



**PLAN DE DESARROLLO
DE LAS PERSONAS**
Período 2025

PLAN DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS, PERIODO 2025 DEL ORGANISMO SUPERVISOR DE INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES – OSIPTEL

I. PRESENTACIÓN

El Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) es un instrumento de gestión para la planificación de las acciones de capacitación y se elaboran sobre la base del diagnóstico de necesidades de desarrollo de la institución. El PDP se encuentra enmarcado dentro de los lineamientos generales que la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR emite para guiar a las entidades públicas.

El Plan de Desarrollo de las Personas, periodo 2025 del OSIPTEL, ha sido elaborado teniendo como referencia los objetivos estratégicos institucionales, el presupuesto institucional de apertura para el año fiscal 2025 aprobado mediante Resolución de Presidencia N° 00089-2024-PE/OSIPTEL de fecha 20 de diciembre de 2024, el Modelo de Desarrollo de Osiptel, así como las actividades programadas por los diferentes Órganos de OSIPTEL señaladas en el Plan Operativo Institucional (POI); entre otros planes o programas institucionales vigentes.

El objetivo principal del Plan de Desarrollo de las Personas, periodo 2025 del OSIPTEL es contribuir a la mejora del desempeño de los colaboradores a través del cierre de brechas o fortalecimientos de conocimientos o competencias. Este plan se orienta a garantizar el cumplimiento de los objetivos institucionales, con el fin de contribuir al sólido propósito institucional de **mejorar** la calidad de vida de las familias en el Perú a través de las telecomunicaciones.

II. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES

El OSIPTEL, en el marco de sus facultades, ha establecido siete Objetivos Estratégicos Institucionales (OEI). Los primeros cuatro objetivos son de tipo 1¹ y están orientados hacia el usuario de servicios de telecomunicaciones. Los siguientes dos objetivos son de tipo 2² y están orientados a cambiar las condiciones internas del OSIPTEL, buscando consolidar los niveles de excelencia en la Institución. Finalmente, el último objetivo de tipo 2 está orientado a la gestión de riesgos de desastres.

Cabe mencionar que los Objetivos Estratégicos Institucionales se encuentran articulados al Objetivo Estratégico Sectorial 4 “Optimizar la eficacia de las políticas públicas a nivel nacional” y Acción Estratégica Sectorial 04.01. Garantizar la fiscalización y regulación efectiva de los mercados, los servicios públicos y el aprovechamiento de recursos naturales para la población del PESEM 2024-2030 de la Presidencia del Consejo de Ministros – PCM.

Asimismo, se encuentra articulado principalmente al Eje 9: Más infraestructura y servicios para una mejor calidad de vida y al Lineamiento 9.4: Reducir la brecha de infraestructura e impulsar inversiones en materia de transportes y comunicaciones de la Política General de Gobierno, aprobada con Decreto Supremo N° 042-2023-PCM.

En ese sentido, el OSIPTEL ha aprobado los siguientes Objetivos Estratégicos Institucionales, de los cuales, los primeros 4 corresponden a objetivos estratégicos tipo I y los 3 restantes corresponden a los objetivos tipo II

¹ Los OEI de tipo 1 se refieren a la población a la cual sirve la entidad y cuyas condiciones busca mejorar con la entrega de sus bienes o servicios.

² Los OEI de tipo 2 se refieren a las condiciones internas que la entidad busca mejorar o fortalecer.

Los Objetivos Estratégicos Institucionales son:

- Fortalecer el empoderamiento de los usuarios de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Mejorar la calidad de los servicios públicos de telecomunicaciones en beneficio del usuario
- Mejorar la calidad de la atención al usuario de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Mejorar la intensidad competitiva en los mercados de los servicios públicos de telecomunicaciones
- Fortalecer la reputación del OSIPTEL frente a sus grupos de interés
- Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario
- Implementar la gestión del riesgo de desastres en OSIPTEL

El Plan de Desarrollo de las Personas del OSIPTEL responde al siguiente marco estratégico:

- Objetivo Estratégico General: OEI.06 Fortalecer la gestión institucional orientada a la satisfacción del usuario
- Objetivo Estratégico Específico: AEI.06.07 Gestión del talento fortalecida para el cumplimiento de los objetivos del OSIPTEL

III. MISION DE OSIPTEL

Conforme a la Ley N° 27332, que establece las funciones de los entes reguladores, el OSIPTEL da cumplimiento a sus funciones regulatorias del mercado de servicios públicos de telecomunicaciones generando, como resultado del proceso de creación de valor público, el cambio en las condiciones de los usuarios de dichos servicios. En ese sentido, el OSIPTEL se plantea la siguiente misión:

“Promover la buena calidad de los servicios y la buena atención a los usuarios de servicios públicos de telecomunicaciones para su mayor satisfacción en un entorno de libre y leal competencia”.

IV. ESTRUCTURA ORGANICA DE OSIPTEL

La Presidencia del Consejo de Ministros (PCM) mediante Decreto Supremo N° 160-2020-PCM del 02 de octubre del 2020 aprueba la Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones - OSIPTEL. Asimismo, mediante Resolución de Presidencia N° 094-2020- PD/OSIPTEL, el OSIPTEL modifica su estructura orgánica de la siguiente manera:

01 ALTA DIRECCIÓN

Consejo Directivo
Presidencia Ejecutiva
Gerencia General

02 ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL

Órgano de Control Institucional

03 ÓRGANO DE DEFENSA JURÍDICA

Procuraduría Pública

04 ÓRGANOS RESOLUTIVOS

04.01 Cuerpos Colegiados

- 04.02 Tribunal de Solución de Controversias y Apelaciones
- 04.03 Tribunal Administrativo de Solución de Reclamos de Usuarios
- 04.04 Centro de Arbitraje
- 04.05 Tribunal de Apelaciones
 - 04.00.01 Secretaría Técnica de Solución de Controversias y Apelaciones
 - 04.00.02 Secretaría Técnica de Solución de Reclamos

05 ÓRGANOS CONSULTIVOS

- 05.01 Consejo de Usuarios

06 ÓRGANOS DE ASESORAMIENTO

- 06.01 Oficina de Asesoría Jurídica
 - 06.01.01 Unidad de Asuntos Jurídicos
 - 06.01.02 Unidad de Procedimientos Administrativos Sancionadores
- 06.02 Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización
 - 06.02.01 Unidad de Planeamiento y Presupuesto
 - 06.02.02 Unidad de Modernización
- 06.03 Oficina de Comunicaciones y Relaciones Institucionales

07 ÓRGANOS DE APOYO

- 07.01 Oficina de Administración y Finanzas
 - 07.01.01 Unidad de Abastecimiento
 - 07.01.02 Unidad de Finanzas
 - 07.01.03 Unidad de Recaudación de Aporte
- 07.02 Oficina de Recursos Humanos
- 07.03 Oficina de Tecnologías de la Información

