

**RESOLUCIÓN DE LA SALA UNIPERSONAL 2  
JUNTA DE APELACIONES DE RECLAMOS DE USUARIOS  
ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN  
EN ENERGÍA Y MINERÍA  
OSINERGMIN N° 439-2025 OS/JARU-S2**

Lima, 21 de enero del 2025

**Expediente N° 202500002953**

**Recurrente:** Miguel Angel Rioja Carranza

**Empresa distribuidora:** Electronorte S.A.

**Materia:** Excesivos consumos facturados

**Suministro:** N° 25970523

**Ubicación del suministro y domicilio procesal:** Calle Manuel Duato N° 220, urbanización Santa María, José Leonardo Ortiz, Chiclayo, Lambayeque

**Resolución impugnada:** N° 25100086895

**SUMILLA:** No se evalúa el reclamo porque el recurso del 28 de agosto de 2024 fue presentado fuera del plazo establecido en la norma.

**NOTA:** Para facilitar la comprensión de la presente resolución, se sugiere la lectura del folleto explicativo que se adjunta.

**1. ANTECEDENTES**

1.1 **13 de agosto de 2024.-** El recurrente presentó un reclamo por considerar excesivos los consumos facturados de junio y julio de 2024.

1.2 **24 de setiembre de 2024.-** Mediante la resolución N° 25100086895, la empresa distribuidora declaró infundado el reclamo.

1.3 **1 de octubre de 2024.-** La empresa distribuidora notificó la resolución N° 25100086895.

1.4 **12 de diciembre de 2024.-** El recurrente presentó un recurso de apelación contra la resolución N° 25100086895.

1.5 **6 de enero de 2025.-** La empresa distribuidora elevó los actuados a esta Junta.

**Procedimiento de queja (Expediente N° 202400294934)**

1.6 **12 de diciembre de 2024.-** El recurrente presentó, vía comunicación telefónica, una queja por aplicación del silencio positivo respecto al reclamo N° R00842-C-2024.

1.7 **15 de enero de 2025.-** Este organismo mediante la resolución N° 247-2025 OS/JARU-S2 declaró **infundada** la queja por aplicación del silencio administrativo positivo.

**2. CUESTIÓN EN DISCUSIÓN**

Determinar si el recurso administrativo del 12 de diciembre de 2024 se presentó o no oportunamente.

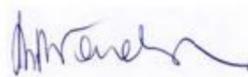
### 3. ANÁLISIS

- 3.1 Según el numeral 22.2 del "Procedimiento Administrativo de Reclamos de los Usuarios de los Servicios Públicos de Electricidad y Gas Natural"<sup>1</sup> (en adelante, Procedimiento de Reclamos), **el plazo máximo para interponer el recurso de reconsideración o de apelación, es de 15 días hábiles contados a partir del día siguiente de la notificación de la resolución.** Según el numeral 22.6 **los recursos que no se presenten dentro del plazo serán declarados improcedentes.** Sin embargo, para determinar si un recurso es o no improcedente por extemporáneo, corresponde verificar primero si la empresa distribuidora emitió y notificó su resolución conforme a lo establecido en la normativa vigente.
- 3.2 Al respecto, de la documentación que obra en los archivos de esta Junta, se observa que mediante la resolución N° 247-2025 OS/JARU-SU2, esta Junta verificó que la empresa distribuidora cumplió con emitir la resolución N° 25100086895, el 24 de setiembre de 2024, **y notificarla debidamente, el 1 de octubre de 2024,** es decir, dentro de los plazos establecidos en la normativa vigente.
- 3.3 En tal sentido, considerando que la resolución N° 25100086895 fue debidamente notificada el 1 de octubre de 2024, el plazo de quince días hábiles para impugnar la referida resolución vencía el **24 de octubre de 2024.** Sin embargo, el recurrente recién presentó su recurso administrativo el 12 de diciembre de 2024, es decir, **fuera del plazo establecido en la normativa vigente.**
- 3.4 Por lo tanto, el recurso se presentó fuera del plazo, quedando firme la resolución N° 25100086895, conforme establece el artículo 222 del Texto Único Ordenado de la Ley del Procedimiento Administrativo General, Ley N° 27444<sup>2</sup>.

### 4. RESOLUCIÓN

De conformidad con lo establecido en el artículo 12 del Reglamento de los Órganos Resolutivos de Osinergmin<sup>3</sup>, **SE RESUELVE:**

**Artículo Único.** - Declarar **IMPROCEDENTE** por extemporáneo el recurso interpuesto contra la resolución N° 25100086895 y, en consecuencia, **ESTESE** a lo dispuesto en ésta última resolución.



Firmado Digitalmente  
por: BRASCHI O'HARA  
Ricardo Abelardo Sixto  
FAU 20376082114 hard  
Fecha: 21/01/2025  
20:03:16

Sala Unipersonal 2  
JARU

<sup>1</sup> Aprobada mediante la Resolución N° 269-2014-OS/CD.

<sup>2</sup> Aprobado mediante el Decreto Supremo N° 004-2019-JUS.

<sup>3</sup> Aprobado mediante la Resolución N° 044-2018-OS/CD.