

**Objetivo estratégico institucional 8:** Desarrollar una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Personal alineado a la visión
<b>Definición</b>	Porcentaje del total de servidores públicos que conocen la visión.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Eficacia
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado específico
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	Para contar con una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal, es necesario que los servidores públicos de la MSI conozcan la visión ya que ellos son quienes día a día implementan acciones que benefician a los ciudadanos.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	-
<b>Variables de medición</b>	Número de servidores públicos que conocen la visión Número total de servidores públicos de la MSI
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Porcentaje de Personal que conoce la visión =</b> (Número de servidores públicos que conocen la visión/ Número total de servidores públicos de la MSI) x 100
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Encuesta anual de colaboradores MSI
<b>Base de datos</b>	Soporte ofimático de uso interno por tener datos de carácter confidencial.
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Recursos Humanos Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo



**Objetivo estratégico institucional 8:** Desarrollar una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Presupuesto destinado a la estrategia
<b>Definición</b>	Presupuesto institucional que es destinado a la ejecución de acciones estratégicas
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Economía
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado específico
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	La asignación de los recursos municipales (S/.) a la estrategia es básica para determinar si la organización está alineada y orientada a alcanzar los resultados deseados según el plan estratégico.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Limitaciones: Pueden surgir acciones estratégicas para la consecución de un objetivo no previstas inicialmente. Esto deberá formalizarse en el plan a fin de no distorsionar el valor del indicador.
<b>Variables de medición</b>	Presupuesto institucional que es destinado a la ejecución de acciones estratégicas Presupuesto institucional total
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Presupuesto destinado a la estrategia =</b> Presupuesto institucional destinado a la ejecución de acciones estratégicas
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Presupuesto
<b>Base de datos</b>	Soporte ofimático de uso interno.
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo



**Objetivo estratégico institucional 8:** Desarrollar una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Indicadores clave monitoreados
<b>Definición</b>	Porcentaje del total de indicadores propuestos que son efectivamente monitoreados por la MSI.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Eficacia
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado específico
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	Como parte de metodología de gestión estratégica, es importante monitorear los indicadores con la finalidad de tener información actualizada del avance de los objetivos planteados. El monitoreo efectivo de estos permitirá mejorar el proceso de toma de decisiones por parte de los servidores y funcionarios de la MSI.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	-
<b>Variables de medición</b>	Número de indicadores propuestos que son efectivamente monitoreados por la MSI Número total de indicadores propuestos
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Indicadores clave monitoreados =</b> (Número de indicadores propuestos que son efectivamente monitoreados por la MSI / Número total de indicadores propuestos) x 100
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Semestral
<b>Fuente de datos</b>	Plan Estratégico Institucional (fichas de protocolo)
<b>Base de datos</b>	Soporte ofimático para el seguimiento de indicadores PEI
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo



**Objetivo estratégico institucional 9:** Fortalecer la gestión del talento humano en toda la institución

<b>Nombre del indicador</b>	Incorporación e inducción de servidores
<b>Definición</b>	Porcentaje de servidores eficaces y eficientes que se adaptan y comprometen con la institución y el puesto de trabajo.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Calidad
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado final
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	Mejorar las competencias de los servidores públicos en la MSI que permitirá mejorar su desempeño..
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	-
<b>Variables de medición</b>	Número de servidores que se adaptan y comprometen con la institución Número total de servidores reclutados por la MSI
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	$\left( \frac{\text{Número de servidores que se adaptan y comprometen con la institución}}{\text{Número total de servidores reclutados por la MSI}} \times 100 \right)$
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Encuesta anual de colaboradores MSI
<b>Base de datos</b>	Registro de resultados de la encuesta a colaboradores
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Recursos Humanos



**Objetivo estratégico institucional 9:** Fortalecer la gestión del talento humano en toda la institución

<b>Nombre del indicador</b>	Motivación a través de relaciones humanas y sociales
<b>Definición</b>	Porcentaje de servidores que cuentan con un ambiente laboral favorable y adecuado para realizar sus actividades con efectividad.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Calidad
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado final
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	Es importante para la MSI contar un ambiente laboral adecuado para que el servidor realice sus actividades con efectividad.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	-
<b>Variables de medición</b>	Número de servidores públicos motivado a través de relaciones humanas y sociales Número total de servidores públicos de la MSI
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	<b>Porcentaje de Servidores motivados=</b> (Número de servidores públicos motivado a través de relaciones humanas y sociales / Número total de servidores públicos de la MSI) x 100
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Encuesta anual de colaboradores MSI
<b>Base de datos</b>	Registro de resultados de la encuesta a colaboradores
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Recursos Humanos



**Objetivo estratégico institucional 10:** Optimizar la gestión por procesos aprovechando las tecnologías de la información en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Procesos incorporados al ISO
<b>Definición</b>	Número de procesos priorizados para ser incorporados al ISO: 9001.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Número de procesos priorizados (N)
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado final
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Institucional
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	La implementación de un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001: contribuye al logro de los objetivos estratégicos, proporciona un enfoque basado en hechos para la toma de decisiones, reduce la duplicación de tareas, maximiza la eficiencia, mejora la prestación de servicios, proporciona un marco para la mejora continua y mejora la satisfacción de los ciudadanos, que son nuestros clientes.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Limitado interés del personal en proporcionar información.
<b>Variables de medición</b>	Número de procesos incorporados al ISO
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	Enumeración o conteo
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Registro administrativo y/o Informe final.
<b>Base de datos</b>	Registro de informes de uso interno
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo



**Objetivo estratégico institucional 10:** Optimizar la gestión por procesos aprovechando las tecnologías de la información en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Procesos mapeados
<b>Definición</b>	Identificar los procesos de la MSI, a través de un mapeo de procesos (estratégicos, misionales y de soporte) con el fin de controlar y establecer la mejora continua de los mismos.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Porcentaje (%)
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado final
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Institucional
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	El Mapeo de procesos permitirá identificar interrelaciones entre áreas y la criticidad de estas, así mismo permitirá tomar acciones de mejora y optimización
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Limitado interés del personal en proporcionar información.
<b>Variables de medición</b>	Número de procesos identificados Número de procesos mapeados
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	Porcentaje de Procesos mapeados = (Número de procesos mapeados/Número de procesos identificados*100)
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Registro administrativo y/o Informe final.
<b>Base de datos</b>	Registro de informes de uso interno
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo



**Objetivo estratégico institucional 10:** Optimizar la gestión por procesos aprovechando las tecnologías de la información en la gestión municipal

<b>Nombre del indicador</b>	Sistemas de Información de Servicios
<b>Definición</b>	Porcentaje de avance en la mejora y desarrollo de nuevos sistemas de servicio en línea
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Eficacia
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado específico
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	A nivel de institución municipal
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	Los sistemas de información son claves para brindar servicios de calidad al administrado y asimismo contribuyen a la agilidad de los procesos internos de la entidad.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Limitado interés del personal en proporcionar información para el desarrollo de los sistemas.
<b>Variables de medición</b>	Porcentaje de avance
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	Avance porcentual en el desarrollo de los sistemas de la entidad.
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Mensual
<b>Fuente de datos</b>	Registro del avance.
<b>Base de datos</b>	Registro de informes de uso interno.
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Gerencia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones



**Objetivo estratégico institucional I I: Mejorar la calidad de la atención a la ciudadanía**

<b>Nombre del indicador</b>	Satisfacción de la ciudadanía con los servicios municipales
<b>Definición</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios o beneficiarios de los servicios municipales, incluyendo plataforma, entre otros.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Calidad
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado final
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital / Sectores
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	La satisfacción de los usuarios de los servicios municipales permitirá identificar la calidad de los servicios de municipales, incluyendo plataforma de atención, entre otros. De esta forma, se podrán identificar oportunidades de mejora en los servicios provistos e iniciar acciones que mejoren la atención en términos de rapidez, eficacia y amabilidad.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	- Número de los usuarios o beneficiarios satisfechos - Número total de usuarios o beneficiarios encuestados
<b>Variables de medición</b>	
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	Porcentaje de ciudadanía satisfechos con los servicios municipales = (Número de los usuarios o beneficiarios satisfechos / Número total de usuarios o beneficiarios encuestados)
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Encuesta de satisfacción ciudadana de San Isidro
<b>Base de datos</b>	Registro de resultados de la encuesta a ciudadanos
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Subgerencia de Participación Vecinal Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano Gerencia de Administración Tributaria Gerencia de Seguridad Ciudadana Gerencia de Desarrollo Humano



**Objetivo estratégico institucional II: Mejorar la calidad de la atención a la ciudadanía**

<b>Nombre del indicador</b>	Requerimientos Vecinales
<b>Definición</b>	Porcentaje de satisfacción de los ciudadanos respecto a los requerimientos de información realizados mediante el sistema del Call Center.
<b>Indicador según la dimensión de desempeño</b>	Eficacia
<b>Indicador según el control de gestión</b>	Resultado específico
<b>Nivel de desagregación geográfica</b>	Distrital / Sectores
<b>Valor del indicador</b>	n.d.
<b>Justificación</b>	El número de requerimientos recibidos sobre los servicios municipales permitirá identificar oportunidades de mejora de los servicios que brinda la Municipalidad de San Isidro. Debido a la segmentación de las quejas en la medición, se podrá identificar además, el tipo de servicios que tienen mayores mejoras por implementar. Este indicador se podrá complementar con el de satisfacción de servicios por parte de los vecinos.
<b>Limitaciones y supuestos empleados</b>	Limitaciones: Los criterios para clasificar una comunicación como queja deben ser claros a fin de evitar distorsiones del indicador.
<b>Variables de medición</b>	Número de requerimientos respondidos. Número total de requerimientos registrados
<b>Fórmula o método de cálculo</b>	$\frac{\text{Número de requerimientos respondidos}}{\text{Número total de requerimientos registrados}} \times 100$
<b>Periodicidad de las mediciones</b>	Anual
<b>Fuente de datos</b>	Registro administrativo
<b>Base de datos</b>	Sistema Call Center
<b>Periodicidad de reporte del indicador</b>	Anual
<b>Programa o Unidad responsable</b>	Subgerencia de Participación Vecinal



### 5. Cuadro de acciones estratégicas

Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
OE 1 Preservar la calidad ambiental del distrito	OE1-A	Programa de concientización ambiental para organizaciones y ciudadanía	Consiste en concientizar a empresas instituciones y colegios del distrito en acciones de promoción de medidas de ecoeficiencia dentro de sus propias organizaciones así como a través de acciones simples que permitan reducir el impacto de huella hídrica y de carbono.	Se espera reducir la huella energética e hídrica al interior de las empresas e instituciones, con efecto multiplicador para los empleados y participantes del Programa. Contribuye directamente al indicador "Ciudadanos ecoamigables".	OE1-1 OE1-2 R2-2	Gerencia de Sostenibilidad
	OE1-B	Implementación de sistemas de riego tecnificado en áreas verdes públicas	Consiste en la implementación de sistemas de riego tecnificado en las áreas verdes de los parques, para lo cual se construirá desarenadores, cisternas, cuartos de bombas, unidades de bombeo, sistema de conducción y distribución, programadores de riego, siembra de grass en las zonas afectadas y capacitación para la operación, mantenimiento y reparación de los equipos.	Se espera lograr un ahorro significativo en el recurso hídrico para la sostenibilidad económica del verde urbano del distrito. Contribuye al indicador "Consumo hídrico". En caso de que los sistemas de riego tecnificado utilice aguas tratadas también podrá contribuir al indicador "Áreas verdes regadas con aguas tratadas".	OE1-2 OE1-6	Gerencia de Desarrollo Distrital
	OE1-C	Implementación de sistemas de segregación de residuos sólidos	Consiste en fortalecer la cadena de reciclaje, para lo cual se ampliará y/o mejorará la infraestructura (ej. implementación de planta de segregación de residuos sólidos inorgánicos) y se capacitará al personal para mejorar el proceso de segregación, entre otros. También consta de campañas para fomentar la reutilización y reciclaje de residuos en la población.	Se espera aumentar la capacidad de procesamiento, segregación y reciclaje de residuos sólidos. Contribuye directamente al indicador "Residuos sólidos inorgánicos reciclados".	OE1-5	Gerencia de Sostenibilidad Gerencia de Desarrollo Distrital



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
	OE1-D	Implementación de la red de monitoreo y vigilancia de la calidad ambiental del aire y ruido	Consiste en fortalecer la capacidad de monitoreo y vigilancia de la MSI a través de la utilización de medios y equipos tecnológicos para el monitoreo y vigilancia de la contaminación del aire y ruido, así como capacitaciones para generación de instrumentos de gestión y difusión.	Se espera mejorar la capacidad de la MSI para aplicar medidas correctivas y estrategias para dar cumplimiento a la normatividad ambiental en el marco del estado actual de la contaminación del aire y ruido del distrito. Contribuye a los indicadores "Población expuesta según INCA" y "Población expuesta al ruido"	OE1-3 OE1-4	Gerencia de Sostenibilidad Gerencia de Desarrollo Distrital
	OE1-E	Programa de Segregación en a fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	Consiste en la realización de acciones orientadas para el manejo selectivo de los residuos sólidos inorgánicos generados en las viviendas basados en la sensibilización y capacitación ambiental de los generadores, segregación en la fuente, recolección y transporte de los residuos sólidos reciclables con fines de reaprovechamiento y inserción a la cadena productiva.	Promover el reaprovechamiento de residuos sólidos, el crecimiento del mercado formal del reciclaje, el diagnóstico y la formalización de la organización de recicladores, el retorno de residuos reciclables a los procesos productivos y una adecuada gestión de residuos sólidos en el distrito de San Isidro. Contribuye directamente al indicador "Residuos sólidos inorgánicos reciclados".	OE1-5	Gerencia de Sostenibilidad
OE2 Incrementar la calidad y cantidad de los servicios culturales, sociales deportivos y de salud	OE2-A	Fomento de la lectura en la ciudadanía	Consiste en la realización de actividades y proyectos para el fomento de la lectura en el distrito la cual tendrá como instrumento guía el Plan Municipal del Libro y la Lectura. Dicho plan contendrá las acciones específicas para el fomento de la lectura en San Isidro tales como la implementación del Plan Lector "San Isidro Lee", la feria del libro infantil y juvenil, la promoción de una educación integral desde la cuna jardín municipal y el mejoramiento de la Biblioteca Municipal, entre otros.	Se espera aumentar la accesibilidad al libro, así como lograr que la población adquiera mejores hábitos de lectura y de uso del tiempo. Contribuye al indicador "Satisfacción con la oferta cultural".	OE2-1 R2-1	Oficina de Cultura





Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
	OE2-B	Mejoramiento de servicios culturales para la ciudadanía	Consiste en mejorar las opciones de acceso a servicios culturales a la población sanisidrina y general. Esto implica tanto la realización de convenios con entidades privadas con o sin fines de lucro para el desarrollo de eventos culturales en el distrito, así como el fortalecimiento de los servicios municipales en materia de cultura.	Se espera mejorar el acceso a servicios culturales de calidad. Contribuye al indicador "Satisfacción con la oferta cultural".	OE2-1 R2-1	Oficina de Cultura
	OE2-C	Construcción y equipamiento de polideportivo para los XVIII Juegos Panamericanos 2019	Consiste en la construcción y equipamiento de un polideportivo que será sede para la gimnasia durante los XVIII Juegos Panamericanos 2019. Asimismo, implica la mejora de infraestructura peatonal, incluyendo personas con movilidad reducida, la activación de espacios públicos, la implementación de iluminación ornamental, el mejoramiento del mobiliario urbano, el mejoramiento de área verde y tratamiento paisajístico, el reordenamiento de estacionamientos y el mejoramiento de la señalización.	Se espera contar con infraestructura urbana deportiva segura, atractiva y con adecuadas todas las facilidades de movilidad y disfrute para el ciudadano. Contribuye al indicador "Satisfacción con la oferta deportiva".	OE2-2	Oficina de Planeamiento Urbano Gerencia de Desarrollo Distrital
	OE2-D	Servicios deportivos y recreativos municipales para la ciudadanía	Consiste en la realización de actividades deportivas, físicas, recreativas y saludables. Primero, se aprovecharán espacios al aire libre para actividades como ultimate frisbee, la Ciclovía El Golf y deportes de aventura (escalada en palestra, descenso en rapel, descenso en tirolina y slackline). Asimismo se realizarán actividades de intramuro como la circenses,	Se espera contar con una gama de servicios deportivos de calidad para que los usuarios puedan mejorar su condición física, mental, entre otros. Contribuye al indicador "Satisfacción con la oferta deportiva".	OE2-2 R2-1 OE5-1	Gerencia de Desarrollo Humano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
			danza deportiva, yoga y GAP (glúteos, abdomen y piernas). También se impulsarán deportes de defensa como el jiu - jitsu, kendo, Aikido, judo y lucha olímpica, así como deportes de competencia como el ajedrez, tenis de mesa, entre otros.			
	OE2-E	Servicios de prevención y promoción de la salud para ciudadanía	Consiste en el desarrollo de actividades de prevención y promoción de salud humana, lo cual implicarán campañas, atenciones médicas y de enfermería, capacitaciones, conferencias, servicio de ambulancia, entre otros. También se incluye la tenencia responsable de mascotas en el distrito. Entre las actividades específicas figuran los Jueves Municipales, Tópicos Saludables, Consultorio de Medicina antienvjecimiento, Quioscos Saludables en Centros Educativos, Loncheras Saludables, Guía de Salud, Primeros auxilios y cuidados del adulto mayor, Ciclo de Conferencias en Salud, Boticas Saludables.	Se espera ampliar y mejorar los servicios de salud de calidad para la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía. Contribuye al indicador "Satisfacción con servicios municipales de salud".	OE2-3 R2-1	Gerencia de Desarrollo Humano
	OE2-F	Servicios de promoción y prevención de la alimentación saludable en hogares y establecimientos	Consiste en el desarrollo de acciones para promover y contribuir a la alimentación saludable de la población sanisidrina, tales como la un mapa de restaurantes saludables certificados por la MSI, inspecciones sanitarias, análisis de microbiológico de agua, cartilla de	Se espera lograr que establecimientos comerciales con adecuados estándares de calidad alimentaria. También se busca que la población tenga hábitos para una alimentación saludable y sostenible. Contribuye al indicador "Satisfacción con servicios municipales de salud".	OE2-3 R2-1	Gerencia de Desarrollo Humano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
			normas para los establecimientos comerciales, cartilla de buenas prácticas de manipulación de alimentos para hogares, capacitaciones por giro comercial, San Isidro Master Chef, Degustaciones Gastronómicas Saludables, vivero para abastecimiento, SI Natural Food.			
	OE2-G	Implementación del centro de servicios sociales básicos	Consiste en la creación de un centro donde se brinde atención multidisciplinaria (legal, psicológica, trabajo social, conciliaciones, entre otros) para el vecino(a) de San Isidro, así como al público en general que lo requiera.	Se espera mejorar la oferta de servicios sociales básicos de calidad de modo que impacte en la mejora de la salud mental de los vecinos y una cultura de paz. Contribuye al indicador "Satisfacción con servicios sociales".	OE2-3 R2-1	Gerencia de Desarrollo Humano
	OE2-H	Fomento de actividades sociales para vecinos de San Isidro	Consiste en el fomento de actividades sociales para el encuentro vecinal entre grupos etarios (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores). Respecto a los niños y jóvenes se brindarán las siguientes actividades: Taller de Clown, Taller de Baile, Taller de Técnicas de Estudio, Taller de Defensa Personal. Para los adultos y adultos mayores, se brindarán las siguientes: Taller de Bio Huerto, Taller de Cocina Saludable, Jueves de varones, Asesoría legal gratuita para el vecino.	Se espera mejorar la oferta y calidad de los servicios sociales de integración y recreación entre vecinos de San Isidro. Contribuye al indicador "Satisfacción con servicios sociales".	R3-2	Gerencia de Desarrollo Humano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
OE3 Mejorar seguridad con enfoque preventivo del distrito	OE3-A	Sistema integral de seguridad y vigilancia	Consiste en la implementación de un sistema de fibra óptica que sirva de soporte al sistema de cámaras de vigilancia del distrito. Asimismo, se compone de la implementación de un sistema de alarmas comunitarias ecológicas en puntos estratégicos del distrito a través de un software de ocurrencias en entorno web por internet, desde una central de comunicación y/o monitoreo. Por otro lado, también contiene un componente de mejoramiento de la infraestructura para la seguridad, entre otros.	Se busca incrementar la capacidad de respuesta ante hechos delictivos y otros eventos de emergencia; por consiguiente, disminuir la cantidad de hechos delictivos. Contribución a los indicadores de "Victimización real" y "Incidencia delictiva".	OE3-1 OE3-2	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
	OE3-B	Concientización ciudadana sobre prevención ante desastres	Consiste en el desarrollo de una campaña intensiva de prevención ante el riesgo de desastres a lo largo del distrito en alianza con actores con interés en apoyar con recursos.	Se busca que los vecinos adoptan medidas de prevención ante el riesgo de desastres. Contribución al indicador "Vecinos preparados ante un desastre".	OE3-3	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
	OE3-C	Acondicionamiento del territorio ante el riesgo de desastres	Consiste en la implementación de medidas que mitiguen los factores de riesgo latentes en el distrito, entre las cuales figuran la implementación de almacenes soterrados para atención de la población local en caso de un desastre natural, señalización y espacios de evacuación, entre otros.	Se busca lograr que el distrito este preparado ante emergencia o desastre natural. Contribución al indicador "Zonas en riesgo".	OE3-4	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
OE4 Impulsar la movilidad sostenible buscando la integración interdistrital del transporte público masivo y no motorizado	OE4-A	Programa de fomento de movilidad sostenible	Consiste en impulsar el uso de medios de movilidad sostenible a través acciones como la implementación de un sistema de bici pública disponible para los ciudadanos que se movilizan por el distrito e interconectado con otros distritos colindantes. Además se establecerán alianzas con empresas y colegios del distrito para la promoción de la movilidad sostenible dentro de sus propias organizaciones así como de acciones simples que permitan brindar facilidades a usuarios de modos de transporte no motorizado.	Se espera aumentar la cantidad de personas que utilicen medios de movilidad sostenibles. Contribución al indicador "Nivel de utilización de medios de movilidad sostenible".	OE4-1OE4-2	Gerencia de Sostenibilidad
	OE4-B	Centro de control de semaforización	Consiste en la implementación de un centro para controlar el tránsito en el distrito y que permita configurar olas verdes para descongestionar las vías.	Se espera incrementar la velocidad de desplazamiento. Contribuye con el indicador "Nivel de tránsito en hora pico"	OE4-2	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
	OE4-C	Implementación de rutas ciclistas y ejes peatonales priorizados	Consiste en la construcción de ejes de movilidad sostenible, especialmente destinados para la movilidad no motorizada interdistrital. De acuerdo al diagnóstico que se realice, los ejes podrán contemplar la implementación de vías ciclistas, mejora de la infraestructura para el peatón, infraestructura acondicionada para personas con movilidad reducida, señalización, iluminación ornamental, mobiliario urbano, equipamiento e	Se espera mejorar la infraestructura de los ejes urbanos de los ejes urbanos de nivel distrital y metropolitano con el enfoque de movilidad urbana sostenible. Asimismo, adicionalmente garantizar el derecho al disfrute de la ciudad. Contribución a los indicadores de "Red de ciclovías implementadas" y "Accesibilidad peatonal urbana".	OE4-4 OE2-2 OE4-5 R3-4 OE4-4 OE2-2	Oficina de Planeamiento Urbano Gerencia de Desarrollo Distrital Gerencia de Sostenibilidad