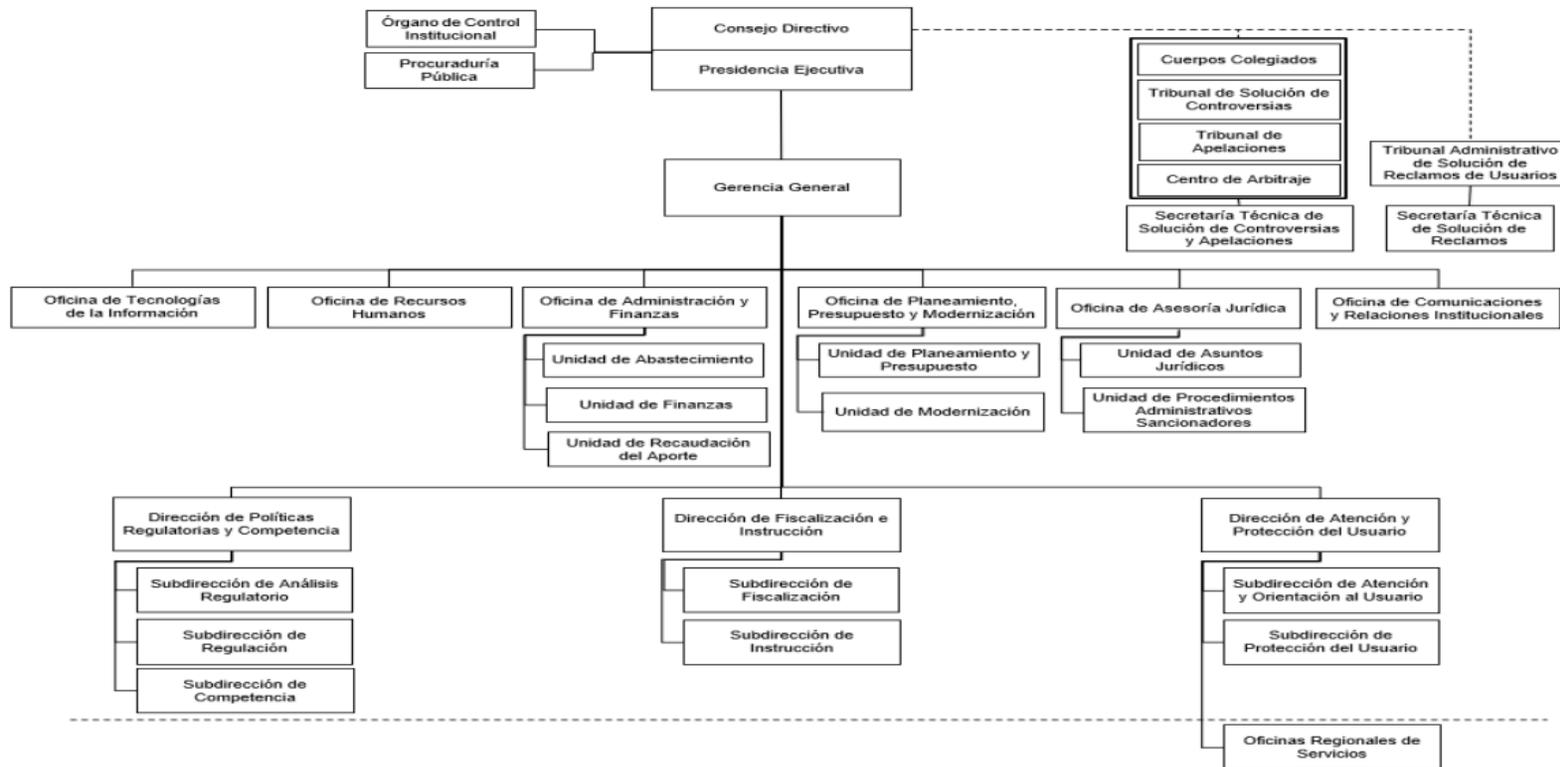
08 ÓRGANOS DE LÍNEA

- 08.01 Dirección de Políticas Regulatorias y Competencia
 - 08.01.01 Sudirección de Análisis Regulatorio
 - 08.01.02 Subdirección de Regulación
 - 08.01.03 Subdirección de Competencia
- 08.02 Dirección de Fiscalización e Instrucción
 - 08.02.01 Subdirección de Fiscalización
 - 08.02.02 Subdirección de Instrucción
- 08.03 Dirección de Atención y Protección del Usuario
 - 08.03.01 Subdirección de Atención y Orientación al Usuario
 - 08.03.02 Subdirección de Protección al Usuario

09 ÓRGANOS DESCONCENTRADOS

- 09.01 Oficinas Regionales de Servicios

ANEXO 1 – ORGANIGRAMA DEL ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN PRIVADA EN TELECOMUNICACIONES



(Organigrama del Organismo Supervisor de la Inversión Privada en Telecomunicaciones según el Anexo 2 de la Sección Segunda del ROF del OSIPTEL, modificado por el artículo 2 de la Resolución de Presidencia N° 127-2023-PE/OSIPTEL)

3.1. Número de Colaboradores

Por Régimen Laboral

D. Leg. 728	D. Leg.1057	D. Leg.30057	Total de Colaboradores
202	251	1	454

Por Unidad Orgánica y Régimen Laboral

UNIDAD ORGANICA	D.L. 30057	D.L. 728	D.L.1057	TOTAL
DIRECCIÓN DE ATENCIÓN Y PROTECCIÓN DEL USUARIO		54	61	115
DIRECCIÓN DE FISCALIZACIÓN E INSTRUCCIÓN		30	56	86
DIRECCIÓN DE POLÍTICAS REGULATORIAS Y COMPETENCIA		6	32	38
GERENCIA GENERAL		3	5	8
OFICINA DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS		22	23	45
OFICINA DE ASESORÍA JURÍDICA		4	18	22
OFICINA DE COMUNICACIONES Y RELACIONES INSTITUCIONALES		8	4	12
OFICINA DE PLANEAMIENTO, PRESUPUESTO Y MODERNIZACIÓN		8	7	15
OFICINA DE RECURSOS HUMANOS		9	5	14
OFICINA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN		9	10	19
ORGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL		1	4	5
PRESIDENCIA EJECUTIVA	1	1	2	4
PROCURADURÍA PÚBLICA		6	3	9
SECRETARIA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS		3	7	10
SECRETARIA TÉCNICA DE SOLUCIÓN DE RECLAMOS		38	14	52
TOTAL GENERAL	1	202	251	454

IV. RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN (DNC)

Para el año 2025, el proceso de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación se ha desarrollado a través de la recolección, identificación y priorización de necesidades de desarrollo propuestas por los diferentes Órganos de la institución, comités y/o grupos de trabajo los mismos que han sido relacionados con:

- Plan Estratégico Institucional, objetivos estratégicos y metas de las Unidades Orgánicas
- Necesidades identificadas para el Programa de Desarrollo Osiptel.
- Necesidades identificadas por los líderes para ser registradas en los planes de mejora de las evaluaciones de desempeño.
- Requerimientos de capacitación identificados por los entes rectores, actualizaciones y Servir
- Perfiles de puestos.

La información obtenida de los instrumentos de gestión y la información proporcionada por los diferentes Órganos y otros, se estructuró en la matriz de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación conforme a la Directiva "Normas para la gestión del proceso de capacitación en las entidades públicas" de SERVIR aprobada mediante Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE. La consolidación y sistematización de los requerimientos de capacitación presentados fueron evaluados por el Comité de Planificación de la Capacitación teniendo en cuenta los siguientes criterios de pertinencia: beneficio de la acción de la capacitación, alcance, funciones y objetivos de capacitación.

