

RESOLUCIÓN PRESIDENCIAL N°238-2019-UNDC

San Vicente de Cañete, 28 de Octubre de 2019

VISTOS: Resolución de Comisión Organizadora n° 069-2019-UNDC de fecha 29.04.19, Resolución de Comisión Organizadora n° 092-2018-UNDC de fecha 21.06.18, Oficio N° 041-2019-UNDC/OGC/ACH de fecha 24.10.19, y;

CONSIDERANDO:

Que, de conformidad con lo estipulado en el artículo 18 de la Constitución Política del Estado Peruano y artículo 8 de la Ley N° 30220- Ley Universitaria, la Universidad Nacional de Cañete es autónoma en su régimen normativo, de gobierno, académico, administrativo y económico. Se rige por su estatuto, instrumento que ha sido elaborado bajo el respeto irrestricto de la Constitución, Ley Universitaria y demás normas concordantes;

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora n° 069-2019-UNDC de fecha 29.04.19, se aprobó la ampliación de horizonte 2018-2022 del Plan Estratégico Institucional de la Universidad Nacional de Cañete;

Que, mediante Resolución de Comisión Organizadora n° 092-2018-UNDC de fecha 21.06.18, se aprobó el Plan de Calidad de la Universidad Nacional de Cañete -2020;

Que, mediante Oficio N° 041-2019-UNDC/OGC/ACH de fecha 24.10.19, la Jefa de la Oficina de Gestión de Calidad, solicita la aprobación de Encuesta de Clima Laboral 2019, cuyo objetivo es mejorar la gestión institucional y cuyo indicador a medir es: % de personal comprometido con la gestión efectiva y sostenible;

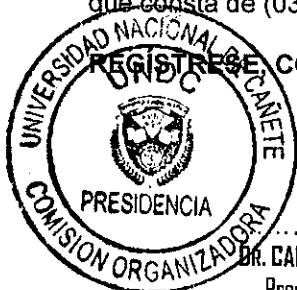
Estando las consideraciones expuestas en la presente resolución; y en uso de las atribuciones conferidas por la Constitución, Ley Universitaria N° 30220, Resolución Viceministerial N° 088-2017- MINEDU, Resolución Viceministerial N° 140-2018-MINEDU, Estatuto de la UNDC y demás normas concordantes;

El Presidente de la Comisión Organizadora de la Universidad Nacional de Cañete;

RESUELVE:

ARTÍCULO ÚNICO: APROBAR la Encuesta de Clima Laboral 2019, conforme al expedienteillo que consta de (03) folios que forma parte integrante de la presente Resolución.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.




DR. CARLOS EDUARDO VILLANUEVA AGUILAR
Presidente de la Comisión Organizadora
Universidad Nacional de Cañete

Distribución
Presidencia
Vicepresidencias (2)
Dirección General de Administración
Oficina de Calidad
Oficina de Comunicaciones
Unidad de Tecnologías de la Información (Portal de Transparencia)
Archivo
eow/Sec. Gral.




DR. ABAD OSMAYO VILLALTA
Secretario General
Universidad Nacional de Cañete



Ley de Creación N° 29488, Ley de Modificatoria N° 30115
Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 116-2018-SUNEDU/CD

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2019

Ayúdenos a mejorar:

Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores.

Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada. En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra institución. Por favor, utilice la siguiente escala de valoración:

1=No

2=No, pero con algún matiz

3=Si, depende

4=Si, pero con algún matiz

5=Si

N/A= no aplicable

1 2 3 4 5 0

N°	Preguntas	Escala de valoración					
I.	La institución en general	1	2	3	4	5	N/A
1.1	¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la Institución?						
1.2	¿Le gusta la Institución?						
1.3	¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?						
1.4	¿Se siente integrado en su institución?						
1.5	¿Es usted consciente de lo que aporta a la institución?						
1.6	¿La considera un poco como suya, como algo propio?						
II.	Ergonomía y condiciones ambientales	1	2	3	4	5	N/A
2.1	¿Tiene suficiente luz en su lugar de trabajo?						
2.2	¿Su puesto de trabajo le resulta cómodo?						
2.3	¿La temperatura es la adecuada en su lugar de trabajo?						
2.4	¿El nivel de ruido es soportable?						
2.5	¿Los servicios higiénicos están limpios?						
2.6	¿Su computadora funciona a una velocidad adecuada?						
2.7	¿El lugar en el que se sienta le resulta cómodo?						
2.8	¿Su pantalla está a la altura adecuada para usted?						
2.9	¿Tiene espacio suficiente en su puesto de trabajo?						
III.	Considera Usted que...	1	2	3	4	5	N/A
3.1	...tiene la suficiente capacidad de iniciativa en su trabajo?						
3.2	... tiene la suficiente autonomía en su trabajo?						
3.3	... sus ideas son tenidas en cuenta por su jefe o superiores?						
3.4	... su trabajo es lo suficientemente variado?						
IV.	¿Su puesto en la institución...	1	2	3	4	5	N/A
4.1	...está en relación con la experiencia que usted posee?						
4.2	...está en relación con su titulación académica?						



