

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 17 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del lunes 17 de marzo: 873

Oficinas de Sunass

Lima Metropolitana y Callao	367
Piura	92
Áncash – Huaraz	51
Arequipa	48
La Libertad	34
Junín	25
Amazonas	25
Puno	24
Áncash - Chimbote	23
Cusco	22
Ica	21
Lambayeque	21
Huánuco	17
Tumbes	14
San Martín	13
Madre de Dios	12
Ucayali	8
Loreto	8
Huancavelica	9
Lima provincias	8
Pasco	6
Tacna	6
Cajamarca	6
Apurímac	6
Ayacucho	5
Moquegua	2

 **TOTAL 873**

Por canal

Presencial		206
Telefónico		406
WhatsApp		9
Correo electrónico		6
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		84
Campaña en prestador		161
Redes sociales		1

 **TOTAL 873**

Por tipo de casos

Comercial		490
Operacional		256
Otros		83
Expedientes TRASS		44

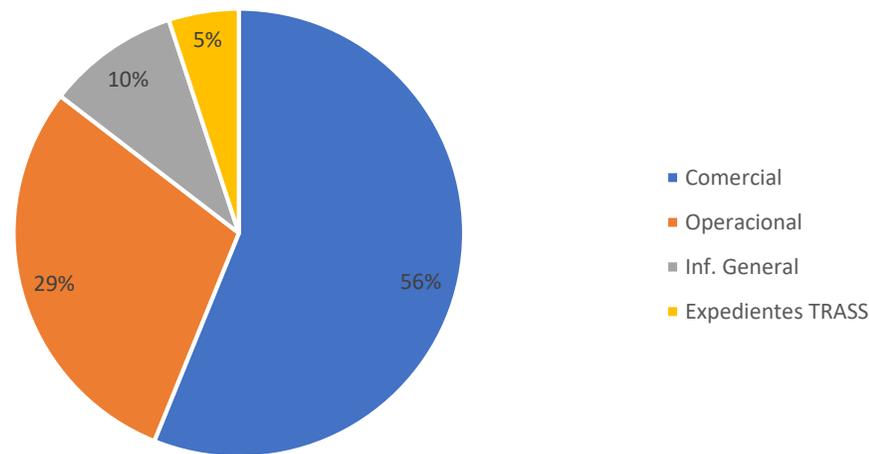
 **TOTAL 873**

En lo que va del 2025...
36917 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del lunes 17 de marzo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	90	35%
Problemas con alcantarillado	52	20%
Falta de agua en conexión domiciliaria	23	9%
Aniego por rotura de tubería de agua	7	3%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	7	3%
Otros	77	30%
TOTAL	256	100%

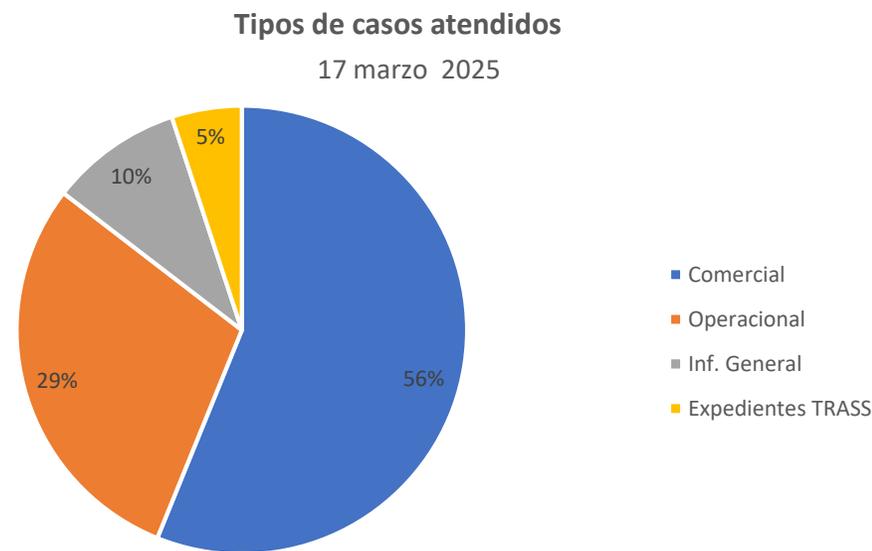
Tipos de casos atendidos
17 marzo 2025



En lo que va de 2025...
11474 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del lunes 17 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	204	42%
Consumo elevado	113	23%
Facturación excesiva	46	9%
Problemas con la facturación	28	6%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	25	5%
Problemas con el acceso al servicio	20	4%
Pedido de medidor	19	4%
Facturación indebida	15	3%
Información sobre tarifas de agua	8	2%
Desacuerdo con resolución del TRASS	7	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	4	1%
Fraccionamiento D.U. 036-2020	1	0%
TOTAL	490	100%