N°	ORGANO	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS O LA EFICIENCIA ASOCIADAS A LA CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROPUESTO	De Aprendizaje ¿Qué conocimientos y/o habilidades espera que el equipo adquiera durante la capacitación?	De Demostración ¿Qué apoyo que su equipo logra o demostrará luego de la capacitación, aplicando e evaluando una mejora respecto al problema identificado?	5. CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA CAPACITACIÓN	7. PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ASOCIADO AL NIVEL DE EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIO DEL TIPO DE FONDECOS DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERTINENCIA	13. DE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO	COSTO INDIRECTO	COSTO TOTAL
1	TRANSVERSALES	Fortalecer los conocimientos y herramientas necesarias para la mejora del rendimiento individual y colectivo.	CICLO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL DESEMPEÑO - GDR	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimientos y herramientas necesarias para la mejora del rendimiento individual y colectivo		5	CURSO	A	3	1	3	7	HABILIDADES BANDAS	VIRTUAL	2	\$/ 10,000.00		\$/ 10,000.00
2	DAFU	La rápida evolución de las tecnologías en telecomunicaciones ha generado una brecha en la capacidad del equipo para adoptar nuevas soluciones y optimizar los procesos de manera eficiente, lo que dificulta la mejora continua y la competitividad.	NUÉVAs TECNOLOGÍAS EN TELECOMUNICACIONES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer los avances tecnológicos en telecomunicaciones y su impacto en los sistemas actuales.	Identificar tecnologías aplicables y optimizar su implementación según la realidad local.	28	CURSO	B	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	\$/ 20,000.00	\$/ 0.00	\$/ 20,000.00
3	DAFU	Se debe transmitir ideas de manera clara y persuasiva, para influir en audiencias clave y cumplir con las metas de comunicación institucional.	PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Aprender técnicas para estructurar y ejecutar presentaciones claras y efectivas según el público y contexto.	Realizar presentaciones de alto impacto que cumplan con los objetivos y capten la atención del público.	13	CURSO	B	3	1	3	7	HABILIDADES BANDAS	VIRTUAL	2	\$/ 12,000.00	\$/ 0.00	\$/ 12,000.00
4	DPI	Mejorar el conocimiento y habilidades blandas relacionadas con el proceso de análisis y evaluación	CAPACITACIÓN EN SISTEMAS EMP Y CRM ESPECIALIZADOS EN TELECOMUNICACIONES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Mejorar la evaluación de los hechos e información en el marco de los expedientes de fiscalización	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	2	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 3,600.00	\$/ 0.00	\$/ 3,600.00
5	DPI	Mejorar la gestión interna	MICROSOFT POWER APPS Y POWER AUTOMATE	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar nuevas herramientas para agilizar las tareas asignadas.	Crear aplicaciones personalizadas para el manejo de datos e toma de decisiones.	5	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APPLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	2	\$/ 2,032.50	\$/ 0.00	\$/ 2,032.50
6	DPI	Mejorar el conocimiento y habilidades blandas relacionadas con el proceso de análisis y evaluación	PROGRAMACIÓN PYTHON	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Mejorar la evaluación de los hechos e información en el marco de los expedientes de fiscalización	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	4	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APPLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	2	\$/ 3,528.00	\$/ 0.00	\$/ 3,528.00
7	OAF	Para los conocimientos para la aplicación correcta de la Ley 3009, Ley General de Contrataciones Públicas, publicada el 24/09/2024 para su aplicación a partir de marzo 2025, importante precisar que con esta Ley se deroga la actual Ley 3025. El no contar con la capacitación generará riesgo para el logro de los objetivos establecidos en la Estrategia Nacional de	LEY 3009, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Aplicar correctamente las nuevas actividades de los procedimientos de selección para la adquisición de bienes y contratación de servicios, así como su ejecución, recordando que, también estarán íntegramente verbalmente los contratadores menores a BDTF.	Realizar correctamente cada una de las etapas y actividades de los procedimientos de selección, así como, los contratadores menores a BDTF.	17	CURSO	B	3	1	3	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	\$/ 27,200.00	\$/ 0.00	\$/ 27,200.00
8	OAF	Falta de conocimiento en la gestión técnica administrativa en el plan de mantenimiento de las oficinas de región a nivel nacional	GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCIÓN EN MARCO DE LA DIRECTIVA N°004-2021-07/54-LY CON EL SISTEMA SIGA LOGÍSTICO-ALMACEN	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Manejo de herramientas técnicas informáticas y administrativas para la formulación del plan de mantenimiento de infraestructura	Manejo óptimo de la gestión del mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura	2	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 980.00	\$/ 0.00	\$/ 980.00
9	OAF	Dificultad en la gestión de documentos electrónicos en físico y en la gestión documental	GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Reconocer los conceptos sobre la Ley de Gobierno Digital y su reglamento, así como su transversalidad con la ciencia Archivística con el fin de establecer una relación con la Gestión del Documento Electrónico	Aplicar los conceptos sobre la Ley de Gobierno Digital y su reglamento, así como su transversalidad con la ciencia Archivística con el fin de establecer con la Gestión del Documento Electrónico	3	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 2,340.00	\$/ 0.00	\$/ 2,340.00
10	OAU	La Ley N° 3009 y su reglamento (y su reglamento actualizado) es un programa para el trimestre del 2025, y su reglamento, plantea un nuevo marco normativo aplicable a las contrataciones de bienes, servicios y obras del Estado. www.mecoracion.com	ACTUALIZACIÓN DE LA NUNVA LEY N° 3009, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y SU REGLAMENTO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Actualizar, brindar y reforzar conocimientos sobre la Nueva Ley de Contrataciones del Estado que permite entender los aspectos claves de la Ley N° 3009	Adquirir herramientas prácticas para la correcta aplicación de la Ley N° 3009 y su reglamento, que permita garantizar una gestión legal debidamente sustentada	4	CURSO	B	3	1	3	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	\$/ 6,760.00	\$/ 0.00	\$/ 6,760.00
11	OAU	Servicios legales muy técnicos que no permiten el acceso o comprensión de "no abogados"	DISEÑO DE SERVICIOS LEGALES EFICIENTES Y CENTRADOS EN EL USUARIO (LEGAL DESIGN)	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer Herramientas y estrategias para proponer soluciones innovadoras y resolver problemas jurídicos	Aplicar metodología y herramientas en identificar problemas y soluciones.	18	CURSO	B	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	\$/ 15,000.00	\$/ 0.00	\$/ 15,000.00
12	OCR	Necesidad de actualización de nuevas funcionalidades de las herramientas de Microsoft	OFFICE 365	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Actualizar el conocimiento de las funcionalidades de Office 365	Desarrollar las actividades de apoyo a la oficina garantando la mayor eficiencia	1	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 450.00	\$/ 0.00	\$/ 450.00
13	OCN	La OCN participa en distintos eventos con personal externo para lo que se requiere la preparación de presentaciones que avancen transmitiendo la mejor manera los objetivos comunicacionales que intentamos difundir por lo	PRESENTACIONES EJECUTIVAS EFECTIVAS (ORALES Y ESCRITAS)	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Elaborar presentaciones de alto impacto con recursos innovadores	Comunicar de manera adecuada y eficaz, a través de presentaciones escritas u orales, los distintos objetivos de nuestras acciones de comunicación	2	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 3,420.00	\$/ 0.00	\$/ 3,420.00
14	OCN	La OCN debe ser capaz de generar información, producida por los órganos de línea y a su vez elaborar información a partir de los portales de datos con los que cuenta el Disputi. En esta línea para la OCN es importante potenciar las capacidades	STORYTELLING Y VISUALIZACIÓN DE DATOS ESTRATÉGICOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar la lectura e interpretación de datos e información.	Plantear contenidos periodísticos y de oportuna atención para audiencias tanto especializadas como para usuarios finales	3	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 3,980.00	\$/ 0.00	\$/ 3,980.00
15	OTI	Para el desarrollo de los sistemas de arquitectura adecuada para sistemas en la nube que permitan la actualización de los sistemas, mejorar la infraestructura a nivel de disponibilidad y elasticidad, y que favorezca la cantidad de la información generada.	ARQUITECTURA DIGITAL & CLOUD	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Adquirir conocimientos y habilidades para la implementación de arquitecturas adecuadas para sistemas en la nube	Diseñar e implementar arquitecturas en la nube para los sistemas de la institución	1	CURSO	B	3	2	3	8	GENERALES	PRESENCIAL	2	\$/ 11,900.00	\$/ 0.00	\$/ 11,900.00
16	STR	Existencia de situaciones difíciles que tram como consecuencia ineficiente sobre casos enfrentados, lo cual puede repercutir en una respuesta tardía.	MANEJO DE CONFLICTOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Contar con herramientas que permitan brindar una respuesta oportuna en situaciones difíciles.	Identificar estrategias aplicables a la situación en particular de cara a una respuesta oportuna y beneficiosa para los involucrados.	12	TALLER	B	3	1	3	7	HABILIDADES BANDAS	VIRTUAL	2	\$/ 12,000.00	\$/ 0.00	\$/ 12,000.00
17	TRANSVERSALES	Fortalecer los conocimientos sobre el modelo de excelencia EFQM, permitiendo a los participantes aplicar principios de gestión de calidad total para optimizar procesos	CALIDAD TOTAL Y EFQM	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Habilidades necesarias para aplicar los principios de gestión de calidad total y el modelo EFQM en los procesos institucionales	Identificar oportunidades de mejora, implementar cambios y asegurar la institucionalización del cambio, promoviendo una cultura de mejora continua	20	CURSO	C1	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 16,000.00	\$/ 0.00	\$/ 16,000.00
18	GG	La Unidad Funcional de Integridad asume el rol técnico en la identificación de riesgos que afectan la integridad pública por tanto se requiere el fortalecimiento de los conocimientos de su personal en la gestión de riesgos.	GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Profundizar conocimientos en gestión de riesgos en el marco de la implementación del sistema de gestión de riesgos	Fortalecimiento de los conceptos en materia de gestión de riesgos que afectan la integridad pública	3	CURSO	C2	3	1	3	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	\$/ 2,880.00	\$/ 0.00	\$/ 2,880.00
19	TRANSVERSALES	Fortalecer los conocimientos sobre las mejores prácticas y herramientas para identificar, evaluar y mitigar los riesgos en la institución	CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimientos sobre las mejores prácticas y herramientas para identificar, evaluar y mitigar los riesgos en la institución	Identificar, evaluar y gestionar de manera efectiva los riesgos dentro de la organización	20	CURSO	C2	3	1	3	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	\$/ 15,000.00	\$/ 0.00	\$/ 15,000.00
20	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de desarrollar una sólida cultura de integridad, promoviendo la toma de decisiones éticas, la transparencia en los procesos y el cumplimiento de las normativas.	ÉTICA E INTEGRIDAD	ALTO	REACCIÓN	Conocimientos sobre la importancia de la ética, la transparencia y la responsabilidad, promoviendo a los participantes las herramientas necesarias para fomentar un comportamiento íntegro dentro de la institución.	Aplicar los principios éticos y de transparencia en sus actividades diarias.	100	CONFERENCIA	C2	3	0	3	6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	\$/ 0.00		\$/ 0.00

