Dirección de Usuarios

Reporte diario de atención a usuarios al 27 de marzo de 2025

- ✓ Atenciones por región, canal y tipo de consulta.
- ✓ Casos frecuentes y seguimiento a los de mayor relevancia.
- ✓ Atenciones por tipo de prestador y territorio (urbano, rural y pequeñas ciudades).
- ✓ Atenciones en el ámbito de Sedapal (por distrito y tipo de casos).
- ✓ Evolución anual de atenciones y balance 2024

Sunass
El regulador del agua potable

N° Atenciones del jueves 27 de marzo: 608

Oficinas de Sunass	
Lima Metropolitana y Callao	293
Lambayeque	52
Lima provincias	50
Ayacucho	24
Cajamarca	21
La Libertad	19
Junín	18
Piura	15
Huánuco	13
Pasco	11
Áncash - Chimbote	10
San Martín	9
Huancavelica	9
Amazonas	8
Tacna	8
Cusco	7
Arequipa	6
Madre de Dios	6
Ica	6
Ucayali	5
Tumbes	5
Loreto	5
Moquegua	4
Puno	4
TOTAL	608

Por canal	
Presencial	153
Telefónico	258
WhatsApp	17
Correo electrónico	0
Mesa de partes	0
Campaña de orientación	32
Campaña en prestador	148
Redes sociales	0
TOTAL	608

Por tipo de casos	
Comercial	393
Operacional	158
Otros	27
Expedientes TRASS	30
TOTAL	608

En lo que va del 2025...

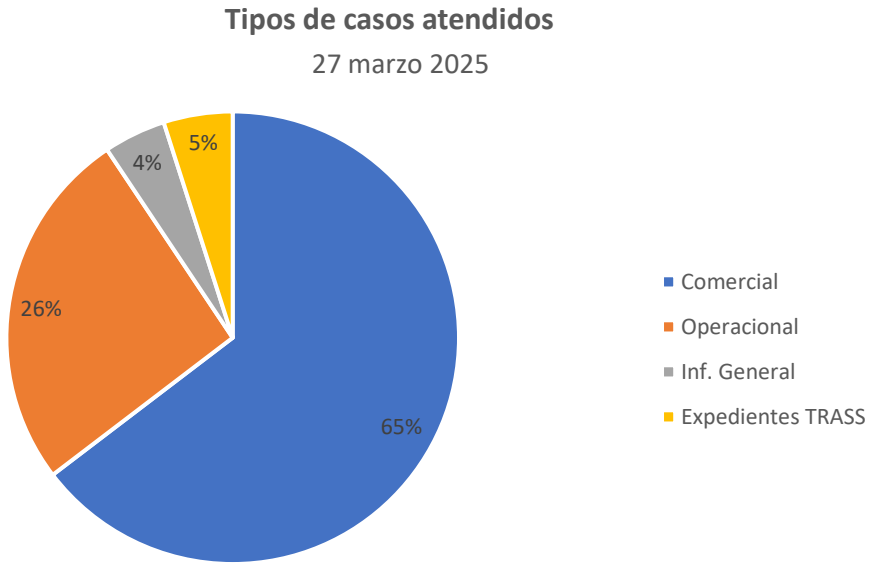
42842 orientaciones

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***|Fecha: 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Casos operacionales más frecuentes del jueves 27 de marzo

OPERACIONALES	N°	%
Falta de agua en la zona	57	36%
Problemas con alcantarillado	41	26%
Falta de agua en conexión domiciliaria	21	13%
Aniego por rotura de tubería de agua	10	6%
Conexión domiciliaria	10	6%
Otros	19	12%
TOTAL	**158**	**100%**



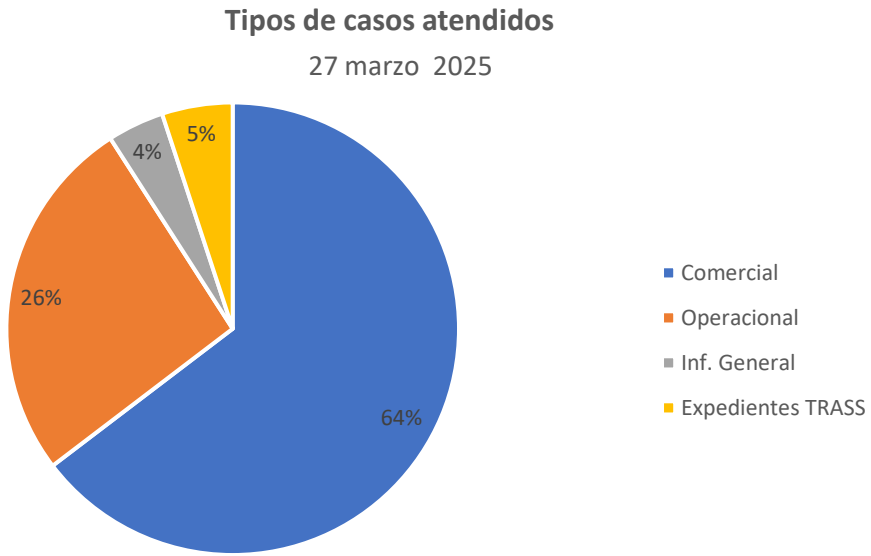
En lo que va de 2025...
***12977 casos** operacionales*

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***|Fecha: 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Casos comerciales más frecuentes del jueves 27 de marzo

COMERCIALES	N°	%
Consumo elevado	129	33%
Procedimiento de reclamos	115	29%
Demora reposición del servicio (deuda cancelada)	24	6%
Problemas con el acceso al servicio	23	6%
Facturación indebida	21	5%
Problemas con la facturación	20	5%
Pedido de medidor	18	5%
Facturación excesiva	16	4%
Información sobre tarifas de agua	10	3%
Desacuerdo con resolución del TRASS	9	2%
Información sobre Valores máximos admisibles	4	1%
Queja por defecto del procedimiento - Silencio administrativo Positivo (SAP)	3	1%
Incumplimiento de Resolución del TRASS	1	0%
TOTAL	**390**	**100%**



En lo que va de 2025...