Ley de Creación N° 29488, Ley de Modificatoria N° 30115
Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 116-2018-SUNEDU/CD

4.3	... está lo suficientemente valorado?						
4.4	¿Le gustaría permanecer en su puesto de trabajo dentro de su institución?						
4.5	¿Existen posibilidades de mejora en su institución?						
V	Compañeros de trabajo	1	2	3	4	5	N/A
5.1	¿Se lleva bien con sus compañeros?						
5.2	¿Le ayudaron y apoyaron en los primeros días cuando entró en la institución?						
5.3	¿Considera que tiene un entorno de amigos entre sus compañeros de trabajo?						
5.4	¿Si dejase la empresa para ir a otra, lo sentiría por sus compañeros?						
5.5	¿Trabaja usted en equipo con sus compañeros?						
VII	Jefes o superiores	1	2	3	4	5	N/A
6.1	¿Su jefe o superiores lo tratan bien, con amabilidad?						
6.2	¿Considera adecuado el nivel de exigencia por parte de su jefe?						
6.3	¿Considera usted que su jefe es comunicativo?						
6.4	¿Considera usted que su jefe es justo?						
6.5	¿Existe una buena comunicación de arriba abajo entre jefes y subordinados?						
6.6	¿Existe una buena comunicación de abajo o arriba entre subordinados y jefes?						
6.7	¿Su jefe o supervisores escuchan las opiniones o sugerencias de los empleados?						
VIII	Reconocimiento	1	2	3	4	5	N/A
7.1	¿Considera que realiza un trabajo útil para la institución?						
7.2	¿Tiene Usted un cierto nivel de seguridad en su trabajo, de cara al futuro?						
7.3	¿Es posible una promoción laboral basada en resultados?						
7.4	¿Cree usted que en su institución existe igualdad de oportunidades entre los empleados?						
IX	Remuneración	1	2	3	4	5	N/A
8.1	¿Considera que su trabajo está bien remunerado?						
Resultado encuesta satisfacción del usuario							



Ley de Creación N° 29488, Ley de Modificatoria N° 30115
Licenciada con Resolución del Consejo Directivo N° 116-2018-SUNEDU/CD

ENCUESTA DE CLIMA LABORAL 2019													
ESTIMADO TRABAJADOR: Ayúdenos a mejorar. Por favor dedique 10 minutos para completar la presente encuesta. La información obtenida servirá para conocer el nivel de satisfacción de nuestros colaboradores. Sus respuestas serán tratadas en forma CONFIDENCIAL y ANÓNIMA y serán analizadas de forma agregada. En esta encuesta le haremos una serie de preguntas sobre distintos aspectos de nuestra institución. Por favor, utilice la siguiente escala de valoración. VALORACIÓN: 1=NO 2=NO, PERO CON ALGÚN MATIZ 3=SI, DEPENDE 4=SI, PERO CON ALGÚN MATIZ 5=SI N/A =NO APLICABLE *Obligatorio I. LA INSTITUCIÓN EN GENERAL * <table><thead><tr><th></th><th>NA</th><th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th></tr></thead></table> ¿Está usted?								NA	1	2	3	4	5
	NA	1	2	3	4	5							

I. LA INSTITUCIÓN EN GENERAL *						
	NA	1	2	3	4	5
¿Está usted satisfecho con su trayectoria en la institución?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿Le gusta la institución?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿Se siente orgulloso de pertenecer a ella?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿Se siente integrado en su institución?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿Es usted consciente de lo que aporta a la institución?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
¿La considera un poco como suya como algo propio?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
SIGUIENTE:						

Encuesta que se estará realizando a todo el personal docente y administrativo de nuestra institución, mediante el Google Form.