N°	ORGANO	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL AREA QUE ESTÉN ASOCIADOS A CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROYECTO	De Aprendizaje (¿Qué conocimientos y/o habilidades espera que el equipo adquiera durante la capacitación?)	De Desempeño (¿Qué espera que su equipo logre o demuestre luego de la capacitación, para que evidencie una mejora respecto al problema identificado?)	5. CANTIDAD TOTAL DE POSIBLES BENEFICIARIOS DE CAPACITACIÓN	7. PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ADICIONAL AL NIVEL DE EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIADO DEL TIPO DE FUNCIÓN DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERTINENCIA	13. EJE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO	COSTO INDIRECTO	COSTO TOTAL
21	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de rescatar una sólida cultura de integridad, promoviendo la toma de decisiones éticas, la transparencia en los procesos y el cumplimiento de las normativas.	GENERO Y CORRUPCIÓN	ALTO	REACCIÓN	Conocimientos sobre la importancia de la ética, la transparencia y la responsabilidad, proporcionalmente a los participantes las herramientas necesarias para fomentar un comportamiento ético dentro de la institución.	Aplicar los principios éticos y de transparencia en sus actividades diarias.	100	CONFERENCIA	C2	3	0	3	6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	\$/ 0,00	\$/ 0,00	\$/ 0,00
22	DFI	Mejorar el conocimientos y habilidades blandas relacionados con el proceso de análisis y evaluación	FISCALIZACIÓN	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Mejorar la evaluación de los hechos e información en el marco de los expedientes de fiscalización	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	16	CURSO	D	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	\$/ 25,000,00	\$/ 0,00	\$/ 25,000,00
23	DPHC	Fortalecer las acciones que impactan una adquisición y sus implicancias en el proceso de negociación, conocer las diferentes técnicas y métodos de valoración para su adecuada selección y aplicación en función de la posición.	VALORIZACIÓN DE EMPRESAS, FUSIONES Y ADQUISICIONES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer sobre las diferentes técnicas y métodos de valoración para su adecuada selección y aplicación en función de la posición comprador/vendedora.	Utilizar este conocimiento en el análisis de las fusiones o adquisiciones que se vienen dando en el mercado.	2	CURSO	D	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	\$/ 3,980,000	\$/ 0,00	\$/ 3,980,000
24	GG	La evaluación de las demandas por actos de corrupción que debe ser realizada en un plazo de dos días requiere el fortalecimiento de los conceptos en materia disciplinaria.	DERECHO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Profundizar conocimientos en materia del procedimiento administrativo disciplinario que permita brindar una atención más completa a las situaciones de conflicto de intereses y las demandas que recibe la entidad.	Fortalecimiento de los conceptos en materia disciplinaria	3	CURSO	D	3	1	3	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	2	\$/ 5,370,000	\$/ 0,00	\$/ 5,370,000
25	OCR	La falta de capacitación y formación producida por los órganos de línea y a su vez elaborar información a partir de los portales de datos con los que cuenta el OSIPTEL. En este ítem para la OCR es importante potenciar las capacidades de comunicación y de gestión de la información.	REDACCIÓN LENGUAJE CLARO, REDACCIÓN PERIODÍSTICA MULTIPLATAFORMA	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar el manejo de múltiples lenguajes comunicacionales a fin de asegurar una comunicación efectiva en nuestros ámbitos tanto para redes sociales, como para prensa	Producir contenidos que conciben a la audiencia con la finalidad de generar un mayor impacto en nuestras acciones de comunicación	5	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 12,500,00	\$/ 0,00	\$/ 12,500,000
26	OPPM	Falta de conocimientos en los fundamentos conceptuales técnicos legales de los proyectos de inversión pública, asimismo, falta de manejo de enfoques y herramientas como PBM, BIM, IPD y control de cambios.	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Esta capacitación permitirá mejorar la planificación, ejecución y monitoreo de los proyectos, garantizando el cumplimiento de metas y la eficiencia en el uso de recursos públicos		3	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PRESENCIAL	2	\$/ 24,750,000		\$/ 24,750,000
27	ORH	Necesidad de generar videos más amigables con efectos visuales modernos para darle solución creativa todo tipo de problemas que se presente en la etapa de producción audiovisual	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Generar contenidos audiovisuales más atractivos para la difusión e interacción de mensajes institucionales.	Mayor engagement de los colaboradores con los mensajes audiovisuales que se realizan dentro de la institución.	3	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 5,400,000	\$/ 0,00	\$/ 5,400,000
28	ORH	Necesidad de capacitar a colaboradores para una mejora en la cobertura de eventos institucionales internos	GESTIÓN DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Técnicas para desarrollar mejor contenido audiovisual más atractivo y de alta calidad que refuerce campañas y redes sociales.	Generar de mejor manera con los colaboradores a través de una mejora en la comunicación mediante narrativas visuales impactantes.	5	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 9,950,000	\$/ 0,00	\$/ 9,950,000
29	ORH	Necesidad de actualizar los conocimientos en el uso de sistema, ya que su desconocimiento implicaría entorpecer al momento de realizar los requerimientos	SIGA MEF	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer el uso de la herramienta para correcta aplicación	Optimizar tiempos en la creación de requerimientos	9	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	2	\$/ 0,00	\$/ 0,00	\$/ 0,00
30	TRANSVERSALES	Se requiere actualizar conocimientos prácticos sobre la aplicación de la normativa sancionatoria en situaciones reales	DERECHO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR- CASOS DE USO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimiento sobre la normativa vigente en materia administrativa sancionatoria, así como las habilidades necesarias para aplicar adecuadamente las sanciones en diversos contextos.		51	CURSO	D	3	1	3	7	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	2	\$/ 30,000,000	\$/ 0,00	\$/ 30,000,000
31	TRANSVERSALES	Se requiere comprender sobre las mejores prácticas y enfoques modernos para la administración de recursos y la ejecución de políticas públicas para potenciar la calidad en los servicios ofrecidos a los usuarios	GESTIÓN PÚBLICA PARA LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimiento sobre los procesos, políticas y estrategias necesarias para la administración eficiente de los recursos públicos.		47	CURSO	D	3	1	3	7	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	VIRTUAL	2	\$/ 18,000,000	\$/ 0,00	\$/ 18,000,000
32	DFI	Existe una clara necesidad de adaptar políticas y mejores prácticas en los procesos de fiscalización e investigación	SG Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Aplicar IA en el ámbito de las telecomunicaciones	Lograr impacto en las labores	2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	B	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	\$/ 22,500,000	\$/ 0,00	\$/ 22,500,000
33	DFI	Falta de recursos necesarios para el procesamiento de información que puede causar demora en las tareas de fiscalización	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar las técnicas de refutas para optimizar las tareas de procesamiento de información	Dominar las tareas de procesamiento de información y mantener su atención precisa y oportuna.	3	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3	\$/ 7,120,000	\$/ 0,00	\$/ 7,120,000
34	DFI	Al ser un área técnica, se debe capacitar al personal en temas actuales en beneficio de la mejora continua de las fiscalizaciones que se realizan	INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	aprendizaje de la inteligencia artificial y sus aplicaciones en el ámbito de las telecomunicaciones	Manejo de grandes volúmenes de datos para la mejor toma de decisiones en beneficio de la capacidad fiscalizadora del OSIPTEL	20	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3	\$/ 20,000,000	\$/ 0,00	\$/ 20,000,000
35	DPHC	Necesidad de estar siempre a la vanguardia en las nuevas técnicas sobre la implementación y efectos de las políticas públicas	MÉTODOS CUANTITATIVOS USANDO MACHINE LEARNING PARA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y ANÁLISIS DE LOS MERCADOS DE TELECOMUNICACIONES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Aprender las nuevas técnicas de análisis de datos.	Implementar las nuevas técnicas de análisis de datos dentro de los estudios de impacto de las modificaciones normativas.	2	CURSO	B	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	\$/ 23,300,000	\$/ 0,00	\$/ 23,300,000
36	GG	Desconocimiento de buenas prácticas alineadas a estándares internacionales en materia de seguridad, en el uso de servicios en la nube lo que podría conllevar a riesgos en los procesos y por consecuencia sanciones por parte del ente rector	SEGURIDAD EN SERVICIOS EN LA NUBE DE ACUERDO A LA ISO/IEC 27001 E ISO/IEC 27002	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Comprender los últimos cambios en materia de seguridad y servicios en la nube para mejorar los controles en cumplimiento de la normativa.	Implementar lineamientos internos y controles en el marco de la seguridad de la información para los servicios contratados con componentes en la nube, basados en buenas prácticas y estándares internacionales	1	CURSO	B	3	1	3	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3	\$/ 1,200,000	\$/ 0,00	\$/ 1,200,000
37	OAF	Actualización de conocimientos sobre los productos y coberturas de seguros para proteger los activos de la institución	SEGUROS PATRIMONIALES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimiento sobre los diferentes tipos de seguros patrimoniales, su funcionamiento y la importancia de estos en la protección de los activos de la institución	Evaluar las necesidades de seguros, gestionar riesgos de manera efectiva y el uso de pólizas que garantizan la seguridad patrimonial de la entidad.	3	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	\$/ 4,500,000	\$/ 0,00	\$/ 4,500,000
38	OAF	En los últimos dos años el OSIPTEL veniendo realizando con mayor frecuencia contrataciones con proveedores no domiciliados para cubrir diversos servicios. Dichos servicios están sujetos a impuestos a la renta e IGV, por lo tanto es de vital importancia conocer los aspectos de estos impuestos.	TRIBUTACIÓN CON ACARITE INTERNACIONAL	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer la aplicación de los Convenios para evitar la doble imposición tributaria con sujetos no domiciliados que prestan servicios, asistencia técnica, capacitación, etc en nuestro país.	Tener una visión general, práctica y aplicación de la tributación de las operaciones que deriva de sujetos no domiciliados cuyo impacto es en la liquidación de los impuestos del OSIPTEL	4	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	\$/ 1,200,000	\$/ 0,00	\$/ 1,200,000
39	OAI	Nuevos lineamientos emitidos por el Tribunal de Transparencia y Acceso a la Información Pública en el nivel de cumplimiento de los protocolos de información requieren profundizar y fortalecer los conocimientos sobre la materia	ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	ALTO	REACCIÓN	Fortalecer las capacidades del personal a cargo de la atención de solicitudes de acceso a la información para el cumplimiento de las obligaciones dispuestas en la normativa de transparencia y acceso a la información pública	mejorar la tramitación de solicitudes de acceso a la información presentadas por la ciudadanía.	6	CURSO	B	3	0	3	6	GENERALES	VIRTUAL	3	\$/ 0,00	\$/ 0,00	\$/ 0,00
40	OAI	Con el crecimiento de los contenidos en los sistemas de información que almacenan datos sensibles y de los riesgos asociados, es necesario contar con un conocimiento especializado en protección de datos personales, con la finalidad de identificar y evaluar	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	ALTO	REACCIÓN	Fortalecer el conocimiento en protección de datos personales, los riesgos de su incumplimiento y las obligaciones que a misma afecta como generador de valor.	Fortalecer la opinión de la OAI respecto de la aplicación de la normativa nacional e internacional en materia de protección de datos personales	9	CURSO	B	3	0	3	6	GENERALES	VIRTUAL	3	\$/ 0,00	\$/ 0,00	\$/ 0,00

