

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

Anexo N° 4
FICHAS TECNICAS DE INDICADORES

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Innovar, Implementar y fortalecer los servicios digitales ofrecidos a los ciudadanos y empresas.				
Nombre del indicador	Número de servicios públicos accesibles por canales digitales.				
Definición	Mide la cantidad de nuevos servicios públicos accesibles a los ciudadanos a través de canales digitales en el año.				
Justificación	Este indicador permite identificar la cantidad de nuevos servicios públicos accesibles por canales digitales en el año.				
Supuesto empleados para el indicador	Se incrementa anualmente el número de servicios públicos del INACAL				
Fórmula o método de cálculo	Suma de nuevos servicios públicos accesibles a los ciudadanos a través de canales digitales implementados en el año.				
Parámetro de medición	Cantidad	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de procesos de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	11	2	2	2	2
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Digitalizar los procesos internos del INACAL.				
Nombre del indicador	Número de procesos digitalizados.				
Definición	Es un indicador que mide la cantidad de nuevos procesos digitalizados en el año.				
Justificación	Este indicador contribuye a evaluar el grado de avance del INACAL en su política de simplificación administrativa y mejora continua de los servicios que brinda.				
Supuesto empleados para el indicador	Ninguno				
Fórmula o método de cálculo	Suma de nuevos procesos digitalizados o soportados por un sistema de información en el año.				
Parámetro de medición	Cantidad	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de procesos de la Oficina de Planeamiento y Presupuesto				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	5	3	3	3	3
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Contar con una Infraestructura Tecnológica flexible, escalable e interoperable para soportar la demanda de los servicios y procesos digitales.				
Nombre del indicador	Porcentaje de almacenamiento de información utilizado respecto a la capacidad instalada.				
Definición	Mide el nivel de uso en porcentaje del espacio de almacenamiento utilizado con respecto a la capacidad total instalada.				
Justificación	Este indicador permite identificar el nivel de uso del espacio de almacenamiento, con el objeto de monitorear el espacio utilizado.				
Supuesto empleados para el indicador	Ninguno				
Fórmula o método de cálculo	[(Σ del espacio utilizado en el mes N) / (Total de espacio instalado en el mes N)]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y base de datos	Plataforma de virtualización instalada - VMWare				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	57%	<= 70%	<= 70%	<= 70%	<= 70%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Contar con una Infraestructura Tecnológica flexible, escalable e interoperable para soportar la demanda de los servicios y procesos digitales.				
Nombre del indicador	Porcentaje de memoria utilizada respecto al total instalado.				
Definición	Mide el nivel de uso en porcentaje de la memoria utilizada con respecto al total de memoria instalada.				
Justificación	Este indicador permite identificar el nivel de uso de memoria en los servidores, con el objeto de monitorear la memoria utilizada.				
Supuesto empleados para el indicador	Ninguno				
Fórmula o método de cálculo	[(Σ de memoria utilizada en el mes N) / (Total de memoria instalada en el mes N)]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y base de datos	Plataforma de virtualización instalada - VMWare				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	50%	<= 80%	<= 80%	<= 80%	<= 80%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Contar con una Infraestructura Tecnológica flexible, escalable e interoperable para soportar la demanda de los servicios y procesos digitales.				
Nombre del indicador	Porcentaje de CPU utilizado respecto al total instalado.				
Definición	Mide el nivel de uso en porcentaje del CPU utilizado con respecto al total de CPU instalado.				
Justificación	Este indicador permite identificar el nivel de uso del CPU en los servidores, con el objeto de monitorear el procesamiento.				
Supuesto empleados para el indicador	Ninguno				
Fórmula o método de cálculo	[(Σ de CPU utilizado en el mes N) / (Total de CPU instalado en el mes N)]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y base de datos	Plataforma de virtualización instalada - VMWare				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	7%	<= 50%	<= 50%	<= 50%	<= 50%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Garantizar que los servicios y procesos digitales se brinden de forma confiable, segura y disponibles.				
Nombre del indicador	Nivel de disponibilidad de los servicios de infraestructura tecnológica.				
Definición	Mide el tiempo en porcentaje de disponibilidad (en línea) de los servicios digitales publicados en Internet.				
Justificación	Este indicador permite identificar la disponibilidad en línea de los servicios digitales a fin de evaluar la facilidad de acceso que tienen los ciudadanos.				
Supuesto empleados para el indicador	Ninguno				
Fórmula o método de cálculo	Mediante el sistema de monitoreo de red NAGIOS se obtiene la disponibilidad de los servicios digitales publicados en Internet por rango de fechas.				
Parámetro de medición	Porcentaje	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y base de datos	Sistema NAGIOS				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%	99.5%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Garantizar que los servicios y procesos digitales se brinden de forma confiable, segura y disponibles.				
Nombre del indicador	Número de ataques efectivos a los servicios de infraestructura tecnológica				
Definición	Mide el nivel de ataques cibernéticos a los servicios digitales publicados en Internet y si éstos fueron bloqueados por el firewall de aplicaciones Web (WAF).				
Justificación	Este indicador permite identificar la efectividad del firewall de aplicaciones Web (WAF).				
Supuesto empleados para el indicador	Permanente ataque cibernético				
Fórmula o método de cálculo	Mediante la información que proporciona el firewall de aplicaciones Web (WAF), se identifica la cantidad de ataques cibernéticos y cuantos de ellos fueron efectivos.				
Parámetro de medición	Cantidad	Sentido esperado del indicador		Constante	
Fuente y base de datos	Firewall de aplicaciones Web (WAF).				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	0	0	0	0	0
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				

 INACAL Instituto Nacional de Calidad	Plan de Gobierno Digital - INACAL	Versión:	05
		Fecha:	

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR					
Objetivo del Gobierno Digital:	Fortalecer las competencias digitales en materia de gobierno y transformación digital de los servidores civiles del INACAL.				
Nombre del indicador	Porcentaje de servidores civiles que reconocen la importancia del gobierno y transformación digital aplicado a los servicios que brinda el INACAL.				
Definición	Mide porcentaje de servidores civiles que tienen conocimiento de la importancia del gobierno y transformación digital, respecto al total de servidores civiles del INACAL.				
Justificación	Este indicador permite identificar el incremento de servidores civiles de las diferentes áreas y Direcciones del INACAL que reconocen la importancia del gobierno y transformación digital.				
Supuesto empleados para el indicador	Los servidores civiles cuentan con conocimientos de ofimática				
Fórmula o método de cálculo	[(Σ de número servidores civiles que reconocen la importancia del gobierno y transformación digital en el año N) / (Total de servidores civiles en el año base)]*100				
Parámetro de medición	Tasa	Sentido esperado del indicador		Ascendente	
Fuente y base de datos	Base de datos de Almacén – Abastecimiento				
	Valor actual	Logros esperados			
Año	2022	2023	2024	2025	2026
Valor	-	20%	40%	70%	80%
Órgano responsable de la medición del Indicador	Equipo Funcional de Tecnología de la Información				