

**PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS – PDP 2025 AUTORIDAD NACIONAL DE SANIDAD E INOCUIDAD EN PESCA Y ACUICULTURA  
 PLA-006-2025-SANIPES**

<b>Rol</b>	<b>Nombre</b>	<b>Cargo</b>
Elaborada por:	Carlos Renzo Vigo Carrillo	Jefe de la Unidad de Recursos Humanos
Revisada por:	Joseph Edwards Vivas Huamani	Jefe de la Unidad de Planeamiento y Modernización
	Adela Julissa Cevallos Loja	Jefa de la Unidad de Presupuesto e Inversión Pública
	José Rosendo Bravo Castillo	Jefe de la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
	Maeg Alberto Arriola Escalante	Jefe de la Oficina de Asesoría Jurídica
Aprobada por:	Cedilia Victoria Akemi Kuroiwa Pérez	Gerente General

# PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS



2025

## INDICE

I.	PRESENTACION .....	4
II.	DIAGNÓSTICO .....	5
III.	BASE LEGAL .....	5
IV.	MISION Y VISIÓN .....	6
V.	OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES .....	6
VI.	ESTRUCTURA ORGANICA .....	7
VII.	SERVIDORES CIVILES QUE CONFORMAN LA ENTIDAD .....	7
VIII.	PRESUPUESTO .....	8
IX.	RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN .....	8
X.	MATRIZ PDP .....	10
XI.	LISTA DE SIGLAS .....	11

# PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS – PDP 2025 AUTORIDAD NACIONAL DE SANIDAD E INOCUIDAD EN PESCA Y ACUICULTURA

## I. PRESENTACION

La Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES, conforme a la Ley N° 30063, de fecha 10 de julio de 2013 y su modificatoria mediante Decreto Legislativo N° 1672, de fecha 28 de septiembre de 2024, tiene como objeto garantizar la sanidad e inocuidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas destinados al consumo humano, incluidos los alimentos y productos veterinarios de uso en acuicultura, en toda su cadena de valor, a través de procedimientos administrativos, técnicos, normativos y de vigilancia con la finalidad de proteger la salud pública y el estatus sanitario del país, así como promover la competitividad de los actores involucrados en toda la cadena alimentaria nacional e internacional en el ámbito de su competencia.

El Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones de SANIPES, aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 053-2021-SANIPES/PE contiene las funciones de la entidad, así como las funciones específicas de los órganos y unidades orgánicas, estableciendo sus responsabilidades. En relación a ello, el literal a) del artículo 37° del precitado cuerpo normativo, establece que son funciones de la Unidad de Recursos Humanos proponer y aplicar políticas, estrategias, lineamientos, instrumentos o herramientas de gestión de recursos humanos, así como el diseño y seguimiento del Plan de Recursos Humanos, alineado a los objetivos de la entidad y en el marco de lo dispuesto en la normativa del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.

En el marco del cumplimiento del artículo 10° de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil; donde se establece que la finalidad del proceso de capacitación es buscar la mejora del desempeño de los servidores civiles para brindar servicios de calidad a los ciudadanos; así como, de la Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE, que formaliza la aprobación de la Directiva “Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las Entidades Públicas”; se ha formulado el Plan de Desarrollo de las Personas 2025 de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura – SANIPES (en adelante, el PDP), como el instrumento de gestión para la planificación de las Acciones de Capacitación de la entidad, el cual permitirá el continuo mejoramiento, fortalecimiento y desarrollo de las capacidades de los/las servidores/as de la institución.

El factor humano es el principal componente que tiene la entidad y constituye el eje central para el logro de los objetivos institucionales; por lo que el fortalecimiento de sus capacidades permitirá cumplir con los objetivos y metas institucionales trazados en el Plan Estratégico Institucional para el periodo 2025-2030 de SANIPES, aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 011-2025-SANIPES/PE (en adelante, el PEI).

