

Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 19 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024



N° Atenciones del miércoles 19 de marzo: 747

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	367
Lambayeque	52
Piura	45
Junín	30
Arequipa	28
Áncash - Chimbote	24
Ica	21
Cusco	21
La Libertad	18
Lima provincias	15
Pasco	14
Madre de Dios	14
Puno	12
Huánuco	11
Tacna	10
Amazonas	10
Cajamarca	10
Tumbes	9
Ucayali	9
San Martín	7
Loreto	6
Moquegua	5
Huancavelica	4
Apurímac	3
Ayacucho	2
 TOTAL	747

Por canal		
Presencial		194
Telefónico		363
WhatsApp		10
Correo electrónico		0
Mesa de partes		0
Campaña de orientación		1
Campaña en prestador		173
Redes sociales		6
 TOTAL		747

Por tipo de casos		
Comercial		434
Operacional		190
Otros		76
Expedientes TRASS		47
 TOTAL		747

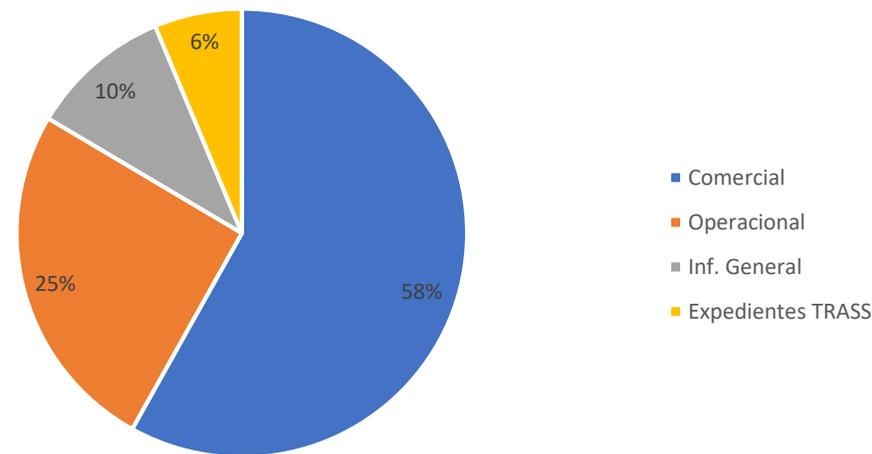
En lo que va del 2025...
38448 orientaciones

Casos operacionales más frecuentes del miércoles 19 de marzo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	66	35%
Problemas con alcantarillado	40	21%
Falta de agua en conexión domiciliaria	30	16%
Aniego por rotura de tubería de agua	17	9%
Aniego por rotura de tubería de desagüe	9	5%
Otros	28	15%
TOTAL	190	100%

Tipos de casos atendidos

19 marzo 2025

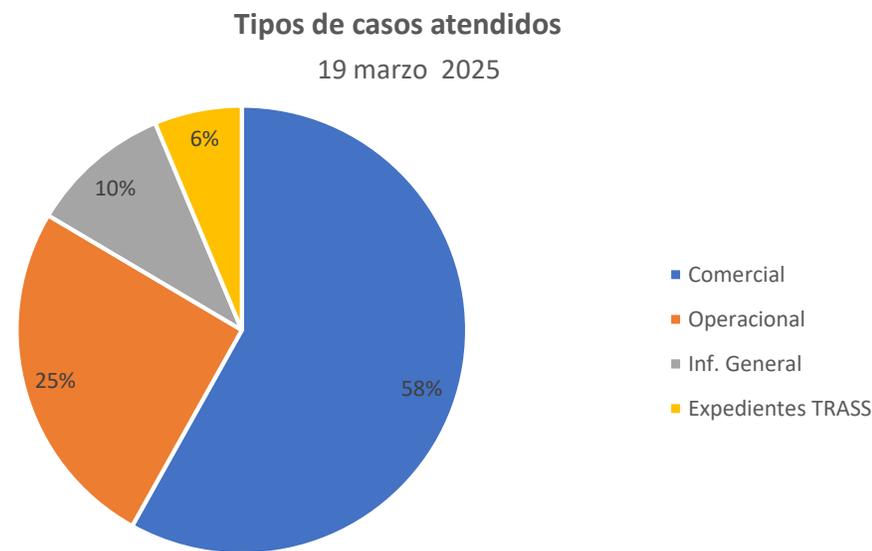


En lo que va de 2025...

