Firmado digitalmente por: TUNJAR TAFUR Rosanita FAU 20158219655 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 06/02/2025 08:39:14-0500

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

# RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE SANCIONES

**Expediente N° PAS-005-2024-SUNASS-ODS-HUR**

**Nº 052-2025-SUNASS-DS**

Lima, 5 de febrero de 2025.

**VISTOS Y CONSIDERANDO:**

## I. Antecedentes

**1.1** Mediante la Resolución de la Oficina Desconcentrada de Servicios Huaraz N° 009-2024-SUNASS-ODS-HUR de fecha 10.6.2024[1], la Oficina Desconcentrada de Servicios Huaraz (**ODS Huaraz**) de la Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento (**SUNASS**) inició un procedimiento administrativo sancionador (**PAS**) a la **EPS CHAVIN S.A.** (**Empresa Prestadora**) por la presunta comisión de la infracción tipificada en el numeral 69[2] del ítem I del Anexo N° 2 del Texto Único Ordenado del Reglamento General de Fiscalización y Sanción (**TUO** del **RGFS**), referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS".*

**1.2** Mediante Oficio N.º 302-2024-EPS-CHAVIN S.A./G.G de fecha 19.6.2024[3], la **Empresa Prestadora** solicitó ampliación de plazo de cinco (5) días hábiles adicionales para la presentación de sus descargos al PAS iniciado mediante la Resolución de la Oficina Desconcentrada de Servicios Huaraz N° 009-2024-SUNASS-ODS-HUR.

**1.3** A través del Oficio N.º 230-2024-SUNASS-ODS-HUR de fecha 21.6.2024[4], la **ODS Huaraz** concedió el plazo adicional solicitado por la **Empresa Prestadora** para la presentación de sus descargos, el cual venció el 2.7.2024.

**1.4** Mediante el Oficio Nº 327-2024-EPS-CHAVIN S.A./G.G de fecha 28.6.2024[5], la **Empresa Prestadora** presentó sus descargos al PAS iniciado con la Resolución de la Oficina Desconcentrada de Servicios Huaraz N° 009-2024-SUNASS-ODS-HUR.

**1.5** A través del Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP de fecha 11.12.2024, la **ODS Huaraz**, autoridad instructora, recomendó a la **Dirección de Sanciones** (**DS**), autoridad decisora, declarar responsable a la **Empresa Prestadora** de la comisión de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS"* y sancionarla con la imposición de una multa ascendente a **3.15** Unidades Impositivas Tributarias (**UIT**).

---

[1] Notificado a la Empresa Prestadora el 11.6.2024.
[2] Cabe mencionar que el 6.11.2023 se publicó el TUO del RGFS, con el que se actualizó el orden de los artículos que conformaban el reglamento, así como el de sus anexos en los que se consignaban las tipificaciones de las infracciones administrativas. Por tal razón, a partir de su entrada en vigor, la infracción administrativa tipificada en el numeral 49 del ítem I del Anexo N° 4 se encuentra ubicada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del mencionado TUO.
[3] Recibido por la Sunass el 19.6.2024.
[4] Notificado a la Empresa Prestadora el 24.6.2024.
[5] Recibido por la Sunass el 28.6.2024.

Firmado digitalmente por: PAUCAR PRADO Alexis Lorenzo FAU 20158219655 soft
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 05/02/2025 17:40:02-0500

**1.6** De acuerdo con el numeral 44.2.1 del artículo 44 del **TUO** del **RGFS**, con Oficio N° 596-2024-SUNASS-DS de fecha 12.12.2024[6], la **DS** remitió a la **Empresa Prestadora** el Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP y el Memorándum N° 411-2024-SUNASS-ODS-HUR, otorgándole un plazo de cinco (5) días hábiles para que, de considerarlo conveniente, se pronuncie sobre el mencionado informe.

**1.7** La **Empresa Prestadora** no presentó sus descargos respecto al Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP.