Finalmente, cabe resaltar que el objetivo del PDP es lograr u optimizar el proceso de aprendizaje organizacional y el desarrollo de competencias laborales de los servidores, para la mejora de su desempeño, para cerrar brechas de conocimientos, alcanzar los objetivos institucionales y de esta manera brindar servicios de calidad a los ciudadanos.

## II. DIAGNÓSTICO

Mediante Resolución de Gerencia General N° 015-2024-SANIPES/GG del 27 de marzo de 2024, se aprobó el Plan de Desarrollo de las Personas del periodo 2024, en el que se consideraron 14 acciones de capacitación a costo cero y 11 con costo.

En esta oportunidad, para el presente año, se efectuó el Diagnóstico de Necesidades de Capacitación haciendo uso del Sistema de Gestión de la Capacitación - SISCA, siguiendo la metodología establecida en la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de la Capacitación en las Entidades Públicas", en un primer momento, se pasó a la validación de las necesidades de capacitación obteniendo los siguientes resultados:

Necesidades de capacitación registradas	Costo
42	S/ 156,008.00

En un segundo momento, el Comité de Planificación de la Capacitación revisó la matriz del diagnóstico de necesidades de la capacitación y priorizó las acciones de capacitación alineadas a los objetivos estratégicos de la Entidad, validando 11 acciones de capacitación, de las cuales 5 corresponden al registro realizado por las unidades de organización y 6 obedecen a las políticas del sector y/o planes institucionales e intersectoriales.

## III. BASE LEGAL

- 3.1. Ley N° 29158, Ley Orgánica del Poder Ejecutivo.
- 3.2. Ley N° 30063, Ley de creación de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura - SANIPES y sus modificatorias;
- 3.3. Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil y sus modificaciones.
- 3.4. Decreto Legislativo N° 1023, Decreto Legislativo que crea la Autoridad Nacional del Servicio Civil, rectora del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos.
- 3.5. Decreto Supremo N° 040-2014-PCM, Decreto Supremo que aprueba el Reglamento General de la Ley N° 30057, Ley del Servicio Civil.
- 3.6. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 238-2014-SERVIR-PE, mediante la que se formaliza la aprobación de la Directiva N° 002-2014-SERVIR-GDSRH "Normas para la Gestión del Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos en las entidades públicas".
- 3.7. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE, que formaliza la aprobación de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas".
- 3.8. Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 053-2021-SANIPES/PE, que aprueba el Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca y Acuicultura – SANIPES.

Las normas antes mencionadas incluyen sus disposiciones, modificatorias, complementarias y conexas, de ser el caso.

#### IV. MISION Y VISIÓN

##### Misión Institucional:



Garantizar la sanidad e inocuidad de los recursos y productos pesqueros y acuícolas destinados al consumo humano, incluidos los alimentos y productos veterinarios de uso en acuicultura, orientados a impulsar la competitividad, con el propósito de proteger la salud pública y el estatus sanitario del país, beneficiando a los consumidores y agentes económicos de la cadena de valor pesquera y acuícola, de manera oportuna, adecuada, conforme a los estándares sanitarios nacionales e internacionales, con enfoque en análisis de riesgo y basado en evidencia científica

Fuente: Plan Estratégico Institucional 2025-2030 de SANIPES.

