

COMPROMISO N° 1

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO¹, IGUAL O SUPERIOR A 92 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE ATENCIÓN VIRTUAL y PRESENCIAL DE FORMA MENSUAL.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 92%.

RESULTADO:

100% DE USUARIOS SATISFECHOS

**N° DE USUARIOS ATENDIDOS
 PRESENCIAL: 31
 N° USUARIOS ATENDIDOS
 VIRTUAL: 8**

**N° ENCUESTAS PRESENCIAL: 31
 N° ENCUESTAS VIRTUAL: 0**

¹Incluye atención virtual y presencial.

