



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE N° 003-2023

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información

2. RESPONSABLE(S) DE LA EVALUACIÓN

Andres Aguayo Bustamante
Rony Valdiviezo Román

3. CARGO(S)

Director de Tecnologías de la Información
Jefe de Informática y Sistemas

4. FECHA

Viernes, 24 de febrero de 2023

5. JUSTIFICACIÓN

La Ley de Gobierno Digital aprobada mediante Decreto Legislativo N° 1412, establece el marco de gobernanza del gobierno digital para la adecuada gestión de la identidad digital, servicios digitales, arquitectura digital, interoperabilidad, seguridad digital y datos, así como el régimen jurídico aplicable al uso transversal de tecnologías digitales en la digitalización de procesos y prestación de servicios digitales por parte de las entidades de la Administración Pública en los tres niveles de gobierno. Tomando ello en consideración, el OSIPTEL ha identificado como proyectos encaminados al "fortalecimiento institucional", aquellos que utilicen los datos para generar información para la toma de decisiones institucionales y exponer información para los ciudadanos, en el marco de servicios digitales.

En este sentido, la Plataforma de Inteligencia de Negocios (BI¹), basada en la herramienta Microstrategy, constituye la base para los procesos estratégicos del OSIPTEL. Se precisa, que a la fecha se han implementado tableros y reportes que muestran información del presupuesto institucional, indicadores de TI, atenciones a usuarios, acciones que realiza el Osiptel en beneficio de los usuarios, el desempeño de las empresas operadoras, fiscalizaciones del Osiptel a las empresas operadoras y evolución de multas. En los siguientes meses, se prevé también la ejecución de sesiones de capacitación para que los usuarios de las diversas gerencias del OSIPTEL puedan explotar la información almacenada inclusive en archivos Excel, pudiendo realizar un análisis de datos personalizado.

Mediante Resolución de Administración y Finanzas N° 188-2022-OAF/OSIPTEL del 13 de julio de 2022, se aprobó la estandarización de los módulos del software Microstrategy del fabricante Microstrategy Inc., para la implementación de proyectos de Inteligencia de Negocios, bajo la siguiente denominación:



¹ Acrónimo del término en inglés **Business Intelligence**.



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL

Tipo	Descripción	Fabricante	Software
Aplicaciones Cliente	Inteligencia de Negocios	MicroStrategy Inc.	Microstrategy

Los módulos para los cuales es necesario realizar el servicio de suscripción son los siguientes:

Cantidad	Módulo Actual	Módulo Equivalente en modalidad suscripción
02	Microstrategy Mobile	TERM MicroStrategy Client Mobile
04	Microstrategy Architect	TERM MicroStrategy Client Architect
25	Microstrategy Server	TERM MicroStrategy Server Intelligence
25	Microstrategy Web	TERM Microstrategy Client Web TERM MicroStrategy Server Analytics
02	MicroStrategy Geospatial Services	TERM MicroStrategy Server Geospatial

Tabla 1: Módulos licenciados del Software Microstrategy



Es importante resaltar que en tanto el OSIPTEL utilice el software Microstrategy como plataforma institucional de Inteligencia de Negocios, se debe asegurar la disponibilidad de actualizaciones necesarias de los módulos licenciados, de modo que garanticen su integración y operación con el más reciente software base estándar instalado en la institución. Por tanto, el servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy, le permitirá al OSIPTEL continuar reuniendo, depurando y transformando los datos de sus sistemas transaccionales en información estructurada, generando valor para la toma de decisiones de la plana gerencial y de la Alta Dirección de la institución.

6. ALCANCE

Servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy por el período de tres (03) años.

7. ALTERNATIVAS

Dado que el OSIPTEL es propietario de las licencias del software Microstrategy mencionadas en las secciones anteriores, se evaluará las siguientes alternativas:

- **Renovar el mantenimiento de las licencias.** Esta alternativa consiste en renovar las licencias que actualmente tiene el OSIPTEL, asegurando la asistencia por parte del fabricante del software, para reponer los servicios informáticos del software Microstrategy, en caso de que ocurran fallas en su funcionamiento. Dicha asistencia garantizará la solución de problemas por parte de especialistas en la herramienta, la actualización del producto por cambio de plataforma de software o hardware, el acceso a parches de seguridad, y nuevas funcionalidades de los productos licenciados. En este escenario, se aseguraría





la asistencia directa del personal técnico del propio fabricante del software, para apoyarnos en las medidas de contingencia frente a una incidencia o error de los servicios informáticos de la institución.