**1.8** Mediante el **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS**, el cual forma parte integrante de la presente resolución[7], la **DS** recomendó lo siguiente:

a) Que, la **Empresa Prestadora** es responsable de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS"*.

b) Que, corresponde imponer una medida correctiva única, a fin de que la **Empresa Prestadora** proceda a devolver los montos cobrados en exceso a veinte (20) usuarios afectados, como consecuencia del incumplimiento de las refacturaciones dispuestas por el **TRASS.**

## II. Cuestiones a determinar

**2.1** Si la **Empresa Prestadora** incurrió en la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS.**

**2.2** De haber incurrido la **Empresa Prestadora** en la infracción antes señalada, la sanción que corresponde imponerle.

## III. Análisis

### Competencia de la función sancionadora

**3.1** De conformidad con el artículo 46 del ROF de la **SUNASS**, la **DS** es el órgano de línea responsable de determinar e imponer las sanciones correspondientes a los prestadores de los servicios de saneamiento en caso de incumplimiento de las obligaciones legales, contractuales y de las disposiciones emitidas por la **SUNASS**.

**3.2** Por consiguiente, en ejercicio de las funciones detalladas en el artículo 47[8] del ROF de la **SUNASS**, la **DS** procederá a resolver el presente **PAS**.

---

[6] Notificado a la Empresa Prestadora el 16.12.2024.

[7] Según el numeral 6.2 del artículo 6 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley Nº 27444:
"***Artículo 6.- Motivación del acto administrativo***
*(…)*
*6.2 Puede motivarse mediante la declaración de conformidad con los fundamentos y conclusiones de anteriores dictámenes, decisiones o informes obrantes en el expediente, a condición de que se les identifique de modo certero, y que por esta situación constituyan parte integrante del respectivo acto. Los informes, dictámenes o similares que sirvan de fundamento a la decisión, deben ser notificados al administrado conjuntamente con el acto administrativo".*

[8] "***Artículo 47.- Funciones de la Dirección de Sanciones***
*Son funciones de la Dirección de Sanciones las siguientes:*

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

**Acreditación de la Infracción**

**3.3.** Mediante el Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP de fecha 11.12.2024, la **ODS Huaraz**, autoridad instructora, recomendó a la **DS**, autoridad decisora, declarar responsable a la **Empresa Prestadora** de la comisión de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS"* y sancionarla con la imposición de una multa ascendente a **3.15 UIT**.

**3.4** Al respecto, cabe señalar que en la etapa de decisión, la **Empresa Prestadora** tiene la oportunidad de contradecir los fundamentos señalados en la etapa instructora a través del Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP. Sin embargo, la **Empresa Prestadora** no ha presentado sus descargos en la presente etapa.

**3.5** Ahora bien, en la etapa de instrucción, a través del Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP, la autoridad instructora concluyó que la **Empresa Prestadora** resulta responsable de la comisión de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, respecto de sesenta y cinco (65) casos, en el periodo julio a diciembre de 2023. Dichos incumplimientos versarían, específicamente, respecto de lo siguiente:

i. Dos (2) casos referidos a emitir un nuevo pronunciamiento, previa programación y ejecución de las diligencias indicadas en las respectivas resoluciones.
ii. Veinte (20) casos respecto a refacturar el consumo materia del reclamo, e informar al reclamante y a la SUNASS, el cuadro analítico de refacturación.
iii. Treinta y dos (32) casos respecto a informar al reclamante y a la SUNASS el cuadro analítico de refacturación.
iv. Once (11) casos respecto a informar al reclamante el cuadro analítico de refacturación.

**3.6** Al respecto, de la revisión exhaustiva del expediente PAS; se observa que mediante Oficio Nº 327-2024-EPS-CHAVIN S.A./G.G de fecha 28.6.2024, ésta remitió sus descargos al inicio del **PAS**, adjuntando el Informe N° 237-2024-EPS CHAVIN S.A./G.C, respecto de las imputaciones efectuadas, advirtiendo esta

