

NOTA:

- (*) Indicador sin registro de campos RELEVANCIA y/o TIPO DE AGRAGACIÓN.
- (**) El cálculo de avance porcentual incluye una división por cero.
- Se han ajustado todos los valores de avance porcentual al rango de -100 a 100.
- Para calcular el avance porcentual de indicadores NO ACUMULADO, se compara la línea base (LB) con el logro esperado para el año reportado (LE_i). Si la diferencia es negativa o cero, se usará el logro esperado del primer año (LE₁) en vez de la LB, a menos que el reporte corresponda al primer año del periodo PEI, en cuyo caso se empleará la fórmula de avance tipo I.

Tabla Resumen: Semafización por nivel de avance

Año: 2024	[0%-75%>	[75%-95%>	>95%
Objetivos	2	0	2
Indicadores de Objetivos	2	1	7
Acciones	8	5	14
Indicadores de Acciones	7	6	24

ALERTAS IDENTIFICADAS

ALERTAS DE LOS INDICADORES DE LAS AEI < 75%

IND.01.AEI.01.01 - Porcentaje de Empresas prestadoras de servicios de saneamiento que reciben asistencia técnica del OTASS: Durante el 2024 no se financió actividades para brindar asistencia técnica integral en el desarrollo y solvencia económica.

Al respecto, para la medición de este indicador se ha considerado como universo las 48 EPS RAT y NO RAT ante lo cual se debe modificar el universo, siendo solamente 18 EPS RAT las evaluadas.

IND.02.AEI.01.01 - Porcentaje de morosidad en las EPS: A la fecha no se cuenta con información de los indicadores: Cuentas por cobrar comerciales netos e Ingresos operativos, dado que algunas EPS aún no han cerrado sus estados financieros.

IND.03.AEI.01.01 - Tasa de variación de la cartera morosa: Se redujo las intervenciones de reducción de cartera morosa, debido a la falta de recursos humanos para las depuraciones de facturaciones indebida (terrenos baldíos, conexiones factibles, conexiones potenciales) y aplicación de medidas como quiebre de deuda a usuarios con facturación indebida.

IND.01.AEI.01.06 - Número de servicios alternativos identificados para las EPS: Se han identificado los posibles servicios alternativos, siendo los siguientes:

- Comercialización de las aguas residuales tratadas con fines de reúso (riego o piscicultura).
- Comercialización de lodos con fines de uso en actividades agrícolas, forestales entre otras.

Asimismo, está en proceso la identificación de nuevos servicios alternativos.

IND.01.AEI.01.07 - Índice de madurez de la implementación de los estándares del código de Buen Gobierno Corporativo en las EPS - RA: Durante el periodo reportado las EPS no cumplieron con remitir la información en los plazos establecidos.

IND.01.AEI.01.10 - Número de instrumentos validados que mejoran la gestión de SUNASS, PNSU, MVCS y OTASS y la gobernanza del sistema del sector saneamiento para aumentar la eficiencia:

Se cuenta con 05 consultorías finalizadas pendiente de validación:

- Política nacional de saneamiento – Dirección General de Políticas y Regulación en Construcción y Saneamiento (DGPRCS) del VMCS.
- Elaboración del Libro Blanco de los servicios de saneamiento – DGPRCS del VMCS.
- Sistema salarial integral para EPS – OTASS.
- Sistema de evaluación del rendimiento y línea de carrera para las EPS – OTASS.
- Diseño de un plan de retiro voluntario para las EPS Municipales – OTASS.

Para las consultorías 1 y 2; La DGPRCS no ha oficializado el uso de los resultados de ambas consultorías.

En el caso de las consultorías 3, 4 y 5: OTASS solicitó a la DGPRCS gestionar la utilización de los resultados de las consultorías ante el MEF. No hubo respuesta favorable de la DGPRCS y el tema se mantiene en evaluación.

IND.01.AEI.01.13 - Porcentaje de empresas prestadoras de servicios que implementan el proyecto GO: El Proyecto GO, no se logró implementar debido a que no se logró firmar del contrato correspondiente al proceso de selección SDP N° 05-2023-JE003-OTASS, para iniciar la ejecución de la fase II del Proyecto GO.