En lo que va de 2025...
19013 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Barranca / Barranca</p> <p>Lima: EP Barranca comunica a sus usuarios el racionamiento del servicio de agua potable en las localidades de Barranca y Supe, debido a las intensas lluvias en la serranía la crecida del río e inundaciones afectando la captación del recurso hídrico que alimenta a las plantas de tratamiento de agua potable.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, tomó conocimiento sobre el comunicado de la EP Barranca, sobre el racionamiento del servicio de agua potable en las localidades de Barranca y Supe, que viene afectando a 40000 usuarios y se comunicó con el gerente operacional de la EP, Martín Ayala, quien informó que el canal matriz que abastece de agua superficial a Barranca y Supe ha sufrido colapso en el sector de Roncador.</p> <p>El prestador viene prestando apoyo con maquinaria a fin de asegurar el servicio para uso poblacional en coordinación con la Junta de Usuarios del Valle Pativilca. La producción de la Planta de Tratamiento de Agua Potable (PTAP) de los Molinos y Pan de Azúcar es al 100%. Asimismo, se viene desviando el agua del río por una toma lateral, lo que hace que la PTAP reciba agua normalmente.</p> <p>La ODS constató que no se vio interrumpido el abastecimiento de agua potable. Se continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Lima / Barranca / Barranca</p> <p>Lima: EP Barranca, comunica a los usuarios de los sectores de Calatrava, Buena Vista, Manuel Bustamante, Mirador y Cenicero, que se ha restringido temporalmente el servicio de agua potable, el día 17.03.25, por mantenimiento urgente de la válvula de 10" del sector de Buena Vista.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con el gerente operacional de la EP Barranca, Martín Ayala, quien informó que el problema de la suspensión del servicio, que afectó a 1200 usuarios, se debe al mantenimiento de la válvula de 10" del sector de Buena Vista. Ante ello, el personal operativo de la EP viene realizando las acciones necesarias para restablecer el servicio a la brevedad y ha puesto a disposición dos camiones cisternas de cinco mil galones a fin de abastecer a los usuarios afectados.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Huancavelica / Huancavelica / Huancavelica</p> <p>Huancavelica: Suspensión temporal del servicio de agua potable en las partes altas e intermedias de la ciudad de Huancavelica, esto debido a trabajos de mantenimiento en el filtro reductor de presión que se generó por rotura de tubería matriz por terceros.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huancavelica, realizó el monitoreo In situ de los trabajos de mantenimiento en el filtro reductor de presión, ubicado en la Av. Los Chancas Km. 1 del barrio de Santa Ana, constatando que se vienen realizando los trabajos en el lugar indicado para el pronto restablecimiento del servicio que afectó a 3600 usuarios de la zona.</p> <p>La ODS Huancavelica continuará monitoreando la situación.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Tumbes / Tumbes / Tumbes</p> <p>Tumbes: Colegio en Tumbes carece de servicio de agua. Unos 62 menores de 3, 4 y 5 años que iniciarán el año escolar en la institución educativa inicial Señor de la Divina Misericordia del sector Los Claveles en Pampa Grande (Tumbes) lo harán en condiciones inadecuadas incluso sin agua potable. Así lo sostuvo María Virginia Chávez, directora del centro educativo.</p> <p>(RPP)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Tumbes, se comunicó con la jefa de redes de la EP Agua Tumbes, Geydi Oyola, quien indicó que en el marco del compromiso con #ColegioConAgua, se llevó a cabo actividades operativas en la institución educativa inicial Divina Misericordia, ubicada en la calle Los Rosales en Pampa Grande y se realizó la verificación de la conexión de la institución para asegurar un suministro adecuado de agua. Además, se abasteció mediante un camión cisterna de agua a la institución.</p> <p>La ODS TUMBES continuará con el seguimiento respectivo, con la finalidad que los colegios de la región cuenten con el servicio.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Ica / Ica</p> <p>Ica: Ciudadanos denuncian falta de agua y cobros excesivos por parte de Emapica. Según indican, los cortes del servicio son imprevistos. "Es lamentable", aseguraron los vecinos indignados y nadie asume la responsabilidad.</p> <p>(Exitosa)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el encargado de redes de la EP Emapica, quien informó que, desde la noche del 14.03.25, se llevaron a cabo trabajos de desatoro en la bomba de la cámara de bombeo de aguas residuales de Casuarinas. Esta situación afectó a 150 usuarios de la zona y requirió la suspensión del servicio de agua potable desde las 09:00 horas del 14.03.25 hasta las 17:00 horas del 15.03.25.</p> <p>Tras verificar la culminación de los trabajos, la ODS constató que el servicio ha sido restablecido.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Ica / Ica / Ica</p> <p>Ica: Vecinos denuncian rotura de tuberías durante obras. Moradores de la calle León de Vivero, en la provincia de Ica, denunciaron que el contratista a cargo de las obras de mejoramiento del asfaltado ha roto varias tuberías de agua.</p> <p>(Correo)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el encargado de redes de la EP Emapica, Espinoza Tarque, quien informó que no se han recibido reportes por rotura de tuberías de agua en la zona, ni se ha restringido o suspendido el servicio en calle León de Vivero.</p> <p>La ODS constató que se está ejecutando una obra de mejoramiento del asfaltado en la zona y la EP cuenta con un supervisor de campo quien informará de cualquier problema operativo oportunamente.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Piura / Piura / Veintiséis de Octubre</p> <p>Piura: Colapso de desagües en Piura. Los vecinos del asentamiento humano Nueva Esperanza son afectados por el colapso de desagües en la zona.</p> <p>(Exitosa)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, solicitó a la EP Grau las acciones necesarias para atender el colapso de aguas servidas que afectó a 1,000 usuarios en el sector 8 de Nueva Esperanza. En respuesta, la EPS realizó la reparación de un buzón, logrando controlar las emanaciones de desagües. Posteriormente, se llevaron a cabo labores de limpieza y desinfección en la zona.</p> <p>La ODS confirmó los trabajos realizados.</p>	<p>FINALIZADO</p>

