	486
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	1	1	114
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	84
TOTAL		9	2	0	14	25	684

# Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

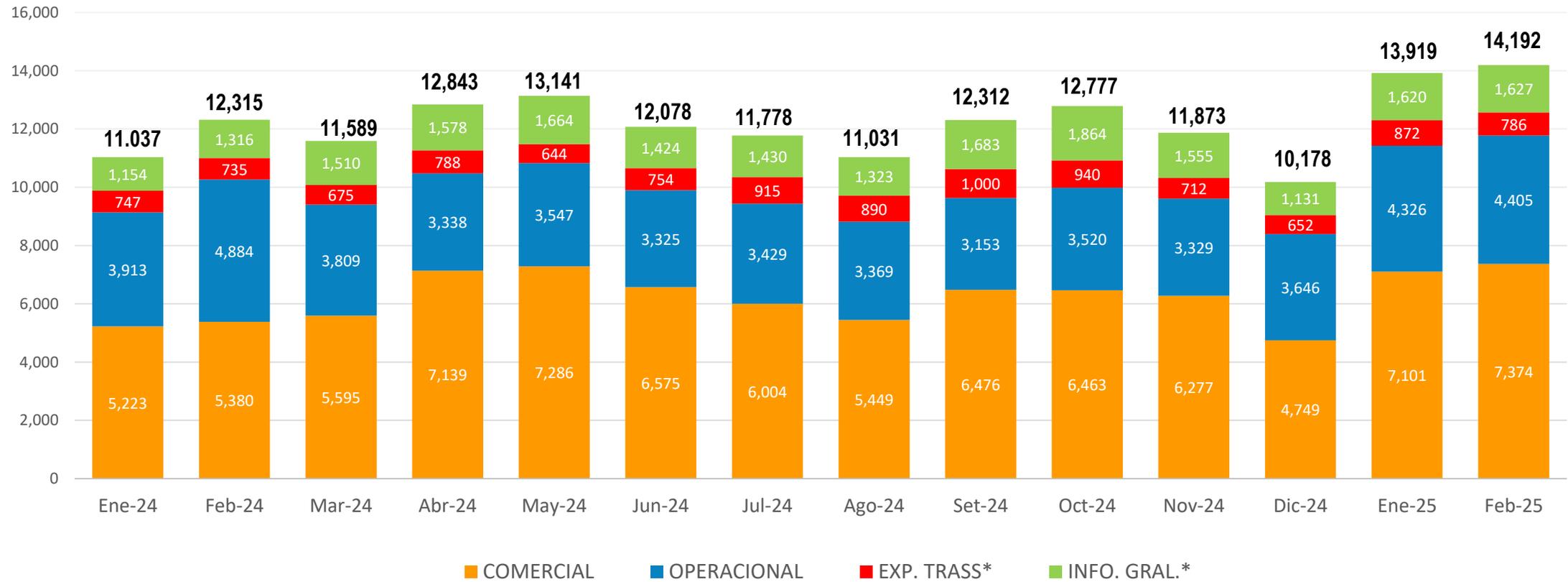