22560 casos comerciales

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***| Fecha 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Seguimiento a casos de mayor relevancia (1)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Cañete / Santa Cruz de Flores Lima: Suspensión del servicio de agua potable, por problemas de baja tensión en el tablero eléctrico del distrito de Santa Cruz de Flores. **(Redes sociales)**	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 25.03.25 SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, informó, que la EP Emapa Cañete el día 26.03.25 en horas de la noche, comunicó que la incidencia en el tablero eléctrico, que ocasionó la suspensión del servicio de agua potable, había sido reparado, confirmando el restablecimiento del servicio en el distrito de Santa Cruz. La ODS Cañete, se comunicó con los usuarios de la zona, quienes confirmaron la solución del problema.	**FINALIZADO**
Lima / Cañete / San Antonio Lima: Suspensión del servicio de agua potable, por problemas de baja tensión en el tablero eléctrico del distrito de San Antonio. **(Redes sociales)**	Continuando con las acciones de monitoreo del caso reportado el 25.03.25 SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Cañete, informó que la EP Emapa Cañete, el día 26.03.25 en horas de la noche, comunicó que la incidencia en el tablero eléctrico, que ocasionó la suspensión del servicio de agua potable, había sido reparado, por lo que se procedió a abrir la válvula de PASS del reservorio para la reposición del servicio. La ODS Cañete, se comunicó con los usuarios de la zona, quienes confirmaron la solución del problema.	**FINALZADO**

7Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***\|Fecha: 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Seguimiento a casos de mayor relevancia (2)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
Lima / Lima / San Miguel Lima: Falta de agua en el sector 46 del distrito de San Miguel. **(Canal atención presencial)**	SUNASS, a través de su Oficina de Atención al Usuario (OAU) Breña se comunicó con el Técnico Guillermo Aguilar, de Control Operacional de Sedapal Breña, quien informó que el problema fue ocasionado por la rotura de una tubería de 10 pulgadas en la Av. Universitaria 742, sector 46 del distrito de San Miguel. Al respecto, el prestador, en horas de la tarde llevó a cabo la reparación de la tubería; sin embargo, la cámara del sector 46 presentó fallas debido a la acumulación de aire en el sistema; por lo que, su equipo SCADA realizó maniobras manuales para restablecer el servicio. Durante el tiempo que duraron los trabajos, brindaron abastecimiento provisional mediante camiones cisterna en la Av. Universitaria 491 y calle Caminos del Inca 221. Finalmente, la OAU Breña se desplazó a los puntos afectados para verificar el restablecimiento del servicio, constatando que en el sector 46 los usuarios ya cuentan con agua potable por red. Durante la visita, se aprovechó para difundir información sobre la ubicación de la OAU Breña y la línea corta de atención FonoSunass 1899.	**FINALIZADO**
Piura / Piura / Castilla Piura: Escolares de Castilla no cuentan con agua. Más de 270 estudiantes de inicial y primaria de la IE N° 1365 del asentamiento Los Libertadores del distrito de Castilla carecen de agua. **(Correo)**	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) Piura, se comunicó con la Directora de la I.E N°1365, Segunda Angelita Bizueta Lozada, quien informó que no son usuarios formales de la EPS Grau y son abastecidos por la asociación de pobladores que tiene a cargo el Asentamiento Humano Los Libertadores. Al respecto, la presidenta de la asociación del A.H, Ydalia Morales Guerrero, informó que administran un pozo propio que perforaron en el año 2022 con autorización de la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y a través del cual suministran el agua a 310 viviendas dos veces por semana; miércoles y sábado, precisando que estos mismos días es abastecida la institución educativa. Asimismo, indican que aumentarán el suministro de acuerdo a las necesidades del colegio, de acuerdo a la reunión sostenida con la Directora de la I.E. para que los estudiantes tengan el agua necesaria, teniendo en cuenta que el colegio tiene un tanque de mil metros cúbicos y 270 escolares de inicial y primaria distribuidos en 10 aulas.	**FINALIZADO**

7Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***\|Fecha: 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Seguimiento a casos de mayor relevancia (3)

Región / Provincia / Distrito	Acción adoptada	Estado
La Libertad / Trujillo / El Porvenir La Libertad: comerciantes de mercado afectados por colapso de desagüe. Cien comerciantes del mercado Alan García, del distrito de Alto Trujillo, se encuentran afectados por un colapso de desagüe desde hace cuatro días. Ellos exigieron la presencia de Sedalib para poner fin al riesgo de insalubridad. **(Sol Tv)**	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, se comunicó con la EP Sedalib, quienes informaron que se programó la atención con hidrojet para realizar el desatoro de la conexión, que afecto a 100 comerciantes del mercado. Asimismo, realizó la limpieza de la infraestructura y recomendó a los usuarios a realizar un adecuado uso del sistema de alcantarillado, al tratarse de un mercado y zona comercial. La ODS La Libertad verificó en campo la ejecución de los trabajos, constatando que el problema había sido solucionado.	**FINALIZADO**
La Libertad / Pacasmayo / Pacasmayo La Libertad: tapa de desagüe provoca accidentes en interior de mercado. Hace varias semanas, sino meses, la rotura de una tapa de fierro del sistema de desagüe del mercado central de Pacasmayo viene provocando diversos accidentes que en cualquier momento pueden llegar a tener consecuencias graves. **(UNDiario)**	SUNASS, a través de su Oficina Desconcentrada (ODS) La Libertad, se comunicó con la División de Saneamiento (DISA) de la Municipalidad Distrital de Pacasmayo, quienes señalaron que la tapa dañada se encuentra en el interior del mercado, por lo que es responsabilidad de los comerciantes. Ante ello, la DISA realizará el seguimiento del caso y orientará a los usuarios para la atención del problema reportado.	**FINALIZADO**

7Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***\|Fecha: 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

Atención por canal de atención del jueves 27 de marzo

OFICINA SUNASS	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp	Total 27.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	1	1	0	0	0	6	0	0	8	671
Áncash - Chimbote	2	0	0	0	0	0	8	0	10	770
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	518
Apurímac	0	0	0	0	0	0	0	0	0	508
Arequipa	1	4	0	0	0	0	0	1	6	1827
Ayacucho	3	3	0	0	0	0	18	0	24	682
Cajamarca	2	0	0	0	0	0	19	0	21	483
Cusco	6	1	0	0	0	0	0	0	7	838
Huancavelica	0	2	0	0	0	7	0	0	9	476
Huánuco	11	2	0	0	0	0	0	0	13	692
Ica	2	4	0	0	0	0	0	0	6	657
Junín	8	10	0	0	0	0	0	0	18	1220
La Libertad	4	1	0	0	0	0	14	0	19	1166
Lambayeque	5	3	0	0	0	0	44	0	52	1242
Lima Metropolitana y Callao	60	206	0	0	0	0	16	11	293	21023
Lima provincias	6	6	0	0	0	19	19	0	50	1821
Loreto	5	0	0	0	0	0	0	0	5	504
Madre de Dios	3	3	0	0	0	0	0	0	6	557
Moquegua	2	2	0	0	0	0	0	0	4	445
Pasco	0	1	0	0	0	0	10	0	11	481
Piura	6	4	0	0	0	0	0	5	15	2973
Puno	3	1	0	0	0	0	0	0	4	654
San Martín	9	0	0	0	0	0	0	0	9	745
Tacna	6	2	0	0	0	0	0	0	8	801
Tumbes	5	0	0	0	0	0	0	0	5	589
Ucayali	3	2	0	0	0	0	0	0	5	499
TOTAL	153	258	0	0	0	32	148	17	608	42842

Sunass
El regulador del agua potable

Atención por tipo de casos del jueves 27 de marzo

OFICINA SUNASS	Operacional	Comercial	TRASS	INFO. GRAL.	Total 27.03.25	En lo que va de 2025
Amazonas	1	7	0	0	8	671
Áncash - Chimbote	0	10	0	0	10	770
Áncash – Huaraz	0	0	0	0	0	518
Apurímac	0	0	0	0	0	508
Arequipa	3	1	1	1	6	1827
Ayacucho	1	16	0	7	24	682
Cajamarca	2	18	0	1	21	483
Cusco	0	6	0	1	7	838
Huancavelica	4	1	0	4	9	476
Huánuco	1	12	0	0	13	692
Ica	1	4	0	1	6	657
Junín	5	13	0	0	18	1220
La Libertad	0	16	2	1	19	1166
Lambayeque	5	44	2	1	52	1242
Lima Metropolitana y Callao	87	176	22	8	293	21023
Lima provincias	20	27	2	1	50	1821
Loreto	0	5	0	0	5	504
Madre de Dios	2	4	0	0	6	557
Moquegua	2	2	0	0	4	445
Pasco	6	4	0	1	11	481
Piura	10	5	0	0	15	2973
Puno	2	2	0	0	4	654
San Martín	0	9	0	0	9	745
Tacna	0	8	0	0	8	801
Tumbes	4	1	0	0	5	589
Ucayali	2	2	1	0	5	499
TOTAL	158	393	30	27	608	42842

Tipo de casos por EPS (1)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	27 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	SEDAPAL	Lima	43	127	15	6	191	13331
2	EPSEL S.A.	Lambayeque	17	51	2	1	71	3192
3	EPS GRAU S.A.	Piura	20	24	1	0	45	5232
4	SEDAPAR S.A.	Arequipa	3	1	1	1	6	2239
5	EPS TACNA S.A.	Tacna	4	11	0	1	16	1048
6	SEDALIB S.A.	La Libertad	4	21	8	1	34	1765
7	SEDAM HUANCAYO S.A.	Junín	15	18	0	0	33	1563
8	SEDA CUSCO S.A.	Cusco	1	8	0	0	9	1070
9	SEDA AYACUCHO S.A.	Ayacucho	2	17	0	7	26	915
10	SEDACHIMBOTE S.A.	Ancash	0	12	0	0	12	826
11	SEDA HUANUCO S.A.	Huánuco	1	11	0	1	13	504
12	EMAPA CAÑETE S.A.	Lima	16	5	0	1	22	903
13	EMAPA SAN MARTIN S.A.	San Martín	0	9	0	0	9	772
14	EPS SEDALORETO S.A.	Loreto	0	5	0	0	5	537
15	EPS AGUAS DE LIMA NORTE S.A.	Lima	1	4	1	0	6	668
16	EPS SEDACAJ S.A.	Cajamarca	3	6	0	1	10	385
17	UESST - UNIDAD EJECUTORA 002: (ANTES EPS ATUSA S.A.)	Tumbes	7	1	0	0	8	970
18	EMSAPUNO S.A.	Puno	2	1	0	0	3	306
19	EPS CHAVIN S.A.	Ancash	1	0	0	0	1	593
20	EMAPACOP S.A.	Ucayali	2	2	1	0	5	512
21	EPS EMAPICA S.A.	Ica	1	4	0	0	5	474
22	EPS EMAPAT S.A.	Madre de Dios	0	3	0	0	3	241
23	EPS MOQUEGUA S.A.	Moquegua	2	1	0	0	3	333
24	EMAPA HUANCAVELICA S.A.	Huancavelica	4	0	0	0	4	278
25	EMUSAP S.A.	Amazonas	1	0	0	0	1	177