##### Visión:



Desarrollo sostenible con empleo digno y en armonía con la naturaleza

Fuente: Plan Estratégico de Desarrollo Nacional al 2050

#### V. OBJETIVOS ESTRATEGICOS INSTITUCIONALES

Código	Tipo de OEI	Redacción del Objetivo Estratégico Institucional	Nombre del Indicador*
OEI.01	Tipo I	Garantizar la prevención, vigilancia y el control sanitario de los recursos y productos hidrobiológicos destinados al consumo humano, incluidos los alimentos y productos veterinarios de uso en acuicultura, con enfoque de análisis de riesgo en beneficio de los consumidores y agentes económicos de la cadena de valor pesquera y acuícola.	Porcentaje de productos hidrobiológicos evaluados cuyos resultados indican que están libres de contaminación.
OEI.02		Impulsar la competitividad en la comercialización de recursos y productos hidrobiológicos, incluidos los alimentos y productos veterinarios de uso en acuicultura, a través del cumplimiento de estándares sanitarios e inocuidad en beneficio de los agentes económicos.	Número de agentes económicos que cuentan con títulos habilitantes y/o certificados sanitarios emitidos por SANIPES.
OEI.03		Fortalecer las capacidades técnicas de los agentes económicos de la cadena de valor pesquera y acuícola	Porcentaje de agentes económicos de la cadena de valor pesquera y acuícola que fortalecieron sus capacidades técnicas
OEI.04	Tipo II	Impulsar la mejora continua de la gestión institucional.	Porcentaje de centros de costo que ejecutan satisfactoriamente las metas físicas de sus actividades operativas e inversiones.

## VI. ESTRUCTURA ORGANICA

La estructura orgánica de SANIPES, se encuentra establecido en el Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones, aprobado por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 053-2021-SANIPES/PE, siendo su estructura la siguiente:

N°	Nivel Organizacional	Órganos de SANIPES
1	Alta Dirección	1.1 Consejo Directivo
		1.2 Presidencia Ejecutiva
		1.3 Gerencia General
2	Órgano de Control Institucional	2.1 Órgano de Control Institucional
3	Órganos de Asesoramiento	3.1 Oficina de Asesoría Jurídica
		3.2 Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
		3.2.1 Unidad de Planeamiento y Modernización
		3.2.2 Unidad de Presupuesto e Inversión Pública
4	Órganos de Apoyo	3.2.3 Unidad de Cooperación Técnica
		4.1 Oficina de Administración
		4.1.1 Unidad de Contabilidad, Finanzas y Tesorería
		4.1.2 Unidad de Abastecimiento
		4.1.3 Unidad de Recursos Humanos
		4.1.4 Unidad de Atención al Ciudadano y Gestión Documental
5	Órganos de Línea	4.2 Oficina de Tecnología de la Información
		5.1 Dirección de Sanidad e Inocuidad
		5.1.1 Subdirección de Sanidad
		5.1.2 Subdirección de Inocuidad
		5.2 Dirección de Normatividad
		5.3 Dirección de Habilitaciones y Certificaciones
		5.3.1 Subdirección de Habilitaciones
		5.3.2 Subdirección de Certificaciones
		5.4 Dirección de Fiscalización Sanitaria
		5.4.1 Subdirección de Fiscalización Sanitaria Pesquera
5.4.2 Subdirección de Fiscalización Sanitaria Acuícola		
6	Órganos Desconcentrados	5.5 Dirección de Sanciones
		6.1 Oficinas Sanitarias Desconcentradas

## VII. SERVIDORES CIVILES QUE CONFORMAN LA ENTIDAD

RÉGIMEN LABORAL	NÚMERO DE SERVIDORES
D.L.1057 (CAS)	268

## VIII. PRESUPUESTO

El Plan de Desarrollo de las Personas – PDP 2025 de la Autoridad Nacional de Sanidad e Inocuidad en Pesca – SANIPES, asciende a un total de S/ 40 000,00 (cuarente mil y 00/100 soles) en la fuente de financiamiento de recursos ordinarios, que serán financiados con base en el techo presupuestario asignado en la meta presupuestal 060 para el año fiscal 2025 y está articulado a la Actividad Operativa AO100158800405: Implementación del Plan de Desarrollo de Personal.

BIEN O SERVICIO	CLASIFICADOR DE GASTO	COSTO TOTAL
Servicio de capacitación: Realizado por personas jurídicas	2.3. 2. 7. 3. 1	S/ 40 000,00