## LIMA | REGIONES 2024 - 2025



*En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.*

# Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

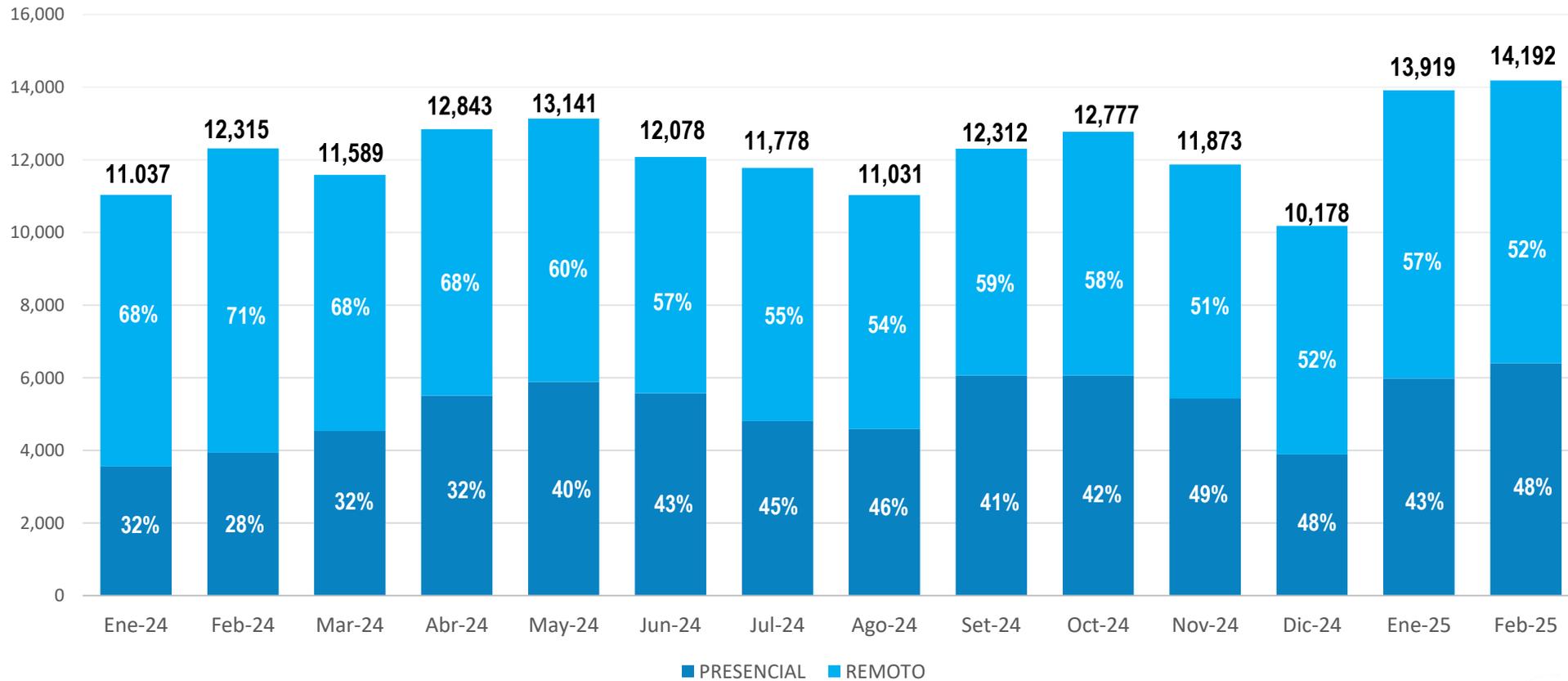
## TIPO DE CASOS 2024-2025



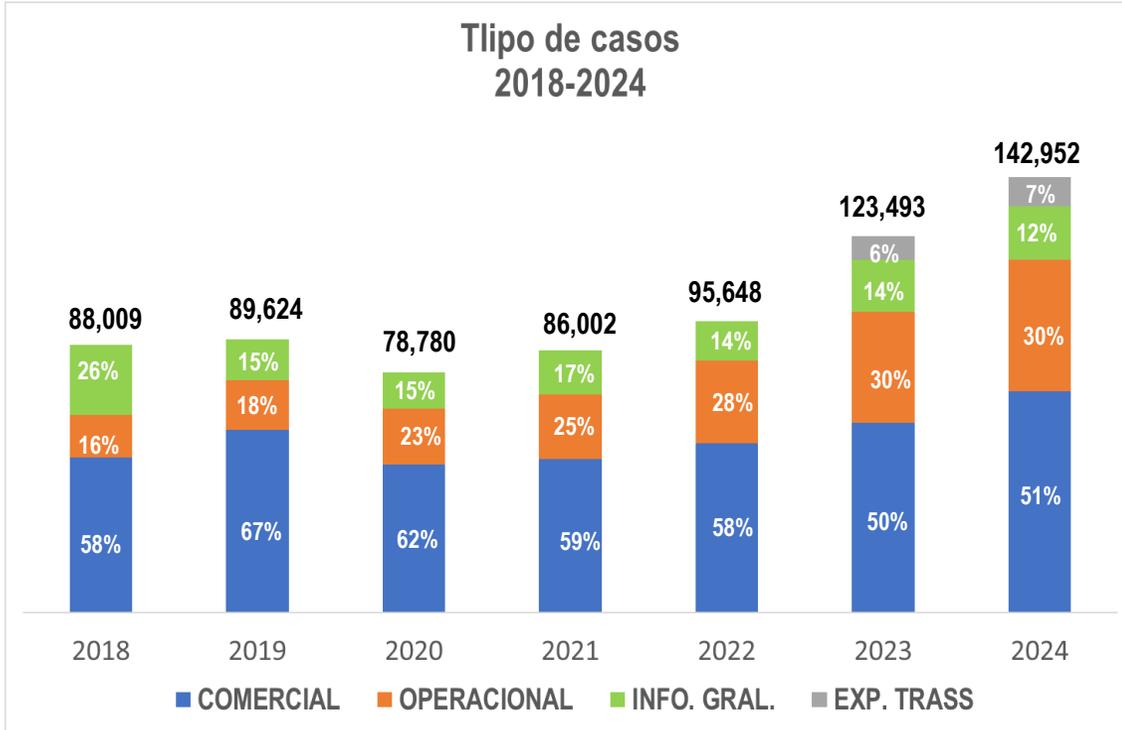
\* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

# Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

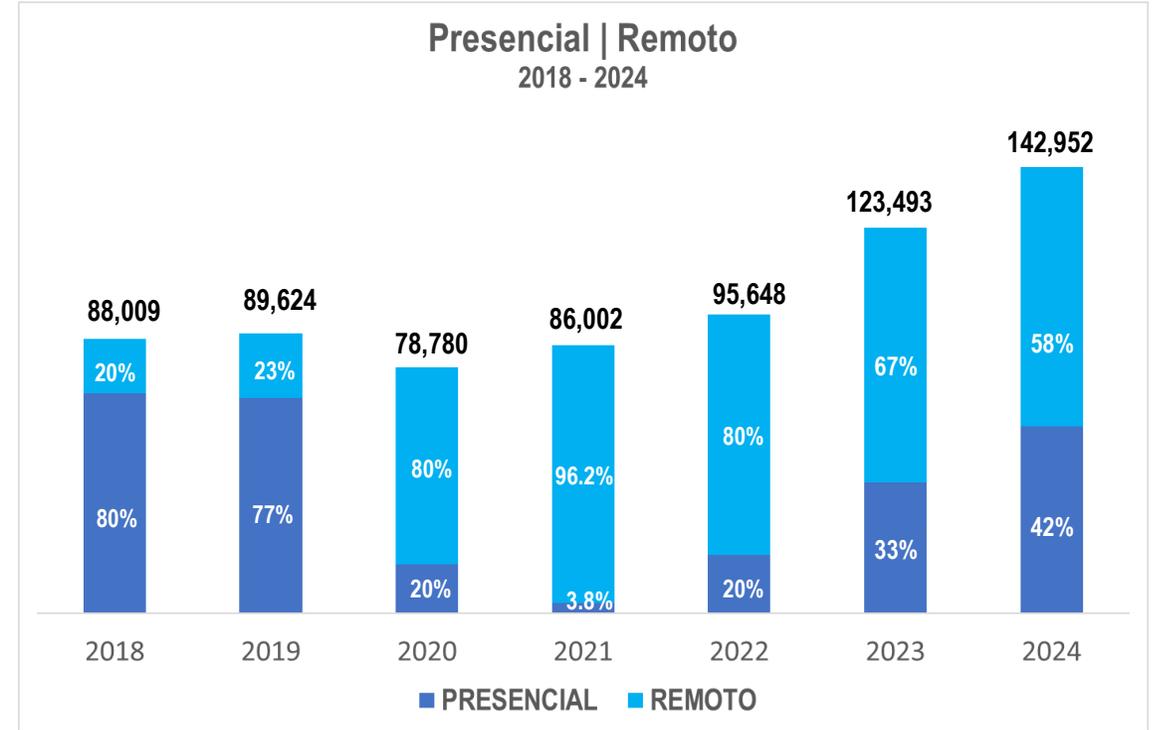
## PRESENCIAL | REMOTO 2024 - 2025



**Tlipo de casos  
2018-2024**



**Presencial | Remoto  
2018 - 2024**



# *Resultados 2024*

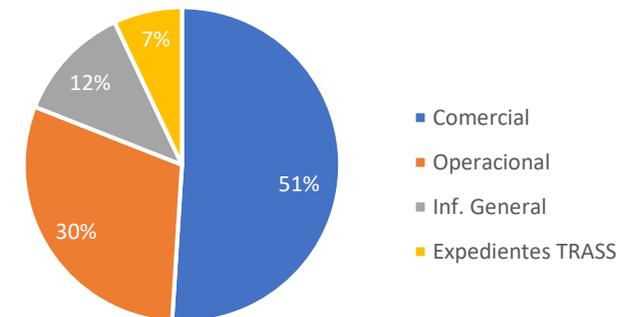
---

# N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal	
Fono	78787
Presencial	33721
Campaña en Prestador	18616
Campaña de orientación	7534
WhatsApp Sunass	3079
Correo	781
Redes	257
Atención de escritos	177
<b>TOTAL</b>	<b>142952</b>

Por tipo de casos	
Operacional	43334
Comercial	72563
Información general	17612
Expediente TRASS	9443
<b>TOTAL</b>	<b>142952</b>

Tipos de casos atendidos (2024)



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

# Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
<b>TOTAL</b>	<b>33721</b>	<b>78787</b>	<b>257</b>	<b>781</b>	<b>177</b>	<b>7534</b>	<b>18616</b>	<b>3079</b>	<b>142952</b>	<b>123493</b>	<b>16%</b>

# Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
<b>TOTAL</b>	<b>43334</b>	<b>72563</b>	<b>9443</b>	<b>17612</b>	<b>142952</b>