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
			infraestructura deportiva en la vía pública, mejoramiento de áreas verdes, arborización, reordenamiento de estacionamientos, entre otros. Asimismo, dependiendo de cada eje, se buscará que conecte con ciclovías metropolitanas existentes, con equipamientos recreativos y deportivos de distritos vecinos o con ejes de transporte interdistritales y metropolitanos, entre otros.			
	OE4-D	Fortalecimiento de la seguridad y educación vial	Consiste en la implementación de medidas que fortalezcan la seguridad y educación vial de acuerdo a la normativa vigente. Entre las medidas contempladas figura la promoción de campañas de educación vial (ej. parque itinerante dirigidas a niños), fiscalización de vehículos, mejoramiento de señalización vial, entre otros.	Se espera mejorar las condiciones de seguridad vial en el distrito. Contribuye al indicador "Accidentes de tránsito".	R3-4	Gerencia de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgo de Desastres
OE5 Desarrollar la multifuncionalidad de los espacios públicos abiertos y cerrados	OE5-A	Mejoramiento de multifuncionalidad del espacio público	Consiste en mejorar los principales espacios públicos (parques, plazas, alamedas, residenciales, entre otros). Ello implica la mejora de su equipamiento y servicios (deportivo, cultural, social, entre otros), adecuadas condiciones de seguridad (iluminación, vigilancia, señalización, entre otros) y accesibilidad al espacio (infraestructura inclusiva, ciclovías, aparcaderos, entre otros).	Se espera lograr tener espacios públicos con capacidad de albergar distintas actividades (necesarias, opcionales y sociales) para que el ciudadano tenga libertad para su uso y disfrute. Contribución al indicador "Espacios públicos multifuncionales".	OE5-3 OE4-3	Gerencia de Desarrollo Distrital Oficina de Planeamiento Urbano Gerencia de Sostenibilidad