*a) Resolver en primera instancia los procedimientos administrativos sancionadores.*
*b) Verificar el cumplimiento de pago de las resoluciones de sanción y, de ser el caso, solicitar su ejecución coactiva.*
*c) Evaluar y aprobar las solicitudes de compromiso de cese de actos que constituyen infracción.*
*d) Resolver los recursos de reconsideración.*
*e) Imponer medidas correctivas y cautelares en el marco de un procedimiento administrativo sancionador.*
*f) Llevar el registro de sanciones impuestas por la SUNASS.*
*g) Mantener actualizado el sistema de información de la SUNASS, referido a las sanciones a los prestadores de los servicios de saneamiento, en coordinación con la Oficina de Tecnologías de Información.*
*h) Elaborar y proponer directivas, lineamientos u otros documentos en materias de su competencia.*
*i) Emitir informes de opinión técnica en materia de su competencia. j) Otras funciones que le asigne el Gerente General."*

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

Dirección que dichos descargos fueron analizados caso por caso en el Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP[9].

**3.7** A partir de dicho análisis se verifica que, en la etapa de instrucción, la **Empresa Prestadora** únicamente pudo demostrar el cumplimiento de dos resoluciones emitidas por el **TRASS,** respecto a la refacturación realizada correctamente en 21 casos[10], tal y como se muestra en el Cuadro N° 3 del **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS**.

**3.8** De lo anterior, se advierte que las sesenta cinco (65) resoluciones restantes no fueron acatadas por parte de la **Empresa Prestadora**, tal y como se ha podido verificar del análisis efectuado caso por caso, mediante los Cuadros Nos. 3, 4 y 5 del Informe Final de Instrucción N° 0215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP, con lo cual se determina su responsabilidad en la comisión de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS".*

**3.9** Cabe precisar que, de los 65 incumplimientos acreditados, existen 20 casos referidos a incumplimientos sobre refacturaciones dispuestas por el **TRASS**, los cuales generaron importes cobrados en exceso que la **Empresa Prestadora** debió devolver a los usuarios afectados. Dichos incumplimientos provienen de las siguientes Resoluciones del **TRASS**:

- N° 12601-2023-SUNASS/TRASS/SALA COLEGIADA;
- Nos. 08724, 09564, 10065, 10658, 09607, 11859, 12782 y 13823-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 y 00154 -2023-Q-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1; y,
- Nos. 07654, 07825, 07898, 07102, 07902, 09755, 11134, 12161, 13264 y 14464-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2.

**3.10** En ese sentido, respecto de la determinación de responsabilidad, el artículo 251 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General (TUO de la LPAG) señala que las sanciones administrativas que se impongan al administrado son compatibles con el dictado de medidas correctivas conducentes a ordenar la reposición o la reparación de la situación alterada por la infracción a su estado anterior.

**3.11** Así también, el **TUO** del **RGFS**, a través del artículo 22, regula la imposición de medidas correctivas, señalando que, a través de estas, la **SUNASS** interviene para ordenar a los administrados una cierta acción u omisión, con la finalidad de

[9] Ver cuadros N° 3, 4 y 5 del Informe Final de Instrucción N° 215-2024-SUNASS-ODS-HUR-ESP.

[10] Resoluciones N° 07168 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 06901-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 07053 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 07054 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 07143 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 07756 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 07731 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 07527-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 07662-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 08526 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 08511-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 08694-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 08096 -2023-SUNASS/TRASS/SALA COLEGIADA, N° 09014 -2023-SUNASS/TRASS/SALA COLEGIADA, N° 09541 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 10223 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 10843 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2, N° 11857 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 12639 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1, N° 13727-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 y N° 14130 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

que cumplan a cabalidad con sus obligaciones legales, contractuales, técnicas o las contenidas en actos administrativos.

**3.12** Finalmente, cabe precisar que, atendiendo a la tipificación de la conducta infractora, la refacturación respecto de veintiún (21) resoluciones por parte de la **Empresa Prestadora**, únicamente podrán ser consideradas como atenuantes al momento de graduar la sanción final a imponerse, al ser acciones parciales para mitigar el daño generado como consecuencia de la conducta infractora, con anterioridad al inicio del **PAS**.