Atención por canal de atención del lunes 17 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	Total 17.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	1	3	0	0	0	10	11	0	25	586
Áncash - Chimbote	6	2	0	0	0	0	15	0	23	624
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	34	17	0	51	489
Apurímac	6	0	0	0	0	0	0	0	6	424
Arequipa	12	6	0	0	0	3	27	0	48	1618
Ayacucho	0	3	0	2	0	0	0	0	5	622
Cajamarca	4	2	0	0	0	0	0	0	6	419
Cusco	21	1	0	0	0	0	0	0	22	705
Huancavelica	2	2	0	0	0	5	0	0	9	404
Huánuco	5	4	0	0	0	0	8	0	17	577
Ica	2	17	0	0	0	0	0	2	21	557
Junín	3	22	0	0	0	0	0	0	25	1061
La Libertad	4	4	0	0	0	26	0	0	34	1004
Lambayeque	7	14	0	0	0	0	0	0	21	899
Lima Metropolitana y Callao	74	266	0	0	0	1	25	1	367	18110
Lima provincias	4	4	0	0	0	0	0	0	8	1493
Loreto	8	0	0	0	0	0	0	0	8	450
Madre de Dios	3	9	0	0	0	0	0	0	12	494
Moquegua	2	0	0	0	0	0	0	0	2	422
Pasco	1	0	0	0	0	5	0	0	6	398
Piura	7	30	1	4	0	0	45	5	92	2647
Puno	9	2	0	0	0	0	13	0	24	568
San Martín	13	0	0	0	0	0	0	0	13	676
Tacna	4	2	0	0	0	0	0	0	6	705
Tumbes	1	12	0	0	0	0	0	1	14	528
Ucayali	7	1	0	0	0	0	0	0	8	437
TOTAL	206	406	1	6	0	84	161	9	873	36917