11802 casos operacionales

Casos comerciales más frecuentes del miércoles 19 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Procedimiento de reclamos	138	32%
Consumo elevado	113	26%
Facturación excesiva	42	10%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	30	7%
Problemas con la facturación	29	7%
Facturación indebida	22	5%
Pedido de medidor	21	5%
Problemas con el acceso al servicio	14	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	13	3%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	6	1%
Información sobre tarifas de agua	6	1%
TOTAL	434	100%



En lo que va de 2025...
19909 casos comerciales

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Cañete / Cerro Azul</p> <p>Cañete: Suspensión del servicio de agua por reparación de una rotura de tubería de agua de 160 mm.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomo conocimiento de la suspensión del servicio en la zona de Lomo Grande, Señor de los Milagros, Puente Tabla, Casa Blanca, Virgen del Carmen, Tranquera de Fierro y zonas aledañas, que afecto a 1668 usuarios, y se comunicó con el jefe de distribución de Emapa Cañete, Carlos Cubillas, quien indicó que el servicio se restableció de manera progresiva a las 17.00 horas del día de ocurrido.</p> <p>La OAU Cañete realizó el monitoreo por llamada telefónica a los usuarios de la zona afecta, quienes indicaron que el servicio había sido restablecido con normalidad.</p>	<p>FINALIZADO</p>
<p>Lima / Cañete / Santa Cruz de Flores</p> <p>Cañete: Suspensión del servicio de agua en el distrito de Santa Cruz de Flores debido al ingreso de agua turbia a la galería filtrante.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, tomo conocimiento de la suspensión del servicio en el distrito de Santa Cruz de flores, tras el ingreso de agua turbia en la galería filtrante y con el apoyo de la Dirección de Fiscalización (DF), realizó el monitoreo de abastecimiento mediante camión cisterna según el cronograma de distribución del prestador.</p> <p>El prestador comunicó la ampliación del restablecimiento del servicio para el 21.03.25 a las 10:00 horas.</p> <p>La OAU Cañete continuará con el monitoreo.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Huaral / Huaral</p> <p>Lima: EP Emapa Huaral comunica a los usuarios del sector 1 y sector 4 la suspensión del servicio de agua potable, esto debido a las intensas lluvias en las zonas altoandinas originando huaycos que han obstruido el paso de agua hacia la planta de tratamiento de agua potable (PTAP) EP Emapa Huaral. comunica a los usuarios del sector 1 y sector 4 la suspensión del servicio de agua potable, esto debido a las intensas lluvias en las zonas altoandinas originando huaycos que han obstruido el paso de agua hacia la planta de tratamiento de agua potable (PTAP).</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Huacho, se comunicó con el gerente operacional de la EP Emapa Huaral, quien informó que producto de las fuertes lluvias y caída del huayco ha obstruido el paso del agua al canal que abastece la bocatoma de la planta de tratamiento de agua potable (PTAP), causando una disminución en la producción, generando baja presión del servicio.</p> <p>La EP se encuentra realizando los trabajos para solucionar el inconveniente hasta el restablecimiento del servicio. Asimismo, puso a disposición un camión cisterna con capacidad de 20 m3, que viene abasteciendo de manera alterna las zonas afectadas.</p> <p>La ODS Huacho continuará con el monitoreo del caso.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Lima / Lima / San Martín de Porres</p> <p>Lima: Reportan a través de redes sociales, obras inconclusas desde hace más de un mes en el distrito de San Martín de Porres, pertenecientes al consorcio de Sedapal.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Comas, se comunicó con el encargado del equipo de recolección de Sedapal Comas, Abraham Nicolás Zamora, quien informó que en el Jr. Cuzco Cdra. 38, distrito de San Martín de Porres, se está ejecutando el cambio del colector y las conexiones domiciliarias de desagüe. En tal sentido, han coordinado con la contratista para reforzar el personal y se estima que la reposición del pavimento finalizará el 26.03.25.</p> <p>La OAU Comas realizará el seguimiento del caso, asimismo se llevará a cabo una campaña de orientación en el lugar.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (4)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ancash / Huari / San Marcos</p> <p>Ancash: Huaico en San Marcos deja sin agua potable a caserío de Huallanca. Activación de quebrada en el río Carash, sector Shushumia del caserío Huallanca, provocó la interrupción del servicio de agua potable del prestador rural. Según el ATM, 90 personas no cuentan con el servicio de agua, también se reporta 7 viviendas afectadas, autoridades evacuaron a 36 personas damnificados.</p> <p>(Ancash noticias)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huaraz, tomo conocimiento del caso, el cual se debió a causa de las lluvias intensas ocurridas el 18.03.25 que produjo un embalsamiento y desborde del río Carash dejando sin servicio de agua al caserío de Huallanca, esto debido a la afectación de un tramo de la línea de conducción de la Junta Administradora de Servicios de Saneamiento (JASS) Huallanca que abastece al sector, lo cual viene afectando a unos 280 habitantes de la zona.</p> <p>Cabe indicar, que la mayoría de las viviendas afectadas cuentan con tanques elevados de los cuales se están abasteciendo del servicio y brindado apoyo a los vecinos que lo requieran.</p> <p>La ODS se encuentra realizando las acciones respectivas y el monitoreo correspondiente para la pronta solución del problema.</p>	<p>PENDIENTE</p>
<p>Ancash / Huaylas / Pueblo Libre</p> <p>Ancash: Lluvias intensas afectan tres viviendas y una planta de tratamiento en Pueblo Libre. Las intensas lluvias provocaron la activación de la quebrada Huashca, que generó un huaico que dañó en un 80 % la planta de tratamiento de aguas residuales en el centro poblado de San Juan.</p> <p>(Redes sociales)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Huaraz, informó que producto de las intensas lluvias que provocaron la activación de la quebrada Huashca que generó un huaico en la zona, la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) que se encuentra cerca a la quebrada, no sufrió daños en su infraestructura.</p> <p>La ODS continuará con el monitoreo correspondiente.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Seguimiento a casos de mayor relevancia (5)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
<p>Ica / Pisco / Pisco</p> <p>Ica: Vecinos de Campo Verde exigen soluciones ante cuatro días sin agua. Los residentes del centro poblado Campo Verde, en Pisco, enfrentan una grave crisis debido a la falta de agua potable que ya se extiende por cuatro días. A pesar de los constantes intentos de diálogo con la empresa Emapisco, los vecinos denuncian que el gerente del OTASS no los atiende, argumentando estar en reuniones.</p> <p>(Prensa Digital Pisco)</p>	<p>SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Ica, se comunicó con el gerente de operaciones de la EP Emapisco, Alberto Salcedo, quien sobre la denuncia de falta de agua en la zona de Habilitación Urbana Campo Verde del Centro Poblado San Miguel, informó que la restricción del servicio surge a consecuencia de la variación del sistema de abastecimiento, posterior a la recepción de la EP, de obras de infraestructura de agua y saneamiento en la referida zona, ejecutadas por la Municipalidad Provincial de Pisco con fecha 05.03.25.</p> <p>La EP viene preparando al personal técnico, para que trabaje en la adecuación de las redes cambiadas e incorporadas, en tal sentido, se abastece a la zona afectada, temporalmente mediante camión cisterna, hasta la solución definitiva que se proyecta será en un plazo de dos días aproximadamente.</p> <p>La ODS Ica monitorea el caso hasta la regularidad del servicio.</p>	<p>PENDIENTE</p>