**3.13** De acuerdo con lo expuesto y de conformidad con los fundamentos y la conclusión del **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS**, la **DS** concluye:

a) Que, la **Empresa Prestadora** es responsable de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS"*.

b) Que, corresponde imponer una medida correctiva única, a fin de que la **Empresa Prestadora** proceda a devolver los montos cobrados en exceso a veinte (20) usuarios afectados, como consecuencia del incumplimiento de las refacturaciones dispuestas por el **TRASS.**

**Sanción a imponer**

**3.14** Sobre la sanción a imponer a la **Empresa Prestadora**, debe señalarse que la **SUNASS**, como parte de su función sancionadora, tiene competencia para imponer sanciones a las empresas prestadoras por el incumplimiento de las normas aplicables, de acuerdo con lo dispuesto en el literal d) del numeral 3.1 del artículo 3 de la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en los Servicios Públicos, Ley Nº 27332; y con el numeral 3 del artículo 79-A de la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento[11].

**3.15** De otro lado, de acuerdo con los artículos 12 y 47 del **ROF** de la **SUNASS**[12] así como el artículo 26 del **TUO** del **RGFS**, esta función es ejercida en primera instancia por la Dirección de Sanciones y en segunda instancia por la Gerencia General; debiendo la autoridad administrativa observar los principios referidos a la potestad sancionadora.

**3.17** Al respecto, el numeral 1.4 del artículo IV del Título Preliminar del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General (TUO de la LPAG) dispone lo siguiente:

"***Artículo IV.- Principios del procedimiento administrativo***

[11] Aprobada mediante Decreto Legislativo N° 1280, publicada en la en la separata de normas legales del diario oficial *El Peruano* el 29.12.2016, modificada mediante el Decreto Legislativo N° 1620.

[12] Aprobado mediante Decreto Supremo N° 145-2019-PCM publicado en la separata de normas legales del diario oficial *"El Peruano"* el 9.8.2019.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

> ***1.*** *El procedimiento administrativo se sustenta fundamentalmente en los siguientes principios, sin perjuicio de la vigencia de otros principios generales del Derecho Administrativo:*
> *[…]*
> ***1.4. Principio de Razonabilidad.-*** *Las decisiones de la autoridad administrativa, cuando creen obligaciones, califiquen infracciones, impongan sanciones, o establezcan restricciones a los administrados, deben adaptarse dentro de los límites de la facultad atribuida y manteniendo la debida proporción entre los medios a emplear y los fines públicos que deba tutelar, a fin de que respondan a lo estrictamente necesario para la satisfacción de su cometido".*

**3.18** En este caso, se determinó la responsabilidad de la **Empresa Prestadora** en la comisión de la infracción tipificada en el 69 del ítem I del Anexo N° 2 del **TUO** del **RGFS**, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS"*, la cual está clasificada como multa "Ad Hoc", para lo cual se deberá identificar el beneficio ilícito (B) que obtuvo la **Empresa Prestadora** como consecuencia de su incumplimiento, así como la probabilidad de su detección (P). En ese sentido, la multa (M) será calculada considerando la siguiente fórmula:

$$M = \frac{B}{P} * F$$

Donde:

| | | |
|---|---|---|
| M | : | Multa; |
| B | : | Es el beneficio ilícito, que incluye los conceptos de ingreso ilícito, costo evitado y costo postergado. |
| P | : | Es la probabilidad de detección y sanción, cuyo nivel de probabilidad puede ser muy alta (P=1), alta (P=0.75), media (P=0.5), baja (P=0.25) o muy baja (P=0.10). |
| F | : | Es el factor de atenuantes y agravantes, cuyos componentes se presentan en el 4.1 del Anexo N° 2 – "Tabla de Infracciones, Sanciones, Escala de Multas" del **TUO** del **RGFS**. |