- **Suscripción de licencias.** En este escenario las licencias actuales del OSIPTEL migrarían a una modalidad de suscripción, sin perjuicio de ello se asegura el correcto funcionamiento del sistema y el servicio de soporte en casos de fallas del producto. Este servicio también garantiza las actualizaciones del producto por cambio de plataforma de software y/o hardware y el acceso a parches de seguridad y otras nuevas funcionalidades de los productos licenciados. En este escenario, también se aseguraría la asistencia directa del personal técnico del propio fabricante del software, para apoyarnos en las medidas de contingencia frente a una incidencia o error de los servicios informáticos de la institución.



8. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Debido a que no se evaluará un producto, sino un servicio de renovación de mantenimiento y suscripción de licencias que no posee sustitutos, no es necesario utilizar la Guía de Evaluación de Software mencionada en el artículo 2º de la Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM, que dice: “.. Deberá aplicar lo establecido en la ‘Guía Técnica Sobre Evaluación de Software para la Administración Pública’ en los productos de software que desarrollen o adquieran.”



9. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

9.1. Costos

	Renovación del mantenimiento de licencias	Suscripción de licencias
a) Licenciamiento	No implica costos en licenciamiento	Implica cambiar la modalidad a suscripción
b) Hardware necesario para su funcionamiento	No genera costos adicionales para adquisición de equipamiento informático. Los productos licenciados ya se encuentran instalados y operativos	No genera costos adicionales para adquisición de equipamiento informático. Los productos licenciados ya se encuentran instalados y operativos y solo correspondería cambiar la modalidad a suscripción
c) Soporte y mantenimiento externo: De acuerdo a lo siguiente:		
• Actualización de nuevas versiones: Se refiere al derecho de actualizar las versiones de los módulos de Microstrategy licenciados en la institución, de acuerdo a la liberación de	Se podrán realizar actualizaciones durante el periodo del servicio de mantenimiento. Asimismo, el OSIPTEL podrá solicitar - sin costo alguno – asesoría y/o soporte para la implementación de dichas actualizaciones	Se podrá realizar actualizaciones durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente. Asimismo, el OSIPTEL podrá solicitar - sin costo alguno – asesoría y/o soporte para la implementación de dichas actualizaciones.



PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

versiones que realice el fabricante																																										
<ul style="list-style-type: none"> Asistencia técnica: Se refiere al derecho de solicitar asistencia para la corrección de problemas inherentes al software Microstrategy 	OSIPTEL podrá solicitar asistencia durante el periodo del servicio.	OSIPTEL podrá solicitar asistencia durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente.																																								
<ul style="list-style-type: none"> Actualización permanente: Actualizar los módulos licenciados para corregir preventivamente defectos reportados, a fin de asegurar la operatividad e integridad del sistema 	OSIPTEL podrá solicitar actualización durante el periodo del servicio.	OSIPTEL podrá solicitar actualización durante el periodo en que el servicio se encuentre vigente.																																								
<ul style="list-style-type: none"> Asesoría técnica ilimitada 	Acceso a los distintos canales de comunicación: telefónico, web, correo electrónico. Asimismo, soporte local en las oficinas del OSIPTEL, en caso sea necesario.	Acceso a los distintos canales de comunicación: telefónico, web, correo electrónico. Asimismo, soporte local en las oficinas del OSIPTEL, en caso sea necesario.																																								
<ul style="list-style-type: none"> Soporte remoto directo del fabricante y en español 	Soporte vía remoto, ilimitado durante el periodo de vigencia del servicio y en idioma español.	Soporte vía remoto, ilimitado durante el periodo de vigencia del servicio y en idioma español.																																								
<ul style="list-style-type: none"> Acceso a documentación 	Acceso a toda la documentación técnica actualizada que el OSIPTEL requiera, relacionada a los módulos del software Microstrategy o equivalente instalados en la institución	Acceso a toda la documentación técnica actualizada que el OSIPTEL requiera, relacionada a los módulos del software Microstrategy o equivalente instalados en la institución																																								
d) Personal y mantenimiento interno	La OTI cuenta con personal encargado del mantenimiento de los productos Microstrategy licenciados	La OTI cuenta con personal encargado del mantenimiento de los productos Microstrategy licenciados																																								
e) Capacitación	El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios. La información sobre el uso del servicio de mantenimiento es provisto por el representante local y supletoriamente por el propio fabricante	El servicio a contratar no genera costos adicionales en capacitación a usuarios. La información sobre el uso del servicio de suscripción es provisto por el representante local y supletoriamente por el propio fabricante																																								
f) Costo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Monto en dólares (\$)</th> <th>IGV 18%</th> <th>Total en dólares (\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 - 2024</td> <td>\$ 8 439.32</td> <td>\$ 1 519.08</td> <td>\$ 9 958.40</td> </tr> <tr> <td>2024 - 2025</td> <td>\$ 8 439.32</td> <td>\$ 1 519.08</td> <td>\$ 9 958.40</td> </tr> <tr> <td>2025 - 2026</td> <td>\$ 8 439.32</td> <td>\$ 1 519.08</td> <td>\$ 9 958.40</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>\$ 29 875.2</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ver Anexo 1 - Cotización Prayaga – Fecha: xx/0x/2023</p> <p>Costo Total: \$ 29 875.2 dólares americanos</p>	Periodo	Monto en dólares (\$)	IGV 18%	Total en dólares (\$)	2023 - 2024	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40	2024 - 2025	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40	2025 - 2026	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40				\$ 29 875.2	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Periodo</th> <th>Monto en dólares (\$)</th> <th>IGV 18%</th> <th>Total en dólares (\$)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2023 - 2024</td> <td>\$ 7,595.38</td> <td>\$ 1,367.17</td> <td>\$ 8,962.55</td> </tr> <tr> <td>2024 - 2025</td> <td>\$ 7,595.38</td> <td>\$ 1,367.17</td> <td>\$ 8,962.55</td> </tr> <tr> <td>2025 - 2026</td> <td>\$ 7,595.38</td> <td>\$ 1,367.17</td> <td>\$ 8,962.55</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td>\$ 26,887.65</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ver Anexo 1 - Cotización Prayaga – Fecha: xx/0x/2023</p> <p>Costo Total: \$ 26,887.65 dólares americanos</p>	Periodo	Monto en dólares (\$)	IGV 18%	Total en dólares (\$)	2023 - 2024	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55	2024 - 2025	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55	2025 - 2026	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55				\$ 26,887.65
Periodo	Monto en dólares (\$)	IGV 18%	Total en dólares (\$)																																							
2023 - 2024	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40																																							
2024 - 2025	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40																																							
2025 - 2026	\$ 8 439.32	\$ 1 519.08	\$ 9 958.40																																							
			\$ 29 875.2																																							
Periodo	Monto en dólares (\$)	IGV 18%	Total en dólares (\$)																																							
2023 - 2024	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55																																							
2024 - 2025	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55																																							
2025 - 2026	\$ 7,595.38	\$ 1,367.17	\$ 8,962.55																																							
			\$ 26,887.65																																							



9.2. Beneficios

Los beneficios obtenidos por la suscripción del servicio son:

- ✓ Soporte técnico presencial y/o remoto para corrección de defectos del software, identificados a través del uso de los diferentes módulos.
- ✓ Derecho de actualización de versiones, referido a las nuevas versiones de los módulos licenciados, según la liberación de versiones del fabricante, y durante el periodo de vigencia del servicio de soporte y mantenimiento.
- ✓ Asesoría y/o soporte para la instalación de actualizaciones.
- ✓ Asesoría técnica ilimitada, por diversos canales de comunicación.
- ✓ Soporte remoto directo del fabricante de software, vía web.
- ✓ Soporte remoto en español, para la solución de problemas referidos a la operatividad del software.
- ✓ Soporte local, que incluye la visita a las oficinas del OSIPTEL.
- ✓ Acceso a la base de conocimiento del software Microstrategy.

El acceso a los beneficios listados es ilimitado, durante el periodo vigencia del servicio a contratar. La asistencia técnica es atendida por especialistas locales o de la casa matriz de Microstrategy. Asimismo, se puede solicitar escalamiento de los incidentes ocurridos con los módulos de Microstrategy licenciados, con el fin de resolver los problemas de forma rápida, y tener así operativo el software en el corto plazo. En tal sentido, la asistencia directa del personal técnico del propio fabricante de software, garantiza el seguimiento permanente de los incidentes desde que estos son reportados hasta la solución de los mismos.

10. CONCLUSIONES

Por lo expresado anteriormente en el análisis costo beneficio y dado que el costo total por el servicio de suscripción es menor y tiene los mismos beneficios, se requiere contratar el servicio de suscripción de licencias del software Microstrategy y garantizar la continuidad del servicio de la plataforma de Inteligencia de Negocios institucional.