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***Fecha 27/03/2025***

Tipo de casos por EPS (2)

Nº	PRESTADOR	REGIÓN	27 marzo de 2025					En lo que va de 2025
			OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
26	EPS SEMAPACH S.A.	Ica	0	1	0	0	1	454
27	EPS BARRANCA S.A.	Lima	0	2	0	0	2	149
28	EMAPA PASCO S.A.	Pasco	5	4	0	1	10	419
29	EMUSAP ABANCAY S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	362
30	EMAPISCO S.A.	Ica	0	0	0	1	1	219
31	EMAPA HUARAL S.A.	Lima	0	18	1	0	19	134
32	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Junín	1	0	0	0	1	101
	EPS SELVA CENTRAL S.A.	Pasco	0	0	0	0	0	17
33	EPS MUNICIPAL MANTARO S.A.	Junín	0	1	0	0	1	38
34	EPSSMU S.A.	Amazonas	0	7	0	0	7	314
35	EPS MARAÑON S.R.L.	Cajamarca	1	13	0	0	14	99
36	EPS SEDAJULIACA S.A.	Puno	0	2	0	0	2	324
37	EPS ILO S.A.	Moquegua	0	0	0	0	0	260
38	EMSAP CHANKA S.A.	Apurímac	0	0	0	0	0	54
39	EPS SIERRA CENTRAL S.R.L	Junín	1	0	0	0	1	43
40	EPS MOYOBAMBA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	20
41	EPS NOR PUNO S.A.	Puno	0	0	0	0	0	14
42	EMAPAB S.A.	Amazonas	0	0	0	0	0	27
43	EPS EMAQ S.R.L.	Cusco	0	0	0	0	0	6
44	EPS RIOJA S.A.	San Martín	0	0	0	0	0	6
45	EMSAPA YAULI LA OROYA S.R.L.	Junín	0	0	0	0	0	37
46	EMAPAVIGS S.A.	Ica	0	0	0	0	0	15
47	EMSAPA CALCA S.A	Cusco	0	0	0	0	0	12
48	EMPSSAPAL S.A.	Cusco	0	0	0	0	0	23
49	EMAPA Y S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	6
50	EPS AGUAS DEL ALTIPLANO S.R.L.	Puno	0	0	0	0	0	7
TOTAL			158	390	30	22	600	41994

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***Fecha: 27/03/2025***

Tipo de casos en Sedapal (Lima y Callao)

Nº	DISTRITO	27 marzo de 2025					En lo que va de 2025
		OPERACIONAL	COMERCIAL	EXP. TRASS	INF. GRAL.	TOTAL	
1	San Martín De Porres	4	15	0	0	19	1025
2	Comas	2	13	1	0	16	808
3	San Juan De Lurigancho	1	19	3	0	23	1800
4	Villa El Salvador	0	4	1	0	5	444
5	Independencia	2	2	0	0	4	430
6	Callao	2	8	2	2	14	952
7	Puente Piedra	3	15	1	0	19	554
8	Ate	1	3	0	0	4	497
9	Ventanilla	1	1	0	0	2	376
10	Santiago De Surco	3	4	1	0	8	261
11	Lima	0	4	0	0	4	431
12	Carabayllo	3	8	1	0	12	738
13	Los Olivos	1	4	1	1	7	503
14	La Victoria	2	0	0	0	2	192
15	Villa María Del Triunfo	3	1	0	0	4	533
16	La Molina	0	0	0	0	0	163
17	Santa Anita	2	3	0	0	5	132
18	Ancón	0	0	0	0	0	39
19	Bellavista	0	1	0	0	1	223
20	Lurín	0	0	0	0	0	93
21	Breña	0	2	0	0	2	209
22	Rímac	5	0	1	0	6	413
23	Chorrillos	0	2	1	1	4	264
24	San Bartolo	0	0	0	0	0	11
25	Otros	8	18	2	2	30	2240
	TOTAL	43	127	15	6	191	13331