**3.19** En ese sentido, para la determinación de la sanción a imponer, se tomarán en consideración los criterios establecidos en el artículo 39 del **TUO** del **RGFS**, como se describe a continuación:

a) Daño causado: El incumplimiento respecto a la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del TUO del RGFS, vulneró los derechos de sesenta y cinco (65) usuarios a acceder a un debido procedimiento de reclamo en segunda instancia administrativa, así como a recibir un servicio de calidad en materia de facturación, puesto que en veinte (20) de estos sesenta y cinco (65) casos se tiene que los consumos reclamados no fueron refacturados a pesar de lo ordenado por el TRASS. De otro lado si tenemos en cuenta que al mes de comisión de la infracción (enero 2024) la cantidad de conexiones activas de agua a nivel de **Empresa Prestadora** fue de 33,462, por lo que se concluye que el daño causado a los usuarios afectó a una cantidad menor al 25% de conexiones activas totales. En consecuencia, se considerará un factor de 0.10.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

b) Reincidencia: No existe reincidencia por la comisión de la infracción.

c) Incumplimiento de compromiso de cese de actos que constituyen infracción: La **Empresa Prestadora** no solicitó el compromiso de cese, razón por la cual no se evaluó este criterio.

d) La continuidad del incumplimiento: No hay continuidad en el incumplimiento, ya que las resoluciones del **TRASS** incumplidas corresponden al periodo específico de julio a diciembre de 2023.

e) Haber realizado las acciones necesarias para mitigar el daño que pueda causarse como consecuencia de la comisión de la infracción: La **Empresa Prestadora** acreditó la ejecución de acciones para subsanar el daño causado por la conducta infractora, dado que efectuó la refacturación en veintiún (21) de las sesenta y cinco (65) resoluciones emitida por el **TRASS**, con anterioridad a la notificación del **PAS.**

f) La intencionalidad de la Empresa Prestadora: No se ha verificado la intencionalidad por parte de la **Empresa Prestadora** en la comisión de la infracción.

g) La conducta de la Empresa Prestadora durante el procedimiento: La **Empresa Prestadora** presentó sus descargos al **PAS** dentro del plazo otorgado. Asimismo, no se ha acreditado que haya obstaculizado la labor de la **SUNASS** en esta etapa de decisión.

Asimismo, se toma en consideración los siguientes elementos para la determinación de la multa:

- Beneficio ilícito resultante por la comisión de la infracción:

  - Costo evitado, por cuanto recaen sobre determinadas actuaciones procedimentales que la **Empresa Prestadora** debió realizar en un momento específico (dentro del plazo otorgado por el TRASS y el TUO del RGRUSS) y que, al no hacerlos generó un ahorro indebido de sus costos y dichos costos ya no serán realizados, en los siguientes extremos:

    - Dos (2) casos referidos a emitir un nuevo pronunciamiento, previa programación y ejecución de las diligencias indicadas en las respectivas resoluciones.
    - Veinte (20) casos respecto a informar al reclamante y a la SUNASS, el cuadro analítico de refacturación.
    - Treinta y dos (32) casos respecto a informar al reclamante y a la SUNASS el cuadro analítico de refacturación.
    - Once (11) casos respecto a informar al reclamante el cuadro analítico de refacturación.

Superintendencia Nacional de Servicios de Saneamiento

- Ingreso ilícito, respecto a los 20 casos pendientes de refacturación, puesto que el incumplimiento de las refacturaciones dispuestas por el TRASS en torno a los consumos reclamados generó un importe cobrado en exceso a favor de la **Empresa Prestadora**.

❖ Probabilidad de detección de la infracción: aplica el valor de 0.75 ("Alta"), toda vez que esta se aplica cuando el administrado proporciona a pedido de la SUNASS información que permita detectar la infracción.

**3.20** Sobre la base de las consideraciones anteriores, se obtuvo la siguiente multa, cuyo detalle se encuentra en el Anexo N° 1 del **Informe de Decisión 049-2025-SUNASS-DS** que forma parte integrante de la presente resolución:

**Cuadro N° 1.- Multa calculada**

**3. Factores Agravantes y Atenuantes**

| Incumplimiento | | F1 | F2 | F3 | F4 | F5 | F6 | F | Multa final [(B/P)*f] | Multa Final UIT | Multa Final UIT |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | 0.10 | 0 | 0.00 | -0.15 | 0.00 | -0.3 | 0.65 | 16,196.95 | **3.03** | **3.03** |
| **TOTAL (UIT)** | | | | | | | | | | **3.03** | **3.03** |

**4. Multa a imponer:**

| | |
|---|---|
| **Multa calculada** | **3.03 UIT** |
| **Multa tope** | **93.29 UIT** |
| **Multa a imponer** | **3.03 UIT** |

**3.21** En consecuencia, tomando en cuenta lo evaluado en el **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS**, corresponde imponer a la **Empresa Prestadora** una multa de **3.03 UIT**.