Atención por canal de atención del miércoles 19 de marzo

OFICINA SUNASS	 Presencial	 Telefónico	 Redes Sociales	 Correo elect.	 Mesa partes	 Campaña	 Prestador	 WhatsApp	Total 19.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	0	0	0	0	0	0	10	0	10	608
Áncash - Chimbote	11	0	0	0	0	0	13	0	24	671
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	495
Apurímac	1	2	0	0	0	0	0	0	3	430
Arequipa	8	6	0	0	0	0	14	0	28	1701
Ayacucho	0	2	0	0	0	0	0	0	2	628
Cajamarca	1	1	0	0	0	0	8	0	10	432
Cusco	6	4	0	0	0	0	11	0	21	745
Huancavelica	3	1	0	0	0	0	0	0	4	419
Huánuco	4	7	0	0	0	0	0	0	11	598
Ica	13	6	0	0	0	0	0	2	21	606
Junín	13	17	0	0	0	0	0	0	30	1117
La Libertad	16	2	0	0	0	0	0	0	18	1036
Lambayeque	6	13	0	0	0	1	28	4	52	981
Lima Metropolitana y Callao	68	240	0	0	0	0	56	3	367	18831
Lima provincias	3	12	0	0	0	0	0	0	15	1538
Loreto	5	1	0	0	0	0	0	0	6	461
Madre de Dios	0	5	0	0	0	0	9	0	14	517
Moquegua	5	0	0	0	0	0	0	0	5	429
Pasco	0	0	0	0	0	0	14	0	14	420
Piura	6	23	6	0	0	0	10	0	45	2789
Puno	3	9	0	0	0	0	0	0	12	583
San Martín	7	0	0	0	0	0	0	0	7	695
Tacna	4	6	0	0	0	0	0	0	10	720
Tumbes	3	5	0	0	0	0	0	1	9	545
Ucayali	8	1	0	0	0	0	0	0	9	453
TOTAL	194	363	6	0	0	1	173	10	747	38448