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***Fecha: 27/03/2025***

Tipo de casos fuera del ámbito de EP

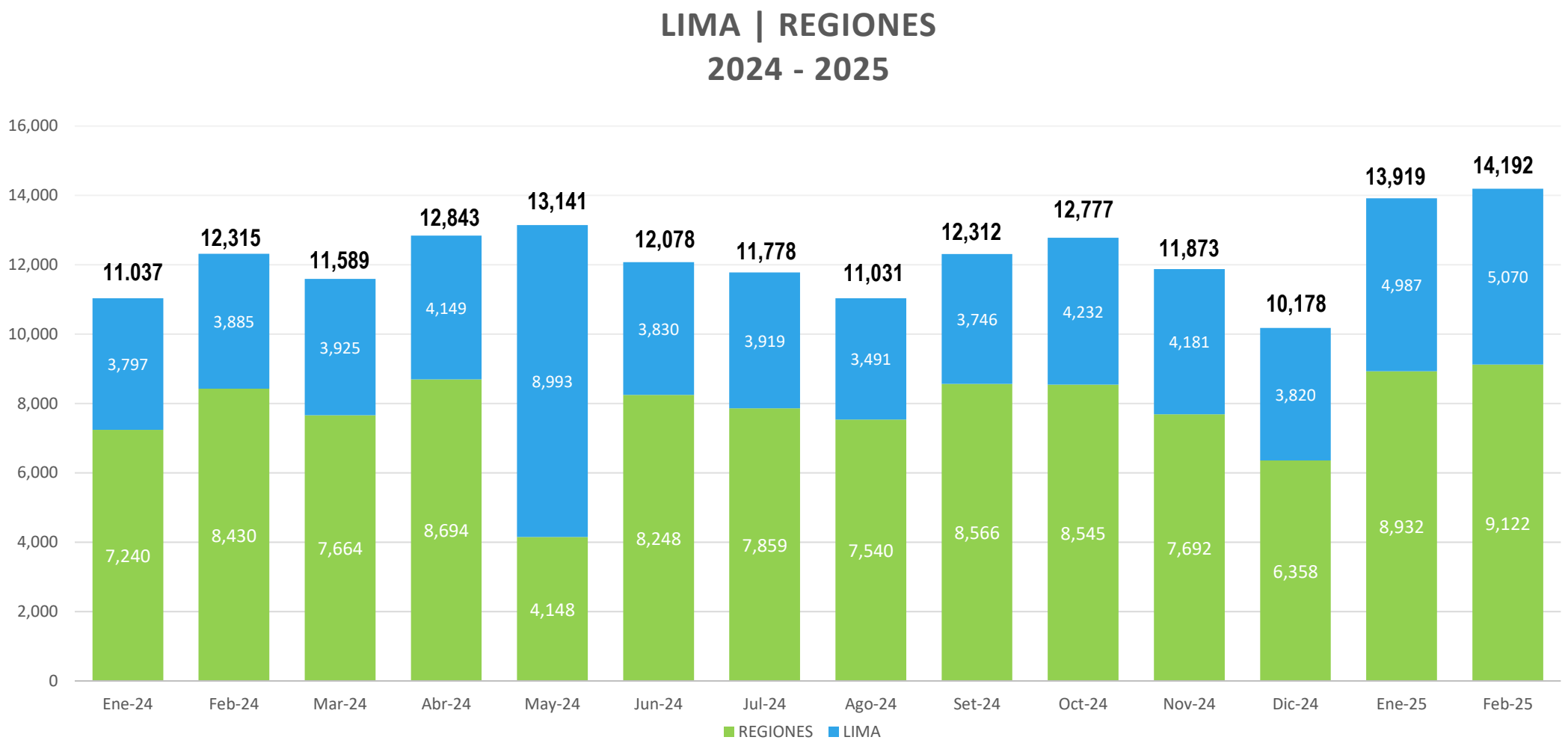
en zonas rurales, pequeña ciudad y periurbano

27 marzo de 2025							
Nº	PRESTADOR	OPERAC.	COMERC	EXP. TRASS	INF. GRAL.	2025	En lo que va de 2025
1	ZONAS RURALES	0	1	0	5	6	581
2	PEQUEÑAS CIUDADES	0	2	0	0	2	170
3	OTRO ÁMBITO URBANO	0	0	0	0	0	97
	TOTAL	0	3	0	5	8	848

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass ***Fecha 27/03/2025***

Sunass
El regulador del agua potable

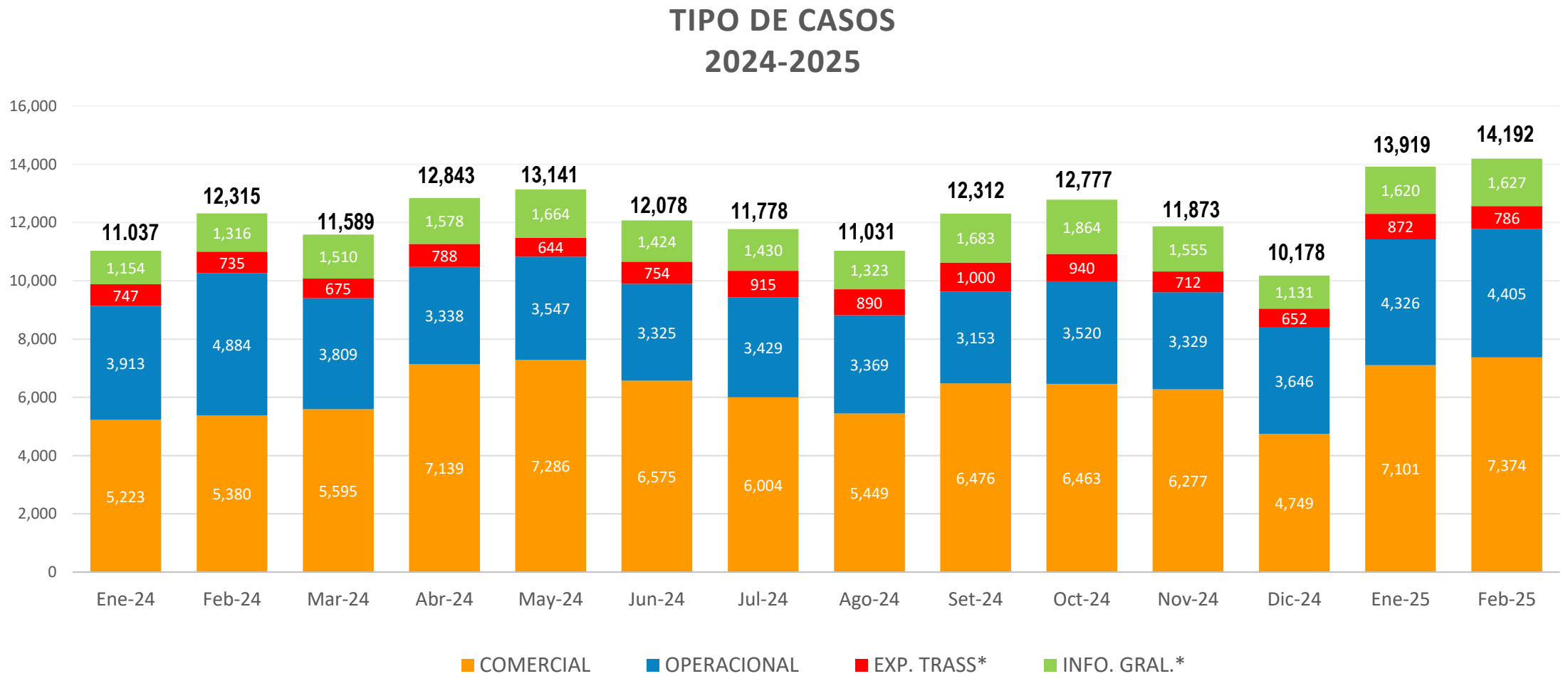
Evolución mensual de atenciones 2024 -2025