## IX. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

N°	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NIVEL DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	OPORTUNIDAD DE LA CAPACITACIÓN	COSTO DE LA CAPACITACIÓN
1	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	Nueva Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069.	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 1,000.00
2	Formación Laboral	Curso	Actualización de las Ley Reglamento de las Contrataciones del Estado	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	I	S/ 1,000.00
3	Formación Laboral	Curso	Transparencia y Acceso a la Información Pública	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 1,500.00
4	Formación Laboral	Curso	SIAF y SIGA en el Sector Público	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 1,500.00
5	Formación Laboral	Taller	Capacitación de etiquetado	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 2,000.00
6	Formación Laboral	Taller	Best Aquaculture Practices	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 2,400.00
7	Formación Laboral	Curso	Arquitectura de Microservicios .NET 9	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 899.00
8	Formación Laboral	Taller	Curso – taller de la normativa nacional e internacional.	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 2,950.00
9	Formación Laboral	Curso	Microfrontend con Angular 19	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 569.00
10	Formación Laboral	Curso	Protocolo cerimonial de entidades publicas	Reacción, aprendizaje y aplicación	Semi Presencial	II	S/ 1,600.00
11	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	Diploma Especializado Administración y Gestión Pública	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 3,500.00
12	Formación Laboral	Curso	Excel avanzado con MS POWER BI	Reacción, aprendizaje y aplicación	Semi Presencial	III	S/ 1,500.00
13	Formación Laboral	Curso	Dominio Profesional de Herramientas de Ofimática	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 1,000.00
14	Formación Laboral	Curso	Cursos de Especialización Habilidades Blandas	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 8,400.00
15	Formación Laboral	Curso	Linux Intermedio	Reacción, aprendizaje y aplicación	Presencial	II	S/ 1,000.00

N°	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NIVEL DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	OPORTUNIDAD DE LA CAPACITACIÓN	COSTO DE LA CAPACITACIÓN
16	Formación Laboral	Curso	Postgres data base	Reacción, aprendizaje y aplicación	Presencial	I	S/ 800.00
17	Formación Laboral	Curso	Gestión de tramite documentario y archivos	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 4,200.00
18	Formación Laboral	Curso	Sistemas Administrativos en la Gestión Pública	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 2,000.00
19	Formación Laboral	Curso	Manejo de la Caja Chica en la Gestión Pública	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 1,800.00
20	Formación Laboral	Curso	Curso de actualización de asistente administrativo y trámite documentario	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	I	S/ 2,800.00
21	Formación Laboral	Curso	Curso de herramientas GIS	Reacción y aprendizaje	Virtual	II	S/ 3,500.00
22	Formación Laboral	Taller	Capacitación para obtener la licencia de manejo de vehículos no tripulados	Reacción, aprendizaje y aplicación	Semi Presencial	III	S/ 10,000.00
23	Formación Laboral	Curso	Excel Intermedio	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 3,000.00
24	Formación Laboral	Curso	Incertidumbre aplicada a los métodos de ensayos analíticos en el enfoque de la NTP ISO/IEC 17025	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 3,000.00
25	Formación Laboral	Curso	Curso de Gestión de no conformidades y acciones correctiva	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 3,000.00
26	Formación Laboral	Curso	Curso taller 5S	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 5,000.00
27	Formación Laboral	Curso	Interpretación en la Norma NTP ISO/IEC 17025:2017 "Requisitos generales para la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración"	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 12,000.00
28	Formación Laboral	Taller	Taller sobre técnicas de elaboración y redacción de informes	Reacción y aprendizaje	Virtual	II	S/ 6,000.00
29	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	INVIERTE.PE - Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 400.00
30	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	Diplomado Especializado en Redacción Jurídica de Documentos Administrativos	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 300.00
31	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	Diplomado en Contrataciones con el Estado: Derecho Administrativo, Contratación con el Estado y Solución de Controversias en la Contratación Estatal	Reacción y aprendizaje	Virtual	IV	S/ 400.00
32	Formación Laboral	Curso	Curso de manejo defensivo para los conductores de vehículos	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 1,500.00
33	Formación Laboral	Diplomado o programa de especialización	Diploma de Especialización en Gestión de la Información y Archivos con Inteligencia Artificial	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 43,190.00