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
	OE5-B	Recuperación de espacios públicos	Consiste en redimensionar la distribución de los espacios urbanos (calles o vías peatonales reducidas, grandes estacionamientos, espacios residuales o en desuso, entre otros) y convertirlo en un verdadero espacio público del distrito. Para ello, se desarrollaran estrategias de recuperación de espacios de la ciudad y serán acondicionados para el disfrute del ciudadano de a pie.	Se espera incrementar y mejorar la calidad de espacios públicos del distrito. Contribución al indicador "Espacios públicos multifuncionales".	OE5-3	Gerencia de Desarrollo Distrital Oficina de Planeamiento Urbano Gerencia de Sostenibilidad
OE6 Desarrollar la sostenibilidad del territorio y la infraestructura del distrito	OE6-A	Actualización del Plan urbano "San Isidro" y el Reajuste Integral de Zonificación	Consiste en el desarrollo de la Actualización del Plan Urbano Distrital de San Isidro y su Reglamento y los instrumentos técnicos normativos siguientes: Reajuste Integral de Zonificación, Alturas e Índices de Usos de Suelo y su Reglamento.	Se espera contar con un instrumentos técnico-normativos de desarrollo urbano, actualizados que facilitan el crecimiento del distrito de forma armónica y comprometida con la ciudad.	OE6-2	Oficina de Planeamiento Urbano
	OE6-B	Desarrollo de Planes específicos de desarrollo urbano	Consiste en el desarrollo de planes específicos para el desarrollo de espacios estratégicos que requieren una normativa especial. Entre los principales planes específicos figuran: (i) "El Olivar" que promoverá el rescate de la memoria, y el equilibrio entre su función social como parque y servicio ambiental como bosque; (ii) "Malecón Costa Verde", el cual detallará el modelo para recuperar el espacio público para los ciudadanos, conectado e integrado al mar y al malecón de Miraflores y con equipamientos deportivos,	Se espera contar con instrumentos técnicos normativos que señalen los modelos de crecimiento urbano sostenible de los sectores definidos como Zonas de Reglamentación Especial.	OE6-2	Oficina de Planeamiento Urbano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
			ecológicos, culturales y comerciales a nivel distrital y articulado a nivel metropolitano; y (iii) "Centro financiero empresarial", el cual promoverá un sistema de movilidad sostenible capaz de reducir el tráfico, devolverle el espacio público a la persona y disminuir el abuso del uso del suelo –público y privado- para estacionamientos de automóviles.			
	OE6-C	Implementación de sistemas de información de componentes urbanos	Consiste en la construcción y mantenimiento de un sistema de información (de ser pertinente de información a nivel geográfico), lo cual implica generación de nuevas bases de datos, actualización de las existentes, entre otros. Este sistema contendrá información a nivel de componentes urbanos como el registro fotográfico de fachada de los lotes, información predial masiva, de ciclovías, de mobiliario urbano, de espacios públicos, de áreas verdes, arbolado urbano, sobre obras en ejecución, entre otros. Asimismo también a nivel de servicios tales como los servicios de mantenimiento de áreas verdes, recolección de residuos sólidos, barrido de calles, del sistema de riego - drenaje, entre otros.	Se espera contar con información oportuna y de calidad sobre el estado urbano del distrito que sirva para la toma de decisiones de las diferentes unidades orgánicas de línea.	OE6-2	Gerencia de Desarrollo Distrital Gerencia de Autorizaciones y Control Urbano Oficina de Planeamiento Urbano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
OE7 Fortalecer el gobierno participativo y colaborativo con la ciudadanía, empresas y entidades públicas	OE7-A	Pedagogía ciudadana en desarrollo sostenible	Consiste en la ejecución de acciones para concientizar a la población acerca de la necesidad de implementar políticas de desarrollo sostenible en el distrito. Para ello, se podrán realizar talleres de formación o capacitación de la ciudadanía, eventos en espacios públicos, entre otros.	Se espera lograr una mayor aceptación por parte de la ciudadanía en torno a la visión "Ciudad Sostenible" de la MSI. Asimismo se busca que adopten prácticas ecoamigables. Contribución a dos indicadores "Aceptación de la visión de San Isidro" y "Satisfacción con la participación ciudadana"	OE7-1 OE7-2	Oficina de Planeamiento Urbano Gerencia de Sostenibilidad
	OE7-B	Observatorio de la ciudad de San Isidro	Consiste en la implementación de un observatorio municipal con información sobre el avance de las principales acciones que realiza la municipalidad y los indicadores de desempeño que sean más relevantes para la ciudadanía. También se mejoraran los medios de comunicación municipal para que entreguen información oportuna, útil y de calidad a los ciudadanos; por ejemplo, la implementación de un canal municipal, portal turístico, portal para niños, periódico para niños o similares.	Se busca que los ciudadanos tengan acceso a información pública de calidad y con mayor capacidad de aportar a la gestión municipal. Contribución al indicador "Satisfacción con la transparencia e información pública".	OE7-3	Oficina de Comunicaciones e Imagen Oficina de Planeamiento Urbano
	OE7-C	Gestión de aliados estratégicos	Consiste en la identificación de potenciales aliados estratégicos de la gestión y el establecimiento y gestión de relaciones con dichos aliados.	Se busca captar recursos por parte de aliados estratégicos para acciones estratégicas de la MSI.	OE7-4 OE7-5	Oficina de Cultura Gerencia de Desarrollo Humano



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
OE8 Desarrollar una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal	OE8-A	Identificación del personal con la estrategia institucional	Consiste en el desarrollo de actividades orientadas a alinear al personal de la MSI con el Planeamiento Estratégico (Visión, Misión, Objetivos, Indicadores, Acciones).	Se espera que el persona conozca el PEI y oriente su acción a su cumplimiento. Contribución al indicador "Personal alineado a la visión".	OE8-1	Gerencia Municipal Gerencia de Recursos Humanos Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y DC
	OE8-B	Desarrollo del Sistema de gestión estratégica	Consiste en el desarrollo de un sistema que provea a las distintas unidades orgánicas de información en torno al avance de la ejecución del Plan Estratégico Institucional, tanto a nivel de indicadores como a nivel de acciones estratégicas. Incluye el levantamiento de líneas de base para los indicadores de desempeño del PEI.	Se espera que el personal cuente con un fácil uso y acceso a la información del PEI. Contribución al indicador "Indicadores clave monitoreados".	OE8-1 OE8-2	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación
	OE8-C	Elaboración y aplicación de encuesta de satisfacción ciudadana	Consiste en la elaboración y aplicación de una encuesta dirigida residentes y no residentes de San Isidro. La herramienta será utilizada para recoger la información de los indicadores claves del PEI 2015-2017. La elaboración de la encuesta debe realizar en coordinación con las áreas técnicas correspondientes.	Se espera contar con un proceso de encuesta anual de levantamiento de información sobre la satisfacción ciudadana con el distrito y los servicios municipales. Contribución al indicador "Indicadores clave monitoreados".	OE8-3	Subgerencia de Participación Vecinal
OE9 Fortalecer la gestión del talento humano en toda la institución	OE9-A	Gestionar la organización, incorporación, inducción y administración de los servidores	Consiste en la planificación de la incorporación de servidores a la institución, permitiendo su identificación y adaptación, así como administrar la documentación relacionada a este proceso.	Contar con servidores eficaces que se adapten y comprometan con la institución y el puesto. Contribución al indicador "Satisfacción laboral".	OE9-1	Gerencia de Recursos Humanos



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
	OE9-B	Gestionar las relaciones humanas y sociales de los servidores.	Consisten en desarrollar, implementar y ejecutar programas orientados al bienestar social, cultural organizacional, clima laboral, seguridad y salud en el trabajo.	Contar con un ambiente laboral adecuado para que el servidor realice sus actividades con efectividad. Contribución al indicador "Satisfacción laboral".	OE9-1	Gerencia de Recursos Humanos
	OE9-C	Gestionar el desarrollo y la capacitación de los servidores	Consiste en desarrollar, implementar y ejecutar el plan anual de capacitación para fortalecer las competencias de los servidores.	Contar con servidores capacitados en temas relacionados a su competencia y asegurar el cumplimiento de las funciones de su puesto. Contribuye al indicador "Servidores con competencias deseadas".	OE9-2	Gerencia de Recursos Humanos
	OE9-D	Gestionar el rendimiento de los servidores	Consiste en desarrollar, implementar y ejecutar un sistema de evaluación objetivo del rendimiento de los servidores en cumplimiento de los objetivos institucionales y funciones de puesto.	Asegurar el cumplimiento de metas individuales de cada servidor y el cumplimiento de las funciones del puesto. Contribuye al indicador "Servidores con competencias deseadas".	OE9-2	Gerencia de Recursos Humanos
OE10 Optimizar la gestión por procesos aprovechando las tecnologías de la información en la gestión municipal	OE10-A	Fortalecimiento del sistema de gestión de calidad	Consiste en la ampliación y mejora constante del sistema de gestión de calidad, lo cual implica la priorización de la inclusión de los procesos claves de la organización.	Se espera contar con procesos más organizados, rápidos y eficientes. Contribuye al indicador "Satisfacción de los clientes de procesos claves".	OE10-1	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
	OE10-B	Fortalecimiento de los sistemas de información a nivel institucional	Consiste en la implementación y fortalecimiento de los sistemas de soporte para la gestión a nivel institucional, lo cual implica entre principales acciones la creación de servidores, comunicación y seguridad de información y la mejora de los sistema integrado de almacén y bienes patrimoniales y del sistema SIGA, desarrollo del sistema catastral y un sistema GIS.	Se espera contar con procesos de soporte actualizados, rápidos y eficientes. Contribuye al indicador "Automatización de procesos".	OE10-2	Gerencia de Tecnologías de Información y Comunicación