Atención por tipo de casos del miércoles 19 de marzo

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	Total 19.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	0	10	0	0	10	608
Áncash - Chimbote	1	22	0	1	24	671
Áncash - Huaraz	0	0	0	0	0	495
Apurímac	1	2	0	0	3	430
Arequipa	3	23	2	0	28	1701
Ayacucho	0	2	0	0	2	628
Cajamarca	0	5	1	4	10	432
Cusco	6	15	0	0	21	745
Huancavelica	2	1	0	1	4	419
Huánuco	1	8	0	2	11	598
Ica	6	13	0	2	21	606
Junín	5	23	0	2	30	1117
La Libertad	1	13	3	1	18	1036
Lambayeque	12	33	1	6	52	981
Lima Metropolitana y Callao	98	199	37	33	367	18831
Lima provincias	7	8	0	0	15	1538
Loreto	1	5	0	0	6	461
Madre de Dios	2	11	0	1	14	517
Moquegua	1	1	2	1	5	429
Pasco	3	0	0	11	14	420
Piura	25	18	1	1	45	2789
Puno	7	2	0	3	12	583
San Martín	0	7	0	0	7	695
Tacna	1	6	0	3	10	720
Tumbes	6	3	0	0	9	545
Ucayali	1	4	0	4	9	453
TOTAL	190	434	47	76	747	38448



Tipo de casos por EPS (1)

N°	PRESTADOR	REGIÓN	19 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	50	148	32	30	260	11771
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	25	48	2	7	82	2794
3	EPS GRAU S.A.	Piura	44	28	1	4	77	4887
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	3	26	4	0	33	2095
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	2	10	1	3	16	938
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	2	16	3	1	22	1572
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	5	21	0	1	27	1427
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	8	16	0	0	24	935
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	1	4	0	0	5	841
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	1	22	0	1	24	723
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	0	5	0	1	6	420
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	5	5	0	0	10	759
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	2	7	0	0	9	719
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	1	7	0	0	8	489
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	5	5	0	1	11	578
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	0	5	1	4	10	346
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	7	4	0	0	11	898
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	6	1	0	0	7	269
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	0	0	0	1	566
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	1	4	0	4	9	465
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	3	12	0	1	16	446
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	9	0	0	9	228
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	1	2	1	6	310
24	EMAPA HUANCVELICA S.A.	Huancavelica	2	1	0	0	3	236
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	165

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	19 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	1	2	1	1	5	425
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	4	0	0	4	117
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	3	0	0	11	14	361
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	2	0	0	2	339
30	EMAPISCO S.A.	Ica	3	2	0	0	5	196
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	1	1	0	0	2	102
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	95
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	1	0	0	1	17
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	0	0	0	0	26
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	10	0	0	10	274
35	EPS MARAÑÓN S.R.L.	Cajamarca	0	0	0	0	0	79
36	EPS SEDA JULIACA S.A.	Puno	2	1	0	2	5	292
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	1	0	0	1	256
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	1	0	0	0	1	19
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	0	1	0	0	1	41
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	19
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	9
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	26
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	5
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	3	0	0	3	34
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	12
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	12
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	22
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	7
TOTAL			188	433	47	73	741	37674

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

N°	DISTRITO	19 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	7	12	3	0	22	904
2	Comas	0	11	2	0	13	727
3	San Juan De Lurigancho	1	40	4	2	47	1598
4	Villa El Salvador	2	3	1	2	8	413
5	Independencia	0	1	0	0	1	333
6	Callao	8	9	6	0	23	808
7	Puente Piedra	0	4	0	1	5	480
8	Ate	2	4	0	0	6	450
9	Ventanilla	2	1	0	0	3	354
10	Santiago De Surco	1	0	0	0	1	234
11	Lima	2	17	2	11	32	389
12	Carabayllo	4	4	0	1	9	679
13	Los Olivos	1	3	1	1	6	453
14	La Victoria	0	5	0	3	8	176
15	Villa María Del Triunfo	0	3	1	0	4	497
16	La Molina	0	1	1	0	2	148
17	Santa Anita	0	1	2	0	3	113
18	Ancón	2	0	0	0	2	36
19	Bellavista	1	0	1	0	2	173
20	Lurín	0	0	0	0	0	92
21	Breña	0	5	0	2	7	188
22	Rímac	8	5	0	2	15	365
23	Chorrillos	1	1	0	0	2	225
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	11
25	Otros	8	18	8	5	39	1925
TOTAL		50	148	32	30	260	11771