N°	ORGANO	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS O DE OTRAS QUE ESTÉN ASOCIADAS A LA CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROPUESTO	De Aprendizaje ¿Qué conocimientos, habilidades y apturas que se adquiere durante la capacitación?	De Desempeño ¿Qué apturas que su equipo logra o demuestra luego de la capacitación, que se evidencie una mejora respecto al problema identificado?	6. CANTIDAD TOTAL DE PERSONAS BENEFICIARIAS DE LA CAPACITACIÓN	7. PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ASOCIADO AL NIVEL DE EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIO DEL TIPO DE FUNCIÓN DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERTINENCIA	13. EJE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO	COSTO INDIRECTO	COSTO TOTAL
41	OCN	Exceso de carga de trabajo por el formato gráfico y audiovisual de la institución que genera una alta carga de trabajo. La A tiene la potencialidad de contribuir a la optimización de tiempos y costos para la organización lo que impacta de manera negativa en el cumplimiento de las metas.	INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL Y GRÁFICO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar el manejo de múltiples lenguajes comunicacionales a fin de asegurar una comunicación efectiva en nuestros audiencias tanto para redes sociales, como para prensa	Producir contenidos que contribuyan a la fidelización con la finalidad de garantizar un mayor impacto en nuestras acciones de comunicación	2	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3	S/ 3,420.00	S/ 0.00	S/ 3,420.00
42	OCN	Trayectoria de innovación por parte de la institución para la ciudadanía en general para lo que proveer una adecuada experiencia de uso es prioritario para proteger el derecho al acceso a la información por parte de la ciudadanía. Asimismo, la capacidad de utilizar las redes sociales es esencial.	USER EXPERIENCE	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Dominar las herramientas de programación y diseño web orientadas a la experiencia del usuario	Favorecer la óptima interacción del usuario/ciudadano con la información provista por el Digital a través de su página web institucional	1	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 1,760.00	S/ 0.00	S/ 1,760.00
43	OTI	Fortalecer los conocimientos en metodologías de Ethical Hacking, el cual es un proceso que se lleva a cabo en cumplimiento con la certificación ISO 27001 de la institución.	ETHICAL HACKING	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Adquirir conocimientos y habilidades para el uso de herramientas y metodologías para la identificación de vulnerabilidades que pueden ser explotadas por cibercriminales que comprometan la seguridad de la información.	Desarrollar e implementar metodologías para la identificación y análisis de vulnerabilidades informáticas en la institución para lograr una prevención temprana de posibles amenazas	2	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 2,940.00	S/ 0.00	S/ 2,940.00
44	TRANSVERSALES	Fortalecer las habilidades para identificar áreas de mejora, aplicar metodologías efectivas y fomentar una cultura de innovación, lo que permitirá optimizar los procesos y lograr un impacto positivo en los resultados y en la satisfacción del usuario	TRANSFORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Habilidades para identificar áreas de mejora, aplicar metodologías efectivas y fomentar una cultura de innovación, lo que permitirá optimizar los procesos y lograr un impacto positivo en los resultados y en la satisfacción del usuario	Aplicar metodologías efectivas para optimizar el rendimiento.	6	CURSO	B	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 12,000.00	S/ 0.00	S/ 12,000.00
45	TRANSVERSALES	Fortalecer las competencias en la identificación de intereses, la comunicación asertiva y el uso de técnicas de mediación, permitiendo a los participantes gestionar conflictos de manera constructiva y lograr soluciones sostenibles en el tiempo.	NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Competencias en la identificación de intereses, la comunicación asertiva y el uso de técnicas de mediación, permitiendo a los participantes gestionar conflictos de manera constructiva y lograr soluciones sostenibles en diversos contextos profesionales.	Aplicar metodologías efectivas para optimizar el rendimiento.	68	CURSO	C1	3	1	3	7	HABILIDADES BANDAS	VIRTUAL	3	S/ 30,000.00	S/ 0.00	S/ 30,000.00
46	TRANSVERSALES	La creciente exposición a riesgos de delincuencia digital, como observadores, robos de información y fraudes electrónicos hace necesario actualizar el conocimiento en materia de seguridad de la información	FUNDAMENTOS EN LA ISO/IEC 27001	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimientos en los requisitos y principios de esta norma, permitiendo a los participantes desarrollar las competencias necesarias para implementar, gestionar y mantener un sistema de seguridad de la información	Implementar prácticas efectivas de seguridad de la información que protejan los activos de información de la institución	30	CURSO	C1	3	1	3	7	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3	S/ 7,700.00	S/ 0.00	S/ 7,700.00
47	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de desarrollar una sólida cultura de integridad, promoviendo la toma de decisiones éticas, la transparencia en los procesos y el cumplimiento de las normas	ISO 3900	ALTO	REACCIÓN	Conocimientos sobre la importancia de la ética, la transparencia y la responsabilidad, proporcionando a los participantes las herramientas necesarias para fomentar un comportamiento ético dentro de la institución	Aplicar los principios éticos y de transparencia en sus actividades diarias.	100	CONFERENCIA	C1	3	0	3	6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
48	ORH	Reforzar la formación especializada sobre los procedimientos para la denuncia, atención e investigación, asegurando el correcto manejo de los requisitos, los datos estadísticos y la responsabilidad del área encargada.	ATENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	ALTO	REACCIÓN	El conocimiento en el manejo de expedientes de hostigamiento sexual fortalece el entorno laboral al garantizar que los casos sean gestionados de manera adecuada, oportuna y conforme a los procedimientos establecidos. Propone a los	Realizar un ambiente de trabajo más seguro, donde los empleados se sienten respaldados y protegidos, promoviendo una cultura de cero tolerancia al hostigamiento sexual y mejorando la confianza y el compromiso de los colaboradores.	3	CONFERENCIA	C2	3	0	3	6	POLÍTICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
49	DAPU	Se debe conocer las prácticas actuales del derecho del consumidor tanto a nivel nacional e internacional para plantear regulaciones que puedan ser aplicadas a nuestro sector.	DERECHO AL CONSUMIDOR: TRATAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Comprender la normativa de protección al consumidor y los derechos y deberes en la gestión empresarial.	Implementar buenas prácticas que garanticen el cumplimiento de los derechos de los usuarios y los deberes de los proveedores.	2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 28,000.00	S/ 0.00	S/ 28,000.00
50	DAPU	Se debe conocer las prácticas actuales del derecho del consumidor tanto a nivel nacional e internacional para plantear regulaciones que puedan ser aplicadas a nuestro sector.	DERECHO AL CONSUMIDOR: TRATAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Comprender la normativa de protección al consumidor y los derechos y deberes en la gestión empresarial.	Implementar buenas prácticas que garanticen el cumplimiento de los derechos de los usuarios y los deberes de los proveedores.	30	CURSO	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 28,000.00	S/ 0.00	S/ 28,000.00
51	DAPU	Atender a las demandas de los servicios de atención y dado que este es un servicio sensible porque llegan usuarios con inconvenientes que requieren una atención empática, el personal debe de estar siendo preparado y tener las aptitudes para brindar una atención de calidad.	ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN A USUARIOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Adquirir técnicas avanzadas para resolver conflictos, mejorar la comunicación y garantizar una atención oportuna de calidad.	Implementar soluciones efectivas que mejoren la experiencia del usuario y refuercen la reputación institucional.	22	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 42,800.00	S/ 0.00	S/ 42,800.00
52	DAPU	Dado que este es un servicio sensible porque llegan usuarios con inconvenientes que requieren una atención empática, el personal debe de estar siendo preparado y tener las aptitudes para brindar una atención de calidad.	DIFERENCIACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Fortalecer habilidades para diseñar y gestionar relaciones con los usuarios mediante un enfoque en la cultura de servicio y la integración de canales de atención.	Aplicar metodologías para optimizar la atención al usuario, logrando mayor satisfacción y eficiencia en las interacciones.	51	CURSO	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 40,000.00	S/ 0.00	S/ 40,000.00
53	OFI	Mejorar el conocimiento y habilidades técnicas relacionadas con el proceso de análisis y evaluación.	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Mejorar la evaluación de los hechos e información en el marco de los expedientes de fiscalización	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	7	CURSO	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 25,000.00	S/ 0.00	S/ 25,000.00
54	DPI, DPMC, DAPNL, STSCA	Reforzar conocimientos para la ejecución de las actividades de la Dirección.	CURSOS INTERNACIONALES PROMOVIDOS POR COOPERACIÓN INTERNACIONAL CITEI – USTI.	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Aplicar nuevas técnicas para mejorar los procesos de fiscalización e instrucción.	lograr impacto en las labores	1	CURSO	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
55	DPI, ORH	Mejorar el conocimiento y habilidades técnicas relacionadas con el proceso de análisis y evaluación	PENSAMIENTO AGIL/AGILE MINDSET (BASES DE LA INNOVACIÓN, CASOS, BENEFICIOS E IMPACTO, COMPORTAMIENTO, SE INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES)	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Mejorar la evaluación de los hechos e información en el marco de los expedientes de fiscalización	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	28	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 41,000.00	S/ 0.00	S/ 41,000.00
56	DPI, PE	Mejorar el conocimiento y habilidades técnicas relacionadas con el proceso de análisis y evaluación	COMPETENCIAS CONVERSACIONALES	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Adquirir y mejorar estrategias, técnicas para poder participar efectivamente en una conversación	Mejorar la calidad y tiempos de tramitación de los expedientes de fiscalización	9	TALLER	D	3	1	3	7	HABILIDADES BANDAS	VIRTUAL	3	S/ 8,813.00	S/ 0.00	S/ 8,813.00
57	DPMC	Necesidad de estar actualizados con los avances tecnológicos en redes y tecnologías de transmisión, para la provisión de SSPPT	USO DATAS NETWORKS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Conocimientos actualizados de redes de transporte de fibra óptica. Ruta DWDM en adelante.	Aplicar estos conocimientos en los diversos aumentos y sustos que se desamota la dirección	2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	POLÍTICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	S/ 53,280.00	S/ 0.00	S/ 53,280.00
58	OAF	Dificultad en la aplicación de los procesos y gestión operativa que dificulta afrontar retos, desafíos y exigencias que se presentan en archivo.	ARCHIVO (INTERMEDIO Y AVANZADO)	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Identificación de los procedimientos de Archivo y procedimientos archivísticos y generadores para la adecuada gestión de los archivos	Aplicación de conocimientos en gestión archivística que permita afrontar proyectos y exigencias para fortalecer el archivo central.	7	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 11,858.00	S/ 0.00	S/ 11,858.00
59	OAF	Desarrollo y actualización de las nuevas tendencias en el mercado de las Telecomunicaciones: nuevas maneras de exponer, como la universalización del 5G, la progresiva llegada de nuevas tecnologías y servicios, como la nube, la IA, el edge computing, etc.	FUNDAMENTOS DE TELECOMUNICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS PARA NO ESPECIALISTAS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Comprender las nuevas tendencias de servicios de telecomunicaciones en relación a fundamentos del 5G y de las Telecomunicaciones.	Conocer y actualizar los conocimientos sobre los fundamentos de las principales tecnologías utilizadas por el mercado de las telecomunicaciones, para un mejor análisis y sustentación de informes técnicos.	9	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 0.00	S/ 0.00	S/ 0.00
60	OAF	En los últimos años y meses se ha implementado nuevas directivas, operadas en el SIAF, el cual se necesita tener conocimiento de estas nuevas modificaciones.	GESTION DE TESORERIA	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocer las normativas de gestión de tesorería y modificaciones.	Fortalecer los conocimientos relacionados a la gestión de tesorería	4	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	S/ 4,224.00	S/ 0.00	S/ 4,224.00