Atención por tipo de casos del lunes 17 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 17.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	10	10	0	5	25	586
Áncash - Chimbote	4	19	0	0	23	624
Áncash – Huaraz	0	51	0	0	51	489
Apurímac	0	6	0	0	6	424
Arequipa	0	45	3	0	48	1618
Ayacucho	3	2	0	0	5	622
Cajamarca	0	5	0	1	6	419
Cusco	4	14	4	0	22	705
Huancavelica	1	3	0	5	9	404
Huánuco	1	14	0	2	17	577
Ica	15	4	0	2	21	557
Junín	10	13	0	2	25	1061
La Libertad	6	18	0	10	34	1004
Lambayeque	11	10	0	0	21	899
Lima Metropolitana y Callao	119	193	32	23	367	18110
Lima provincias	2	4	1	1	8	1493
Loreto	1	7	0	0	8	450
Madre de Dios	3	7	1	1	12	494
Moquegua	0	2	0	0	2	422
Pasco	0	1	0	5	6	398
Piura	34	44	1	13	92	2647
Puno	14	4	0	6	24	568
San Martín	1	8	2	2	13	676
Tacna	1	4	0	1	6	705
Tumbes	14	0	0	0	14	528
Ucayali	2	2	0	4	8	437
TOTAL	256	490	44	83	873	36917



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	17 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	44	138	27	16	225	11263
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	26	38	3	2	69	2649
3	EPS GRAU S.A.	Piura	52	51	1	15	119	4690
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	2	48	3	0	53	2002
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	5	1	1	9	911
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	7	23	0	10	40	1529
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	7	14	0	4	25	1372
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	5	15	5	1	26	889
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	5	2	0	0	7	831
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	4	19	0	0	23	676
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	13	0	2	15	405
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	0	4	0	0	4	736
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	8	2	2	14	697
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	7	0	0	8	476
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	2	0	1	1	4	558
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	4	0	0	4	332
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	37	0	0	0	37	879
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	4	1	0	1	6	261
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	0	51	0	0	51	559
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	2	0	4	8	449
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	16	5	0	1	22	412
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	4	0	0	4	214
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	0	4	0	1	5	301
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	0	2	0	1	3	220
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	1	1	165

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	17 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	5	4	1	0	10	410
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	0	0	0	0	112
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	0	1	0	5	6	339
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	6	0	0	6	335
30	EMAPISCO S.A.	Ica	4	1	0	1	6	182
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	0	0	0	0	100
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	0	6	0	0	6	93
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	1	0	0	0	1	15
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	1	0	0	0	1	26
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	4	9	0	0	13	251
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	1	0	0	1	79
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	11	4	0	3	18	284
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	252
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	18
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	2	0	0	0	2	40
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	19
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	9
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	26
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	4
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	31
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	12
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	1	0	0	0	1	12
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	21
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	7
TOTAL			247	490	44	72	853	36165

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	17 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	8	9	2	3	22	863
2	Comas	2	12	4	0	18	699
3	San Juan De Lurigancho	1	28	4	0	33	1523
4	Villa El Salvador	0	4	1	0	5	384
5	Independencia	3	6	0	2	11	325
6	Callao	5	19	2	0	26	766
7	Puente Piedra	1	5	1	0	7	472
8	Ate	1	7	0	0	8	434
9	Ventanilla	1	3	0	2	6	340
10	Santiago De Surco	0	0	0	0	0	227
11	Lima	2	3	1	1	7	346
12	Carabayllo	3	2	2	1	8	654
13	Los Olivos	0	4	0	3	7	441
14	La Victoria	0	3	2	1	6	164
15	Villa María Del Triunfo	0	2	0	1	3	486
16	La Molina	1	1	0	1	3	140
17	Santa Anita	0	1	0	0	1	102
18	Ancón	0	0	1	0	1	34
19	Bellavista	1	2	0	0	3	168
20	Lurín	0	1	0	0	1	91
21	Breña	0	1	0	0	1	175
22	Rímac	2	4	0	0	6	343
23	Chorrillos	3	3	0	0	6	219
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	11
25	Otros	10	18	7	1	36	1856
TOTAL		44	138	27	16	225	11263