En el acumulado al primer bimestre 2025, las atenciones crecieron 20% respecto a similar periodo del año pasado.

Sunass
El regulador del agua potable

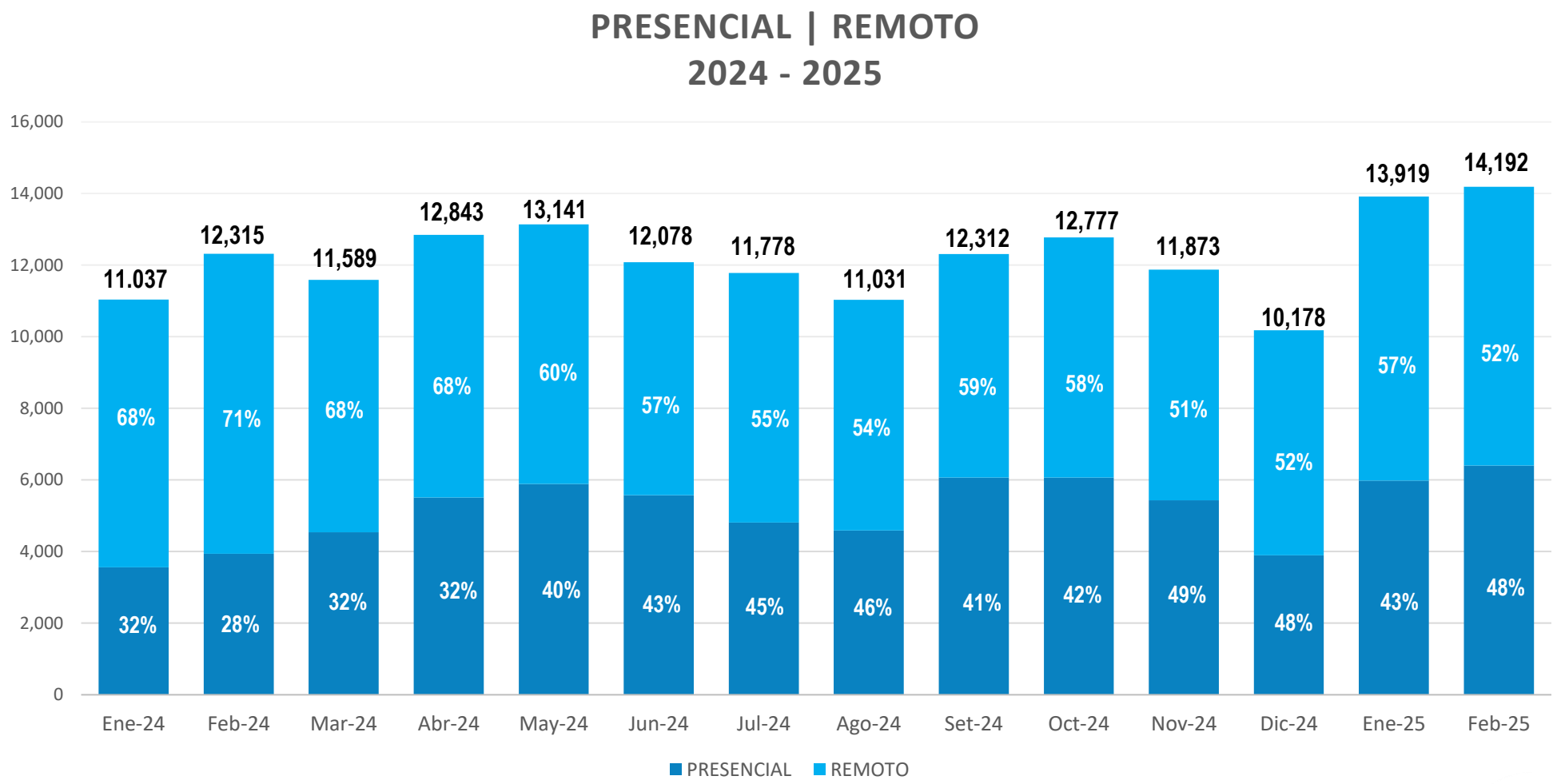
Evolución mensual por tipos de casos 2024 - 2025