N°	ORGANO	1. PROBLEMA QUE AFECTA EL CUMPLIMIENTO DE METAS DEL AREA QUE ESTÁN ASOCIADOS A LA CAPACITACIÓN	2. PROPUESTA DE NOMBRE DE LA ACCIÓN DE LA CAPACITACIÓN	3. BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	4. NIVEL DE EVALUACIÓN PROPUESTO	De Aprendizaje ¿Qué conocimientos o habilidades espera que el equipo adquiera durante la capacitación?	De Desempeño ¿Qué impacto que su equipo logra o formación luego de la capacitación, genera en el entorno o una mejora respecto al problema identificado?	6. CANTIDAD TOTAL DE POSIBLES BENEFICIARIOS DE LA CAPACITACIÓN	7. PROPUESTA DE TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	8. PRIORIDAD DE LA CAPACITACIÓN	9. VALOR DEL BENEFICIO DE LA CAPACITACIÓN	10. VALOR DEL OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN ASOCIADO AL NIVEL DE EVALUACIÓN	11. VALOR PROMEDIO DEL TIPO DE FUNCIÓN DE LOS SERVIDORES	12. VALOR DE RANGO DE PERIENCIA	13. EJE TEMÁTICO	14. MODALIDAD	15. OPORTUNIDAD	COSTO DIRECTO	COSTO INDIRECTO	COSTO TOTAL
61	OTI	Fortalecer los conocimientos para la optimización de la toma de decisiones para garantizar que las inversiones en Tecnología de Información se traducan en resultados tangibles para la institución	ESPECIALIZACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN DE LOS NEGOCIOS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Adquirir conocimientos y habilidades para liderar áreas de tecnología de la información bajo un enfoque de comprensión de los objetivos institucionales	Sustentar y liderar las actividades y proyectos de la Oficina de Tecnología de la información para el logro de los objetivos institucionales.	3	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	3	\$/ 16,110.00	\$/ 0.00	\$/ 16,110.00
62	STSCA	Fortalecer los conocimientos de capacitación respecto a temas de derecho de la competencia así como sobre ejemplos de casos de prácticas anticompetitivas y/o deudas desorbitadas a nivel internacional en el sector de telecomunicaciones, lo cual limita la capacidad de analizar las inversiones que se realizan.	DIPLOMADO EN LIBRE COMPETENCIA	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Analizar y reforzar conocimientos en términos de la competencia. Conocer la dinámica internacional sobre casos que afectan la competencia en el sector de telecomunicaciones. Obtener mayores herramientas de análisis para la transmisión de los casos.	Fortalecer los conocimientos acerca del análisis de impacto regulatorio a fin de elaborar los informes IA que sean necesarios	2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	POLITICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	\$/ 23,304.00	\$/ 0.00	\$/ 23,304.00
63	STR	Se requiere mejorar la elaboración de informes vinculados a la emisión de modificaciones normativas para lo cual se requiere profundizar conocimientos	CALIDAD REGULATORIA Y ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Fortalecer los conocimientos del equipo respecto del análisis regulatorio para la elaboración de informes RB	Fortalecer los conocimientos acerca del análisis de impacto regulatorio a fin de elaborar los informes IA que sean necesarios	2	CURSO	D	3	2	3	8	POLITICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	3	\$/ 15,000.00	\$/ 0.00	\$/ 15,000.00
64	PP	Falta incremento de Casos en temas Sancionadores que requieren defensa jurídica.	DERECHO ADMINISTRATIVO Y APLICACIÓN	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	Lograr conocimientos técnicos para mejorar los argumentos de defensa ante las demandas judiciales y otros e informes técnicos que presenten los demandantes condicionando las funciones sancionadoras de OSIPTEL.	Mejorar la atención oportuna de los casos nuevos y Asignar y mantener el éxito de casos grandes.	7	CURSO	D	3	3	3	9	POLITICAS SECTORIALES	VIRTUAL	3	\$/ 16,000.00	\$/ 0.00	\$/ 16,000.00
65	STSCA	Existe necesidad de incrementar la capacidad de análisis de datos mediante herramientas modernas.	BIG DATA & ANALYTICS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Mejorar las técnicas de análisis de datos para mejorar la eficiencia en la elaboración de informes técnicos		2	CURSO	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	3	\$/ 1,000.00	\$/ 0.00	\$/ 1,000.00
66	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de desarrollar la Escuela de Formadores Internos (FOI), por lo que se requiere emplear los conocimientos con herramientas y metodologías para garantizar que las capacitaciones que los formadores brindan sea efectiva	TRAIN THE TRAINERS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimiento sobre el diseño y entrega de programas de formación efectivos, utilizando diversas metodologías pedagógicas adaptadas a diferentes estilos de aprendizaje.		20	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	4	\$/ 40,000.00	\$/ 0.00	\$/ 40,000.00
67	TRANSVERSALES	Falta de conocimientos sobre cómo aplicar la IA de manera efectiva en áreas y procesos. Esto puede generar oportunidades perdidas para mejorar la eficiencia, automatizar procesos	INTELIGENCIA ARTIFICIAL (USO)	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimientos sobre cómo implementar soluciones basadas en IA, permitiendo a los participantes explorar su potencial en áreas como automatización de procesos, análisis de datos y toma de decisiones, mejorando así la eficiencia y competitividad	Aplicar los conceptos clave de la IA en su entorno laboral, demostrando la capacidad de utilizar herramientas y técnicas de IA para optimizar procesos, mejorar la toma de decisiones y resolver problemas complejos.	79	TALLER	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	4	\$/ 20,000.00	\$/ 0.00	\$/ 20,000.00
68	TRANSVERSALES	Falta de conocimientos sobre funciones avanzadas y técnicas de análisis de datos que permitan crear informes más dinámicos y detallados	POWER BI INTERMEDIO - AVANZADO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Conocimientos en la herramienta, permitiendo a los usuarios crear informes más complejos, optimizar y mejorar la visualización de datos y aplicar técnicas avanzadas de visualización, lo que mejora significativamente la calidad y precisión en la toma de decisiones.		33	TALLER	B	3	1	3	7	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	VIRTUAL	4	\$/ 20,000.00	\$/ 0.00	\$/ 20,000.00
69	CAF	Limitación de conocimientos y herramientas en el desarrollo de habilidades blandas lo que dificulta el desempeño conductual en las interacciones con los usuarios externos e internos para sumar a la propuesta de valor institucional.	HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA.	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Identificar técnicas para el desarrollo de habilidades blandas, obteniendo la autoridad necesaria que permita influenciar a otros con asertividad y respeto, siempre al servicio del bien común.	Aplicar las técnicas para el desarrollo de habilidades blandas, obteniendo la autoridad necesaria que permita influenciar a otros con asertividad y respeto, siempre al servicio del bien común.	9	TALLER	C1	3	1	3	7	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	4	\$/ 3,600.00	\$/ 0.00	\$/ 3,600.00
70	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de desarrollar una sólida cultura de integridad, promoviendo la toma de decisiones éticas, la transparencia en los procesos y el cumplimiento de las normativas.	GESTIÓN DE RIESGOS QUE AFECTAN LA INTEGRIDAD PÚBLICA	ALTO	REACCIÓN	Conocimientos sobre la importancia de la ética, la transparencia y la responsabilidad, proporcionando a los participantes las herramientas necesarias para fomentar un comportamiento íntegro dentro de la institución.	Aplicar los principios éticos y de transparencia en sus actividades diarias.	100	CONFERENCIA	C2	3	0	3	6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4	\$/ 0.00	\$/ 0.00	\$/ 0.00
71	TRANSVERSALES	Existe la necesidad de desarrollar una sólida cultura de integridad, promoviendo la toma de decisiones éticas, la transparencia en los procesos y el cumplimiento de las normativas.	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	ALTO	REACCIÓN	Conocimientos sobre la importancia de la ética, la transparencia y la responsabilidad, proporcionando a los participantes las herramientas necesarias para fomentar un comportamiento íntegro dentro de la institución.	Aplicar los principios éticos y de transparencia en sus actividades diarias.	100	CONFERENCIA	C2	3	0	3	6	MATERIAS TRANSVERSALES	VIRTUAL	4	\$/ 0.00	\$/ 0.00	\$/ 0.00
72	OAI	Necesidad prevenir riesgos en la asesoría para el ejercicio de la función normativa del Osipet	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN BARRERAS BUROCRÁTICAS	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Criterios para prevenir la declaración de barreras burocráticas de la normativa emitida por el Osipet	Aplicar los conocimientos adquiridos a la asesoría brindada en la elaboración de normas identificando riesgos para la prevención de declaraciones de Barreras Burocráticas.	2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	1	3	7	POLITICAS SECTORIALES	VIRTUAL	4	\$/ 17,000.00	\$/ 0.00	\$/ 17,000.00
73	STSCA	Existen conocimientos que deben ser reforzados a fin de mejorar el correcto ejercicio de la potestad sancionadora, en la transmisión de los procedimientos sancionadores	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	Profundizar y reforzar los conocimientos relacionados al derecho administrativo sancionador y el correcto ejercicio de la potestad sancionadora.		2	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	3	2	3	8	POLITICAS SECTORIALES	PRESENCIAL	4	\$/ 9,200.00	\$/ 0.00	\$/ 9,200.00
74	TRANSVERSALES	Se requiere fortalecer conocimientos en el manejo de funciones y herramientas avanzadas de Excel para analizar datos de manera eficiente y automatizar tareas.	EXCEL INTERMEDIO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Habilidades en el manejo de herramientas lo que permita a los participantes mejorar su capacidad para realizar cálculos complejos y presentar información de manera clara y efectiva	Utilizar funciones complejas, crear y analizar tablas dinámicas, y aplicar técnicas de visualización de datos que les permitan tomar decisiones más informadas y optimizar su productividad en tareas diarias.	23	CURSO	D	3	1	3	7	GENERALES	VIRTUAL	4	\$/ 8,000.00	\$/ 0.00	\$/ 8,000.00
75	TRANSVERSALES	Fortalecer las habilidades en áreas clave como la gestión de equipos, la comunicación estratégica y la toma de decisiones	LIBERAZO EN EL SECTOR PÚBLICO	ALTO	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	Habilidades en áreas clave como la gestión de equipos, la comunicación estratégica y la toma de decisiones.		9	CURSO	D	3	1	3	7	HABILIDADES BLANDAS	VIRTUAL	4	\$/ 12,000.00	\$/ 0.00	\$/ 12,000.00