Objetivo	Código de acción	Nombre de la Acción estratégica	Descripción de la Acción estratégica	Resultado esperado y/o Beneficio	Contribución a indicadores	Responsable
	OE10-C	Mapeo de procesos	Consiste en la identificación de los procesos de la MSI, a través de un mapeo de procesos (estratégicos, misionales y de soporte) con el fin de controlar y establecer la mejora continua de los mismos.	Se espera tener conocimiento de las interrelaciones entre áreas, los procesos críticos y así poder tomar acciones de mejora y optimización.	OE10-1 OE10-2	Gerencia de Planeamiento, Presupuesto y Desarrollo Corporativo
	OE10-D	Programa de ecoeficiencia de recursos de la MSI	Consiste en el desarrollo de medidas de ecoeficiencia a nivel institucional; tales como el ahorro de papel, materiales conexos, energía, agua, segregación de residuos.	Se espera contar con procesos que consuman el mínimo de recursos y produzcan el máximo.	OE10-1	Gerencia de Sostenibilidad Gerencia de Administración y Finanzas
OE11 Mejorar la calidad de la atención a la ciudadanía	OE11-A	Fortalecimiento de los sistemas de información para los servicios municipales	Consiste en la mejora y desarrollo de nuevos sistemas de servicios en línea, tales como la modernización del sistema de registro predial, el desarrollo de aplicaciones Móviles Smart sobre servicios de Cultura y Turismo de San Isidro, un nuevo portal institucional adecuados a la tecnología actual, un sistema de Atención - Call Center "Campañas Telefónicas" y un servicio de gestión de cobranzas a través de tecnologías de comunicación e información, virtualización de pagos y trámites de servicios municipales.	Se espera que la ciudadanía pueda contar con mejores servicios municipales automatizados y virtuales. La virtualización también implicará un ahorro de energía y recursos en general. Contribuye al indicador "Satisfacción de la ciudadanía con los servicios municipales".	OE11-1	Gerencia de Tecnología de Información y Comunicación



## 6. Acciones estratégicas, indicadores y metas

Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Programa de concientización ambiental para organizaciones y ciudadanía	Actores que han firmado actas de compromiso para la sostenibilidad ambiental	N	Bajo	Número de actores que han firmado actas de compromiso para la sostenibilidad ambiental	0	5	10
Implementación de sistemas de riego tecnificado en áreas verdes públicas	Áreas verdes con sistema de riego tecnificado	%	Alto	Porcentaje de áreas verdes (parques, bermas centrales, alamedas, plazas, etc.) que tienen implementado un sistema de riego tecnificado	5%	20%	35%
Implementación de sistemas de segregación de residuos sólidos	Sistemas de segregación de residuos sólidos implementados	%	Alto	Porcentaje del total de sistemas de segregación de residuos planificados que han sido implementados adecuadamente	0%	25%	50%
Implementación de la red de monitoreo y vigilancia de la calidad ambiental del aire y ruido	Red de monitoreo y vigilancia ambiental implementada	%	Alto	Porcentaje del total de la red de monitoreo y vigilancia ambiental planificada que ha sido debidamente implementada	0%	50%	100%
Programa de Segregación en a fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	Residuos Sólidos inorgánicos reciclados de viviendas que participan en el Programa de Segregación	N	Alto	Número de viviendas inscritas al Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos Domiciliarios.	3,500	7,200	12,400



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Fomento de la lectura en la ciudadanía	Ciudadanos beneficiarios del fomento de la lectura	N	Medio	Número total de ciudadanos del distrito que son beneficiarios de las actividades y proyectos del fomento de la lectura realizados por la MSI	20,000	25,000	30,000
Mejoramiento de servicios culturales para la ciudadanía	Número de Servicios culturales mejorados	N	Alto	Número de servicios culturales que han mejorado sus condiciones gracias a acciones de la MSI	300	320	350
Construcción y equipamiento de polideportivo para los XVIII Juegos Panamericanos 2019	Polideportivo construido y equipado	%	Alto	Porcentaje del avance de la construcción y equipamiento del polideportivo para los Juegos Panamericanos 2019	5%	30%	80%
Servicios deportivos y recreativos municipales para la ciudadanía	Número de ciudadanos beneficiarios del deporte	N	Medio	Número total de ciudadanos del distrito que son beneficiarios de las actividades deportivas y recreativas que realiza la MSI		15,000.00	30,000.00
Servicios de prevención y promoción de la salud para ciudadanía	Número de ciudadanos beneficiarios de la salud	N	Medio	Número de ciudadanos beneficiarios de las acciones de prevención y promoción de la salud realizadas por la MSI		10,000.00	20,000.00



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Servicios de promoción y prevención de la alimentación saludable en hogares y establecimientos	Número de ciudadanos beneficiarios de los servicios de alimentación saludable	N	Medio	Número de ciudadanos beneficiarios de las acciones de prevención y promoción de la salud realizadas por la MSI		6,000.00	6,000.00
Implementación del centro de servicios sociales básicos	Centro de servicios sociales básicos	%	Alto	Porcentaje de implementación del centro de servicios básicos sociales		100%	100%
Fomento de actividades sociales para vecinos de San Isidro	Número de ciudadanos beneficiarios de las acciones sociales de convivencia	N	Medio	Número de ciudadanos beneficiarios de las acciones de prevención y promoción de la salud realizadas por la MSI		10,000.00	15,000.00
Sistema integral de seguridad y vigilancia	Porcentaje de Sistema integral de seguridad y vigilancia implementado	%	Alto	Porcentaje de implementación del sistema integral de seguridad y vigilancia	0%	40%	55%
Concientización ciudadana sobre prevención ante desastres	Actores concientizados ante desastres	N	Alto	Número de actores de San Isidro que han sido concientizados ante desastres a través de acciones de la MSI	0	70	150
Acondicionamiento del territorio ante el riesgo de desastres	Medidas de mitigación ante el riesgo de desastres	N	Alto	Número de medidas de mitigación ante el riesgo de desastres realizadas por la MSI		30	65



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Programa de fomento de movilidad sostenible	Número de acciones de fomento de la movilidad sostenible	N	Alto	Número total de acciones de fomento de la movilidad sostenible	0	12	24
Centro de control de semaforización	Porcentaje del Centro de control de semaforización implementado	%	Alto	Porcentaje de implementación del centro de control de semaforización		70%	90%
Implementación de rutas ciclistas y ejes peatonales priorizados	Kilómetros implementados de rutas ciclistas y ejes peatonales	Km.	Alto	Cantidad de kilómetros de las rutas ciclistas y ejes peatonales implementados	10	20	30
Fortalecimiento de la seguridad y educación vial	Número de Acciones de fortalecimiento de la seguridad y educación vial	N	Alto	Número de acciones de fortalecimiento de la seguridad y educación vial		12	12
Mejoramiento de multifuncionalidad del espacio público	Rutas ciclistas y ejes peatonales implementadas	%	Alto	Porcentaje de implementación de rutas ciclistas y ejes peatonales	20%	30%	40%