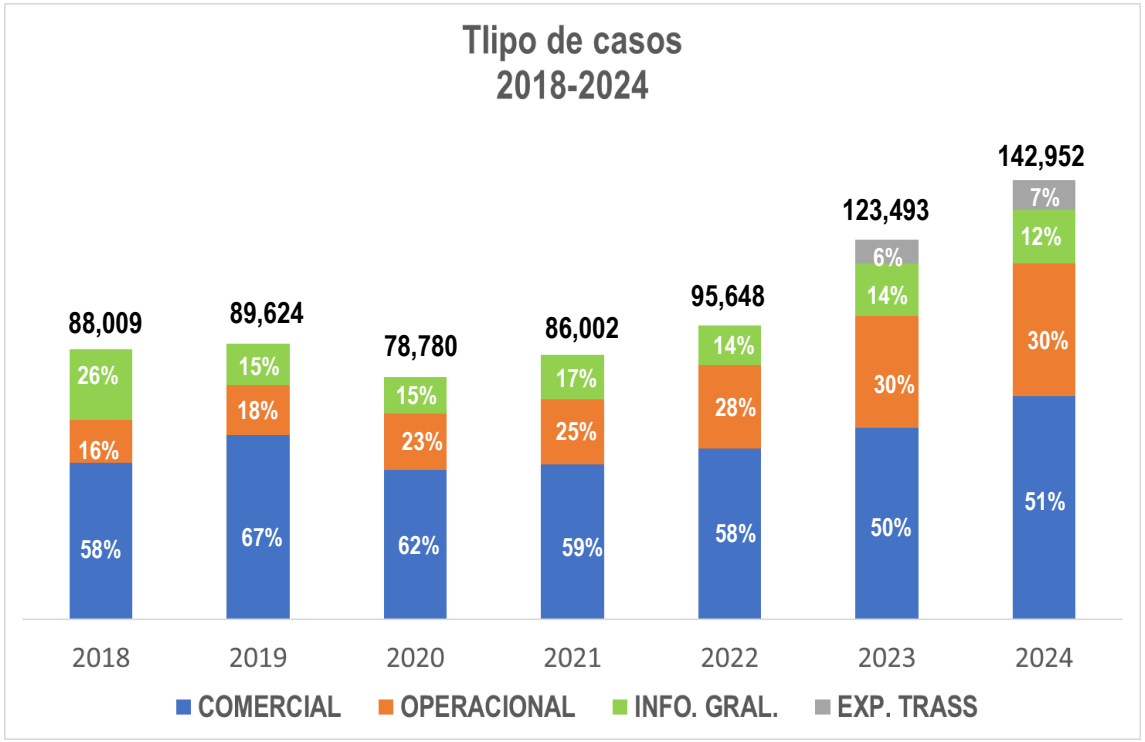
** En el 2023 se cambia el tipo de caso "Otros" a "Información general" y se agregó el tipo de caso "ExpedientesTrass".*