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

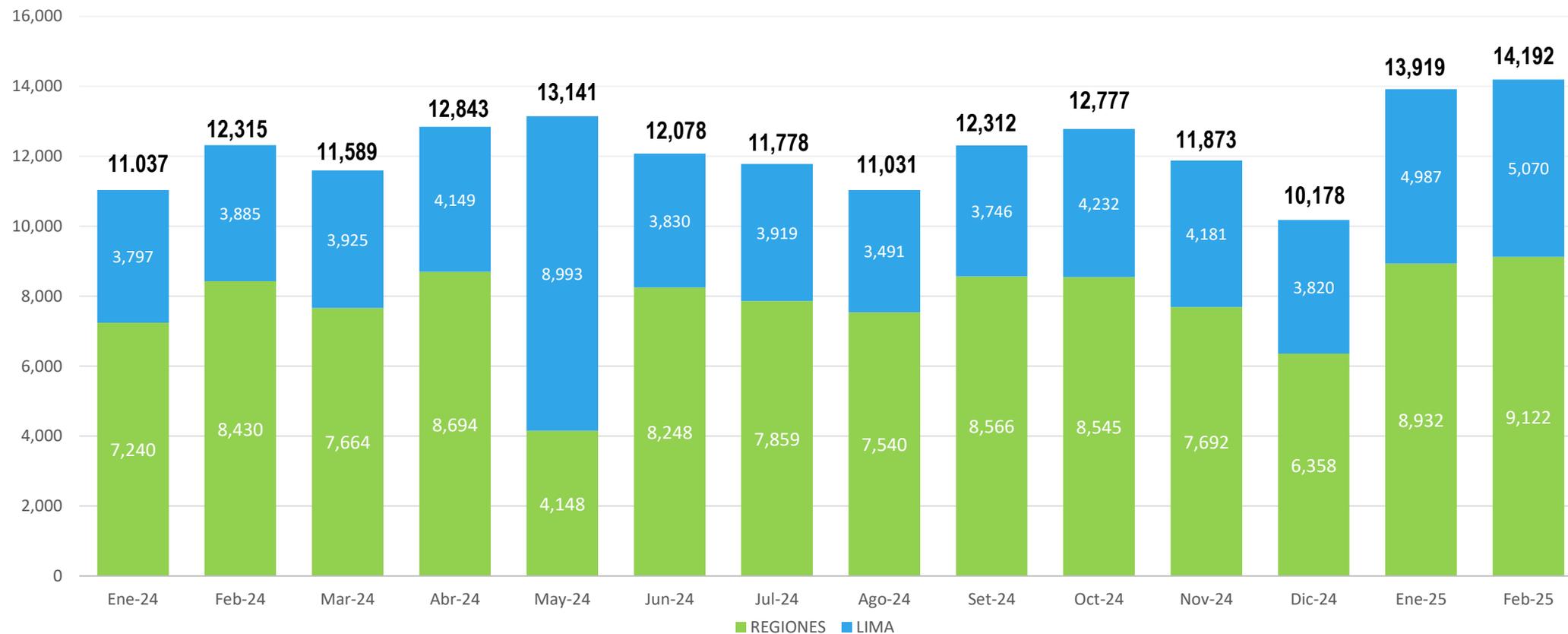


19 marzo de 2025

Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	1	0	0	2	3	547
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	0	0	1	1	136
3	OTRO ÁMBITO URBANO	1	1	0	0	2	91
TOTAL		2	1	0	3	6	774