N°	TIPO DE CAPACITACIÓN	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NIVEL DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	OPORTUNIDAD DE LA CAPACITACIÓN	COSTO DE LA CAPACITACIÓN
34	Formación Laboral	Curso	Interpretación de la norma ISO 37001:2016	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 0.00
35	Formación Laboral	Curso	Sistemas Electrónicos en el Sector Público (SIAF – SIGA)	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 300.00
36	Formación Laboral	Curso	Agentes de cambio para la igualdad de género	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00
37	Formación Laboral	Curso	Curso Q-GIS	Reacción y aprendizaje	Presencial	III	S/ 10,000.00
38	Formación Laboral	Curso	Gestión de riesgos que afectan la integridad pública	Reacción y aprendizaje	Virtual	II	S/ 5,000.00
39	Formación Laboral	Curso	Gestión de Recursos Humanos y la Ley del Servicio Civil y su Reglamentación	Reacción y aprendizaje	Virtual	II	S/ 4,000.00
40	Formación Laboral	Taller	Gestión de las habilidades blandas	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 3,000.00
41	Formación Laboral	Taller	Gestión de Conflictos de Intereses.	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00
42	Formación Laboral	Taller	Sistema de control interno	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00
<b>TOTAL</b>							<b>S/ 156,008.00</b>

## X. MATRIZ PDP

N°	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NIVEL DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	OPORTUNIDAD DE LA CAPACITACIÓN	COSTO DE LA CAPACITACIÓN	ÁREA DEL BENEFICIARIO DE CAPACITACIÓN
1	Taller	Capacitación para obtener la licencia de manejo de vehículos no tripulados	Reacción, aprendizaje y aplicación	Semi Presencial	III	S/ 10,000.00	DFS
2	Curso	Actualización de la Ley General de Contrataciones Públicas, Ley N° 32069 y su reglamento.	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 10,000.00	OA/UA/OAJ/DFS/DSI
3	Curso	Gestión de las habilidades blandas	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 10,000.00	TODAS LAS ÁREAS
4	Curso	Gestión de riesgos que afectan la integridad pública	Reacción y aprendizaje	Virtual	II	S/ 5,000.00	TODAS LAS ÁREAS
5	Curso	Gestión de Tramite Documentario y Archivos	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	II	S/ 5,000.00	DFS/UACGD/
6	Curso	Excel Avanzado con Ms Power Bi	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 0.00	TODAS LAS ÁREAS
7	Curso	Interpretación de la norma ISO 37001:2016	Reacción, aprendizaje y aplicación	Virtual	III	S/ 0.00	TODAS LAS ÁREAS

N°	TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	NIVEL DE EVALUACIÓN DE LA CAPACITACIÓN	MODALIDAD DE LA CAPACITACIÓN	OPORTUNIDAD DE LA CAPACITACIÓN	COSTO DE LA CAPACITACIÓN	ÁREA DEL BENEFICIARIO DE CAPACITACIÓN
8	Curso	Agentes de cambio para la igualdad de género	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00	DN/ TODAS LAS ÁREAS
9	Curso	Herramientas Q-GIS	Reacción y aprendizaje	Semi Presencial	III	S/ 0.00	OPPM/DFS
10	Taller	Gestión de Conflictos de Intereses	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00	TODAS LAS ÁREAS
11	Taller	Sistema de control interno	Reacción y aprendizaje	Virtual	III	S/ 0.00	TODAS LAS ÁREAS
<b>TOTAL</b>						<b>S/ 40,000.00</b>	

## XI. LISTA DE SIGLAS

<b>DHC</b>	:	Dirección de Habilitaciones y Certificaciones
<b>DN</b>	:	Dirección de Normatividad
<b>DSI</b>	:	Dirección de Sanidad e Inocuidad
<b>DFS</b>	:	Dirección de Fiscalización Sanitaria
<b>DS</b>	:	Dirección de Sanciones
<b>OA</b>	:	Oficina de Administración
<b>OTI</b>	:	Oficina de Tecnologías de la Información
<b>OPPM</b>	:	Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
<b>OSD</b>	:	Oficina Sanitaria Desconcentrada
<b>UA</b>	:	Unidad de Abastecimiento
<b>UACGD</b>	:	Unidad de Atención al Ciudadano y Gestión Documental