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Recuperación de espacios públicos	Metros cuadrados de espacios públicos recuperados	M2	Alto	Cantidad de metros cuadrados de espacios públicos recuperados	22000	42,000	62,000
Actualización del Plan urbano "San Isidro" y el Reajuste Integral de Zonificación	Plan Urbano Distrital de San Isidro y Reajuste Integral de Zonificación actualizado	%	Alto	Porcentaje del nivel de avance de la actualización del Plan Urbano Distrital de San Isidro y del Reajuste Integral de Zonificación	70%	100%	-
Desarrollo de Planes específicos de desarrollo urbano	Planes específicos desarrollados y/o actualizados	%	Alto	Porcentaje de avance de los planes urbanos específicos desarrollados	0%	50%	100%
Implementación de sistemas de información de componentes urbanos	Sistemas de información de componente urbano implementado	%	Alto	Porcentaje de avance de desarrollo de los sistemas de información de componente urbano implementado	30%	45%	70%
Pedagogía ciudadana en desarrollo sostenible	Ciudadanos capacitados y sensibilizados	%	Alto	Porcentaje del total de ciudadanos del distrito que han sido sensibilizados (charla, talleres, entre otros).	5%	10%	15%

Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Observatorio de la ciudad de San Isidro	Observatorio de la ciudad implementado	%	Alto	Porcentaje de avance del observatorio de la ciudad implementado	0%	50%	100%
Gestión de aliados estratégicos	Alianzas activas	%	Alto	Porcentaje de alianzas claves activas (acciones conjuntas, convenios y/o compromisos cumplidos)	32%	60%	75%
Identificación del personal con la estrategia institucional	Personal alineado a la visión	%	Bajo	Porcentaje del total de servidores públicos que conocen la visión.		50%	70%
Desarrollo del Sistema de gestión estratégica	Sistema de gestión estratégica desarrollado	%	Alto	Porcentaje del sistema de gestión estratégica desarrollado (indicadores, reportes de desempeño, reuniones de progreso)		50%	100%
Elaboración y aplicación de encuesta de satisfacción ciudadana	Encuesta aplicada	N	Alto	Aplicación de la encuesta de satisfacción ciudadana anualmente	1	1	1
Gestionar la organización, incorporación, inducción y administración de los servidores	Incorporación, inducción y administración de servidores realizada	%	Alto	Porcentaje de inducción de los servidores incorporados.	100%	100%	100%
Gestionar las relaciones humanas y sociales de los servidores.	Relaciones humanas y sociales implantadas	%	Alto	Porcentaje de acciones para fomentar las relaciones humanas y sociales	100%	100%	100%



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Gestionar el desarrollo y la capacitación de los servidores	Capacitación de Servidores realizada	%	Alto	Porcentaje de servidores capacitados	100%	100%	100%
Gestionar el rendimiento de los servidores	Evaluación de Servidores realizada	%	Alto	Porcentaje de servidores públicos evaluados	-	100%	100%
Fortalecimiento del sistema de gestión de calidad	Procesos claves incorporados al ISO	N	Alto	Número de procesos claves incorporados al ISO	2	2	2
Fortalecimiento de los sistemas de información a nivel institucional	Sistemas de información a nivel institucional implementados	%	Alto	Porcentaje de los sistemas de información a nivel institucional implementados	33.30%	33.30%	33.30%
Mapeo de procesos	Procesos mapeados	%	Alto	Porcentaje de avance del mapeo de procesos		50%	100%
Programa de ecoeficiencia de recursos de la MSI	Medidas de ecoeficiencia implementadas	N	Alto	Número de medidas de ecoeficiencia implementadas	4	4	4



Nombre de la Acción estratégica	Nombre de indicador	Unidad de Medida	Nivel de control	Descripción	Meta 2015	Meta 2016	Meta 2017
Fortalecimiento de los sistemas de información para los servicios municipales	Sistemas de información de servicios municipales implementados	%	Alto	Porcentaje de los sistemas de información de servicios municipales implementados	33%	33%	33%



## 7. Priorización general de acciones estratégicas

A continuación se muestra la priorización de las acciones estratégicas que de acuerdo a lo establecido en el artículo 37 de la Directiva N° 001-2014-CEPLAN deben concretar la Ruta Estratégica según el orden de prioridad o de ejecución de las acciones.

Cabe señalar que la priorización y ruta estratégica responde a las necesidades más inmediatas que demanda tanto la entidad como el Distrito, por lo que las acciones con mayor puntaje son las que en orden de prelación se ejecutaran de manera prioritaria y aquellas con inferior puntaje, corresponden a aquellas que ya se ha venido adoptando como acciones estratégicas.

Código de acción	Acción estratégica	Puntaje
OE3-A	Sistema integral de seguridad y vigilancia	104
OE11-A	Fortalecimiento de los sistemas de información para los servicios municipales	69
OE10-B	Fortalecimiento de los sistemas de información a nivel institucional	69
OE4-C	Implementación de rutas ciclistas y ejes peatonales priorizados	64
OE6-A	Actualización del Plan Urbano "San Isidro" y el Reajuste Integral de Zonificación	61
OE10-B	Fortalecimiento de los sistemas de información a nivel institucional	59
OE4-A	Programa de fomento de movilidad sostenible	49
OE9-C	Gestionar el desarrollo y la capacitación de los servidores	45
OE5-A	Mejoramiento de multifuncionalidad del espacio público	44
OE10-A	Fortalecimiento del sistema de gestión de calidad	44
OE1-A	Programa de concientización ambiental para organizaciones y ciudadanía	43
OE1-C	Implementación de sistemas de segregación de residuos sólidos	34
OE1-E	Programa de Segregación en la Fuente y recolección selectiva de residuos sólidos	34
OE10-C	Mapeo de procesos	33
OE4-D	Fortalecimiento de la seguridad y educación vial	31
OE8-A	Programa de identificación del personal con la estrategia institucional	31
OE3-C	Acondicionamiento del territorio ante el riesgo de desastres	29
OE8-B	Desarrollo del Sistema de gestión estratégica	29
OE6-B	Desarrollo de Planes específicos de desarrollo urbano	28
OE5-B	Recuperación de espacios públicos	27