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

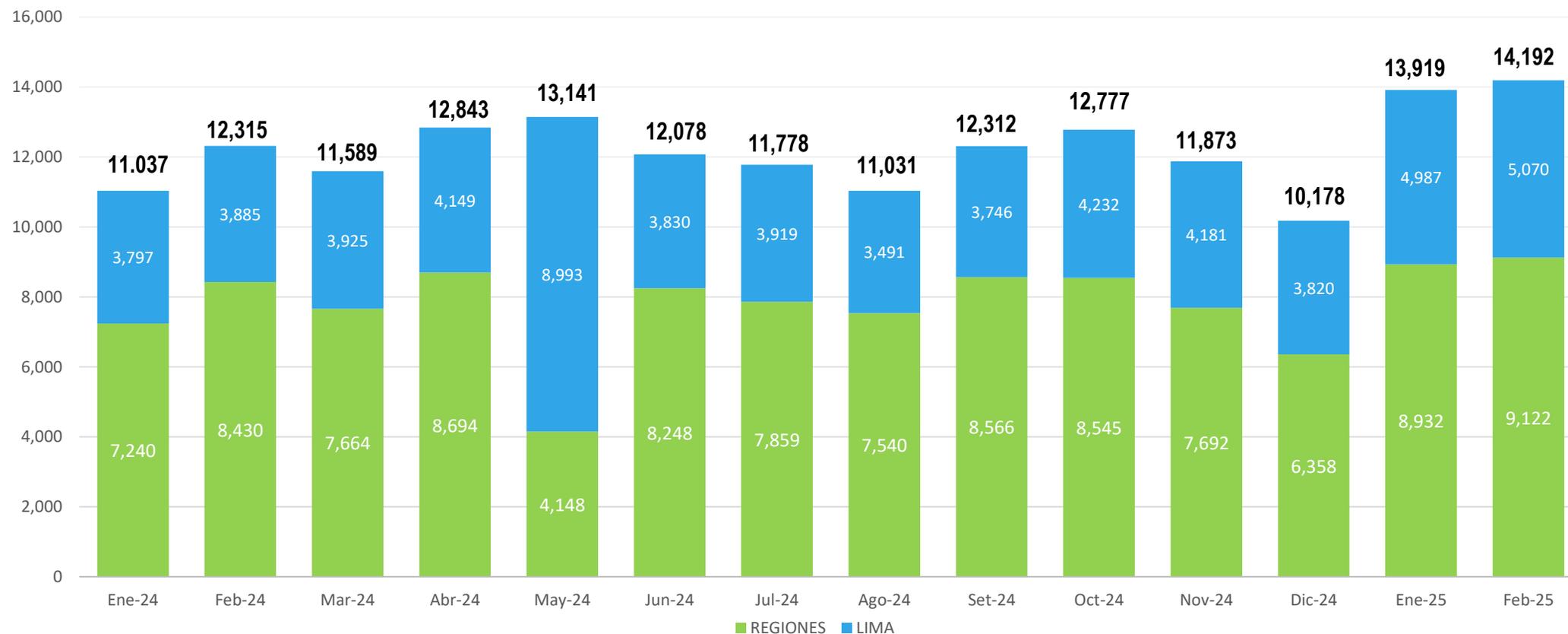


17 marzo de 2025

Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	7	0	0	9	16	529
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	1	1	123
3	OTRO ÁMBITO URBANO	2	0	0	1	3	88
TOTAL		9	0	0	11	20	752

Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

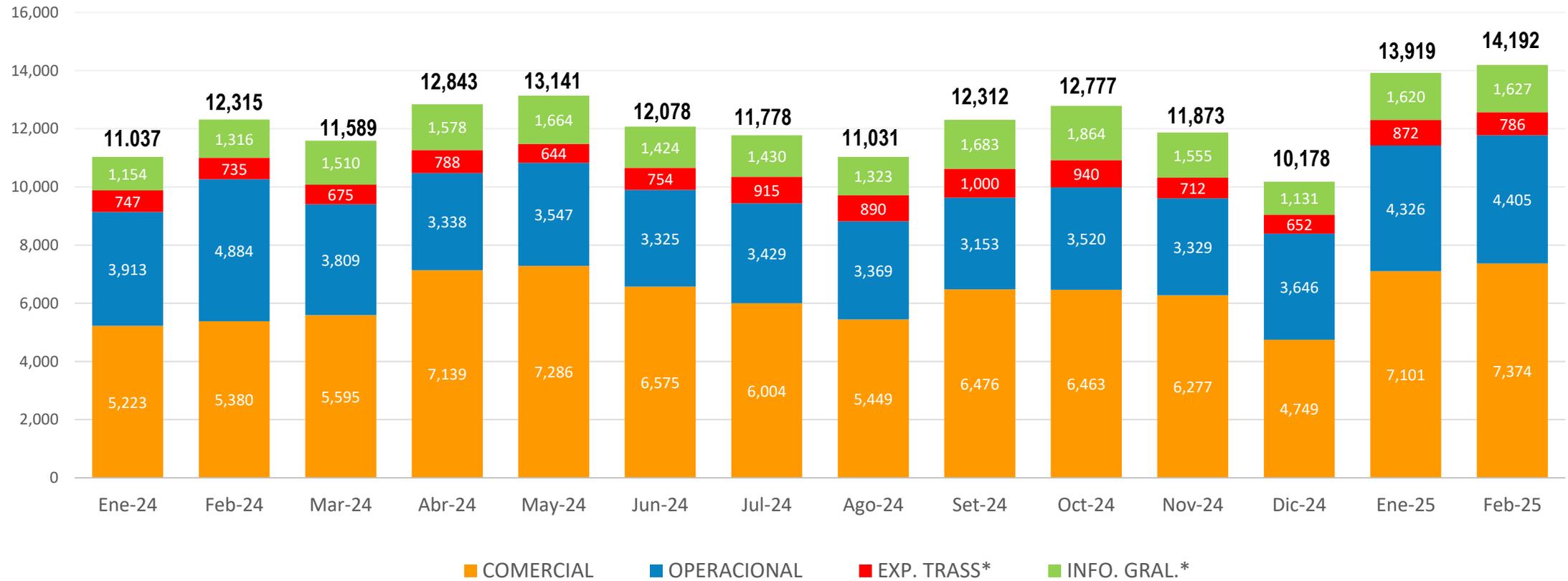
LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.

Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

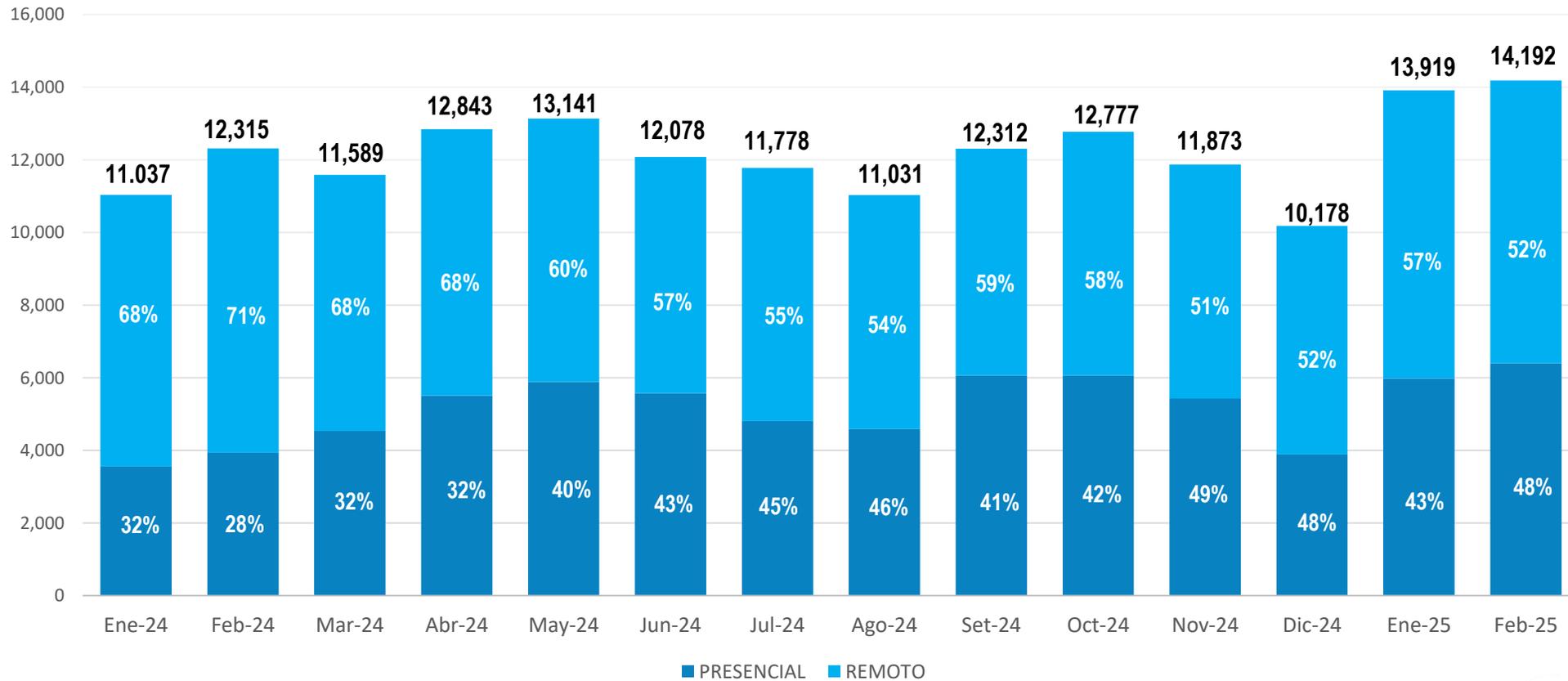
TIPO DE CASOS 2024-2025



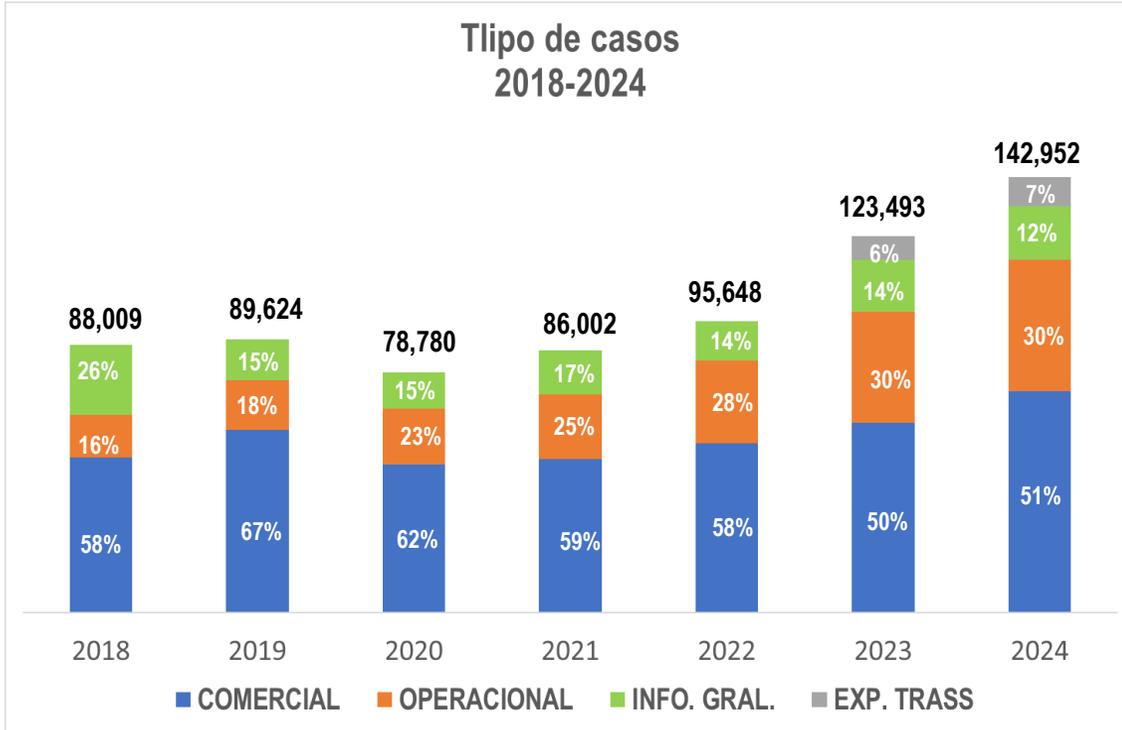
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