Evolución mensual de atenciones 2024 -2025

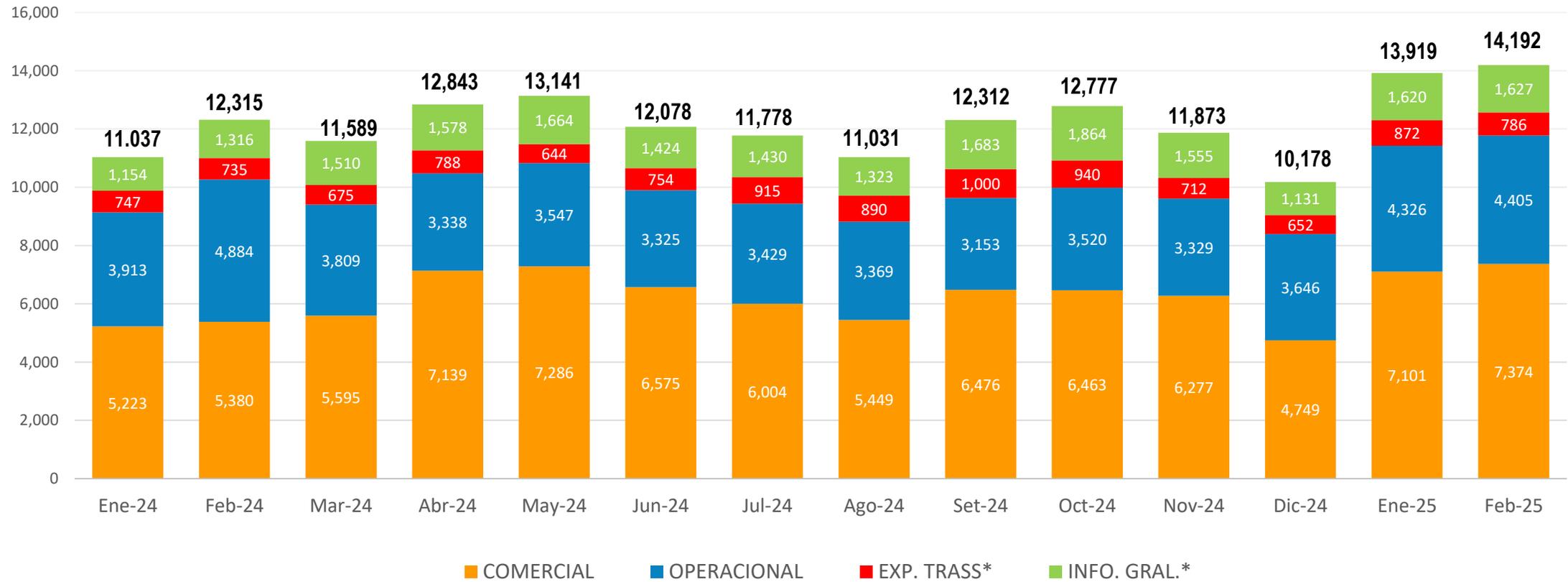
LIMA | REGIONES 2024 - 2025



En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.

Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025

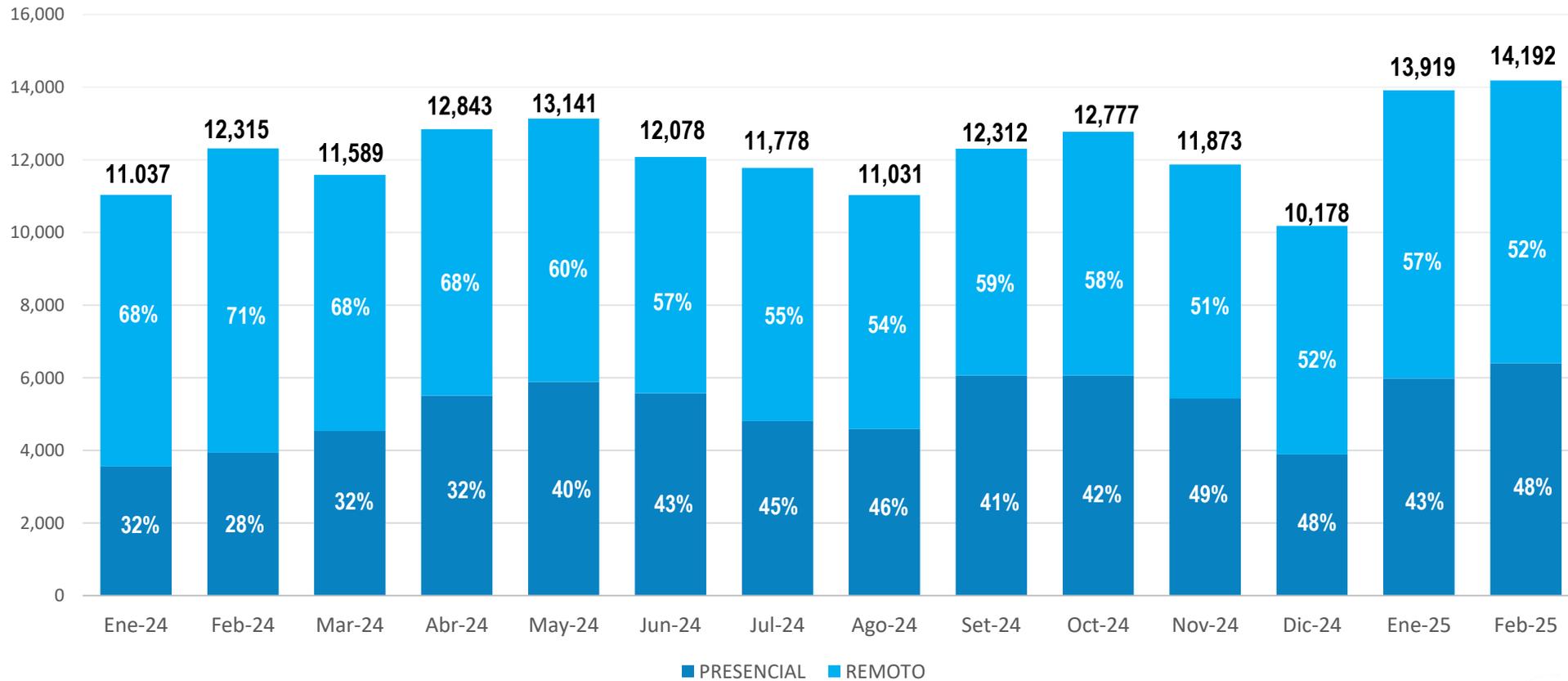
TIPO DE CASOS 2024-2025



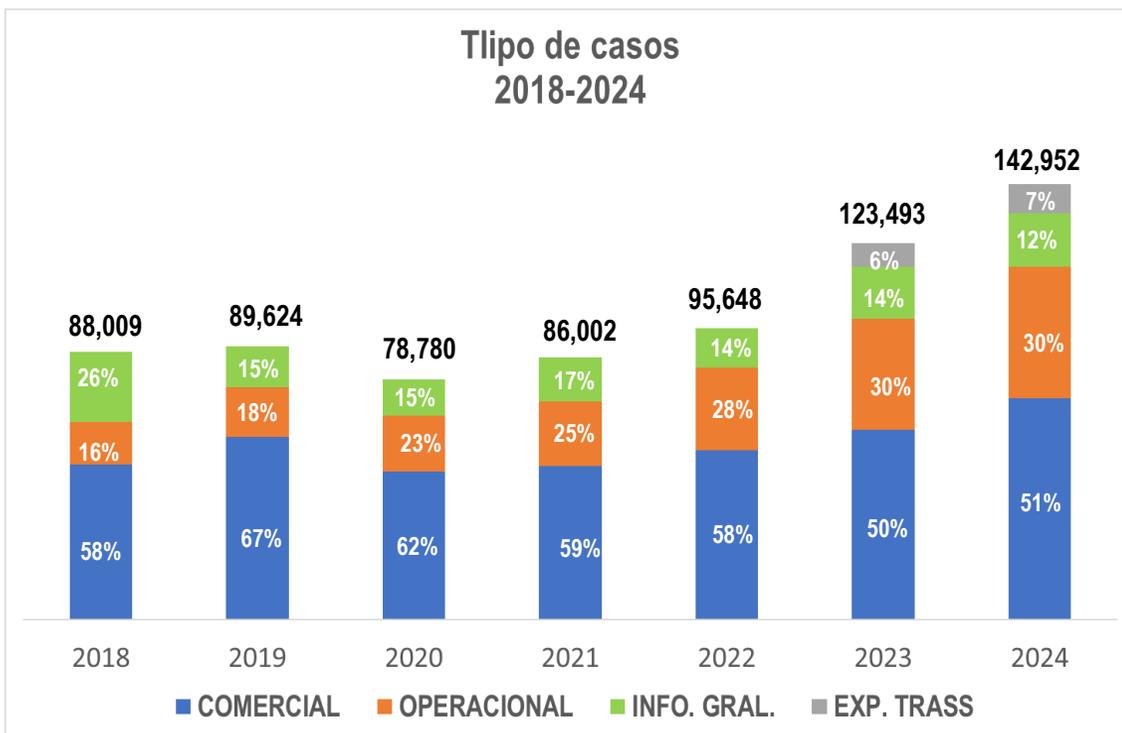
* En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025