11. FIRMAS

ANDRES AGUAYO BUSTAMANTE
GERENTE DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN,
COMUNICACIONES Y ESTADÍSTICA

RONY VALDIVIEZO ROMAN
JEFE DE INFORMATICA Y SISTEMAS (E)

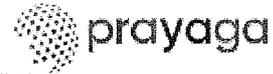


PERÚ

Presidencia del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor de Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL

ANEXO 1



Cotización PRY-2023-7004-008

Fecha : 16 de Febrero del 2023

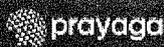
Señores
OSIPTEL
Ronny Valdiviezo
Presente.-

Asunto: **Cambio de renovación por suscripción de licencias MicroStrategy**

Por medio de la presente es grato saludarlos y a la vez adjuntar la propuesta correspondiente al nuevo licenciamiento anual en modalidad suscripción (Activación Anual). Esta propuesta contempla la regularización de uso que se viene dando con la plataforma MicroStrategy, el cual ha sido evidenciado oportunamente.

Nota: El descuento sobre el precio de lista indicado, es válido estrictamente en el escenario de compra de licencias Per Core sustentadas por la regulación de su uso. Cabe comentar que esta propuesta se está enviando de forma independiente para su proceso (PRY- 2023 -7004 -007). En caso solo se apruebe la presente propuesta (PRY- 2023 -7004 -008) el descuento no es aplicable.

CD KEY UNICO LICENCIAS ACTIVADAS MEDIANTE SUSCRIPCION ANUAL(ALQUILER)						
Cant	Módulo Actual	Precio Renovación Anual	Cant	Módulo Equivalente en Modalidad Suscripción	Precio Lista US \$	Precio US \$ Con descuento especial por regularización PER CORE
02	Microstrategy Mobile	8,347.32	02	TERM MicroStrategy Client Mobile	400	400
04	Microstrategy Architect (Developer)		02	TERM MicroStrategy Client Architect	3,334	3,334
25	Microstrategy Server		25	TERM MicroStrategy Server Intelligence	10,000	10,000
25	Microstrategy Web (Visualizador y Desarrollador)		25	TERM Microstrategy Client Web	5,000	5,000
			25	TERM MicroStrategy Server Analytics	3,325	3,325
02	MicroStrategy Geospatial Services	92.00	02	TERM MicroStrategy Server Geospatial	134	134
Sub -Total		US\$ 8,439.32	Sub -Total		US\$ 22,193	US\$ 22,193.00
Descuento		-----	Descuento		-----	US\$ 14,597.62
Sub - Total		US\$ 8,439.32	Sub - Total		-----	US\$ 7,595.38
IGV 18%		US\$ 1,519.08	IGV 18%		-----	US\$ 1,367.17
Total		US\$ 9,958.40	Total		-----	US\$ 8,962.55



Calle Libertad 174-176 - Of. 214, Miraflores - Perú | contacto@prayaga.biz | prayaga.biz



PERÚ

Presidencia
del Consejo de Ministros

Organismo Supervisor
de Inversión Privada en
Telecomunicaciones - OSIPTEL



CUADRO POR SUSCRIPCIÓN POR 3 AÑOS

Item	Periodo	Cant.	Precio Lista US\$	Descuento US\$	Precio Final US\$	IGV 18% US\$	Precio Total US\$
1	2023- 2024	1	22,193.00	(14,597.62)	7,595.38	1,367.17	8,962.55
2	2024- 2025	1	22,193.00	(14,597.62)	7,595.38	1,367.17	8,962.55
3	2025- 2026	1	22,193.00	(14,597.62)	7,595.38	1,367.17	8,962.55
Costo total							US\$ 26,887.65

Condiciones Comerciales

Nota: El descuento sobre el precio de lista indicado, es válido estrictamente en el escenario de compra de licencias Per Core sustentadas por la regulación de su uso. Cabe comentar que esta propuesta se está enviando de forma independiente para su proceso (PRY- 2023 -7004 -007). En caso solo se apruebe la presente propuesta (PRY- 2023 -7004 -008) el descuento no es aplicable.

1. Forma de Pago: Adelantado Anual.
2. El monto final esta expresado en dólares e incluye el IGV
3. La orden esta emitida a favor de Prayaga Solutions SAC.
4. RUC: 20524271002.

VERONICA GONZALES
ADMINISTRACION
Prayaga Solutions SAC



Calle Libertad 174-178 - Of. 214, Miraflores - Perú | contacto@prayaga.biz | prayaga.biz