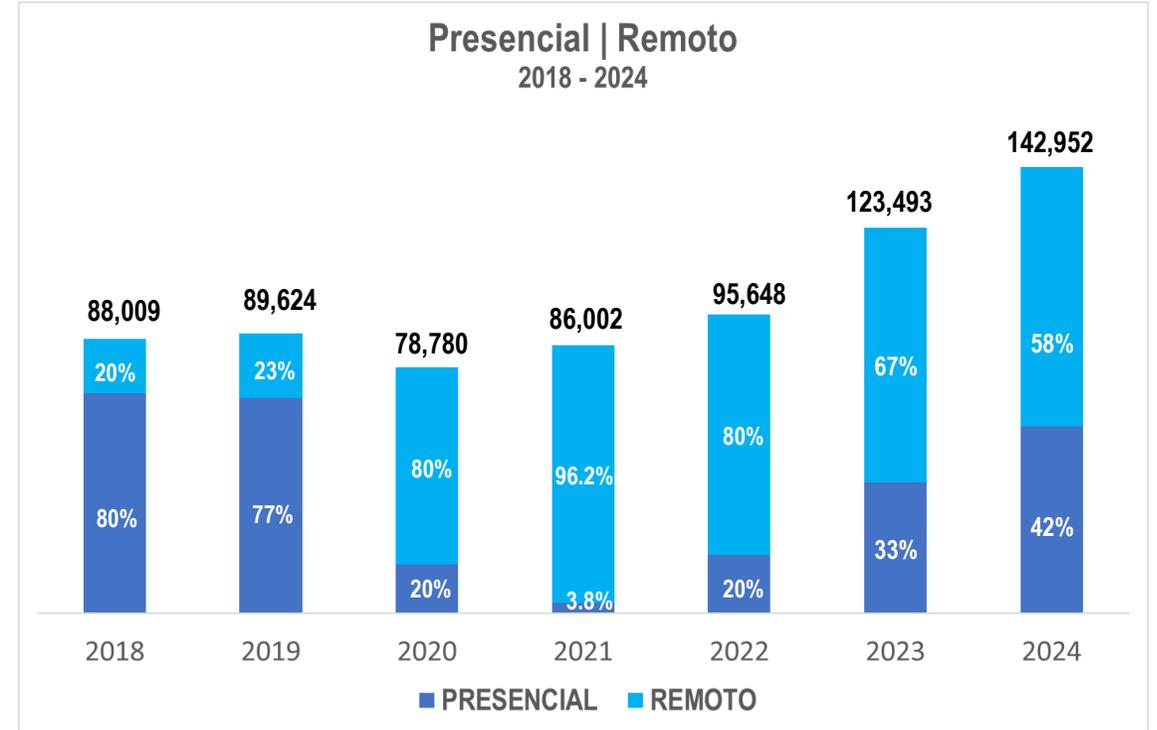
PRESENCIAL | REMOTO 2024 - 2025



**Tlipo de casos
2018-2024**



**Presencial | Remoto
2018 - 2024**



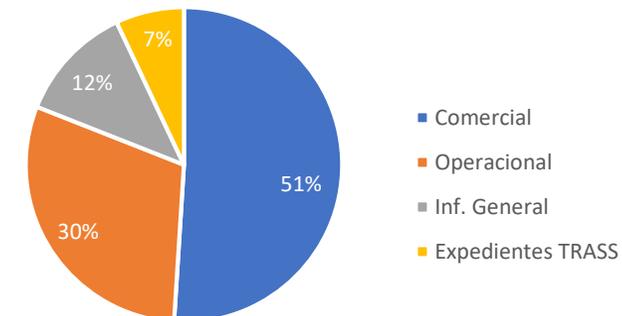
Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal	
Fono	78787
Presencial	33721
Campaña en Prestador	18616
Campaña de orientación	7534
WhatsApp Sunass	3079
Correo	781
Redes	257
Atención de escritos	177
 TOTAL	142952

Por tipo de casos	
Operacional	43334
Comercial	72563
Información general	17612
Expediente TRASS	9443
TOTAL	142952

Tipos de casos atendidos (2024)



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



¿Problemas con el servicio
de agua potable y tu empresa
no responde?

**FONO
SUNASS
1899**

*¡Tu línea directa
con el agua potable!*

Llámanos y consulta sobre:

- ✓ Recibos elevados
- ✓ Cortes del servicio
- ✓ Deberes y derechos

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp  1 614 31 80

Conoce nuestras
nuevas líneas
directas regionales:



FONO SUNASS
(01) 614 31 80 | (01) 614 31 81

LÍNEA GRATUITA
0800 00 121 (línea fija)

contact@sunass.gob.pe



ituro