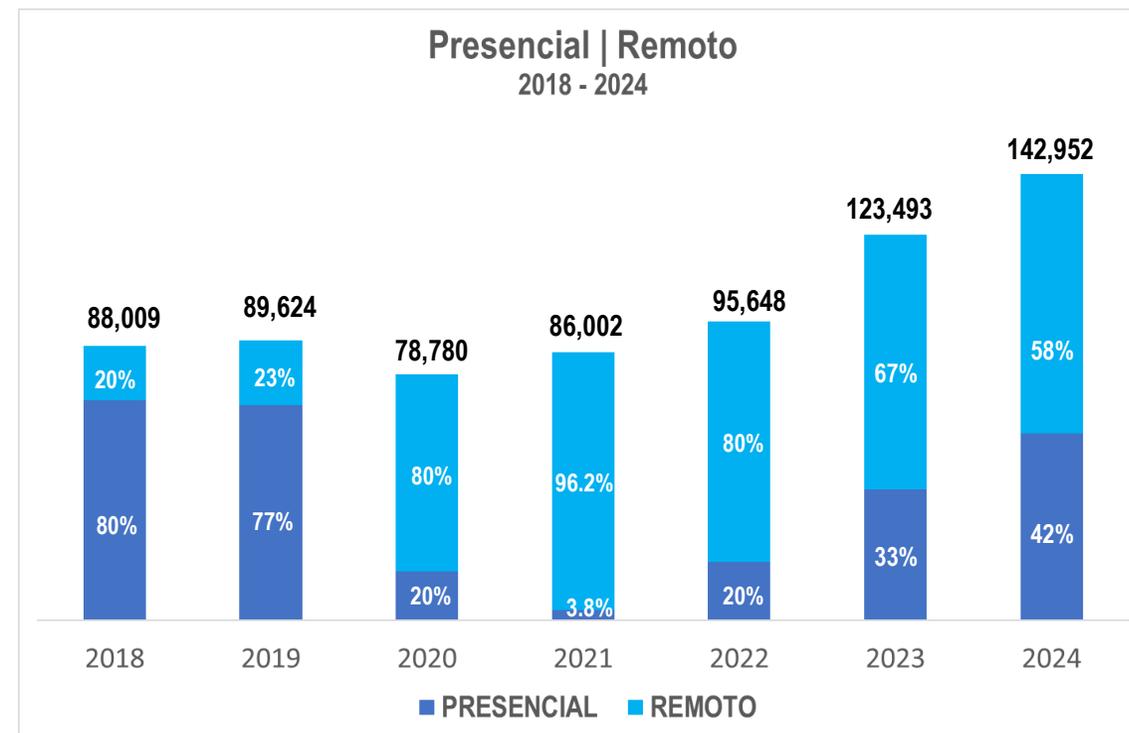
PRESENCIAL | REMOTO 2024 - 2025



**Tlipo de casos
2018-2024**



**Presencial | Remoto
2018 - 2024**



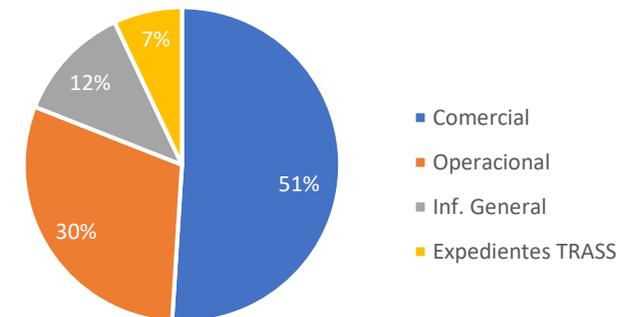
Resultados 2024

N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal	
Fono	78787
Presencial	33721
Campaña en Prestador	18616
Campaña de orientación	7534
WhatsApp Sunass	3079
Correo	781
Redes	257
Atención de escritos	177
TOTAL	142952

Por tipo de casos	
Operacional	43334
Comercial	72563
Información general	17612
Expediente TRASS	9443
TOTAL	142952

Tipos de casos atendidos (2024)



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en **19,459 (+16%)**

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS									TOTAL	RESULTADOS 2024	
	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp		TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	 Operacional	 Comercial	 TRASS	 INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952