IND.02.OEI.02 - Índice de factores revertidos/superados que fueron causales del ingreso al RAT de las EPS: No se cuenta con avance del indicador, de acuerdo a la información presentada por la Dirección de Monitoreo y Evaluación del OTASS (correspondiente a 17 EPS), estas incurrieron en causales de para ingreso al régimen: i) Insolvencia Económica y Financiera (14 EPS), ii) Sostenibilidad Gestión Empresarial (02 EPS) y por iii) Sostenibilidad en la prestación de los Servicios (02 EPS), de los cuales de los 130 criterios identificados solo se han revertido 19, motivo por el cual se debe reforzar con los Gerentes Generales de las EPS en RAT y los miembros del CDT el cumplimiento de las metas de gestión del estudio tarifario, como también formular actividades en los Planes Operativos que conlleven al cumplimiento de las mismas.

IND.03.OEI.02 - Índice de cumplimiento de las metas de gestión de las EPS en RAT: El limitado logro está relacionado al estrés hídrico como es el caso de EPS GRAU, UE Tumbes y EPSSEL.

IND.02.AEI.02.01 - Número de EPS que cuentan con su Plan de reflotamiento aprobado para su implementación: Para el ejercicio 2024 no tiene programado meta física, sin embargo durante el presente ejercicio se ha venido avanzado con la formulación del Plan de Reflotamiento de la EPS EMAPA CAÑETE S.A.

IND.01.AEI.02.03 - Porcentaje de EPS que han mejorado sus indicadores de solvencia económica financiera: No se cuenta con avance del indicador, de acuerdo a la información presentada por la Dirección de Monitoreo y Evaluación del OTASS (correspondiente a 17 EPS), ninguna empresa ha mejorado en sus indicadores de insolvencia económica y financiera, motivo por el cual se debe reforzar con los Gerentes Generales de las EPS en RAT y los miembros del CDT el cumplimiento de las metas de gestión del estudio tarifario, como también formular actividades en los Planes Operativos que conlleven al cumplimiento de las mismas. De igual forma se deberá reformular la forma de medición del indicador ya que en las metas establecidas se ha considerado a nivel de unidades (EPS) cuando debería ser por porcentaje.

IND.01.AEI.04.02 - Porcentaje de servidores/as públicos satisfechos/as con relación al clima laboral:

Alcanzar una muestra representativa de 198 servidores con un nivel de confidencialidad del 99% y un margen de error de 5%, siendo 280 la cantidad de servidores a la fecha. En la encuesta del 2024 participaron 123 servidores.

14/3/25, 17:54



PEI Indicadores

Es posible que en el momento de ejecución de la encuesta, durante el mes de agosto, haya influido en este resultado, debido que la mayoría de las actividades orientadas a mejorar el bienestar y fomentar la integración del personal, como ferias corporativas, campaña de nutrición, chequeo preventivo y el evento de fin de año, se llevaron a cabo en los meses posteriores a la medición del clima laboral.

Reducir la cantidad de preguntas de la encuesta generalmente, puede tener hasta 20 a fin de conseguir mayores participantes. Este rango permite cubrir las dimensiones que venimos abordando actualmente como la comunicación, el liderazgo, el ambiente de trabajo, las oportunidades de desarrollo y el bienestar del personal, sin hacerla demasiado extensa para evitar la fatiga o desinterés de los participantes.

IND.03.AEI.04.02 - Porcentaje de servidores públicos que obtienen calificaciones satisfactorias en las evaluaciones por rendimiento: Se culmina la medición a finales de enero de 2025.

IND.01.AEI.04.04 - Índice de Capacidad Preventiva frente a la Corrupción (ICP):

- 1.- No se tiene la evaluación de la Secretaría de Integridad Pública (SIP) por cuanto aún se encuentra dentro del plazo de emisión de los resultados. Ver Resolución de Secretaría de Integridad Pública N° 007- 2024-PCM/SIP.
- 2.- Las evaluaciones del ICP no dependen de la Entidad, sino de los criterios establecidos por la Secretaría de Integridad Pública.
- 3.- Inoportuna presentación de las evidencias necesarias para el cumplimiento de lo requerido en el ICP, por las Unidades de organización del OTASS.
- 4.- Capacidad Operativa inadecuada de la Unidad Funcional a cargo del seguimiento del ICP.
- 5.- Limitada asistencia técnica por la parte de la Oficina de Integridad del sector Vivienda.
- 6.- Rotación de personal o falta de continuidad en el recurso humano o líderes del Modelo de Integridad.

IND.01.OEI.03 - Número de habitantes del ámbito urbano integrados a empresas prestadoras de los servicios de saneamiento:

IND.01.OEI.05 - Porcentaje de riesgos reducidos en el OTASS: Dado que aún no se han identificado los riesgos, no es posible conocer sus características, y por lo tanto las medidas de control que deban utilizarse.

Ultima actualización 14/03/2025 17:54:14 [Editar](#) [Guardar](#)