**Medida Correctiva:**

**3.22** De acuerdo con el artículo 47 del **ROF** de la **SUNASS**, la **DS** podrá imponer medidas correctivas sin perjuicio de la sanción que le imponga a la **Empresa Prestadora** en el marco de un procedimiento administrativo sancionador.

**3.23** En virtud de ello, el **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS**, recomienda la imposición de una medida correctiva única, consistente en que la **Empresa Prestadora** proceda a la devolución de los montos cobrados en exceso a los veinte (20) usuarios afectados, como consecuencia de su incumplimiento, al no haber efectuado las refacturaciones según lo dispuesto por el **TRASS**.

De conformidad con lo establecido en la Ley Marco de los Organismos Reguladores de la Inversión Privada en Servicios Públicos, Ley Nº 27332; la Ley del Servicio Universal de Agua Potable y Saneamiento; el Reglamento de Organización y Funciones de la **SUNASS**; el Texto Único Ordenado del Reglamento General de Fiscalización y Sanción y lo recomendado en el **Informe Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS.**

# RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE SANCIONES

**Expediente N° PAS-005-2024-SUNASS-ODS-HUR**

**SE RESUELVE:**

**Artículo 1º.- DECLARAR** a **EPS CHAVIN S.A.** responsable por la comisión de la infracción tipificada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del TUO del Reglamento General de Fiscalización y Sanción, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS",* de acuerdo con lo indicado en el literal a) del numeral 3.13 de la presente resolución.

**Artículo 2°.- SANCIONAR** a **EPS CHAVIN S.A.** con la imposición de una multa ascendente a **3.03 UIT**, por la comisión de la infracción señalada en el numeral 69 del ítem I del Anexo N° 2 del TUO del Reglamento General de Fiscalización y Sanción, referida a *"Incumplir las resoluciones emitidas por el TRASS".*

**Artículo 3º.- DISPONER** que el pago de la multa a que se refiere el artículo 2° de la presente resolución, se realice en el Ministerio de Economía y Finanzas, de acuerdo con el procedimiento indicado en el **Oficio Múltiple N° 001-2024-SUNASS-DS** en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente de notificada la presente resolución.

**Artículo 4º.-** De conformidad con el artículo 41 del TUO del Reglamento General de Fiscalización y Sanción, la multa se reducirá en un 50% si se cancela en el plazo fijado en el artículo anterior y siempre que la sancionada no impugne la presente resolución.

La multa se reducirá en 25% si se cancela como máximo dentro de los cinco (5) días hábiles posteriores al vencimiento del plazo señalado en el artículo anterior y siempre que la sancionada no impugne la presente resolución.

**Artículo 5°.- ORDENAR** a **EPS CHAVIN S.A.** la ejecución de la siguiente medida correctiva única:

**MEDIDA CORRECTIVA ÚNICA**

**Incumplimiento:** Importe cobrado en exceso, como consecuencia del incumplimiento de las refacturaciones dispuestas por el TRASS.

**Base normativa:** Artículo 76 del Reglamento General de la SUNASS y las siguientes veinte (20) resoluciones emitidas por el TRASS:

- N° 12601-2023-SUNASS/TRASS/SALA COLEGIADA;
- Nos. 08724, 09564, 10065, 10658, 09607, 11859, 12782 y 13823-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 y 00154 -2023-Q-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1; y,

- Nos. 07654, 07825, 07898, 07102, 07902, 09755, 11134, 12161, 13264 y 14464-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2.

**EPS CHAVIN S.A.** deberá devolver los montos cobrados en exceso de acuerdo con la Tabla N° 1, más los intereses respectivos[13], a los 20 usuarios afectados, como consecuencia del incumplimiento de las refacturaciones dispuestas por el TRASS en las referidas resoluciones.