Código de acción	Acción estratégica	Puntaje
OE7-C	Gestión de aliados estratégicos	25
OE3-B	Concientización ciudadana sobre prevención ante desastres	24
OE7-A	Pedagogía ciudadana en desarrollo sostenible	24
OE9-B	Gestionar las relaciones humanas y sociales de los servidores	24
OE4-B	Centro de control de semaforización	20
OE2-B	Mejoramiento de servicios culturales para la ciudadanía	17
OE2-D	Servicios deportivos y recreativos municipales para la ciudadanía	17
OE1-D	Implementación de la red de monitoreo y vigilancia de la calidad ambiental del aire y ruido	15
OE2-C	Construcción y equipamiento de polideportivo para los XVIII Juegos Panamericanos 2019	15
OE8-C	Elaboración y aplicación de encuesta de satisfacción ciudadana	15
OE6-C	Implementación de sistemas de información de componentes y servicios urbanos	14
OE1-B	Implementación de sistemas de riego tecnificado en áreas verdes públicas	13
OE2-A	Fomento de la lectura en la ciudadanía	12
OE10-D	Programa de ecoeficiencia de recursos de la MSI	12
OE9-A	Gestionar la organización, incorporación, inducción y administración de los servidores	10
OE7-B	Observatorio de la ciudad de San Isidro	9
OE9-D	Gestionar el rendimiento de los servidores	8
OE2-E	Servicios de prevención y promoción de la salud para ciudadanía	5
OE2-G	Implementación del centro de servicios sociales básicos	4
OE2-F	Servicios de promoción y prevención de la alimentación saludable en hogares y establecimientos	3
OE2-H	Fomento de actividades sociales para vecinos de San Isidro	0



## 8. Taller PEI. con los funcionarios





	A	B	C	D	E	F	G
1	... de la ...						
2	... de la ...						
3	... de la ...						
4	... de la ...						
5	... de la ...						
6	... de la ...						
7	... de la ...						



## 9. Alineamiento al Plan Nacional y Plan Regional

Objetivos del PEI - MSI		Alineamiento al Plan Bicentenario y al Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2012-2025		
OE1	Preservar la calidad ambiental del distrito	Eje estratégico 6 Objetivo Nacional	Conservación y aprovechamiento sostenible de los recursos naturales y la biodiversidad con un enfoque integrado y ecosistémico y un ambiente que permita una buena calidad de vida para las personas y la existencia de ecosistemas saludables, viables y funcionales en el largo plazo.	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje estratégico 2 Política 2.1	Asegurar la gestión integral, protección, conservación y restauración de los ecosistemas naturales y urbanos orientando el crecimiento urbano hacia la estrategia de ordenamiento territorial inclusivo y de mitigación / adaptación al cambio climático.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE2	Incrementar la calidad y cantidad de los servicios culturales, sociales, deportivos y de salud	Eje Estratégico 1	Derechos fundamentales y dignidad de las personas	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 2	Oportunidades y acceso a los servicios	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje estratégico 1 Política 1.1	Promover la diversidad cultural, fortalecer la identidad y autoestima de los residentes, fomentando la creatividad.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
		Eje estratégico 1 Política 1.3	Garantizar el derecho de las personas a una vida saludable y al desarrollo y protección de sus capacidades.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE3	Mejorar seguridad con enfoque preventivo del distrito	Eje Estratégico 2 Objetivo Específico 6	Seguridad ciudadana mejorada significativamente	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje estratégico 1 Política 1.4	Garantizar la presencia efectiva del Estado, al promover mecanismos de coordinación y concertación para la convivencia social pacífica	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE4	Impulsar la movilidad sostenible buscando la integración interdistrital del transporte público masivo y no motorizado	Eje estratégico 5 Objetivo Nacional	Desarrollo regional equilibrado e infraestructura adecuada	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 2 Objetivo Estratégico 2.5	Impulso de una movilidad sostenible, segura e inclusiva que contribuya a la articulación urbana y regional de la metrópoli.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE5	Desarrollar la multifuncionalidad de los espacios públicos abiertos y	Eje Estratégico 1	Derechos fundamentales y dignidad de las personas	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 2	Oportunidades y acceso a los servicios	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021



Objetivos del PEI - MSI		Alineamiento al Plan Bicentenario y al Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2012-2025		
	cerrados	Eje Estratégico 2 Objetivo Estratégico 2.4	Incremento de la superficie de áreas recreacionales, incorporando enfoques participativos y socioambientales.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE6	Desarrollar la sostenibilidad del territorio y la infraestructura del distrito	Eje estratégico 5 Objetivo Nacional	Desarrollo regional equilibrado e infraestructura adecuada	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 2	Lima es una ciudad policéntrica, articulada y sostenible, que redefine el uso de su territorio en armonía con sus ecosistemas circundantes y que brinda servicios adecuados sin discriminación.	Plan Regional de Desarrollo Concertado 2012-2025
OE7	Fortalecer el gobierno participativo y colaborativo con la ciudadanía, empresas y entidades públicas	Eje Estratégico 3 Objetivo Específico 2	Participación equitativa y eficiente de los ciudadanos en los procesos de democratización política, toma de decisiones públicas y descentralización institucional para el desarrollo del país, a fin de asegurar su confianza en las instituciones públicas y la gobernabilidad en los distintos niveles de gobierno	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 4 Objetivo Específico 4.1	Mejora de los mecanismos de planificación, participación y control ciudadano en la planificación y gestión del territorio.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025
		Eje Estratégico 4 Objetivo Específico 4.2	Mejora en desempeños institucionales y comunales para la gestión territorial concertada e inclusiva.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025
OE8	Desarrollar una cultura de orientación a resultados en la gestión municipal	Eje Estratégico 3 Objetivo Específico 1	Agilidad, transparencia y eficacia de la administración pública en todos sus niveles, al servicio de los derechos de las personas en general y de los emprendedores e inversionistas en particular, con revaloración de los servidores y funcionarios públicos	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 4	Lima es una ciudad-región que cuenta con un sistema de gobierno metropolitano participativo y eficiente.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025
OE9	Fortalecer la gestión del talento humano en toda la institución	Eje Estratégico 3 Objetivo Específico 1	Agilidad, transparencia y eficacia de la administración pública en todos sus niveles, al servicio de los derechos de las personas en general y de los emprendedores e inversionistas en particular, con revaloración de los servidores y	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021



Objetivos del PEI - MSI		Alineamiento al Plan Bicentenario y al Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima Metropolitana 2012-2025		
			funcionarios públicos	
		Eje Estratégico 4	Lima es una ciudad-región que cuenta con un sistema de gobierno metropolitano participativo y eficiente.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025
OE10	Optimizar la gestión por procesos aprovechando las tecnologías de la información en la gestión municipal	Eje Estratégico 3 Objetivo Específico 1	Agilidad, transparencia y eficacia de la administración pública en todos sus niveles, al servicio de los derechos de las personas en general y de los emprendedores e inversionistas en particular, con revaloración de los servidores y funcionarios públicos	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 4	Lima es una ciudad-región que cuenta con un sistema de gobierno metropolitano participativo y eficiente.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025
OE11	Mejorar la calidad de la atención a la ciudadanía	Eje Estratégico 3 Objetivo Específico 1	Agilidad, transparencia y eficacia de la administración pública en todos sus niveles, al servicio de los derechos de las personas en general y de los emprendedores e inversionistas en particular, con revaloración de los servidores y funcionarios públicos	Plan Bicentenario: El Perú hacia el 2021
		Eje Estratégico 4	Lima es una ciudad-región que cuenta con un sistema de gobierno metropolitano participativo y eficiente.	Plan Regional de Desarrollo Concertado de Lima 2012-2025

