

COMPROMISO N° 01

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS CON RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO BRINDADO A TRAVÉS DE LAS ASESORÍAS PERSONALIZADAS VIRTUALES Y PRESENCIALES, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 93 %.

META:

ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq 93\%$.

RESULTADO:

98% DE USUARIOS SATISFECHOS.

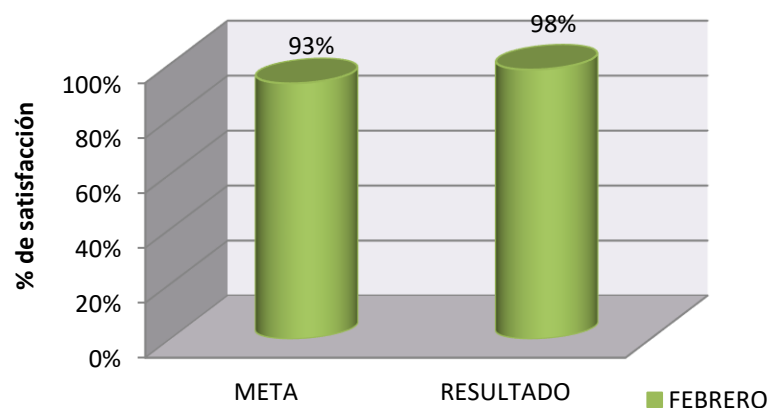
TOTAL DE USUARIOS ATENDIDOS: 103

(Atendidos virtual: 23 / Atendidos presencial: 25)

USUARIOS QUE REALIZARON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN: 18

(Encuestados virtual: 13 / Encuestados presencial: 05)

NIVEL DE SATISFACCIÓN




July Susana Nufflo Gutierrez



BICENTENARIO
DEL PERÚ
2021 - 2024

www.gob.pe/mtpe

Av. Salaverry N° 633
Jesús María



COMPROMISO N° 02

LOGRAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN IGUAL O SUPERIOR AL 91 % DE LOS USUARIOS PARTICIPANTES EN LOS TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD.

INDICADOR:

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN RESPECTO A TALLERES VIRTUALES Y PRESENCIALES DE EMPLEABILIDAD, DE FORMA MENSUAL, IGUAL O SUPERIOR AL 91 %

META:

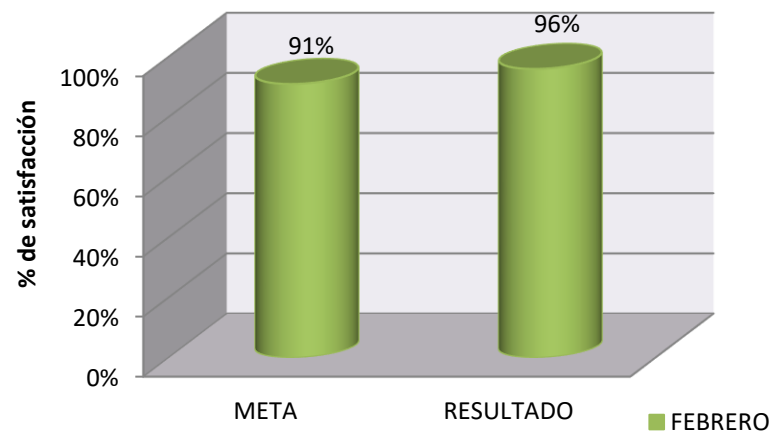
ALCANZAR UN NIVEL DE SATISFACCIÓN $\geq$ 91%.

RESULTADO:

96% DE USUARIOS SATISFECHOS.

TOTAL DE USUARIOS QUE RESPONDIERON LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EN 1 TALLER INTERNO Y 14 TALLERES EXTERNOS DEL PRESENTE MES: 879

NIVEL DE SATISFACCIÓN



July Susana Ñufflo Gutierrez

COMPROMISO N° 03

**BRINDAR 1 CAPACITACIÓN MENSUALMENTE DE MANERA VIRTUAL O PRESENCIAL, SOBRE
ALGÚN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL SERVICIO.**

INDICADOR:

**CAPACITACIÓN MENSUAL BRINDADA EN UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS DEL
SERVICIO.**

META:

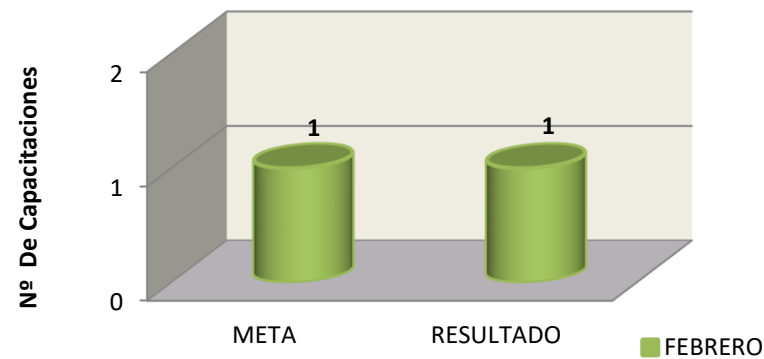
1 CAPACITACIÓN MENSUAL SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS USUARIOS.

RESULTADO:

**1 CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL MES DE FEBRERO SOBRE UN TEMA SUGERIDO POR LOS
USUARIOS.**

**LA CAPACITACIÓN BRINDADA EN EL PRESENTE
MES FUE: "FORTALECE TUS HABILIDADES
BLANDAS PARA CONSEGUIR EMPLEO", EL CUAL SE
EFECTUÓ EL 21 DE FEBRERO DE MANERA VIRTUAL.**

NIVEL DE CUMPLIMIENTO



July Susana Ñufflo Gutierrez