V. FINANCIAMIENTO

Se ha determinado un estimado de inversión para coberturar todas las acciones de capacitación contenidas en el DNC y PDP 2025, el cual asciende a S/ 926,479.50 (Novecientos veintiséis mil cuatrocientos setenta y nueve con 50/100 soles). Asimismo, se ha revisado la disponibilidad presupuestal para atender las capacitaciones incluidas en el DNC y PDP 2025, estableciendo que inicialmente se financiará las capacitaciones programadas para el 2do y 3er trimestre, por un monto de hasta S/ 796,679.00 soles (Setecientos noventa y seis mil seiscientos setenta y nueve). El financiamiento requerido para la ejecución de las actividades de capacitación propuestas para el 2do y 3er trimestre se encuentra previsto en el presupuesto institucional para el año fiscal 2025, el cual cubrirá gastos directos e indirectos.

Las capacitaciones programadas en para el 4to trimestre, con una inversión de S/ 129,800.00 (Ciento veintinueve mil ochocientos 00/100 soles), y que actualmente están sin financiamiento, se ejecutarán en caso se habilite mayor presupuesto para capacitación. Esto estará sujeto a la disponibilidad presupuestal que indique la Oficina de Planeamiento, Presupuesto y Modernización en el transcurso del año.

Finalmente, se precisa que se han planificado acciones de capacitación con costo cero lo cuales serán dictadas por profesionales especialistas con experiencia docente que laboran dentro de la institución. Asimismo, se promoverá la realización de convenios interinstitucionales los cuales nos permitirán establecer una estrategia conjunta de colaboración mutua entre las universidades u otros centros de enseñanza para aunar esfuerzos a fin de lograr el fortalecimiento de capacidades de los colaboradores.

VI. MATRIZ DEL PLAN DE DESARROLLO DE PERSONAS PDP 2025

Las capacitaciones que ejecuta el OSIPTEL pueden darse en diferentes niveles, que va desde la inducción institucional, pasando por acciones de capacitación preventivas / correctivas y otras de desarrollo, todas ellas enmarcadas en la normatividad emitida por SERVIR.

Para el presente ejercicio, las capacitaciones responden a nuestro objetivo de brindar sostenibilidad e impulso al cumplimiento de las estrategias en el Desarrollo del Talento Humano en el OSIPTEL, siendo sus principales ejes los siguientes:

- **Gestión del talento:** Atraer, Gestionar y retener el talento para satisfacer las necesidades de la entidad.
- **Capacitación y desarrollo:** Desarrollar habilidades de las personas alineadas a los objetivos claves de la entidad
- **Gestión de la cultura y desarrollo organizacional:** Revisar y alinear la estructura de la organización a una cultura enfocada en agregar valor a los usuarios de telecomunicaciones.
- **Gestión del empleo y relaciones laborales:** Optimizar las relaciones laborales basados en mejores beneficios y recompensas para los servidores, desde el ingreso hasta la desvinculación.
- **Gestión del Desempeño:** Para facilitar el desarrollo de una cultura de alto rendimiento que trascienda y asegure la estrategia e impulse los cambios.

En el anexo 1 se incluye la Matriz PDP 2025 el cual detalla las acciones aprobadas para el periodo 2025.