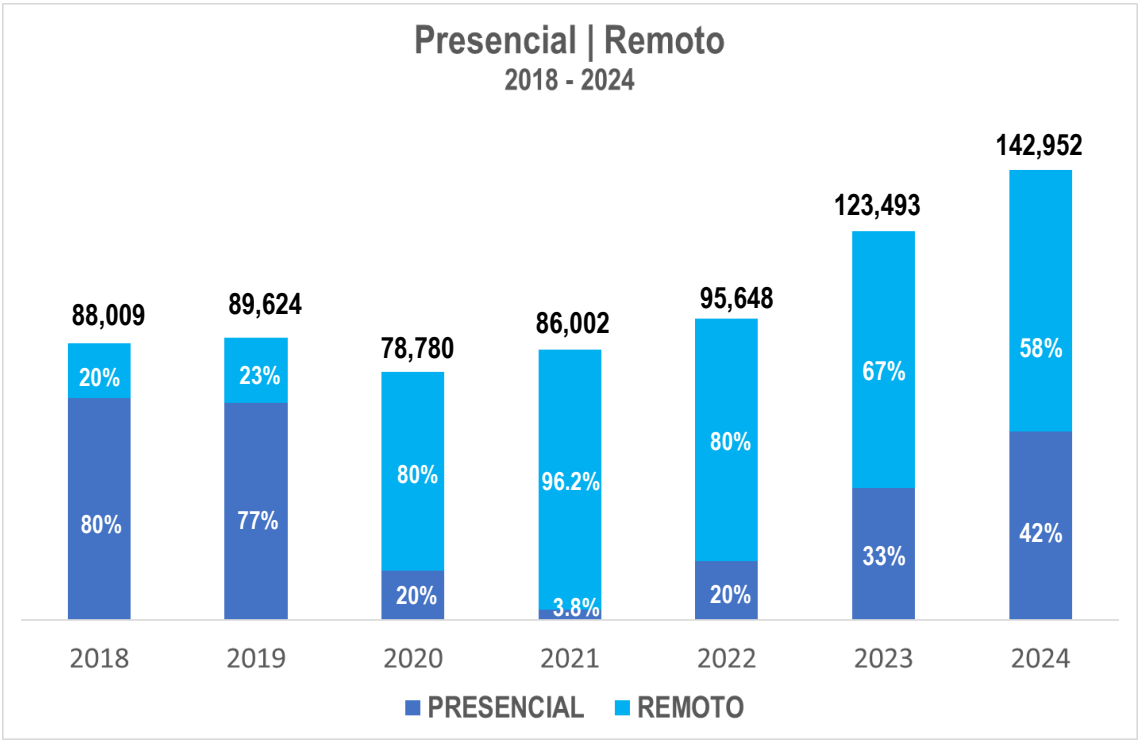
Sunass
El regulador del agua potable

Evolución mensual por modalidad de atención 2024 - 2025



Sunass
El regulador del agua potable





Sunass
El regulador del agua potable

Resultados 2024

Sunass
El regulador del agua potable

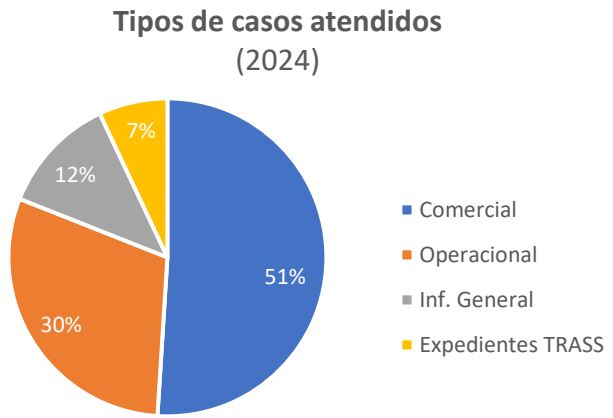
N° Atenciones 2024: 142,952

Por canal

Fono	78787
Presencial	33721
Campaña en Prestador	18616
Campaña de orientación	7534
WhatsApp Sunass	3079
Correo	781
Redes	257
Atención de escritos	177
TOTAL	142952

Por tipo de casos

Operacional	43334
Comercial	72563
Información general	17612
Expediente TRASS	9443
TOTAL	142952



En relación con el año anterior, en el 2024 las orientaciones a usuarios crecieron en 19,459 (+16%)

Fuente: Plataforma de atención al usuario (ODS – OAU) / Dirección de Usuarios – Sunass

Sunass
El regulador del agua potable

Atención en oficinas por canal de atención 2024

OFICINA SUNASS	Presencial	Telefónico	Redes Sociales	Correo elect.	Mesa partes	Campaña	Prestador	WhatsApp	TOTAL	RESULTADOS 2024	
										TOTAL 2023	CRECIMIENTO 2024
Amazonas	181	1142	24	0	0	964	173	10	2494	930	268%
Áncash - Chimbote	1223	549	0	0	0	81	1820	8	3681	2328	158%
Áncash – Huaraz	461	268	0	0	0	848	220	4	1801	1277	141%
Apurímac	605	257	1	0	0	681	199	2	1745	574	304%
Arequipa	1595	1531	2	14	4	638	2159	62	6005	6295	95%
Ayacucho	305	1447	48	123	0	42	239	54	2258	2188	103%
Cajamarca	673	488	58	10	2	290	143	23	1687	1106	153%
Cusco	1520	875	2	2	0	22	308	41	2770	2350	118%
Huancavelica	496	724	0	0	0	336	146	0	1702	732	233%
Huánuco	145	1978	0	0	0	2	299	40	2464	1729	143%
Ica	495	1371	6	14	5	0	69	38	1998	1563	128%
Junín	318	3584	0	52	1	30	203	23	4211	4370	96%
La Libertad	1369	1704	11	46	0	0	773	33	3936	3848	102%
Lambayeque	1820	2086	2	51	15	1	994	335	5304	4981	106%
Lima Metropolitana y Callao	12074	44880	37	284	32	728	3438	1297	62770	60384	104%
Lima provincias	1026	3080	7	7	0	638	892	14	5664	5035	112%
Loreto	1300	289	0	0	0	0	87	6	1682	1327	127%
Madre de Dios	283	1561	0	0	0	93	114	10	2061	831	248%
Moquegua	435	276	0	0	0	847	269	18	1845	970	190%
Pasco	188	423	0	0	0	676	440	2	1729	586	295%
Piura	1801	6140	41	130	68	142	4527	916	13765	10655	129%
Puno	679	849	0	1	4	226	168	59	1986	1322	150%
San Martín	1822	294	3	19	0	188	172	16	2514	1951	129%
Tacna	1150	1367	13	26	43	2	155	11	2767	3935	70%
Tumbes	774	1136	1	1	3	42	346	42	2345	1416	166%
Ucayali	983	488	1	1	0	17	263	15	1768	810	218%
TOTAL	33721	78787	257	781	177	7534	18616	3079	142952	123493	16%

Sunass
El regulador del agua potable

Atención en oficinas por tipo de casos 2024

OFICINA SUNASS	Operacional	Comercial	TRASS	INFO. GRAL.	TOTAL
Amazonas	913	864	17	700	2494
Áncash - Chimbote	560	2702	32	387	3681
Áncash – Huaraz	290	929	33	549	1801
Apurímac	262	1113	0	370	1745
Arequipa	879	3607	606	913	6005
Ayacucho	964	919	27	348	2258
Cajamarca	272	803	100	512	1687
Cusco	606	1722	307	135	2770
Huancavelica	472	579	58	593	1702
Huánuco	761	1559	8	136	2464
Ica	715	184	15	1084	1998
Junín	2052	1684	23	452	4211
La Libertad	622	2000	936	378	3936
Lambayeque	1510	3145	289	360	5304
Lima Metropolitana y Callao	20029	32203	6074	4464	62770
Lima provincias	2003	2453	235	973	5664
Loreto	379	1249	31	23	1682
Madre de Dios	707	1008	112	234	2061
Moquegua	267	1000	1	577	1845
Pasco	456	366	36	871	1729
Piura	5032	6924	232	1577	13765
Puno	907	673	6	400	1986
San Martín	358	1608	23	525	2514
Tacna	382	1731	156	498	2767
Tumbes	1461	752	0	132	2345
Ucayali	475	786	86	421	1768
TOTAL	43334	72563	9443	17612	142952

Sunass
El regulador del agua potable

¿Problemas con el servicio de agua potable y tu empresa no responde?

Para problemas operativos, comunícate al Whatsapp 1 614 31 80

DIRECCIÓN DE USUARIOS