Para acreditar el cumplimiento de la medida correctiva, en un plazo máximo de 60 días hábiles, contado a partir del día siguiente hábil de notificada la respectiva resolución, **EPS CHAVIN S.A.** remitirá a la **SUNASS** la siguiente información:

a) Modalidad de devolución del cobro realizado.

b) Las notas de abono[14] con el cargo de recepción por parte del usuario afectado, por el monto cobrado en exceso y los intereses respectivos.

c) Un resumen de la información sobre los importes devueltos, en el cual se mostrará de manera separada el importe cobrado en exceso, los intereses correspondientes, el importe devuelto, entre otra información relevante, según detalle de la siguiente tabla:

**Tabla N° 1: Detalle de los importes a devolver a los usuarios afectados**

| N° | Resolución del TRASS | N° de Suministro | Importe cobrado en exceso (S/)[(1)] (a) | Intereses (S/)[(2)] (b) | Importe por devolver (S/) (c = a + b) |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 07654-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 44239 | 75.15 | | |
| 2 | 07825-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 1656833 | 48.17 | | |
| 3 | 07898-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 56993 | 14.09 | | |
| 4 | 07102-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 1554023 | 50.02 | | |
| 5 | 07902-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 102499 | 420.25 | | |
| 6 | 08724 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 1567142 | 609.6 | | |
| 7 | 09564 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 33214 | 125.27 | | |

[13] De conformidad con el artículo 34 del Reglamento General de Reclamos de Usuarios de Servicios de Saneamiento, que establece lo siguiente:
*"Artículo 34.- Pagos efectuados en exceso*
*(…)*
*Los intereses (i) serán los mismos que la EPS aplica a sus usuarios morosos y (ii) se devengarán desde la fecha en que se efectuó el pago hasta el momento que se realice la compensación o devolución en efectivo, de ser el caso".*

[14] Según lo establece el artículo 34 del TUO del RGRUSS.

# RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN DE SANCIONES

**Expediente N° PAS-005-2024-SUNASS-ODS-HUR**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 10065 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 1536623 | 48.36 | | |
| 9 | 10658 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 1528189 | 9.82 | | |
| 10 | 09755 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 1533788 | 55.4 | | |
| 11 | 09607 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 1553271 | 44.6 | | |
| 12 | 11134 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 1555933 | 24 | | |
| 13 | 11859-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 57609 | 35.97 | | |
| 14 | 12782 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 45183 | 183.73 | | |
| 15 | 12601-2023-SUNASS/TRASS/SALA COLEGIADA | 113108 | 10835.46 | | |
| 16 | 13264 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 109522 | 71.97 | | |
| 17 | 12161 -2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 1553828 | 50.1 | | |
| 18 | 13823-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 41338 | 47.98 | | |
| 19 | 14464-2023-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 2 | 6982 | 112.74 | | |
| 20 | 00154 -2023-Q-SUNASS/TRASS/SALA UNIPERSONAL 1 | 16280 | 241.88 | | |

**Elaboración:** Sunass - DS

(1) Incluye el IGV, de acuerdo con el cálculo realizado en el Anexo N° 2 del Informe Final de Instrucción N° 215-2024- SUNASS-ODS-HUR-ESP.

(2) Se precisa que los intereses derivados de los pagos efectuados en exceso por los usuarios corresponden a la Tasa Activa Promedio en Moneda Nacional (TAMN) publicada por el Banco Central de Reservas del Perú (que deben ser los mismos que la Empresa aplica a sus usuarios morosos) y se devengarán desde la fecha de pago de cada recibo hasta la fecha de devolución total del importe pendiente.

**Artículo 6°.- DISPONER** que la presente resolución, el **Informe de Decisión N° 049-2025-SUNASS-DS** y el **Oficio Múltiple N° 001-2024-SUNASS-DS** sean notificados a la **EPS CHAVIN S.A.**

**Regístrese y notifíquese.**

*FIRMADO DIGITALMENTE*

**Rosanita TUNJAR TAFUR**
**Directora (e)**
**Dirección de Sanciones**