ANEXO 1:
MATRIZ PDP 2025

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
1	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	5	HABILIDADES BLANDAS	CICLO DE CAPACITACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL DESEMPEÑO - GDR	Formación Laboral	CURSO	A	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 10,000.00	0
2	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	28	POLÍTICAS SECTORIALES	NUEVAS TECNOLOGÍAS EN TELECOMUNICACIONES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 20,000.00	0
3	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	13	HABILIDADES BLANDAS	PRESENTACIONES DE ALTO IMPACTO	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 12,000.00	0
4	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	GENERALES	CAPACITACIÓN EN SISTEMAS ERP Y CRMS ESPECIALIZADOS EN TELECOMUNICACIONES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 3,600.00	0
5	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	5	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	MICROSOFT POWER APPS Y POWER AUTOMATE	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 2,032.50	0
6	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	4	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	PROGRAMACIÓN PYTHON	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 3,528.00	0
7	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	17	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	LEY 32069, LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 27,200.00	0
8	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	GENERALES	GESTION DE ALMACENAMIENTO Y DISTRIBUCION EN MARCO DE LA DIRECTIVA N°004-2021-EF/54.1 Y CON EL SISTEMA SIGA LOGISTICO -ALMACEN	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 980.00	0
9	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	GENERALES	GOBIERNO DIGITAL Y GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS.	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 2,340.00	0
10	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	4	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	ACTUALIZACIÓN DE LA NUEVA LEY N° 32069- LEY GENERAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS Y SU REGLAMENTO	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 6,760.00	0
11	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	18	POLÍTICAS SECTORIALES	DISEÑO DE SERVICIOS LEGALES EFICIENTES Y CENTRADOS EN EL USUARIO (LEGAL DESIGN)	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 15,000.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
12	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	GENERALES	OFFICE 365	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 450.00	0
13	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	GENERALES	PRESENTACIONES EJECUTIVAS EFECTIVAS (ORALES Y ESCRITAS)	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 3,420.00	0
14	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	GENERALES	STORYTELLING Y VISUALIZACIÓN DE DATOS ESTRATÉGICOS	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 3,980.00	0
15	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	GENERALES	ARQUITECTURA DIGITAL & CLOUD	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	2	S/ 11,900.00	0
16	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	12	HABILIDADES BLANDAS	MANEJO DE CONFLICTOS	Formación Laboral	TALLER	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 12,000.00	0
17	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	GENERALES	CALIDAD TOTAL Y EFQM	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 16,000.00	0
18	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTIÓN DE RIESGOS Y CONTROL INTERNO	Formación Laboral	CURSO	C2	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 2,880.00	0
19	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	MATERIAS TRANSVERSALES	CONTROL INTERNO Y GESTIÓN DE RIESGOS	Formación Laboral	CURSO	C2	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 16,000.00	0
20	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	100	MATERIAS TRANSVERSALES	ÉTICA E INTEGRIDAD	Formación Laboral	CONFERENCIA	C2	REACCIÓN	VIRTUAL	2	S/ 0.00	0
21	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	100	MATERIAS TRANSVERSALES	GENERO Y CORRUPCIÓN	Formación Laboral	CONFERENCIA	C2	REACCIÓN	VIRTUAL	2	S/ 0.00	0
22	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	16	POLÍTICAS SECTORIALES	FISCALIZACIÓN	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 25,000.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
23	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	VALORIZACIÓN DE EMPRESAS, FUSIONES Y ADQUISICIONES	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 3,980.00	0
24	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	MATERIAS TRANSVERSALES	DERECHO ADMINISTRATIVO DISCIPLINARIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 5,370.00	0
25	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	5	GENERALES	REDACCIÓN LENGUAJE CLARO/REDACCIÓN PERIODÍSTICA MULTIPLATAFORMA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 12,500.00	0
26	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN PROYECTOS DE INVERSIÓN PÚBLICA	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	2	S/ 24,750.00	0
27	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	GENERALES	ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO LABORAL EN EL SECTOR PÚBLICO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 5,400.00	0
28	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	5	GENERALES	GESTIÓN DE INDICADORES DE RECURSOS HUMANOS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 9,950.00	0
29	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	GENERALES	SIGA MEF	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 0.00	0
30	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	51	POLÍTICAS SECTORIALES	DERECHO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR - CASOS DE USO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 30,000.00	0
31	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	43	SISTEMAS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO PERUANO	GESTIÓN PÚBLICA PARA LA MODERNIZACIÓN DEL ESTADO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	2	S/ 18,000.00	0
32	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	SG Y TECNOLOGÍAS EMERGENTES	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 22,500.00	0
33	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 7,120.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
34	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA EN EL SECTOR DE TELECOMUNICACIONES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 20,000.00	0
35	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	MÉTODOS CUANTITATIVOS USANDO MACHINE LEARNING PARA LAS POLÍTICAS PÚBLICAS Y ANÁLISIS DE LOS MERCADOS DE TELECOMUNICACIONES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 23,304.00	0
36	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	MATERIAS TRANSVERSALES	SEGURIDAD EN SERVICIOS EN LA NUBE DE ACUERDO A LA ISO/IEC 27017 E ISO/IEC 27018	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 1,200.00	0
37	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	GENERALES	SEGUROS PATRIMONIALES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 4,500.00	0
38	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	4	GENERALES	TRIBUTACIÓN CON ACAPITE INTERNACIONAL	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 1,200.00	0
39	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	6	GENERALES	ACTUALIZACIÓN DE NORMATIVA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN	VIRTUAL	3	S/ 0.00	0
40	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	GENERALES	PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN	VIRTUAL	3	S/ 0.00	0
41	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA CREACIÓN DE CONTENIDO AUDIOVISUAL Y GRÁFICO	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 3,420.00	0
42	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	GENERALES	USER EXPERIENCE	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 1,780.00	0
43	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	GENERALES	ETHICAL HACKING	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 2,346.00	0
44	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	6	GENERALES	TRANSFORMACIÓN Y MEJORA CONTINUA DE PROCESOS	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 12,000.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
45	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	68	HABILIDADES BLANDAS	NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 30,000.00	0
46	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	MATERIAS TRANSVERSALES	FUNDAMENTOS EN LA ISO/IEC 27001	Formación Laboral	CURSO	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 7,700.00	0
47	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	100	MATERIAS TRANSVERSALES	ISO 37001	Formación Laboral	CONFERENCIA	C1	REACCIÓN	VIRTUAL	3	S/ 0.00	0
48	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	POLÍTICAS SECTORIALES	ATENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	Formación Laboral	CONFERENCIA	C2	REACCIÓN	VIRTUAL	3	S/ 0.00	0
49	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	DERECHO AL CONSUMIDOR: TRATAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 28,000.00	0
50	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	POLÍTICAS SECTORIALES	DERECHO AL CONSUMIDOR: TRATAMIENTO NACIONAL E INTERNACIONAL	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 28,000.00	0
51	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	22	POLÍTICAS SECTORIALES	ESPECIALIZACIÓN EN ATENCIÓN A USUARIOS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 42,800.00	0
52	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	51	POLÍTICAS SECTORIALES	EXPERIENCIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 40,000.00	0
53	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	7	POLÍTICAS SECTORIALES	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 25,000.00	0
54	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	1	POLÍTICAS SECTORIALES	CURSOS INTERNACIONALES PROMOVIDOS POR COOPERACIÓN INTERNACIONAL: CITEL – USTTI.	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 0.00	0
55	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	28	GENERALES	PENSAMIENTO ÁGIL/AGILE MINDSET (BASES DE LA INNOVACIÓN, CASOS, BENEFICIOS E IMPACTO, COMPORTAMIENTO DE INNOVACIÓN EN ORGANIZACIONES)	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 41,200.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
56	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	HABILIDADES BLANDAS	COMPETENCIAS CONVERSACIONALES	Formación Laboral	TALLER	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 8,813.00	0
57	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	UOS-DATA NETWORKS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 53,280.00	0
58	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	7	GENERALES	ARCHIVO (INTERMEDIO Y AVANZADO).	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 11,858.00	0
59	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	GENERALES	FUNDAMENTOS DE TELECOMUNICACIONES Y NUEVOS SERVICIOS PARA NO ESPECIALISTAS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 0.00	0
60	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	4	GENERALES	GESTION DE TESORERIA	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 4,224.00	0
61	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	3	GENERALES	ESPECIALIZACIÓN EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN DE LOS NEGOCIOS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 16,110.00	0
62	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	DIPLOMADO EN LIBRE COMPETENCIA	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 23,304.00	0
63	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	CALIDAD REGULATORIA Y ANÁLISIS DE IMPACTO REGULATORIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	3	S/ 15,000.00	0
64	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	7	POLÍTICAS SECTORIALES	DERECHO ADMINISTRATIVO Y REGULATORIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE Y APLICACIÓN	VIRTUAL	3	S/ 16,000.00	0
66	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	BIG DATA & ANALYTICS	Formación Laboral	CURSO	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	3	S/ 1,000.00	0
65	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	20	GENERALES	TRAIN THE TRAINERS	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 40,000.00	0

N°	1. ÓRGANO O UNIDAD ORGÁNICA	2. PUESTO	3. NOMBRES Y APELLIDOS DEL BENEFICIARIO DE LA CAPACITACIÓN	4. CANTIDAD TOTAL DE BENEFICIARIOS	5. MATERIA DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	6. NOMBRE DE LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	7. TIPO DE CAPACITACIÓN	8. TIPO DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	9. PRIORIDAD	10. NIVEL DE EVALUACIÓN	11. MODALIDAD	12. OPORTUNIDAD	13. MONTO TOTAL	
													Costos Directos	Costos Indirectos
67	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	79	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	INTELIGENCIA ARTIFICIAL (USOS)	Formación Laboral	TALLER	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 20,000.00	0
68	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	33	PROGRAMAS O APLICATIVOS INFORMÁTICOS	POWER BI INTERMEDIO - AVANZADO	Formación Laboral	TALLER	B	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 20,000.00	0
69	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	HABILIDADES BLANDAS	HABILIDADES BLANDAS EN LA GESTIÓN PÚBLICA.	Formación Laboral	TALLER	C1	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 3,600.00	0
70	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	100	MATERIAS TRANSVERSALES	GESTION DE RIESGOS QUE AFECTAN LA INTEGRIDAD PÚBLICA	Formación Laboral	CONFERENCIA	C2	REACCIÓN	VIRTUAL	4	S/ 0.00	0
71	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	100	MATERIAS TRANSVERSALES	PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DENUNCIAS DEL HOSTIGAMIENTO SEXUAL	Formación Laboral	CONFERENCIA	C2	REACCIÓN	VIRTUAL	4	S/ 0.00	0
72	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	PROGRAMA DE ESPECIALIZACION EN BARRERAS BUROCRÁTICAS	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 17,000.00	0
73	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	2	POLÍTICAS SECTORIALES	PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN EN DERECHO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	Formación Laboral	DIPLOMADO O PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES)	PRESENCIAL	4	S/ 9,200.00	0
74	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	23	GENERALES	EXCEL INTERMEDIO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 8,000.00	0
75	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	DETALLADOS EN LA HOJA "PARTICIPANTES" DE LA MATRIZ DNC	9	HABILIDADES BLANDAS	LIDERAZGO EN EL SECTOR PÚBLICO	Formación Laboral	CURSO	D	REACCIÓN Y APRENDIZAJE (SOLO CONOCIMIENTOS)	VIRTUAL	4	S/ 12,000.00	0
												TOTAL	S/ 926,479.50	